

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Sila baca Risalah Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan mengambil produk berikut. Pastikan anda membaca terma dan syarat-syarat am polisi.

HOME HEALTHCARE

(Insurans Jagaan Selepas Penghospitalan)

1. Apakah tentang produk ini?
<p>Polsi ini membayar kos untuk manfaat penjagaan kesihatan di rumah oleh syarikat penyedia penjagaan kesihatan di rumah yang diluluskan oleh The Pacific Insurance Berhad.</p> <p>Orang yang diinsuranskan layak kepada manfaat polisi ini sehingga 365 hari mulai tarikh keluar hospital buat kali pertama tertakluk kepada berikut:</p> <p>(a) Orang yang diinsuranskan memerlukan penjagaan kesihatan di rumah apabila keluar selepas tinggal tidak kurang daripada lima (5) hari berturut-turut di dalam hospital untuk rawatan apa-apa hilang upaya yang diinsuranskan;</p> <p>(b) Jagaan kesihatan di rumah disyorkan oleh doktor yang merawat orang yang diinsuranskan;</p> <p>(c) Jagaan kesihatan di rumah disediakan oleh penyedia penjagaan kesihatan di rumah The Pacific Insurance Berhad yang dinamakan di dalam polisi.</p>

2. Apakah perlindungan atau manfaat yang diberikan?	Had Polisi Maksimum
<p>Keterangan Manfaat</p> <p>1. Jagaan Kesihatan Di Rumah terdiri daripada yang berikut sehingga:</p> <p>(a) Perkhidmatan perubatan di rumah pesakit yang disediakan oleh pakar, doktor, jurufisioterapi, juruterapi pertuturan, juruterapi pekerjaan, pembantu perubatan atau jururawat berdaftar.</p> <p>(b) Bantuan dalam memberi makanan kepada pesakit termasuk penggunaan pam makanan enteral, tiub nasogastrik, perkutaneous endoskopik gastrostomi, perkutaneous endoskopik jejunostomi, infusi picagari dan pemakanan parental lengkap.</p> <p>(c) Barang guna habis perubatan terdiri daripada barang guna habis dialisis, lampin, barang pakai buang pam makanan, pemakanan perubatan, ubat-ubatan, barang pakai buang ostomi, tiub ryle, kit pembalut luka steril, air/salina steril, kateter sedut/urin, strip ujian, barang pakai buang trakeostomi, tiub trakeostomi, pad pelapis dan pembalut luka.</p> <p>2. Lain-lain Manfaat terdiri daripada bantuan keselamatan bilik air, penampung najis/bekas kencing, monitor tekanan darah, meter kolesterol, peti tandas, mesin dialisis, penyangkut drip, "glucometer", katil hospital, pengikat/penganduh ortopedik, meja atas katil, pengangkat pesakit, oksimeter nadi, tilam angin, stetoskop, mesin penyedut, palang trapez, alat bantu berjalan, skrin wad dan kerusi roda.</p>	<p>RM 40,000</p> <p>RM 10,000</p>

Wilayah Pasaran Geografi
<p>Semua faedah yang disediakan oleh polisi ini terhad kepada :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur; ▪ Wilayah Persekutuan Putrajaya; dan ▪ Kawasan-kawasan berikut di Selangor: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Gombak (Batu Caves, Gombak Setia, Hulu Kelang) ➢ Ampang (Bukit Antarabangsa, Lembah Jaya) ➢ Pandan (Chempaka, Teratai) ➢ Hulu Langat (Dusun Tua, Kajang, Semenyih) ➢ Serdang (Balakong, Bangi, Seri Kembangan) ➢ Puchong (Kinrara, Seri Serdang) ➢ Kelana Jaya (Seri Setia, Subang Jaya) ➢ Petaling Jaya Selatan (Bukit Gasing, Taman Medan) ➢ Petaling Jaya Utara (Damansara Utama, Taman Tunku) ➢ Subang (Bukit Lanjan, Kota Damansara, Paya Jaras) ➢ Shah Alam (Batu Tiga, Kota Anggerik) ➢ Klang (Kota Alam Shah, Pandamaran, Pelabuhan Klang) ➢ Kota Raja (Seri Andalas, Seri Muda) <p>Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun. Polisi ini boleh dibaharui mengikut pilihan The Pacific Insurance Berhad (dengan syarat tidak ada tuntutan dibuat) dan pada kadar premium yang berkuat kuasa pada masa itu seperti yang diberitahu oleh The Pacific Insurance Berhad. The Pacific Insurance Berhad akan memberi notis bertulis 30 hari sebelum penukaran pada premium. Jika tuntutan telah dibuat keatas polisi, polisi ini tidak akan diperbaharui.</p>

