

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Sila baca Risalah Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan mengambil produk berikut.

Pastikan anda membaca terma dan syarat-syarat am polisi.

Insurans Empunya Rumah dan/atau Isi Rumah

1. Apakah tentang produk ini?

Polisi ini memberi perlindungan kepada bangunan dan/atau barangan dan ia melindungi kerugian atau kerosakan akibat: kebakaran, kilat, letupan, banjir, paip pecah atau oleh sebarang peril yang disebutkan di dalam polisi ini.

2. Apakah perlindungan atau manfaat yang diberikan?

Polis ini melindungi : kerugian atau kerosakan kepada bangunan dan/atau barangan akibat kebakaran, kilat, petir, kebakaran bawah tanah, letupan, pesawat terbang, hentaman, pecah atau limpahan tangki air domestik, apparatus atau paip, kecurian, hurikan, siklon, ribut angin, gempa bumi, letupan gunung berapi dan banjir. Anda boleh memperluaskan perlindungan kepada risiko berikut dengan membayar premium tambahan: penenggelaman, gelinciran tanah, rusuhan, mogok dan niat jahat, liabiliti kepada pihak ketiga bagi kemalangan di dalam rumah anda, kemalangan kepada cermin kaca, tuan tanah, barangan rumah, pakaian persendirian, kecederaan membawa maut semasa rompakan atau kebakaran. Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun. Anda perlu memperbaharui insurans polisi anda setiap tahun.

3. Berapa premium yang harus saya bayar?

Jumlah premium yang anda kena bayar mungkin berbeza bergantung kepada jumlah yang diinsuranskan dan klasifikasi binaan bangunan.

Klasifikasi Pekerjaan	Klasifikasi Binaan			
<u>EMPUNYA (Bangunan)</u>	1A	1B	2	3
a) Rumah Persendirian - Tidak Bersambung dan Bersambung	0.106%	0.266%	0.286%	0.645%
b) Rumah Persendirian - Rumah Pangsa dan Pangsapuri	0.109%	0.612%	0.765%	0.830%
<u>ISI RUMAH (Barangan)</u>				
a) Rumah Persendirian - Rumah Pangsa dan Pangsapuri	0.398%	0.612%	0.765%	1.225%
b) Harta Penghuni di dalam Hotel, Kelab Resident dan Rumah Tumpangan	50% Beban keatas Kadar barangan			
Perlindungan tambahan:				
a) Penenggelaman dan Gelinciran Tanah	0.081%			
b) Rusuhan, Mogok dan Niat Jahat	0.010%			
c) Liabiliti kepada pihak ketiga				
i) RM100,000.00	RM10.60 (termasuk Cukai Barang & Perkhidmatan 6%)			
ii) RM250,000.00	RM21.20 (termasuk Cukai Barang & Perkhidmatan 6%)			
d) Cermin Kaca	0.05% daripada Jumlah yang diinsuranskan keatas bangunan			

4. Selain daripada premium dan Cukai Barang Dan Perkhidmatan 6% , apakah kos dan caj lain yang harus saya bayar?

Komisen yang dibayar kepada agen insurans	15% daripada Premium Kasar
Duti Setem	RM10.00

5. Apakah diantara terma dan syarat-syarat penting yang patut saya ketahui?

Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kontrak Insurans Komersial

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Anda perlu memberi semua fakta di dalam borang permohonan dengan lengkap dan jujur. Anda perlu memastikan bahawa harta anda di insuranskan pada jumlah yang berpatutan dengan mengambil kira pengubahsuaian yang dibuat pada harta anda.

6. Apakah pengecualian penting dibawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi sebahagian kerugian, seperti: kerugian/kerosakan akibat penenggelaman, gelinciran tanah, rusuhan, mogok dan niat jahat, perlindungan bagi kecederaan yang membawa maut kepada orang yang diinsuranskan. Senarai ini tidak habis. Sila rujuk kepada sampel polisi/polisi kontrak untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada The Pacific Insurans Berhad dan premium seterusnya akan diselaraskan atas asas The Pacific Insurance Berhad menerima atau memegang premium jangka pendek yang lazim atau premium minimum daripada tempoh insurans yang belum luput.

8. Apa yang perlu saya buat jika ada perubahan dalam alamat atau butiran peribadi saya?

Adalah penting bahawa anda memberitahu The Pacific Insurance Berhad tentang segala perubahan dalam alamat atau butiran peribadi anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat anda tiba pada waktu yang tepat.

9. Bagaimana saya membuat tuntutan?

Anda hendaklah apabila berlaku sebarang kerugian atau kerosakan kepada harta yang diinsuranskan memberi notis bertulis dengan segera kepada The Pacific Insurance Berhad dan atas belanja sendiri dalam masa tiga puluh hari selepas kejadian kerugian atau kerosakan menghantar kepada The Pacific Insurance Berhad tuntutan bertulis berserta huraian terperinci dan bukti yang mungkin diperlukan. Dalam soal kerugian atau kerosakan oleh kecurian atau apa cubaan terhadapnya, anda juga perlu memberi notis dengan segera kepada Polis.

10. Apakah jenis perlindungan Insurans Empunya Rumah dan/atau Isi Rumah lain yang terdapat di The Pacific Insurance Berhad?

Jenis perlindungan insurans empunya rumah dan/atau isi rumah lain yang ada termasuk tetapi tidak terhad kepada: Polisi Kebakaran Asas

11. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans empunya rumah dan/atau isi rumah, sila rujuk kepada buku kecil maklumat insurans tentang 'Insurans Empunya / Isi Rumah', terdapat di semua cawangan The Pacific Insurance Berhad atau lawati www.insuranceinfo.com.my. Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan lain, sila hubungi:

The Pacific Insurance Bhd
Level 6 Menara Prudential, 10 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel: 03-2176 1188 Faks: 03-2078 4928 Talian bebas tol: 1800 88 1629
Email: customerservice@pacificinsurance.com.my Lamanweb: www.pacificinsurance.com.my

NOTA PENTING:

ANDA HARUS PASTIKAN HARTA ANDA DIINSURANSKAN PADA JUMLAH YANG BERPATUTAN. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERUNDING DENGAN AGEN INSURANS ATAU HUBUNGI THE PACIFIC INSURANCE BERHAD TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Polisi ini ditulis dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia tidak setara, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.