

POLISI INSURANS TRAVEL PRO ANTARABANGSA



NOTIS:

Polisi ini ditulis dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya berlaku apa-apa percanggahan atau makna yang kurang jelas di dalam peruntukan Bahasa Malaysia tentang mana-mana bahagian Kontrak, adalah dipersetujui bahawa versi Bahasa Inggeris Kontrak akan diguna pakai.

PENGENALAN

Selamat datang ke Polisi Travel Pro Antarabangsa **The Pacific Insurance Berhad**.

Dengan cadangan dan akuan bersama dengan semua kenyataan yang dibuat oleh Anda secara bertulis, ia akan menjadi asas dan dianggap telah dimasukkan dalam kontrak ini. Anda telah memohon kepada The Pacific Insurance Berhad, bagi insurans berkenaan melindungi Orang Yang Diinsuranskan seperti yang dinamakan atau dinyatakan di dalam Jadual Polisi.

Sebagai balasan bagi bayaran premium dan tertakluk pada definisi, had dan peruntukan am yang terkandung, disahkan, atau dilampirkan pada Polisi ini, Kami dengan ini memberikan perlindungan insurans bagi Orang Yang Diinsuranskan dan berjanji untuk membayar ganti rugi bagi kerugian sepertimana yang diperuntukkan di bawah Polisi ini. Tempoh insurans adalah seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi, di tempat di mana Polisi ini dikeluarkan.

Dokumen ini mengandungi Jadual insurans Polisi Anda, terma Polisi, Manfaat, syarat-syarat am dan pengecualian. Adalah penting untuk Anda membaca dengan teliti dan memahami Polisi ini dan menyimpan polisi Anda dan Jadual Polisi di tempat yang selamat sekiranya Anda perlu merujuk padanya di masa hadapan.

Polisi ini dikeluarkan oleh **The Pacific Insurance Berhad**.

Kelayakan dan Skop

- Umur:** Untuk layak dilindungi di bawah Polisi ini, Anda mestilah berumur antara 18 dan 79 tahun.
- Tempat tinggal:** Negara tempat tinggal anda mestilah Malaysia dan Anda mesti menetap di Malaysia.
- Waktu operasi:** Polisi ini melindungi Anda semasa anda di dalam perjalanan dan sebarang lanjutan, sama ada sebelum atau selepas perjalanan itu, seperti yang dinyatakan di dalam Polisi.

Pemilihan Produk dan Pelan

Pada Jadual Polisi anda, anda akan melihat produk yang anda pilih, Jenis dasar, jenis Pelan dan kawasan yang Dilindungi

Produk

Ini adalah produk insurans pengembaraan tunggal luar negara yang meliputi satu perjalanan, sama ada satu hala atau dua hala pengembaraan, sehingga tempoh maksimum seperti yang ditunjukkan di dalam Jadual Polisi anda. Jika anda telah memilih produk pelbagai insurans pengembaraan tahunan, maka anda dilindungi untuk setiap satu lawatan tunggal yang anda lakukan semasa Perjalanan. Setiap perjalanan tunggal tidak boleh melebihi 90 hari tempoh perjalanan.

Jenis pelan

Terdapat pelbagai pelan dan anda telah memilih pelan tertentu untuk diri sendiri. Pelan mempunyai perlindungan yang berbeza dengan had yang berbeza.

Jenis polisi:

Jadual Polisi anda akan menjelaskan jenis polisi yang anda pilih. Ada dua jenis perlindungan yang terkandung di dalam polisi:

Diri Sendiri – di mana Polisi akan melindungi hanya diri Anda, seperti yang dinamakan di dalam Jadual Polisi.

Keluarga – di mana Polisi ini akan melindungi Anda dan Pasangan dan anak anda / kanak-kanak yang dinamakan di dalam Jadual Polisi, yang mengembara bersama anda untuk keseluruhan pengembaraan di dalam jadual perjalanan yang sama.

Kawasan-kawasan yang Dilindungi:

Rantau Asia bermaksud Singapura, Indonesia, Jepun, Brunei, Filipina, Thailand, Vietnam, Kemboja, Hong Kong, Taiwan, Republik Rakyat China, Korea Selatan, Sri Lanka, India, Pakistan, Australia dan New Zealand.

Seluruh Dunia bermaksud Rantau Asia dan negara-negara lain kecuali Iran, Syria, Belarus, Cuba, Demokratik Congo, Somalia, Sudan, Sudan Selatan, Korea Utara, Zimbabwe, Israel dan Nigeria.

Penting

Polisi ini melindungi anda di negara-negara yang termasuk di dalam kawasan yang anda pilih.

Sebagai contoh, jika jadual perjalanan anda adalah dari Malaysia ke Australia dan pulang dan juga termasuk penginapan di UK, Anda mesti membeli pelan seluruh dunia kerana UK adalah di bawah pelan seluruh dunia. Jika tidak, tuntutan yang berkaitan dengan penginapan di UK tidak akan dilindungi di bawah rantau Asia.

Transit kurang daripada 12 jam dari saat tiba tidak dianggap sebagai negara destinasi untuk memilih kawasan yang dilindungi.

Nombor-nombor Penting Untuk Dihubungi dan Laman Web

Polisi insurans ini dikeluarkan oleh The Pacific Insurance Berhad. 40-01, Q Sentral, 2A, Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

Untuk sebarang pertanyaan hubungi Pusat Khidmat Pelanggan di 1-800-88-1629 (customerservice@pacificinsurance.com.my). Waktu operasi rasmi: Buka dari 8:45am-5:30pm (Isnin hingga Khamis), dari 8:45am-5:00pm (Jumaat).

Dalam kecemasan, sila hubungi nombor Emergency Travel Assistance SOS di + 603-7628 3639 (Bantuan 24 jam).

DEFINISI

Kami menggunakan perkataan-perkataan tertentu di dalam Polisi ini yang mempunyai maksud yang spesifik seperti yang dinyatakan di bawah. Kata-kata ini muncul di dalam Polisi, Jadual Polisi atau apa-apa pengendorsan dan ditunjukkan dalam huruf tebal.

Kemalangan bermaksud kejadian tertentu yang berlaku secara tiba-tiba, tidak dijangka dan kejadian tertentu yang disebabkan secara langsung oleh keganasan, luaran dan nyata yang berlaku pada masa dan tempat yang dikenal pasti, semasa Polisi ini berkuat kuasa.

Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit atau **AIDS** bermaksud seperti yang diberikan oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia termasuk Jangkitan Oportunistik, Neoplasma Malignan, Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV), Encephalopathy (Dementia), Sindrom Pembaziran HIV atau sebarang penyakit atau Penyakit yang disertai ujian sero-positif HIV.

