

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Sila baca Risalah Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan mengambil produk berikut.

Pastikan anda membaca terma dan syarat-syarat am polisi.

MEDI-HELP

(Insurans Penyakit Kritikal)

1. Apakah tentang produk ini?

Polisi ini menyediakan pembayaran jumlah sekaligus sekiranya orang yang diinsuranskan mengalami penyakit kritikal seperti yang ditakrifkan di dalam polisi ini.

2. Apakah Penyakit Kritikal yang dilindungi?

| | | |
|---|---|---|
| 1. Penyakit AIDS | 16. Serangan Jantung | 31. Poliomielititis |
| 2. Penyakit Alzheimer / Penyakit Otak yang Tidak Boleh Dipulihkan seperti Sediakala | 17. Penggantian Injap Jantung | 32. Hipertensi Arteri Pulmonari Primer |
| 3. Anemia Aplastik | 18. Kegagalan Buah Pinggang untuk Berfungsi | 33. Strok |
| 4. Meningitis Bakteria | 19. Kehilangan Pendengaran / Pekak | 34. Pembedahan Aorta |
| 5. Tumor Otak Tidak Berbahaya | 20. Kehilangan Hidup Berdikari | 35. Eritematosus Lupus Sistemik dengan Lupus Nefritis |
| 6. Buta | 21. Kehilangan Pertuturan | 36. Penyakit Membawa Maut |
| 7. Pembedahan Otak | 22. Melecur Teruk | |
| 8. Barah | 23. Kecederaan Teruk Di Kepala | |
| 9. Kardiomiopati | 24. Pemindahan Organ Utama | |
| 10. Penyakit Hati Kronik | 25. Penyakit Sistik Medullari | |
| 11. Penyakit Paru-paru Kronik | 26. Penyakit Neuron Motor | |
| 12. Koma | 27. Sklerosis Berbilang | |
| 13. Penyakit Arteri Koronari | 28. Distrofi Otot | |
| 14. Ensefalitis | 29. Lumpuh / Paraplegia | |
| 15. Hepatitis Virus Fulminan | 30. Penyakit Parkinson | |

3. Berapakah jumlah yang diinsuranskan?

Anda mempunyai pilihan untuk memilih salah satu dari lima (5) pelan berikut:

| Pelan | Ringgit Malaysia | | | | |
|---------------------------|------------------|---------|--------|--------|--------|
| | A | B | C | D | E |
| Jumlah yang diinsuranskan | 125,000 | 100,000 | 75,000 | 50,000 | 25,000 |

Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun. The Pacific Insurance Berhad akan memberi 30 hari notis bertulis sekiranya berlaku perubahan premium. Sekiranya tuntutan telah dibuat keatas polisi, polisi tidak boleh dibaharui lagi.

4. Berapa premium yang harus saya bayar?

Premium dibayar adalah berdasarkan umur pada ulang tahun berikutnya tetapi premium beban mungkin dikenakan bergantung kepada keperluan pengunderaitan The Pacific Insurance Berhad. Premium berbeza akan diguna pakai kepada perokok dan bukan perokok. Premium bagi risiko standard adalah seperti berikut:

