



**Insurans  
Home Healthcare**  
Insurans Rawatan Susulan Di Rumah



**PERTAMA  
DI MALAYSIA**

## Insurans Kendiri Rawatan Susulan Di Rumah

Ketenangan Fikiran



[www.pacificinsurance.com.my](http://www.pacificinsurance.com.my)

### RECOVERING AT HOME NEED NOT BE EXPENSIVE

In-hospital treatment is expensive and can be a heavy burden for one who is being treated for a terminal illness or who is bedridden due to a major injury. Recuperating at home is a less expensive option for patients who require long term care following a surgery, sickness or injury. However, insurance cover for such treatment is usually very limited in a normal hospitalisation and surgical insurance policy. With **Home Healthcare Insurance**, your loved ones can be close to you in your time of recovery, knowing well that the cost of healthcare services provided at your home is well taken care of.

### UNIQUENESS

**Home Healthcare Insurance** is the first "stand-alone" home healthcare insurance in Malaysia.

Its uniqueness includes :

- Healthcare services provided at your home by the Company's Approved Home Healthcare Provider.
- Provision of medical equipment where such equipment are medically necessary and available locally.
- Ambulance services between home and hospital.
- Benefits are provided up to 365 days from the date of first discharge from hospital following an in-hospital treatment with a duration of not less than five (5) consecutive days.
- Persons with mild hypertension and moderate hypercholesterolemia may also be insured.
- Policy is renewable up to the Insured Person attaining 75 years of age.

### INSURED PERSON

Any person who resides in Malaysia may be insured. However, the person to be insured must be 55 years of age or younger when applying for insurance. Children may be insured from 30 days of age.

### CONDITIONS

The Insured Person shall be entitled to the benefits of this Policy up to 365 days from the date of first discharge from a hospital if :

- a) the Insured Person requires home healthcare upon discharge after not less than five (5) consecutive days stay in a hospital for treatment of any insured disability, and
- b) the home healthcare is recommended by the Insured Person's attending physician, and
- c) the home healthcare is provided by an Approved Home Healthcare Provider named in the Policy Schedule.

Payment for the provision of home healthcare will be made directly to the Approved Home Healthcare Provider and must be supported by proof of supplies provided and services rendered to the Insured Person.

### APPROVED PROVIDER

The Company's Approved Home Healthcare Provider is Lifelink Safety Systems (M) Sdn Bhd. Lifelink is a company that provides timely and appropriate emergency services to patients at home. It coordinates home medical care by employing qualified medical professionals. Lifelink has been providing home healthcare services in the Klang Valley for the past 5 years.

### EXCLUSIONS

Unless declared and specifically endorsed in the Policy, the following are excluded in the Policy :

- Pre-existing conditions
- Congenital abnormalities
- Insanity and self-inflicted injuries
- Intoxication, drug abuse and AIDS
- War, nuclear reaction and kindred risks
- Psychotic, mental or nervous disorders

Full details of the exclusions are printed in the Policy.

#### The Pacific Insurance Berhad (91603K)

Level 6, Menara Prudential No. 10 Jalan Sultan Ismail, P.O. Box 12490,  
50780 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 03-2176 1188 Fax: 03-2078 4928 Hotline: Tel: 03-2176 1112

Website: [www.pacificinsurance.com.my](http://www.pacificinsurance.com.my)

Alor Setar Tel: 04-7324377	Batu Pahat Tel: 07-4347516	Bintulu Tel: 086-316161	Ipoh Tel: 05-2419933
Johor Bharu Tel: 07-3319178	Klang Tel: 03-33245776	Kota Kinabalu Tel: 088-233427	Kuantan Tel: 09-5142881
Kuala Terengganu Tel: 09-6232839	Kuching Tel: 082-418727	Melaka Tel: 06-2845235	Miri Tel: 085-410633
Muar Tel: 06-9543322	Penang Tel: 04-2281531	Petaling Jaya Tel: 03-78775111	Sandakan Tel: 089-222332
Taiping Tel: 05-8063388	Teluk Intan Tel: 05-6228968		

## APPLICATION

Any person or corporation who has a legal right to buy an insurance policy may apply for insurance as a Policyholder. However, the Policyholder may only insure persons in whom the Policyholder has insurable interest as stipulated in the Laws of Malaysia.