Tindakan Keganasan bermaksud apa-apa penggunaan sebenar berupa ancaman dan kekerasan atau keganasan yang ditujukan padanya atau menyebabkan kerosakan, kecederaan atau gangguan, atau melakukan suatu perbuatan merbahaya kepada nyawa atau harta manusia, terhadap mana-mana individu, harta atau kerajaan, dengan objektif dinyatakan atau tidak dinyatakan daripada mengejar kepentingan ekonomi, etnik, kebangsaan, politik, kaum dan agama, sama ada kepentingan itu diisytiharkan atau tidak. Rompakan atau jenayah lain, terutamanya yang dilakukan untuk kepentingan peribadi dan tindakan yang timbul terutamanya daripada hubungan peribadi terdahulu antara pelaku dan mangsa tidak boleh dianggap sebagai Tindakan Keganasan. Tindakan Keganasan juga merangkumi apa-apa tindakan yang disahkan atau diiktiraf oleh kerajaan (yang berkaitan) sebagai tindakan keganasan.

Umur bermaksud Umur anda pada hari lahir yang paling terkini, tanpa mengira masa sebenar kelahiran.

ATM bermaksud mesin juruwang automatik.

Anak, Kanak-kanak bermaksud orang yang belum berkahwin atau mereka yang tidak melebihi 18 tahun atau di bawah 23 tahun jika mendaftar untuk pengajian sepenuh masa di institusi yang diiktiraf bagi pembelajaran atau pengajian tinggi dalam tempoh Polisi.

Doktor Cina bermaksud ahli herba, akupunktur berdaftar dan pengeset tulang berlesen yang mengamalkan perubatan cina di bawah undang-undang dan dalam ruang lingkup lesen beliau dan latihan. Doktor Cina yang merawat tidak boleh diri Anda sendiri; atau rakan kongsi perniagaan Anda atau pekerja Anda; atau seseorang yang berkaitan dengan Anda dalam apa jua cara sekalipun.

Pergolakan, Rusuhan atau Kekecohan bermaksud suatu perhimpunan (yang dianjurkan atau tidak) yang mengganggu ketenteraman awam dengan kehadiran keganasan, ancaman keganasan, atau tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah untuk menyekat atau cuba untuk menyekat mana-mana perhimpunan tersebut.

Pengangkutan Umum bermaksud mana-mana alat pengangkutan darat atau air atau mana-mana pesawat sayap tetap dikendalikan oleh syarikat penerbangan, yang dilesenkan sewajarnya untuk pengangkutan biasa yang membayar tambang penumpang, dan beroperasi di laluan dan jadual yang tetap. Pengangkutan tidak dianggap teks, pelayaran atau mana-mana kenderaan jika disewa atau diatur sebagai sebahagian daripada lawatan, walaupun perkhidmatan tersebut telah dijadualkan secara tetap.

Negara Tempat Tinggal bermaksud negara di mana Anda tinggal tetap dan diberikan hak kewarganegaraan atau penduduk tetap atau permit kerja oleh pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan.

Kecacatan atau Hilang Upaya bermaksud setiap, atau mana-mana Kehilangan Upaya Kekal yang disebabkan, secara terus daripada Kecederaan dan bebas daripada semua sebab lain dan berlaku dalam tempoh 365 hari Kemalangan di mana Kecederaan itu terjadi.

Doktor bermaksud pengamal perubatan yang berkelayakan dan berdaftar dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat di bawah undang-undang tempatan dan bertindak dalam skop pelesenan beliau dan latihan. **Doktor** merawat semestinya bukan **Anda**, **ahli keluarga terdekat Anda**, rakan kongsi perniagaan **Anda**, majikan atau pekerja **Anda**.

Tarikh Kuat Kuasa bermakna permulaan atau pengembalian semula tarikh insurans sebagaimana yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi atau pengendorsan bagi Orang yang Diinsuranskan.

Peralatan Golf bermaksud kayu golf dan beg golf.

Hospital bermaksud suatu tempat yang memegang lesen yang sah (jika dikehendaki oleh undang-undang); beroperasi terutamanya untuk penjagaan dan rawatan orang yang sakit atau cedera; mempunyai kakitangan daripada satu atau lebih; Doktor tersedia pada setiap masa; menyediakan perkhidmatan kejururawatan 24 jam dan mempunyai sekurang-kurangnya seorang jururawat profesional berdaftar yang bertugas pada setiap masa; mempunyai sistem diagnosis dan pembedahan, sama ada di premis atau di kemudahan disediakan untuk Hospital atas dasar yang telah diatur; dan tidak, kecuali secara kebetulan, klinik, rumah penjagaan, rumah rehat, atau rumah pemulihan untuk orang tua, atau kemudahan beroperasi sebagai dadah dan / atau pusat rawatan alkohol.

Dimasukkan ke Hospital bermaksud kemasukan ke **Hospital** sebagai pesakit berdaftar dan disyorkan **Doktor**, penginapan yang dilanjutkan selama 8 jam atau semalaman dan yang mana **Hospital** membuat bayaran untuk bilik dan kepada Anda untuk rawatan **kecederaan** atau **penyakit**.

Ahli Keluarga Terdekat bermaksud pasangan yang sah, anak-anak, anak menantu lelaki, anak menantu perempuan, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk dan nenek, datuk dan nenek mertua, cucu, adik, kakak, abang ipar dan kakak ipar.

Kecederaan bermaksud kecederaan anggota badan yang disebabkan oleh Kemalangan sepenuhnya dan bebas daripada sebarang sebab lain dalam tempoh 365 hari dari tarikh kemalangan tersebut.

Penyakit bermaksud keadaan fizikal yang ditunjukkan dari segi patologi berbeza daripada keadaan kesihatan yang normal.

Perbelanjaan Perubatan bermaksud perbelanjaan yang diperlukan dan munasabah yang ditanggung dalam masa 365 hari dari saat mengalami Kecederaan dan dibayar oleh **Anda** kepada **Doktor** atau **Doktor Cina**, **Hospital** dan / atau perkhidmatan untuk perubatan, pembedahan, X-ray atau rawatan kejururawatan termasuk kos bekalan perubatan dan sewa ambulans .

Semua rawatan dan perkhidmatan termasuk ubat-ubatan mesti biasa dalam rawatan yang Anda perlukan dan bukan untuk tujuan eksperimen atau elektif.

Kejadian-kejadian yang Tidak Dingini Semasa Perjalanan bermaksud;

- Bencana Alam;
- Epidemik atau wabak seperti yang diisytiharkan oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia;
- Kemalangan perindustrian utama;
- Kekacauan, Rusuhan atau Kekecohan menyebabkan pembatalan perkhidmatan Pengangkutan Awam yang telah dijadualkan atau amaran kerajaan yang berkaitan terhadap perjalanan yang tidak penting;
- Rusuhan yang mengakibatkan pembatalan perkhidmatan pengangkutan awam yang telah dijadualkan; atau
- Satu peristiwa yang membawa kepada ruang udara atau penutupan beberapa lapangan terbang.