KADAR PREMIUM TAHUNAN UNTUK BUKAN PEROKOK

| Umur Pada Harijadi Berikut: | Pelan | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| | A | B | C | D | E |
| 30 hari – 18 tahun - Lelaki | 113 | 96 | 80 | 63 | 46 |
| 30 hari – 18 tahun - Perempuan | 171 | 142 | 114 | 86 | 58 |
| 19 tahun – 25 tahun - Lelaki | 140 | 118 | 95 | 73 | 51 |
| 19 tahun – 25 tahun - Perempuan | 204 | 167 | 133 | 98 | 64 |
| 26 tahun – 30 tahun - Lelaki | 155 | 129 | 104 | 79 | 55 |
| 26 tahun – 30 tahun - Perempuan | 237 | 190 | 150 | 110 | 69 |
| 31 tahun – 35 tahun - Lelaki | 245 | 196 | 153 | 112 | 71 |
| 31 tahun – 35 tahun - Perempuan | 350 | 280 | 211 | 148 | 89 |
| 36 tahun – 40 tahun - Lelaki | 372 | 297 | 224 | 156 | 92 |
| 36 tahun – 40 tahun - Perempuan | 479 | 383 | 288 | 193 | 111 |
| 41 tahun – 45 tahun - Lelaki | 786 | 630 | 472 | 314 | 163 |
| 41 tahun – 45 tahun - Perempuan | 671 | 536 | 403 | 268 | 143 |
| 46 tahun – 50 tahun - Lelaki | 1,351 | 1,080 | 810 | 541 | 271 |
| 46 tahun – 50 tahun - Perempuan | 934 | 748 | 561 | 374 | 188 |
| 51 tahun – 55 tahun - Lelaki | 2,325 | 1,859 | 1,394 | 930 | 465 |
| 51 tahun – 55 tahun - Perempuan | 1,516 | 1,213 | 910 | 607 | 304 |
| 56 tahun – 60 tahun - Lelaki | 4,008 | 3,207 | 2,405 | 1,604 | 802 |
| 56 tahun – 60 tahun - Perempuan | 2,486 | 1,989 | 1,491 | 994 | 497 |
| 61 tahun – 65 tahun - Lelaki (pembaharuan sahaja) | 5,655 | 4,525 | 3,393 | 2,263 | 1,131 |
| 61 tahun – 65 tahun - Perempuan (pembaharuan sahaja) | 3,368 | 2,694 | 2,021 | 1,347 | 674 |
| 66 tahun – 70 tahun - Lelaki (pembaharuan sahaja) | 8,230 | 6,584 | 4,937 | 3,292 | 1,646 |
| 66 tahun – 70 tahun - Perempuan (pembaharuan sahaja) | 4,382 | 3,506 | 2,629 | 1,753 | 877 |

| KADAR PREMIUM TAHUNAN UNTUK PEROKOK | | | | | |
|--|--------|--------|-------|-------|-------|
| Umur Pada Harijadi Berikut | Pelan | | | | |
| | A | B | C | D | E |
| 30 hari – 18 tahun - Lelaki | 143 | 120 | 97 | 74 | 52 |
| 30 hari – 18 tahun - Perempuan | 229 | 186 | 147 | 107 | 68 |
| 19 tahun – 25 tahun - Lelaki | 170 | 142 | 113 | 86 | 57 |
| 19 tahun – 25 tahun - Perempuan | 268 | 214 | 166 | 120 | 75 |
| 26 tahun – 30 tahun - Lelaki | 199 | 165 | 130 | 97 | 63 |
| 26 tahun – 30 tahun - Perempuan | 327 | 262 | 196 | 141 | 84 |
| 31 tahun – 35 tahun - Lelaki | 341 | 273 | 205 | 145 | 87 |
| 31 tahun – 35 tahun - Perempuan | 495 | 396 | 297 | 198 | 113 |
| 36 tahun – 40 tahun - Lelaki | 540 | 432 | 324 | 217 | 121 |
| 36 tahun – 40 tahun - Perempuan | 705 | 564 | 424 | 282 | 149 |
| 41 tahun – 45 tahun - Lelaki | 1,252 | 1,001 | 751 | 501 | 251 |
| 41 tahun – 45 tahun - Perempuan | 1,009 | 807 | 605 | 404 | 202 |
| 46 tahun – 50 tahun - Lelaki | 2,162 | 1,730 | 1,298 | 865 | 433 |
| 46 tahun – 50 tahun - Perempuan | 1,425 | 1,141 | 856 | 571 | 286 |
| 51 tahun – 55 tahun - Lelaki | 3,644 | 2,915 | 2,187 | 1,458 | 730 |
| 51 tahun – 55 tahun - Perempuan | 2,302 | 1,842 | 1,382 | 920 | 460 |
| 56 tahun – 60 tahun - Lelaki | 6,098 | 4,878 | 3,659 | 2,440 | 1,219 |
| 56 tahun – 60 tahun - Perempuan | 3,745 | 2,996 | 2,246 | 1,498 | 749 |
| 61 tahun – 65 tahun - Lelaki (pembaharuan sahaja) | 8,585 | 6,868 | 5,151 | 3,434 | 1,717 |
| 61 tahun – 65 tahun - Perempuan (pembaharuan sahaja) | 5,055 | 4,044 | 3,033 | 2,022 | 1,011 |
| 66 tahun – 70 tahun - Lelaki (pembaharuan sahaja) | 12,600 | 10,080 | 7,561 | 5,040 | 2,520 |
| 66 tahun – 70 tahun - Perempuan (pembaharuan sahaja) | 6,578 | 5,263 | 3,947 | 2,632 | 1,316 |

5 Selain daripada premium, apakah kos dan caj lain yang harus saya bayar?

| | |
|---|----------------------------|
| Komisen yang dibayar kepada agen insurans | 15% daripada Premium Kasar |
| Duti Setem | RM10.00 |
| Cukai Kerajaan (bukan individu) | 6% daripada Premium Kasar |

6. Apakah diantara terma dan syarat-syarat penting yang patut saya ketahui?

Pentingnya Pendedahan

Anda perlu mendedahkan semua fakta penting seperti keadaan kesihatan dan menyatakan umur anda dengan betul.