## TERRITORIAL LIMIT

The benefits provided by this Policy are limited to:

- The Federal Territory of Kuala Lumpur;
- The Federal Territory of Putrajaya; and
- The following areas in Selangor:
  - Gombak (Batu Caves, Gombak Setia, Hulu Kelang)
  - Ampang (Bukit Antarabangsa, Lembah Jaya)
  - Pandan (Chempaka, Teratai)
  - Hulu Langat (Dusun Tua, Kajang, Semenyih)
  - Serdang (Balakong, Bangi, Seri Kembangan)
  - Puchong (Kinrara, Seri Serdang)
  - Kelana Jaya (Seri Setia, Subang Jaya)
  - Petaling Jaya Selatan (Bukit Gasing, Taman Medan)
  - Petaling Jaya Utara (Damansara Utama, Taman Tunku)
  - Subang (Bukit Lanjan, Kota Damansara, Paya Jaras)
  - Shah Alam (Batu Tiga, Kota Anggerik)
  - Klang (Kota Alam Shah, Pandamaran, Pelabuhan Klang)
  - Kota Raja (Seri Andalas, Seri Muda)

## CASH-BEFORE-COVER

This insurance is sold on a "cash-before-cover" basis. The premium due must be paid and received by the Company before insurance cover is effective.

## RENEWABILITY

The Policy provides insurance cover on a yearly basis. As long as no claim has been made on each such anniversary, this Policy is renewable at the option of the Company at the premium rates in effect at that time as notified by the Company. The Company shall give the Policyholder 30 days written notice in the event of revision of premium. If a claim has been made on the Policy, the Policy shall no longer be renewed.

## TAX RELIEF FOR PREMIUM PAID

The premium paid can be claimed as a tax relief subject to the limit allowed by the Inland Revenue Board.

## COOLING-OFF PERIOD

If this Policy shall have been issued and for any reason whatsoever the Insured Person shall decide not to take up the Policy, the Insured Person may return the Policy to the Company for cancellation provided such request for cancellation is delivered by the Insured Person to the Company within fifteen (15) days from the date of delivery of the Policy. The Insured Person is entitled to the return of the full premium paid less deduction of medical expenses incurred by the Company in the issue of the Policy.

## MAJOR BENEFITS AND PREMIUM RATES

### SCHEDULE OF BENEFITS

No.	Description of Benefits	Maximum Policy Limit
1.	Home Healthcare comprising the following, up to (a) Medical services at the patient's home rendered by Specialists, Doctors, Physiotherapists, Speech therapists, Occupational therapists, Medical Assistants or State Registered Nurses. (b) Assistance in feeding of patient including the use of enteral feeding pump, nasogastric tube, percutaneous endoscopic gastrostomy, percutaneous endoscopic jejunostomy, syringe infusion and total parental nutrition. (c) Medical consumables consisting of dialysis consumables, diapers, feeding pump disposables, medical nutrition, medication, ostomy disposables, ryles tube, sterile dressing kits, sterile water/saline, suction/urine catheters, test strips, tracheostomy disposables, tracheostomy tube, underpads and wound dressing disposables.	RM 40,000
2.	Other Benefits comprising the following, up to (a) Ambulance services (b) Respiratory equipment consisting of bi-positive airway pressure ventilator / continuous positive airway pressure, inhaler, nebuliser, oxygen cylinder and oxygen concentrator. (c) Medical equipment consisting of bathroom safety aids, bed pan/urinal, blood pressure monitor, cholesterol meter, commode, dialysis machine, drip stand, glucometer, hospital bed, orthopaedic braces/splints, overbed table, patient lifts, pulse oxymeter, ripple mattress, stethoscope, suction machine, trapeze bars, walking aids, ward screen and wheelchair.	RM 10,000