Keperluan Dari Segi Perubatan bermaksud perkhidmatan atau bekalan yang disediakan oleh **Hospital**, **Doktor** atau Penyedia lain yang diluluskan yang diperlukan untuk mengenal pasti atau mengubati Kehilangan Upaya dan ditentukan dengan menjadi:

- Selaras dengan gejala, atau diagnosis dan rawatan apa-apa Penyakit berkaitan atau **kecederaan** yang dialami; dan
- Sesuai dengan mengambil kira standard amalan profesional yang diterima; dan
- Bukan semata-mata untuk kemudahan Pihak Diinsuranskan, kemudahan **Doktor** atau mana-mana kemudahan Pembekal lain; dan Bekalan yang paling sesuai atau tahap perkhidmatan yang boleh disediakan
- Bekalan yang paling sesuai atau tahap perkhidmatan yang boleh disediakan.

Mendaki Gunung bermaksud mendaki atau menuruni gunung, biasanya memerlukan penggunaan peralatan yang ditentukan termasuk tetapi tidak terhad kepada crampons, pickaxes, sauh, bolt, carabineers dan membawa tali atau top-tali peralatan berlabuh.

Bencana Alam bermaksud keadaan cuaca yang melampau (termasuk tetapi tidak terhad kepada taufan, ribut taufan, siklon atau tornado), kebakaran, banjir, tsunami, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh atau konvulsi semula jadi yang lain atau dengan akibat keadaan yang dinyatakan di atas.

Malapetaka Alam bermaksud ribut taufan, gempa bumi dan tsunami

Infeksi Oportunistik termasuk tetapi tidak terhad kepada pneumonia *Pneumocystis carinii*, organisma usus kronik, virus dan / atau jangkitan kulat yang disebarkan.

Luar Negara bermaksud di luar had wilayah Malaysia.

Kekal bermaksud berkekalan dua belas (12) bulan berturut-turut dari tarikh Kecederaan dan apabila habis tempoh itu yang tiada harapan untuk sebarang penyembuhan.

Pemegang Polisi bermaksud orang yang membeli polisi ini dan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi

Jadual Polisi bermaksud dokumen yang dikeluarkan sebagai bukti insurans dengan memberikan butiran-butiran seperti, tetapi tidak terhad kepada, **Orang Diinsuranskan**, tempoh **Polisi**, **Manfaat**, premium, had liability dan **potongan** di mana ianya menjadi sebahagian daripada Perlindungan Polisi dan ditandatangani oleh **Kami**.

Keadaan Pra-Sedia Ada bermaksud mana-mana syarat **Orang yang Diinsuranskan** menerima rawatan perubatan, nasihat untuk rawatan, diagnosis, perundingan atau ubat-ubatan yang ditetapkan dalam masa 365 hari sebelum tarikh Orang yang Diinsuranskan dilindungi insurans di bawah **Polisi** ini, atau keadaan yang mana nasihat perubatan atau rawatan telah disyorkan oleh **Doktor** dalam masa 365 hari sebelum tarikh Orang yang diinsuranskan dilindungi insurans di bawah Polisi ini.

Sukan Profesional bermaksud mana-mana sukan yang **Anda** menerima, sebagai hasil daripada penyertaan langsung anda dalam sukan ini, apa-apa bayaran atau ganjaran kewangan yang merupakan sumber utama pendapatan Anda.

Perbelanjaan Perubatan yang Wajar dan Wajib bermaksud bayaran rawatan, bekalan atau perkhidmatan perubatan yang perlu dari segi perubatan untuk merawat keadaan **Anda** dan tidak melebihi tahap caj biasa untuk rawatan, bekalan atau perkhidmatan perubatan di kawasan itu, bagi seseorang yang mempunyai jantina dan umur yang sama, dan untuk Hilang Upaya yang sama di mana perbelanjaan tersebut ditanggung dan tidak termasuk caj yang tidak akan dibuat sekiranya tiada insurans wujud. Semua rawatan perlu ditetapkan oleh **Doktor**.

Rusuhan bermaksud mana-mana pekerja yang menganjurkan, keengganan sengaja oleh mana-mana pekerja untuk terus bekerja mendaftar bantahan, atau tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah dalam menghalang atau cuba untuk menghalang mana-mana perbuatan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat perbuatan.

Hilang Upaya Kekal bermaksud Kecederaan yang bersifat kekal yang secara langsung dan sama-sekali telah melumpuhkan dan menghalang Orang yang Diinsuranskan daripada menjalankan apa-apa perniagaan atau pekerjaan (mana-mana dan setiap jenis) atau jika dia tidak mempunyai perniagaan atau pekerjaan, daripada menjalankan tugas biasa beliau.

Syarikat Bantuan Perjalanan bermaksud Asia Assistance Network (M) Sdn Bhd, Malaysia, syarikat bantuan perjalanan, yang dilantik oleh Pacific Insurance Berhad, yang terdiri daripada pasukan perubatan profesional dan pakar insurans di seluruh dunia yang boleh didapati dua puluh empat (24) jam sehari untuk mendapatkan nasihat serta bantuan semasa kecemasan perubatan dan apa-apa masalah yang berkaitan yang **Anda** hadapi di luar Negara, berjauhan dari Negara Tempat Tinggal **Anda**.

Kecederaan Serius atau Penyakit Teruk bermaksud kecederaan atau penyakit yang memerlukan rawatan oleh Doktor dan yang menyebabkan **Anda** atau ahli dalam Pelan Keluarga yang disahkan oleh Doktor sebagai tidak berdaya untuk mengembara atau meneruskan perjalanan dengan Jadual Pengembaraan asal dan membahayakan nyawa sehingga menyebabkan **Anda** berhenti atau membatalkan Pengembaraan **Anda**.

Penyakit bermaksud mana-mana perubahan ketara ke atas kesihatan fizikal **Anda** kerana masalah perubatan, bermula atau berlarutan di Luar Negara dalam tempoh **Percutian Anda** di mana **Anda** mendapatkan rawatan **Doktor** untuk merawat penyakit yang mana tuntutan itu dibuat dengan syarat penyakit adalah bukan Keadaan perubatan yang sedia ada dan sifat penyakit itu tidak termasuk dalam **Polisi** ini. Bagi tujuan pembatalan lawatan dan bahagian pengurangan, "Penyakit" bermaksud mana-mana perubahan ketara ke atas kesihatan fizikal anda kerana masalah perubatan yang bermula atau berlarutan sebelum pengembaraan ke Luar Negara di mana **Anda** mendapatkan rawatan **Doktor** untuk merawat penyakit yang mana tuntutan dibuat disediakan dengan syarat penyakit itu bukan Keadaan perubatan yang sedia ada dan sifat penyakit itu **tidak dikecualikan** daripada **Polisi** ini.

Pengembaraan bermakna suatu perjalanan ke luar negara diambil di bawah Setiap Polisi Pengembaraan atau Polisi **Beberapa Pengembaraan Tahunan**.