3. Berapa premium yang harus saya bayar?																				
<p>Premium dibayar adalah berdasarkan umur pada ulang tahun berikutnya tetapi premium beban mungkin dikenakan bergantung kepada keperluan pengunderaitan The Pacific Insurance Berhad. Premium bagi risiko standard adalah seperti berikut:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Umur Pada Ulang Tahun berikut</th> <th>Premium (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 tahun – 18 tahun</td> <td>254</td> </tr> <tr> <td>19 tahun – 25 tahun</td> <td>324</td> </tr> <tr> <td>26 tahun – 35 tahun</td> <td>365</td> </tr> <tr> <td>36 tahun – 45 tahun</td> <td>488</td> </tr> <tr> <td>46 tahun – 55 tahun</td> <td>701</td> </tr> <tr> <td>56 tahun – 60 tahun (pembaharuan sahaja)</td> <td>1,000</td> </tr> <tr> <td>61 tahun – 65 tahun (pembaharuan sahaja)</td> <td>1,305</td> </tr> <tr> <td>66 tahun – 70 tahun (pembaharuan sahaja)</td> <td>1,614</td> </tr> <tr> <td>71 tahun – 75 tahun (pembaharuan sahaja)</td> <td>1,955</td> </tr> </tbody> </table> <p>Terma Pembayaran: Tunai-Sebelum-Lindung Premium pembaharuan tidak dijamin dan The Pacific Insurance Berhad berhak menyemak semula kadar premium pada masa pembaharuan itu.</p>	Umur Pada Ulang Tahun berikut	Premium (RM)	1 tahun – 18 tahun	254	19 tahun – 25 tahun	324	26 tahun – 35 tahun	365	36 tahun – 45 tahun	488	46 tahun – 55 tahun	701	56 tahun – 60 tahun (pembaharuan sahaja)	1,000	61 tahun – 65 tahun (pembaharuan sahaja)	1,305	66 tahun – 70 tahun (pembaharuan sahaja)	1,614	71 tahun – 75 tahun (pembaharuan sahaja)	1,955
Umur Pada Ulang Tahun berikut	Premium (RM)																			
1 tahun – 18 tahun	254																			
19 tahun – 25 tahun	324																			
26 tahun – 35 tahun	365																			
36 tahun – 45 tahun	488																			
46 tahun – 55 tahun	701																			
56 tahun – 60 tahun (pembaharuan sahaja)	1,000																			
61 tahun – 65 tahun (pembaharuan sahaja)	1,305																			
66 tahun – 70 tahun (pembaharuan sahaja)	1,614																			
71 tahun – 75 tahun (pembaharuan sahaja)	1,955																			

4. Selain daripada premium, apakah kos dan caj lain yang harus saya bayar?	
<p>Komisen yang dibayar kepada agen insurans</p> <p>Duti Setem</p> <p>Cukai Kerajaan (bukan individu)</p>	<p>15% daripada Premium Kasar</p> <p>RM10.00</p> <p>5% daripada Premium Kasar</p>

5. Apakah diantara terma dan syarat-syarat penting yang patut saya ketahui?**Pentingnya Pendedahan**

Anda perlu mendedahkan semua fakta penting seperti keadaan kesihatan dan menyatakan umur anda dengan betul

Tempoh Bertenang

Jika polisi ini telah dikeluarkan dan atas apa-apa alasan orang yang diinsuranskan membuat keputusan untuk tidak mengambil polisi itu, orang yang diinsuranskan itu boleh mengembalikan polisi itu kepada The Pacific Insurance Berhad untuk pembatalan dengan syarat permohonan untuk pembatalan diserahkan oleh orang yang diinsuranskan kepada The Pacific Insurance Berhad dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh penyerahan polisi. Orang yang diinsuranskan itu layak menerima pulangan penuh premium yang telah dibayar tolak belanja perubatan yang ditanggung oleh The Pacific Insurance Berhad untuk mengeluarkan polisi tersebut.

Pembaharuan sehingga umur 70 berikutnya

Polisi ini boleh diperbaharui mengikut pilihan The Pacific Insurance Berhad dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat. Produk boleh ditarik balik dari pasaran menurut syarat penarikan balik portfolio.

6. Apakah pengecualian penting dibawah polisi ini?

Penyakit sedia ada.

Penjagaan peribadi, rehat pulih atau jagaan kebersihan, dadah yang tidak dibenarkan, intoksikasi, pensterilan, penyakit venereal dan sekuelanya, AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau ARC (Kompleks Berkaitan AIDS) dan penyakit berkaitan HIV dan apa-apa penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang.