### SCHEDULE OF ANNUAL PREMIUM

ANNUAL PREMIUM RATES [excluding Stamp Duty] (In Ringgit Malaysia)	
Age Next Birthday	Premium
30 days – 18 years	254
19 years – 25 years	324
26 years – 35 years	365
36 years – 45 years	488
46 years – 55 years	701
56 years – 60 years (renewal only)	1,000
61 years – 65 years (renewal only)	1,301
66 years – 70 years (renewal only)	1,614
71 years – 75 years (renewal only)	1,955

The above premium is applicable for persons of standard health only. A person who has the following conditions may be insured subject to a premium loading:

- a. Mild Hypertension - 50% loading
- b. Moderate Hypercholesterolemia - 50% loading
- c. Mild Hypertension and Moderate Hypercholesterolemia - 100% loading

A stamp duty of RM10,00 is payable for each Policy.

## PERMOHONAN

Mana mana individu atau perbadanan yang mempunyai hak undang-undang untuk membeli polisi insurans boleh memohon insurans sebagai Pemegang Polisi. Walau bagaimanapun, Pemegang Polisi hanya boleh menginsuranskan individu yang mana Pemegang Polisi mempunyai kepentingan boleh insurans seperti yang terkandung dalam Undang-undang Malaysia.

## HAD KAWASAN

Faedah yang disediakan oleh Polisi ini terhad kepada:

- Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur
- Wilayah Persekutuan Putrajaya; dan
- Kawasan-kawasan berikut di Selangor :
  - Gombak (Batu Caves, Gombak Setia, Hulu Kelang)
  - Ampang (Bukit Antarabangsa, Lembah Jaya)
  - Pandan (Chempaka, Teratai)
  - Hulu Langat (Dusun Tua, Kajang, Semenyih)
  - Serdang (Balakong, Bangi, Seri Kembangan)
  - Puchong (Kinrara, Seri Serdang)
  - Kelana Jaya (Seri Setia, Subang Jaya)
  - Petaling Jaya Selatan (Bukit Gasing, Taman Medan)
  - Petaling Jaya Utara (Damansara Utama, TamanTunku)
  - Subang (Bukit Lanjan, Kota Damansara, Paya Jaras)
  - Shah Alam (Batu Tiga, Kota Anggerik)
  - Klang (Kota Alam Shah, Pandamaran, Pelabuhan Klang)
  - Kota Raja (Seri Andalas, Seri Muda)

## TUNAI-SEBELUM-LINDUNG

Insurans ini dijual berasaskan "tunai-sebelum-lindung". Premium perlu dibayar dan diterima oleh Syarikat sebelum perlindungan insurans berkuatkuasa.

## PEMBAHARUAN

Polisi ini menyediakan perlindungan insurans secara tahunan. Selagi tiada tuntutan dibuat, pada setiap ulang tahun, Polisi ini boleh diperbaharui mengikut pilihan Syarikat pada kadar premium yang berkuatkuasa pada masa itu seperti yang ditetapkan oleh Syarikat. Syarikat akan memberi pemegang polisi notis bertulis 30 hari sebelum penukaran pada premium. Jika tuntutan telah dibuat ke atas Polisi, Polisi tidak boleh lagi diperbaharui.

## PELEPASAN CUKAI KE ATAS PREMIUM BERBAYAR

Premium berbayar boleh dituntut sebagai pelepasan cukai tertakluk kepada had yang dibenarkan oleh Jabatan Hasil Dalam Negeri.

## TEMPOH BERTENANG

Jika Polisi ini telah dikeluarkan dan atas apa-apa alasan, Orang yang Diinsuranskan membuat keputusan untuk tidak mengambil Polisi itu, Orang yang Diinsuranskan itu boleh mengembalikan Polisi itu kepada Syarikat untuk pembatalan dengan syarat permohonan untuk pembatalan diserahkan oleh Orang yang Diinsuranskan kepada Syarikat dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh penyerahan Polisi. Orang yang Diinsuranskan itu layak menerima pulangan penuh premium yang telah dibayar tolak belanja perubatan yang ditanggung oleh Syarikat untuk mengeluarkan Polisi tersebut.