Untuk Setiap Polisi Pengembaraan, Pengembaraan bermaksud satu perjalanan ke **luar negara** yang tidak melebihi 182 hari berturut-turut di mana perlindungan akan bermula dari:

- Berkenaan dengan Seksyen **Pembatalan Perjalanan** dalam polisi: **tarikh pengeluaran Polisi** atau seperti yang ditetapkan di bawah Seksyen yang berkenaan; dan
- Berkenaan dengan semua Seksyen lain selepas tarikh yang ditunjukkan di dalam Jadual Polisi atau masa berlepas dari Malaysia untuk perjalanan ke destinasi Luar Negara yang dimaksudkan;
- Dan akan bersambung hingga:
 - Ketibaan anda di Malaysia.
 - Takrikh luput yang dinyatakan dalam polisi anda.

Untuk Polisi Beberapa Pengembaraan Tahunan, Pengembaraan bermakna satu perjalanan **ke luar negara** yang tidak melebihi 90 hari berturut-turut bagi setiap perjalanan dan yang mana perlindungan akan bermula dari:

- berkenaan seksyen **pembatalan Perjalanan** dalam Polisi: tarikh pengeluaran Polisi atau seperti yang ditetapkan di bawah Seksyen yang berkenaan;
- dan berkenaan dengan semua Seksyen lain selepas tarikh terbitan Polisi atau masa berlepas dari Malaysia untuk perjalanan ke destinasi Luar Negara yang dimaksudkan; dan
- hendaklah berterusan sehingga:
 - Ketibaan anda di Malaysia;
 - Tarikh luput yang dinyatakan dalam Jadual Polisi **Anda**.

Perbelanjaan Perubatan Biasa, Wajib dan Wajar yang Diperlukan bermaksud bayaran yang dibuat untuk rawatan, bekalan atau perkhidmatan perubatan yang diperlukan untuk merawat keadaan Orang yang Diinsuranskan; tidak melebihi tahap caj untuk rawatan, bekalan atau perkhidmatan perubatan di tempat kos tersebut ditanggung; dan tidak termasuk caj yang tidak akan dibuat sekiranya tiada insurans wujud.

Peperangan bermaksud perang dan mana-mana aktiviti seperti peperangan, sama ada diisytiharkan atau tidak, termasuk penggunaan kuasa tentera oleh mana-mana negara yang berdaulat untuk mencapai matlamat ekonomi, geografi, kebangsaan, politik, kaum, agama atau lain-lain.

Kami bermaksud **The Pacific Insurance Berhad**.

Anda / Orang yang Diinsuranskan bermaksud **Pemegang Polisi** atau mana-mana orang yang diinsuranskan di bawah **Polisi** seperti yang disenaraikan dalam **Jadual Polisi**

MANFAAT KEMALANGAN DIRI

SEKSYEN 1 – KEMALANGAN DIRI

1.1. Kematian Akibat Kemalangan

Sekiranya berlaku **Kecederaan** yang berlaku semasa **Pengembaraan**, menyebabkan kematian akibat kemalangan **Anda**, **Kami** akan membayar sehingga jumlah yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Kematian mestilah yang berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut dari tarikh **Kemalangan**.

Sekiranya berlaku kematian, **kami** akan membayar balik perbelanjaan pengebumian yang dilakukan di luar negara, sehingga jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

1.2 Hilang Upaya Kekal

Sekiranya berlaku Kecederaan yang berlaku semasa **Perjalanan**, menyebabkan **Hilang Upaya Kekal Anda**, **Kami** akan membayar peratusan daripada jumlah yang diinsuranskan yang dinyatakan di

dalam **Jadual Polisi**, seperti yang dinyatakan dalam jadual pampasan di bawah.

Hilang **Upaya Kekal** mesti berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh **Kemalangan**.

Polisi ini akan melindungi orang yang diinsuranskan mengikut kerugian yang berikut bagi setiap peratusan daripada Jumlah Diinsuranskan atau suatu amaun seperti yang dinyatakan, mengikut tahap Kecederaan yang diakibatkan daripada:-

<u>Jika Berlaku Kehilangan</u>	<u>% Pampasan Daripada umlah Diinsuranskan</u>
1. Hilang Upaya Kekal Sepenuhnya	100%
2. Kehilangan atau Kehilangan Sepenuhnya Penggunaan satu anggota badan atau dua anggota badan	100%
3. Kehilangan Penglihatan sebelah mata atau kedua-dua mata	100%
4. Hilang atau hilang secara kekal Penggunaan satu anggota badan dan Hilang Penglihatan sebelah mata	100%

Pampasan

- Jika lebih daripada satu kerugian yang dinyatakan dalam jadual di atas berpunca daripada mana-mana satu **Kemalangan**, jumlah ganti rugi yang perlu dibayar diambil-kira dengan menambah tanggungan rugi yang sepadan dengan setiap kehilangan tunggal dan tidak boleh melebihi jumlah prinsipal maksimum yang diinsuranskan sepertimana yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.
- Kami akan mengikut budi bicara mutlak kami dalam menentukan Peratus yang harus dibayar bagi apa-apa Kehilangan Upaya Kekal yang tidak diperuntukkan selain daripada yang di atas.

Definisi

Sebagai tambahan kepada definisi umum yang disenaraikan di dalam **Polisi** ini, takrif yang berikut adalah terpakai bagi faedah-faedah ini.

Hilang Upaya Separa Kekal bermaksud Kehilangan separa Kekal fungsi fizikal atau **Hilang Penggunaan** sebahagian badan anatomi, dengan tiada harapan bertambah baik mengikut diagnosis **Doktor**.

Hilang Upaya Menyeluruh Kekal bermaksud ketidakupayaan Kekal untuk melibatkan diri dalam setiap perniagaan yang biasa atau pekerjaan untuk pampasan atau keuntungan yang **Anda** layak dari segi pendidikan, latihan atau pengalaman.

Pengecualian

Di samping pengecualian umum yang disenaraikan dalam **Polisi** ini, **Faedah** ini tidak melindungi kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhannya atau sebahagiannya oleh:

- Sebarang **jangkitan** (kecuali jangkitan pyogenik yang berlaku secara langsung dari Kecederaan yang dilindungi) tidak kira walau apa pun puncanya, atau apa-apa jenis **Penyakit** lain
- Rawatan perubatan atau pembedahan kecuali sebagaimana yang perlu semata-mata akibat daripada **Kecederaan**.

SEKSYEN 2 – MANFAAT PENGAJIAN KANAK-KANAK

Sekiranya berlaku Kecederaan yang berlaku semasa **pengembaraan** yang menyebabkan kematian akibat kemalangan **Anda**, dan **Anda** mempunyai anak tanggungan yang, pada masa kecederaan berlaku, berdaftar sebagai pelajar sepenuh masa di

institusi pengajian tinggi yang diiktiraf, Kami akan membayar kepada penjaga sah anak **Anda**, jumlah yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi**.