Apa-apa rawatan atau operasi pembedahan untuk keabnormalan atau kecacatan kongenital termasuk penyakit keturunan.

Psikotik, gangguan mental atau saraf (termasuk apa-apa neurosis dan manifestasi fisiologi atau psikosomatiknya)

Sakit atau kecederaan yang timbul daripada apa-apa jenis perlumbaan (kecuali perlumbaan jalan kaki), sukan berbahaya seperti tetapi tidak terhad kepada terjun di udara, luncur air, aktiviti dalam air yang memerlukan alat pernafasan, sukan musim sejuk, sukan profesional dan aktiviti yang tidak dibenarkan.

Bunuh diri, percubaan bunuh diri atau kecederaan diri sendiri yang disengajakan ketika siuman atau tidak siuman.

Perang atau apa-apa tindakan perang, diisytiharkan atau tidak diisytiharkan, aktiviti jenayah atau pengganasan, bergiat cergas dalam mana-mana angkatan bersenjata, penyertaan secara langsung dalam mogok, rusuhan dan kekecohan awam atau penderhakaan tentera.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada The Pacific Insurance Berhad. Selepas pembatalan, anda berhak mendapatkan sejumlah bayaran balik premium dengan syarat anda tidak membuat tuntutan keatas polisi.

Tempoh	Pembayaran Balik Premium Tahunan
Tidak melebihi 15 hari	90% (hanya terpakai untuk pembaharuan sahaja)
Tidak melebihi 1 bulan	80%
Tidak melebihi 2 bulan	70%
Tidak melebihi 3 bulan	60%
Tidak melebihi 4 bulan	50%
Tidak melebihi 5 bulan	40%
Tidak melebihi 6 bulan	30%
Tidak melebihi 7 bulan	25%
Tidak melebihi 8 bulan	20%
Tidak melebihi 9 bulan	15%
Tidak melebihi 10 bulan	10%
Tidak melebihi 11 bulan	5%
Melebihi 11 bulan	Tiada bayaran balik Premium

8. Bagaimana saya membuat tuntutan?

Anda perlu memberi notis bertulis kepada The Pacific Insurance Berhad dalam masa 30 hari dari hilang upaya yang akan mengakibatkan perlu jagaan kesihatan di rumah. Maklumat terperinci dan dokumen yang dikehendaki adalah:

- keterangan terperinci hilang upaya
- dokumen asal yang menyokong penjagaan kesihatan di rumah sebagai pilihan
- laporan lengkap pakar perubatan yang menyatakan diagnosis keadaan yang dirawat dan tarikh bermula hilang

Anda hendaklah perlu menghubungi penyedia penjagaan kesihatan di rumah yang diluluskan oleh The Pacific Insurance Berhad untuk layak mendapatkan perkhidmatan jagaan kesihatan di rumah. Walau bagaimanapun, perkhidmatan tersebut akan hanya disediakan selepas The Pacific Insurance Berhad telah mengesahkan tuntutan boleh diterima.

9. Apa yang perlu saya buat jika ada perubahan dalam alamat atau butiran peribadi saya?

Adalah penting bahawa anda memberitahu The Pacific Insurance Berhad tentang segala perubahan dalam alamat atau butiran peribadi anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat anda tiba pada waktu yang tepat

10. Apakah jenis perlindungan Insurans Perubatan dan Kesihatan lain yang terdapat di The Pacific Insurance Berhad?

Jenis lain perlindungan insurans perubatan yang ada termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- | | |
|---------------|----------------|
| (a) Medi-Care | (c) Medi-Major |
| (b) Medi-Help | (d) Medi-Pac |

11. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans perubatan dan kesihatan, sila rujuk kepada buku kecil maklumat insurans tentang 'Insurans Perubatan dan Kesihatan', terdapat di mana-mana cawangan The Pacific Insurance Berhad atau lawati www.insuranceinfo.com.my. Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan lain, sila hubungi:

The Pacific Insurance Berhad,
Level 6 Menara Prudential, 10 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2176 1188 Faks: 03-2078 4928 Talian bebas tol: 1800 88 1629
Email: customerservice@pacificinsurance.com.my. Lamanweb: www.pacificinsurance.com.my

NOTA PENTING:

ANDA HARUS MEMENUHI DIRI ANDA BAHAWA POLISI INI AKAN MEMUASKAN KEPERLUAN ANDA. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERUNDING DENGAN AGEN INSURANS ATAU HUBUNGI THE PACIFIC INSURANS BERHAD TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Polisi ini ditulis dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia tidak setara, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.