## MANFAAT UTAMA DAN KADAR PREMIUM

### JADUAL MANFAAT

No.	Keterangan Manfaat	Had Maksimum Polisi
1.	Rawatan Susulan Di Rumah terdiri daripada yang berikut sehingga Had Maximum Polisi sebanyak (a) Perkhidmatan perubatan di rumah pesakit yang disediakan oleh Pakar perubatan, Doktor, Fisioterapi, Terapi percakapan, Terapi cara kerja, Pembantu perubatan atau Juruwat berdaftar. (b) Bantuan dalam memberi makanan kepada pesakit termasuk pam makanan enteral, tiub nasogastrik, "percutaneous endoscopic gastrostomy", "percutaneous endoscopic jejunostomy", kemasukan picagari dan "total parental nutrition". (c) Barangan perubatan gunaan terdiri daripada barangan pakai buang dialisis, lampin, barangan pakai buang pam makanan, pemakanan perubatan, ubat-ubatan, barangan pakai buang ostomi, tiub nasogastrik, kit pembalut luka steril, air garam / air steril, tiub kencing, strip ujian, barangan pakai buang trakeostomi, tiub trakeostomi, pad pelapis dan pembalut luka.	RM 40,000
2.	Lain-lain Manfaat terdiri daripada yang berikut sehingga Had Maximum Polisi sebanyak (a) Perkhidmatan ambulans (b) Peralatan pernafasan terdiri daripada "bi-positive airway pressure ventilator" / "continuous positive airway pressure", "inhaler", "nebuliser", silinder oksigen dan "oxygen concentrator". (c) Peralatan perubatan terdiri daripada peralatan bantuan keselamatan bilik air, dulang katil / bekas kencing, monitor tekanan darah, meter kolesterol, "commode", mesin dialisis, "drip stand", glukometer, katil hospital, pengikat / penganduh ortopedik, "overbed table", pengangkat pesakit, oksimeter nadi, tilam angin, stetoskop, mesin penyedut, palang trapeze, peralatan bantuan berjalan, skrin wad dan kerusi roda.	RM 10,000

### JADUAL PREMIUM TAHUNAN

JADUAL PREMIUM TAHUNAN [tidak termasuk Duti Setem] (Dalam Ringgit Malaysia)	
Umur Pada Harijadi Berikut	Premium
30 hari – 18 tahun	254
19 tahun – 25 tahun	324
26 tahun – 35 tahun	365
36 tahun – 45 tahun	488
46 tahun – 55 tahun	701
56 tahun – 60 tahun (pembaharuan sahaja)	1,000
61 tahun – 65 tahun (pembaharuan sahaja)	1,301
66 tahun – 70 tahun (pembaharuan sahaja)	1,614
71 tahun – 75 tahun (pembaharuan sahaja)	1,955

Premium di atas hanya digunapakai untuk individu yang mempunyai kesihatan standard sahaja. Individu yang mempunyai keadaan berikut boleh diinsuranskan tertakluk kepada premium tambahan :

- a. Tekanan darah tinggi yang sederhana - 50% premium tambahan
- b. "Hypercholesterolemia" yang sederhana - 50% premium tambahan
- c. Tekanan darah tinggi yang sederhana dan "Hypercholesterolemia" yang sederhana - 100% premium tambahan

Duti setem sebanyak RM10.00 perlu dibayar untuk setiap Polisi.

## PEMULIHAN DIRUMAH TIDAK PERLU MAHAL

Rawatan dalam hospital adalah mahal dan boleh membebankan mereka yang mengidap penyakit terminal atau terlantar disebabkan kecederaan teruk. Pemulihan di rumah adalah pilihan yang lebih murah untuk pesakit yang memerlukan penjagaan jangka masa panjang selepas pembedahan, penyakit atau kecederaan. Tetapi, perlindungan insurans untuk rawatan sedemikian biasanya terhad bagi polisi insurans rawatan dalam hospital dan pembedahan yang biasa.

Dengan **Insurans Home Healthcare**, orang kesayangan anda boleh berada di sisi anda semasa tempoh pemulihan. Lebih-lebih lagi anda tahu kos perkhidmatan rawatan susulan di rumah anda dibiayai.

