

## 产品信息披露说明书

在您决定签购以下产品前，请先阅读此产品信息披露说明书。  
 并确定您也阅读保单的一般条款与规定。

### HOME HEALTHCARE (出院后医疗保险)

#### 1. 这是什么产品?

此保单支付由太平洋保险有限公司批准之“居家保健看护保险管理公司”所提供的居家保健看护利益之开销。受保人可在出院当日算起的三百六十五天内获享本保单之利益，唯需符合以下条件：

- 受保人乃因任何受保残疾而接受至少连续五天(5)的住院治疗，并在出院时要求“居家保健看护”，
- 该“居家保健看护”是由受保人之主治医师所提议，
- 该“居家保健看护”是由太平洋保险有限公司经批准且于“承保表”中指明之“居家保健看护保险管理公司”所提供。

#### 2. 此产品提供什么保障或利益?

利益的说明	最高赔偿总额
1. 居家保健看护包含以下项目，最高赔偿总额高达： <ol style="list-style-type: none"> <li>由专科医生、医生、物理治疗师、语言治疗师、职能治疗师、医疗助理或国家注册护士，在患者家中提供医疗服务。</li> <li>协助患者进食，包括使用肠道喂食泵、鼻胃管、经皮内窥镜胃造口术、经皮内窥镜空肠造口术、注射灌输以及全静脉营养疗法。</li> <li>医疗耗材，包括洗肾消耗用品、尿布、喂食泵消耗品、医疗营养品、药物、造口术消耗品、鼻喉管、消毒敷料器材、消毒水/盐水、吸痰管/导尿管、测试纸条、气管造口术消耗品、气切套管、看护垫和伤口包扎消耗品。</li> </ol>	RM 40,000
2. 其他利益包含以下项目，最高赔偿总额高达 <ol style="list-style-type: none"> <li>救护车服务</li> <li>呼吸设备包括：双向气道正压通气 (BiPAP) / 连续正气压呼吸器 (CPAP)、吸入器、喷雾器、氧气瓶、氧气浓缩器。</li> <li>医疗设备包括：浴室安全辅助用品、便盆/尿壶、血压计、胆固醇测量仪、便桶椅、洗肾机、输液架、血糖测量机、病床、矫形固定器/片、床上桌、病患升降机、脉冲血氧计、防褥疮气垫床、听诊器、吸痰机、吊架、助行器、病床帘幕及轮椅。</li> </ol>	RM 10,000

#### 地理区域

所有保单的利益只限于：

- 吉隆坡联邦直辖区；
- 布特拉再也联邦直辖区；和
- 以下在雪兰莪的地区：
  - 鹅麦 (黑风洞、鹅麦斯迪亞、淡江)
  - 安邦 (国际山庄、南帕再也)
  - 班丹 (千百家、蓮花苑)
  - 乌鲁冷岳 (杜順、加影、土毛月)
  - 沙登 (無拉港、萬宜、史里肯邦安)
  - 蒲種 (金鑾、斯里沙登)
  - 格拉那再也 (斯里斯迪亞、梳邦再也)
  - 八打靈再也南區 (加星山、美丹花园)
  - 八打靈再也北區 (百樂鎮、東姑花园)
  - 梳邦 (武吉蘭樟、哥打白沙羅、巴也加拉斯)
  - 莎阿南 (峇都知甲、哥打胡姬)
  - 巴生 (哥打阿南沙、班達瑪蘭、巴生港口)
  - 哥打拉惹 (斯里安達拉、太子園)

受保期为一年。此保单可在太平洋保险有限公司决定下更新 (只要未曾索偿)，唯保费以太平保险有限公司当时通知的保费率为准。若有保费更改太平洋保险有限公司会在三十天以书面方式通知所有的投保人。如果保单曾经有索偿过，更新保单将不被接受。

#### 3. 我需要缴付多少的保费?

缴付的保费是根据下一次生日的岁数，但是附加保费可能会根据太平洋保险有限公司的承保需要而增加。一般标准受保人的保费如下：

下一次生日的岁数	保费 (令吉)
1 岁- 18 岁	254
19 岁- 25 岁	324
26 岁- 35 岁	365
36 岁- 45 岁	488
46 岁- 55 岁	701
56 岁- 60 岁(只供更新)	1,000
61 岁- 65 岁(只供更新)	1,305
66 岁- 70 岁(只供更新)	1,614
71 岁- 75 岁(只供更新)	1,955