MANFAAT PERUBATAN (KEMALANGAN DAN PENYAKIT)

SEKSYEN 3 – PERBELANJAAN PERUBATAN DAN LAIN-LAIN

3.1 Pembayaran Balik Kemalangan dan Penyakit Perubatan

Sekiranya berlaku **kecederaan** atau **penyakit** yang berlaku semasa pengembaraan itu, **Kami** akan membayar balik Perbelanjaan Perubatan **Anda** secara **Munasabah** dan **Biasa Diamalkan** yang **ditanggung** dalam tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut dari tarikh **Kemalangan** atau **sakit** untuk rawatan perubatan, sehingga jumlah yang ditunjukkan dalam **Jadual Polisi**, tertakluk pada Potongan untuk perbelanjaan perubatan yang dilindungi yang ditanggung oleh **Anda**.

Perbelanjaan perubatan yang dilindungi: perbelanjaan yang ditanggung oleh **Anda** untuk perkhidmatan perubatan dan bekalan yang disyorkan oleh **Doktor**. Perbelanjaannya ialah:

- Perkhidmatan **Doktor**;
- Semasa Dimasukkan ke bilik di **Hospital**, bayaran harian dan penjagaan am yang disediakan dan dikenakan oleh **Hospital**;
- Anestetik yang digunakan semasa **Pembedahan** pesakit (termasuk pentadbiran);
- Diagnostik dan Ujian makmal pra-kemasukan, pemeriksaan x-ray, Cat-imbasan dan pengimejan resonans magnetik (MRI);
- Dadah Preskripsi** dan perkhidmatan dan bekalan terapeutik;
- Rawatan pembedahan dan penggunaan bilik operasi;
- Rawatan **Fisioterapi**; dan
- Rawatan pergigian akibat daripada **Kecederaan** yang dialami pada gigi asli, tertakluk pada gigi had sampingan seperti yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi** liabiliti, jika ada.

Pengecualian

Di samping pengecualian umum seperti yang disenaraikan dalam **Polisi** ini **Faedah** ini tidak melindungi:

- Cermin mata, kanta sentuh, alat bantuan pendengaran, dan pemeriksaan bagi preskripsi atau sesuai dengannya; atau
- Perbelanjaan perubatan yang dilindungi di bawah apa-apa pampasan pekerjaan atau **Polisi** yang serupa; atau
- Apa-apa rawatan kiropraktik atau rawatan akupunktur, kecuali perubatan tradisional Cina dilindungi sebagai sebahagian daripada Polisi

Definisi

Selain definisi umum yang disenaraikan dalam **Polisi** ini, takrif yang berikut adalah terpakai bagi **faedah** ini.

Rawatan **fisioterapi** bermaksud apa-apa bentuk yang berikut: terapi fizikal atau mekanikal; diatermi; terapi ultrasonik; rawatan haba dalam apa-apa bentuk; manipulasi atau proses mengurut yang ditadbir oleh **Doktor**.

3.2 Rawatan Susulan untuk Kecederaan atau Penyakit yang dialami Semasa Pengembaraan Ke Luar Negara

Sekiranya berlaku **kecederaan** atau **penyakit** yang berlaku semasa pengembaraan di luar negara, **kami** akan membayar balik kepada **Anda** **Perbelanjaan Perubatan** secara **Munasabah** dan **Biasa Diamalkan** yang ditanggung dalam tempoh tiga puluh (30) hari setelah kembali ke Malaysia dari pengembaraan luar negara untuk rawatan perubatan atau rawatan susulan perubatan, sehingga jumlah yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi**, tertakluk kepada

Potongan untuk perbelanjaan perubatan yang dilindungi yang ditanggung oleh **Anda**.

Jika rawatan perubatan sebelumnya tidak dicari di Luar Negara, **Anda** mesti mendapatkan rawatan perubatan di Malaysia dalam masa 2 hari dari tarikh pulang ke Malaysia. Jika penyakit itu adalah selesema H1N1, demam denggi, Sindrom Pernafasan Akut yang Teruk (SARS), selesema burung atau mana-mana Penyakit yang memperakui doktor, dan telah dialami semasa di Luar Negara tetapi gejala-gejala tidak nyata dalam masa 2 hari dari tarikh anda di Malaysia, **Anda** mesti mendapatkan rawatan perubatan di Malaysia dalam tempoh 7 hari dari tarikh pulang ke Malaysia.

3.3 Perbelanjaan Pengebumian

Sekiranya berlaku kematian, **kami** akan membayar balik perbelanjaan pengebumian yang ditanggung di luar negara, sehingga mengikut jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

SEKSYEN 4 – PERUBATAN ALTERNATIF

Sekiranya berlaku Kecederaan yang berlaku semasa **Pengembaraan**, **Kami** akan membayar **Anda** balik Perbelanjaan Perubatan secara **Munasabah** dan **Biasa yang dikenakan** terhadap rawatan oleh pengamal berdaftar tradisional perubatan Cina, osteopati, pakar fisioterapi dan / atau kiropraktor, dalam tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut dari tarikh **Kemalangan** untuk rawatan perubatan, sehingga jumlah yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi**, tertakluk pada **Potongan** untuk perbelanjaan perubatan yang dilindungi yang ditanggung oleh **Anda**. Melainkan rawatan awal dicari daripada Pengamal Perubatan pada mulanya.

Manfaat ini tidak termasuk rawatan yang ditetapkan oleh seseorang iaitu Orang yang Diinsuranskan sendiri atau ahli keluarga terdekat Orang yang Diinsuranskan

NOTA: Tuntutan anda mesti disertakan dengan resit bayaran rasmi.

SEKSYEN 5 – MANFAAT PERUBATAN SEMASA KESUSAHAN

Sekiranya berlaku **kecederaan** atau **sakit** yang berlaku semasa **Pengembaraan** dan menyebabkan **Anda** Dimasukkan ke **Hospital**, yang mana hanya perlu dari segi perubatan dan disyorkan oleh **Doktor**, **Kami**, akan membayar jumlah itu, sebagai tambahan kepada apa-apa perbelanjaan perubatan yang dikenakan di bawah Seksyen 3 Polisi ini, sehingga jumlah yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi** tertakluk pada sebarang **Potongan** berkenaan.

Kemasukan berturut-turut sebagai pesakit yang disebabkan oleh atau berpunca daripada **kecederaan** atau **penyakit** yang sama, dianggap sebagai sebahagian daripada tempoh pantang yang sama, melainkan jika tarikh pelepasan untuk pantang telah dipisahkan dari tarikh kemasukan untuk berpantang seterusnya dengan sekurang-kurangnya 45 hari.

NOTA: Dokumentasi hendaklah dikemukakan untuk mengesahkan tarikh dan masa kemasukan dan pelepasan.