Tempoh Bertenang

Jika polisi ini telah dikeluarkan dan atas apa-apa alasan orang yang diinsuranskan membuat keputusan untuk tidak mengambil polisi itu, orang yang diinsuranskan itu boleh mengembalikan polisi itu kepada The Pacific Insurance Berhad untuk pembatalan dengan syarat permohonan untuk pembatalan diserahkan oleh orang yang diinsuranskan kepada The Pacific Insurance Berhad dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh penyerahan polisi. Orang yang diinsuranskan itu layak menerima pulangan penuh premium yang telah dibayar tolak belanja perubatan yang ditanggung oleh The Pacific Insurance Berhad untuk mengeluarkan polisi tersebut.

Tempoh Layak atau Tempoh Tangguh

Kelayakan untuk manfaat dibawah polisi ini akan mula tiga puluh (30) hari selepas tarikh berkuat kuasa polisi, kecuali untuk kemalangan. Kecuali dibaharu, perlindungan ini akan tamat pada tarikh tamat tempoh dan The Pacific Insurance Berhad akan sangat tidak akan bertanggung jawab atas setiap perbelanjaan yang berlaku selepas tarikh tamat tempoh.

Tempoh Kekal Hidup

Tempoh selama 14 hari selepas diagnosis bagi penyakit kritikal yang dilindungi dimana orang yang diinsuranskan mesti kekal hidup sebelum sesuatu tuntutan menjadi sah.

Pembaharuan sehingga umur 70 berikutnya

Polisi dibaharu atas pilihan pemegang polisi.

Tunai-Sebelum-Lindung

Premium perlu dibayar hendaklah dibayar dan diterima oleh The Pacific Insurance Berhad sebelum perlindungan insurans berkuat kuasa.

7. Apakah pengecualian penting dibawah polisi ini?

Tiada manfaat akan dibayar di bawah polisi ini:-

1. Sekiranya orang yang diinsuranskan didiagnos dengan sebarang penyakit kritikal dalam masa 30 hari pertama dari tarikh mula polisi.
2. Sekiranya orang yang diinsuranskan tidak kekal hidup 14 hari pertama dari tarikh dia didiagnoskan dengan sebarang penyakit kritikal.
3. Apabila penyakit kritikal itu, secara langsung atau tidak langsung, disebabkan oleh, timbul berkaitan dengan, akibat daripada atau disumbang oleh mana-mana di bawah ini:
 - (a) bunuh diri atau percubaan bunuh diri, kecederaan diri sendiri yang disengajakan, membinasakan diri sendiri atau sebarang cubaan selepas itu ketika siuman atau tidak siuman.
 - (b) kerumitan dari sebarang pembedahan, terapi atau rawatan yang diberikan kepada orang yang diinsuranskan yang mana ianya tidak dipreskripsikan atau diperlukan oleh pengamal perubatan dalam keupayaan profesionalnya.
 - (c) penagihan atau penyalahgunaan alkohol atau dadah.
 - (d) sebarang pengambilan dadah, melainkan ia diambil atas nasihat perubatan yang wajar dan bukan untuk rawatan penagihan dadah.
 - (e) perbuatan haram atau menyalahi undang-undang oleh orang yang diinsuranskan.
 - (f) penyakit sedia ada.
 - (g) keadaan fizikal sedia ada.
 - (h) perang, serangan, tindakan musuh asing, pertempuran atau operasi ala-perang (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pencerhakaan tentera, dahagi, kebangkitan tentera, kuasa tentera atau rampasan, penahanan, pemilknegaraan, pengambilan, perbuatan pengganasan dilakukan oleh orang yang bertindak bagi pihak atau berhubung dengan sebarang organisasi, pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan.
 - (i) bahan senjata nuklear atau radiasi pengionan atau pencemaran melalui radioaktiviti daripada mana-mana bahan bakar nuklear atau sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear.
 - (j) Kehamilan, keguguran, melahirkan anak atau menggugurkan kandungan.