#### 付费条款: 先付款后保障

更新的保费并非保证不变的，太平洋保险有限公司有权力修订更新保单时的保费。

**4. 除了保费，我需要缴付何种费用和其他收费？**

支付保险代理人的佣金	毛保费的 15%
印花税	RM10.00
政府税(非个人)	毛保费的 5%

**5. 我应留意哪些主要的条款与规定？****披露的重要性**

您必须透露全部的重要事实，比如病状和正确的岁数。

**冷静期**

若受保人在保单发出之后基于任何理由决定终止保单，受保人可将保单退回予太平保险有限公司以办理取消手续，唯受保人必须在收到保单后的 15 天之内进行撤消。受保人可以索回在减去任何太平保险有限公司因发出保单而已付出的医药费用后所剩下的保费。

**更新至 75 岁（下一次生日）**

太平保险有限公司可以选择更新保单和根据没有索偿经验为准。然而，根据产品撤离条规，太平保险有限公司有权利将产品撤离市场。

**6. 保单不承保什么主要的事项？**

原已存在的疾病。

私人照护、休养或疗养照护、非法滥用毒品、中毒、绝育、性病及其后遗症、爱滋病（AIDS，后天免疫缺失症候群）或爱滋病相关复合症（ARC）及 HIV 病毒相关疾病，以及任何依法须实施隔离的传染性疾病。

先天性异常或畸形（包括遗传病况）之任何治疗或外科手术。

精神病、神智或神经失调，包括任何与神经相关之生理或心理表现。

由下列活动导致之疾病或受伤：任何类似竞赛之行为（竞走除外）、危险运动（包括但不限于）如跳伞、潜水、需要供氧设备之水底活动、冬季运动、专业运动及非法活动。

不论神智清醒或精神失常时之自杀、企图自杀或故意自残受伤。

战争或战争行为（不论宣战与否）、犯罪或恐怖活动、任何武装部队之现役军人、直接参与示威、暴动及民事骚乱或造反。

**7. 我可以终止保单吗？**

您可以给书信通知太平保险有限公司以终止保单。保单终止后，您可索回特定的保费回退：

期限	年度保费的回退
不超过 15 天	90% (只供更新)
不超过 1 个月	80%
不超过 2 个月	70%
不超过 3 个月	60%
不超过 4 个月	50%
不超过 5 个月	40%
不超过 6 个月	30%
不超过 7 个月	25%
不超过 8 个月	20%
不超过 9 个月	25%
不超过 10 个月	15%
不超过 11 个月	10%
超过 11 个月	5%
	没有退还保费

**8. 我怎样提出索偿？**

若有受保的残疾要求“居家保健看护”，您必须在 30 天内以书面通知太平保险有限公司。提供以下详情的资料 and 文件：

- 残疾的详情
- 呈上“居家保健看护”的正本文件(选择性)
- 医生报告并列明已治疗残疾状况和开始日期

您也必须联络经太平保险有限公司批准之“居家保健看护保险管理公司”以获取“居家保健看护”的受保服务。此服务只在太平保险有限公司确认该索偿后才被提供。

**9. 我需要怎么做若住址或个人资料有更改？**

若您有更改联络或个人资料，您必须通知太平保险有限公司，以确保所有的书信来往到达您手中。这是极其重要的。

**10. 太平保险有限公司还提供什么类型的医药与健康保险呢？**

包括其他的医药保险但不限于

- Medi-Care
- Medi-Help
- Medi-Major
- Medi-Pac

**11. 我可从哪得到更详细的资料？**

若您需要更多关于医药与健康保险的资料，请参考“医药与健康保险”指南，您可从太平保险有限公司各分行索取一份或浏览 [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)。若您有任何疑问，请联络：

The Pacific Insurance Bhd,  
Level 6 Menara Prudential, 10 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.  
电话: 03-21761188 传真: 03-20784928 免付费热线: 1800 88 1629  
邮址: [customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my) 网站: [www.pacificinsurance.com.my](http://www.pacificinsurance.com.my)

**重要提示：**

您应该满意这保单可符合您的需求。您必须阅读及了解保单并与保险代理人讨论或直接联络太平保险有限公司以获取更多的资料。

注：此说明书以英文、马来文和中文编写，任何歧义概以英文版本为准。