SEKSYEN 6 – LAWATAN IHSAN

6.1 Rawatan di Hospital

Sekiranya **Anda** dimasukkan ke **hospital** semasa **Pengembaraan** untuk lebih daripada 5 hari berturut-turut kerana **Kecederaan** atau **Penyakit** yang dihadapi semasa berada di **luar negara** dan ia tidak dinilai dari segi perubatan yang sesuai untuk menggerakkan **Anda** ke lokasi yang lain atau untuk mengembalikan **Anda** ke Malaysia untuk rawatan perubatan, dan tiada ahli keluarga dewasa bersama **Anda**, **Kami** akan membayar, sehingga jumlah yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi**, yang berikut:

- Perbelanjaan pengembaraan yang berpatutan (tiket penerbangan kelas ekonomi, tambang kereta api atau pengangkutan laut) yang perlu ditanggung oleh seorang **ahli keluarga terdekat** yang berlepas dari Malaysia ke tempat di mana anda dimasukkan ke hospital; dan
- Perbelanjaan penginapan hotel berpatutan, yang perlu ditanggung oleh **ahli keluarga terdekat** untuk melawat dan tinggal dengan **Anda** untuk tempoh **Anda** Dimasukkan ke Hospital.

Sekiranya **Anda** dimasukkan ke hospital semasa **Pengembaraan** untuk lebih daripada 5 hari berturut-turut kerana **Kecederaan** atau **Penyakit** yang dihadapi semasa berada di **luar negara** dan ia tidak dinilai dari segi perubatan yang sesuai untuk menggerakkan **Anda** ke lokasi yang lain atau untuk mengembalikan **Anda** ke Malaysia untuk rawatan perubatan, dan tiada ahli keluarga dewasa bersama **Anda**, **Kami** akan membayar, sehingga jumlah yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi**, berikut:

- Caj pentadbiran yang disebabkan oleh penangguhan perjalanan pulang ke Malaysia; dan
- Perbelanjaan penginapan hotel yang berpatutan yang perlu ditanggung oleh ahli dewasa dari **ahli keluarga Anda yang terdekat** untuk tinggal bersama **Anda** untuk tempoh **Anda** Dimasukkan ke Hospital. Bagi mengelakkan keraguan, perbelanjaan penginapan hanya dapat dilindungi dari hari ke-6 **Anda** Dimasukkan ke Hospital.

Tiada perlindungan akan disediakan di bawah Seksyen ini jika **ahli keluarga Anda yang terdekat** berhak kepada bayaran balik semua atau sebahagian daripada perbelanjaan tersebut daripada sumber yang lain, termasuk di bawah mana-mana **polisi** insurans lain yang sedia ada atau di bawah Pemendekan Perjalanan Seksyen **Polisi** ini.

6.2 Kematian Orang yang Diinsuranskan

Sekiranya berlaku Kematian kepada **Anda** akibat **Kemalangan** atau **Penyakit** semasa di **Luar Negara** dan tidak ada anggota keluarga dewasa **Anda** yang hadir pada Kematian, **Kami** akan membayar balik, sehingga jumlah yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi**, perbelanjaan perjalanan (tiket penerbangan kelas ekonomi, tambang kereta api atau pengangkutan laut) dan penginapan hotel yang munasabah yang dilakukan oleh seorang **ahli keluarga terdekat** untuk membantu dalam pengaturan akhir di destinasi **Anda**.

Polisi ini hanya akan membayar tuntutan sama ada di bawah seksyen ini atau di bawah Seksyen Kemasukan ke Hospital, tetapi tidak kedua-duanya.

SEKSYEN 7 – MANFAAT ASUHAN KANAK-KANAK

Sekiranya **Anda** dimasukkan ke **hospital**, semasa di **Luar Negara** dan tidak ada dewasa menemani **anak/ kanak-kanak** yang berumur bawah 18 tahun yang telah mengembara dengan **Anda** ke **Luar Negara**, **Kami** akan membayar, sehingga jumlah yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi**, perbelanjaan perjalanan (tiket penerbangan kelas ekonomi, tambang kereta api atau pengangkutan laut) dan penginapan hotel yang munasabah untuk seorang **ahli keluarga terdekat** untuk mengiringi kanak-kanak tersebut pulang ke Malaysia

SEKSYEN 8 – PEMINDAHAN PERUBATAN KECEMASAN

Apabila **Kecederaan** atau **Penyakit** bermula **ketika Anda** berada di **Luar Negara** dan jika pada pendapat **kami** atau pada pendapat **Syarikat Bantuan Perjalanan** kami, ia dinilai dari segi perubatan yang sesuai untuk menggerakkan **Anda** ke lokasi yang lain atau untuk mengembalikan **Anda** ke Malaysia untuk rawatan perubatan, **Syarikat Bantuan Perjalanan** kami, akan mengatur pemindahan menggunakan cara-cara yang paling sesuai untuk berbuat demikian, berdasarkan tahap keadaan perubatan **Anda**. **Kami** akan membayar **Syarikat Bantuan Perjalanan** secara langsung untuk perbelanjaan yang dilindungi untuk pemindahan itu, sehingga jumlah Manfaat yang berkaitan yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

Cara-cara pemindahan diatur oleh **Syarikat Bantuan Perjalanan** mungkin termasuk ambulans udara, ambulans darat, pengangkutan udara biasa, kereta api atau apa-apa cara lain yang sesuai. Semua keputusan tentang cara pengangkutan dan destinasi terakhir akan dibuat oleh **Syarikat Bantuan Perjalanan**, dan semata-mata berdasarkan keperluan perubatan.

Perbelanjaan yang dilindungi adalah perbelanjaan untuk perkhidmatan yang disediakan dan / atau diatur oleh **Syarikat Bantuan Perjalanan** untuk pengangkutan anda dan termasuk perkhidmatan perubatan dan bekalan perubatan yang perlu ditanggung akibat daripada pemindahan perubatan kecemasan.