Tambahan lagi kepada pengecualian di atas, The Pacific Insurance Berhad tidak akan membayar manfaat bagi sebarang tuntutan yang timbul daripada kecederaan yang dialami oleh orang yang diinsuranskan:

1. semasa memandu sebarang kenderaan dengan paras alkohol dalam darah melebihi daripada yang dibenarkan undang-undang, atau
2. semasa menunggang atau membonceng motosikal termasuk basikal yang bermotor dan skuter, atau
3. bawah pengaruh minuman keras melainkan ianya dapat ditentukan bahawa minuman keras itu bukan faktor utama yang menyumbang kepada kecederaan itu, atau
4. semasa melibatkan diri dalam atau dengan perkhidmatan atau operasi tentera laut, darat atau udara, atau
5. semasa melibatkan diri dalam sebarang jenis luncur gantung, terjun bunjee, payung terjun, luncur paralayang atau kegiatan belon udara ketika berada di udara, atau
6. semasa menyertai atau berlatih untuk mengambil bahagian dalam sebarang sukan sebagai profesional, atau
7. semasa penerbangan atau mengambil bahagian dalam aktiviti udara melainkan sebagai penumpang di dalam pesawat udara membawa penumpang yang berlesen penuh tetapi bukan sebagai anak kapal atau pun untuk tujuan sebarang perniagaan atau operasi teknikal di dalamnya.

8. Bolehkah saya membatalkan polisi?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada The Pacific Insurance Berhad. Namun, tiada premium akan dikembalikan dan mana-mana premium yang telah dibayar kepada The Pacific Insurance Berhad akan digunakan untuk memberi insurans bagi baki tempoh polisi.

9. Bagaimana saya membuat tuntutan?

Sekiranya berlaku dimana anda mungkin layak untuk membuat tuntutan keatas mana-mana manfaat di bawah polisi ini, anda mestilah:

- a) memberitahu The Pacific Insurance Berhad secepat mungkin tetapi tidak lebih kemudian daripada tiga puluh (30) hari dari tarikh diagnosis penyakit kritikal,
- b) dalam masa empat belas (14) hari dari penerimaan, menghantar borang tuntutan yang lengkap disokong oleh bukti klinikal, radiologikal, histologikal, makmal dan perubatan lain yang boleh diterima yang The Pacific Insurance Berhad mungkin perlu dalam menyokong tuntutan pada belanja pemegang polisi, dan
- c) jika perlu, menyerahkan kepada pemeriksaan perubatan pada belanja The Pacific Insurance Berhad sekerap yang The Pacific Insurance Berhad menghendaki berhubung dengan sebarang tuntutan.

10. Apa yang perlu saya buat jika ada perubahan dalam alamat atau butiran peribadi saya?

Adalah penting bahawa anda memberitahu The Pacific Insurance Berhad tentang segala perubahan dalam alamat atau butiran peribadi anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat anda tiba pada waktu yang tepat.

11. Apakah jenis perlindungan Insurans Perubatan dan Kesihatan lain yang terdapat di The Pacific Insurance Berhad?

Jenis perlindungan insurans perubatan lain yang ada termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- (a) Medi-Care
- (b) Medi-Major
- (c) Medi-Pac

12. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans perubatan dan kesihatan, sila rujuk kepada buku kecil maklumat insurans tentang 'Insurans Perubatan dan Kesihatan', terdapat di mana-mana cawangan The Pacific Insurance Berhad atau lawati www.insuranceinfo.com.my. Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan lain, sila hubungi:

The Pacific Insurance Berhad,
 Level 6, Menara Prudential, 10 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.
 Tel: 03-21761188 Faks: 03-20784928 Talian bebas tol: 1800 88 1629
 Email: customerservice@pacificinsurance.com.my. Lamanweb: www.pacificinsurance.com.my

NOTA PENTING:

ANDA HARUS MEMENUHI DIRI ANDA BAHAWA POLISI INI AKAN MEMUASKAN KEPERLUAN ANDA. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERUNDING DENGAN AGEN INSURANS ATAU HUBUNGI THE PACIFIC INSURANCE BERHAD TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.