## KEUNIKANNYA

**Insurans Home Healthcare** adalah insurans "kendiri" rawatan susulan di rumah yang pertama di Malaysia.

Keunikannya termasuk :

- Perkhidmatan rawatan susulan disediakan di rumah anda oleh Syarikat Penjagaan Kesihatan Di Rumah yang Diluluskan oleh The Pacific Insurance Berhad.
- Peruntukan peralatan perubatan di mana peralatan tersebut diperlukan untuk rawatan dan terdapat di negara ini.
- Perkhidmatan ambulans di antara rumah dan hospital.
- Faedah disediakan sehingga 365 hari mulai tarikh keluar hospital buat kali pertama selepas rawatan dalam hospital tidak kurang daripada lima (5) hari berturut-turut.
- Individu yang menghidap tekanan darah tinggi yang sederhana dan "hypercholesterolemia" yang sederhana boleh juga diinsuranskan.
- Polisi boleh diperbaharui sehingga Orang Yang Diinsuranskan mencapai umur 75 tahun.

## ORANG YANG DIINSURANSKAN

Sesiapa yang menetap di Malaysia boleh diinsuranskan. Walau bagaimanapun, orang yang hendak diinsuranskan tidak boleh melebihi umur 55 tahun semasa memohon insurans. Kanak-kanak yang berusia dari 30 hari boleh diinsuranskan.

## SYARAT-SYARAT

Orang Yang Diinsuranskan layak menerima faedah Polisi ini sehingga 365 hari selepas tarikh keluar dari hospital buat kali pertama sekiranya :

- (a) Orang Yang Diinsuranskan memerlukan rawatan susulan di rumah selepas rawatan dalam hospital tidak kurang daripada lima (5) hari berturut-turut untuk rawatan apa-apa hilang upaya yang diinsuranskan, dan
- (b) rawatan susulan di rumah disyorkan oleh doktor yang merawat Orang Yang Diinsuranskan, dan
- (c) rawatan susulan di rumah disediakan oleh Syarikat Penjagaan Kesihatan Di Rumah yang Diluluskan dan yang dinamakan di dalam Jadual Polisi.

Pembayaran untuk perkhidmatan rawatan susulan di rumah akan dibuat secara terus kepada Syarikat Penjagaan Kesihatan Di Rumah yang Diluluskan dan perlu disokong dengan bukti yang menunjukkan bekalan yang disediakan dan perkhidmatan yang diberikan kepada Orang Yang Diinsuranskan.

## SYARIKAT YANG DILULUSKAN

Syarikat Penjagaan Kesihatan Di Rumah yang Diluluskan oleh The Pacific Insurance Berhad ialah Lifelink Safety Systems (M) Sdn Bhd. Lifelink ialah sebuah syarikat yang menyediakan perkhidmatan kecemasan yang cekap dan wajar untuk para pesakit di rumah. Ia menyelaraskan penjagaan kesihatan di rumah dengan mengambil para profesional perubatan bertauliah. Lifelink telah menyediakan perkhidmatan penjagaan kesihatan di rumah untuk Lembah Klang sejak 5 tahun yang lalu.

## PENGECUALIAN

Melainkan dinyatakan dan diendorskan secara khusus di dalam Polisi, keadaan berikut dikecualikan daripada Polisi :

- Penyakit sedia ada
- Kecacatan kongenital
- Gila dan kecederaan buatan sendiri
- Mabuk, penyalahgunaan dadah dan AIDS
- Perang, reaksi nuklear dan risiko yang berkaitan
- Gangguan psikotik, mental atau saraf

Keterangan penuh pengecualian ada tercetak pada Polisi.

This brochure is not a contract of insurance. Specific details of coverage are set out in the Policy. In the event of inconsistency between the English and Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail.

Risalah ini bukan kontrak insurans. Maklumat lanjut mengenai perlindungan terdapat di dalam Polisi. Sekiranya terdapat kemusykilan di antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.



Insurans  
**Home Healthcare**  
Insurans Rawatan Susulan Di Rumah



Insurans  
**Kendiri Rawatan  
Susulan Di Rumah**

Ketenangan Fikiran   
PACIFIC INSURANCE  
With over 100 years of experience

[www.pacificinsurance.com.my](http://www.pacificinsurance.com.my)