Pengecualian

Selain Pengecualian Am yang tersenarai dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan membuat pembayaran untuk:

- Apa-apa perbelanjaan yang ditanggung untuk perkhidmatan yang disediakan oleh pihak lain yang **Anda** tidak bertanggungjawab untuk membayar, atau apa-apa perbelanjaan yang telah dimasukkan ke dalam kos Perjalanan yang dijadualkan, termasuk tetapi tidak terhad kepada bahagian yang tidak digunakan daripada tiket penerbangan pergi balik untuk Pengembaraan yang dijadualkan; dan / atau
- Apa-apa perbelanjaan untuk perkhidmatan yang tidak diluluskan dan diatur oleh **Syarikat Bantuan Perjalanan**, melainkan **Kami** memutuskan bahawa perbelanjaan tersebut perlu ditanggung dan atas sebab-sebab di luar kawalan **Anda**, **ahli keluarga terdekat** **Anda** atau Teman Melancong dan **Syarikat Bantuan Perjalanan** tidak dapat dihubungi semasa kecemasan. Dalam apa jua keadaan, **Kami** berhak untuk membayar balik kepada **Anda** hanya bagi perbelanjaan orang yang ditanggung untuk perkhidmatan **Syarikat Bantuan Perjalanan** yang akan diperuntukkan di bawah keadaan yang sama dan sehingga had yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

SEKSYEN 9 – PENGHANTARAN BALIK

Apabila akibat **Kecederaan** atau **Penyakit** bermula semasa **Anda** bercuti di **luar negara**, mengalami kematian dalam tempoh 30 hari dari tarikh **kecederaan** atau bermula **sakit**, **Syarikat Bantuan Perjalanan** akan membuat persiapan yang diperlukan bagi pemulangan jasad **Anda** ke Malaysia. **Kami** juga akan membayar perbelanjaan yang berkaitan yang perlu ditanggung di **luar negara** bagi perkhidmatan dan bekalan yang disediakan oleh pengurus mayat, termasuk tetapi tidak terhad pada kos keranda asas, pengawetan dan pembakaran mayat jika dipilih demikian. Ini tidak termasuk perbelanjaan yang berkaitan dengan upacara keagamaan.

Kami akan membayar **Syarikat Bantuan Perjalanan** secara langsung untuk perbelanjaan yang dilindungi untuk penghantaran balik itu, sehingga jumlah Manfaat yang berkaitan yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

Segala persiapan untuk penghantaran balik mesti diluluskan dan diatur melalui **Syarikat Bantuan Perjalanan** melainkan terdapat apa-apa perkiraan melalui **Syarikat Bantuan Perjalanan** yang tidak mungkin dalam keadaan atas alasan di luar kawalan harta **Anda** dan apa-apa perkiraan alternatif yang difikirkan munasabah oleh **Kami**.

Pengecualian

Sebagai tambahan kepada Pengecualian Am disenaraikan dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan membayar:

- Apa-apa perbelanjaan yang ditanggung untuk perkhidmatan yang disediakan oleh pihak lain yang **Anda** tidak bertanggungjawab untuk membayar, atau apa-apa perbelanjaan yang telah dimasukkan ke dalam kos Perjalanan berjadual termasuk tetapi tidak terhad kepada bahagian yang tidak digunakan daripada tiket penerbangan pergi balik untuk Pengembaraan yang dijadualkan; dan / atau
- Apa-apa perbelanjaan yang dilakukan untuk pengangkutan jenazah **Anda** tidak diluluskan dan diatur oleh **Syarikat Bantuan Perjalanan**.

LIABILITI PERIBADI

SEKSYEN 10 – LIABILITI PERIBADI

Kami akan melindungi **Anda**, sehingga had yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**, bagi liabiliti undang-undang kepada pihak ketiga yang timbul semasa **Perjalanan** akibat daripada:

- Kematian atau **kecederaan** kepada mana-mana pihak ketiga; atau
- Kerugian akibat kemalangan atau kerosakan kepada harta mana-mana pihak ketiga.

Pengecualian

Selain Pengecualian Am disenaraikan dalam **Polisi** ini, Tiada manfaat akan diperuntukkan kepada:

- harta yang dimiliki oleh ahli keluarga atau Majikan anda atau disifatkan oleh undang-undang untuk menjadi pekerja **Anda**;
- liabiliti kepada mana-mana orang yang menjadi anggota keluarga atau Majikan **Anda** atau disifatkan oleh undang-undang untuk menjadi pekerja anda;
- harta yang dimiliki oleh **Anda** atau dalam jagaan atau kawalan **Anda**;
- apa-apa liabiliti diambil alih di bawah kontrak;
- liabiliti yang timbul secara langsung atau tidak langsung, berkenaan dengan, atau kerana, tindakan yang berniat jahat atau menyalahi undang-undang sengaja **Anda**;
- liabiliti yang timbul secara langsung atau tidak langsung, berkenaan dengan, atau disebabkan oleh pemilikan, pemilikan atau penggunaan kenderaan, pesawat udara, kapal, senjata api atau binatang;
- liabiliti yang timbul secara langsung atau tidak langsung, berkenaan dengan, atau kerana pemunyaan atau pendudukan tanah atau bangunan (selain daripada pekerjaan hanya mana-mana kediaman sementara);
- liabiliti yang timbul secara langsung atau tidak langsung, berkenaan dengan, atau kerana aku janji atau mengejar apa-apa perdagangan, perniagaan atau profesion;
- liabiliti yang timbul secara langsung atau tidak langsung, berkenaan dengan, atau kerana apa-apa perbuatan jenayah;
- kos undang-undang akibat daripada apa-apa prosiding jenayah;
- Penyertaan **Anda** dalam mana-mana perhimpunan motor atau kereta, motosikal, kapal atau perlumbaan udara;
- Pertimbangan yang tidak pada mulanya diberikan oleh atau diterima daripada mahkamah yang mempunyai bidang kuasa di dalam Malaysia; dan / atau
- punitif, ganti rugi atau teladan teruk.

Sebagai prasyarat tanggungan kami, **Anda** tidak perlu membuat apa-apa tawaran atau janji untuk membayar atau menerima apa-apa liabiliti atau kerosakan kepada mana-mana pihak lain, atau melibatkan diri dalam apa-apa tindakan undang-undang tanpa kelulusan bertulis daripada **kami**.

KESUSAHAN SEMASA PENGEMBARAAN

SEKSYEN 11 – KEHILANGAN DEPOSIT ATAU PEMBATALAN PENGEMBARAAN

A) Sekiranya perjalanan **Anda** dibatalkan kerana mana-mana kejadian yang tidak diduga berikut yang berlaku dalam tempoh 30 hari (kecuali c) di bawah) sebelum tarikh bermula **Pengembaraan**:

- Acara Pengembaraan Utama** yang menghalang **Anda** daripada perjalanan ke destinasi utama anda seperti yang digariskan dalam jadual Pengembaraan **Anda**;
- kematian atau **Kecederaan yang serius** atau Sakit yang serius atau wajib dikuarantin, **Anda** atau ahli keluarga terdekat anda atau Teman Pengembaraan;
- kerosakan serius pada tempat bermastautin kekal di Malaysia yang berpunca daripada **Bencana Alam** yang berlaku selepas tarikh terbitan **Polisi** dan dalam tempoh 1 minggu sebelum tarikh berlepas dan yang memerlukan **Anda** untuk hadir di tempat kediaman tetap pada tarikh berlepas; atau
- saman saksi.

Kami akan membayar sehingga had yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**, bagi kerugian yang terhasil daripada perbelanjaan perjalanan dan / atau penginapan yang dibayar terlebih dahulu oleh **Anda** yang adalah mengikut undang-undang dan yang tidak boleh diperolehi dari mana-mana sumber lain.

(B) Sebagai alternatif, jika Perjalanan dibatalkan kerana **kematian** yang tidak dijangka daripada **ahli keluarga terdekat** atau Teman Pengembara yang berlaku dalam tempoh 30 hari sebelum tarikh bermula **Pengembaraan** dan hasilnya, **Anda** tidak dapat mengembara, **Kami** akan membayar apa-apa perbelanjaan pentadbiran penggantian yang dilakukan berkenaan dengan perubahan pengembara yang dibuat sebelum mula **Perjalanan** itu tertakluk pada had yang ditetapkan

di dalam **Jadual Polisi**, perbelanjaan pentadbiran penggantian itu dibayar oleh **Kami** sebagai alternatif kepada **(A)** di atas dan tidak akan ada bayaran lagi oleh **Kami** bagi sebarang kerugian perjalanan atau perbelanjaan penginapan.

Pengecualian

Sebagai tambahan kepada Pengecualian Am disenaraikan dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan membayar apa-apa kehilangan atau perbelanjaan yang berikut:

- disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh peraturan-peraturan atau kawalan kerajaan;
- disebabkan oleh pembatalan oleh pengangkutan umum atau mana-mana pembekal lain daripada perjalanan dan / atau penginapan;
- dilindungi oleh mana-mana skim insurans sedia ada yang lain atau program kerajaan;
- akan dibayar atau dibayar balik oleh hotel, syarikat penerbangan, ejen pelancongan atau mana-mana pembekal lain perjalanan dan / atau penginapan;
- insurans ini dibeli kurang daripada 14 hari sebelum tarikh berlepas (termasuk tarikh berlepas) (kecuali kematian Anda atau **anggota keluarga terdekat** atau Teman Pengembara mati disebabkan oleh Kemalangan);
- berpunca daripada Acara Pengembaraan Utama yang telah diketahui umum pada masa yang **Anda** tempah Percutian Anda atau membeli insurans ini, yang mana berlaku lepas; dan / atau
- penggunaan mata tebusan bagi tuntutan penerbangan atau mata percutian yang Anda gunakan untuk membayar Perjalanan secara sebahagiannya atau sepenuhnya.

Dalam **Polisi Setiap Pengembaraan**, apabila Orang yang Diinsuranskan di bawah Pelan Individu atau Pelan Keluarga membatalkan Perjalanan dan tuntutan dibuat untuk Pembatalan Perjalanan di bawah **Polisi**, **Polisi** tamat serta merta setelah pembatalan tersebut. Bagi mengelakkan sebarang keraguan, **Polisi** masih terus berkuat kuasa bagi Orang-orang lain yang Diinsuranskan di dalam Pelan Keluarga yang masih meneruskan Perjalanan.

NOTA: Polisi ini hanya akan membayar apa-apa tuntutan di bawah mana-mana satu Seksyen iaitu **Trip pembatalan** atau **Perjalanan pengurangan**, untuk acara yang sama tetapi tidak lebih daripada salah satu daripada Seksyen.

SEKSYEN 12 – MEMENDEKKAN PENGEMBARAAN

Sekiranya Pengembaraan **Anda** terganggu dan **Anda** perlu memendekkan **Pengembaraan Anda** dan kembali terus ke Malaysia dari Luar Negara;

- disebabkan oleh **Acara Pengembaraan Utama** yang menghalang **Anda** daripada meneruskan lawatan berjadual **anda**;
- kerana **Anda** mengalami Kecederaan Serius atau Penyakit Serius dan menerima nasihat perubatan untuk berbuat demikian;
- kerana pesawat di mana Anda di atas kapal dirampas sebagai penumpang;
- akibat kematian yang tidak dijangka atau **Kecederaan** atau **Penyakit ahli keluarga terdekat** anda atau Teman Pengembara, atau

Sekiranya perjalanan **anda** terganggu dan **Anda** perlu kembali terus ke Malaysia dari Luar Negara:

- disebabkan oleh kuarantin atas nasihat perubatan yang menghalang **Anda** daripada meneruskan lawatan berjadual **anda**; atau
- disebabkan oleh **Anda** atau **ahli keluarga terdekat** Anda berada di bawah **pengawasan Hospital** semasa di **luar negara** untuk lebih dari 5 hari berturut-turut atau Dimasukkan ke Hospital kurang dari 5 hari, atas nasihat perubatan terhadap Pengembaraan, sehingga mengakibatkan **Anda** tidak dapat kembali ke Malaysia mengikut Jadual Pengembaraan **Anda**.

Kami akan membayar, sehingga had yang ditetapkan di dalam **Jadual Polisi**, untuk: -

- mana-mana tambang tambahan pengangkutan udara, tanah

atau laut (kelas ekonomi jika boleh) yang telah dilakukan akibat (di mana tiket perjalanan asal boleh dipinda pada kos yang lebih rendah daripada pembelian tiket baru, tiket perjalanan asal perlu dipinda); dan / atau

- membayar perbelanjaan penginapan tambahan ditanggung akibat; dan / atau
- apa-apa kehilangan perbelanjaan perjalanan dan / atau penginapan yang dibayar terlebih dahulu oleh atau terlucut hak daripada Anda selepas permulaan kuat kuasa Pengembaraan akibat daripada mana-mana sebab yang dinyatakan di atas, ditolak apa-apa bayaran balik yang boleh diperolehi oleh **Anda**.

NOTA :

- perlindungan ini berkuat kuasa hanya jika insurans ini dibeli sebelum Anda menyedari sebarang keadaan yang dinyatakan di bawah yang boleh membawa pada gangguan **Pengembaraan Anda**.
- Polisi ini hanya akan membayar apa-apa tuntutan di bawah mana-mana satu seksyen iaitu **pembatalan Pengembaraan** atau **Pemendekan Pengembaraan**, untuk acara yang sama tetapi tidak lebih daripada salah satu daripada Seksyen tersebut.

SEKSYEN 13 – KELEWATAN PENGEMBARAAN

Sekiranya **Pengangkutan Am** yang dijadualkan di mana **Anda** telah mengantar untuk pengembaraan terlewat sekurang-kurangnya 6 jam, dari masa yang dinyatakan dalam jadual yang diberikan kepada anda kerana **Mogok** atau tindakan industri, keadaan cuaca yang buruk, kerosakan mekanikal / kekacauan dan / atau kecacatan struktur **Pengangkutan Am**, **Kami** akan membayar amaun seperti yang dinyatakan dalam **jadual polisi** untuk setiap 6 jam penuh seperti yang dinyatakan dalam **jadual polisi**.

Pengecualian

Selain Pengecualian Am yang disenaraikan dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk: -

- Apa-apa kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh pembatalan disebabkan oleh **Pengangkutan Am**;
- Apa-apa kerugian yang dilindungi oleh mana-mana skim insurans, program kerajaan yang lain yang sedia ada atau yang akan dibayar atau dibayar balik oleh hotel, syarikat penerbangan, ejen pelancongan atau mana-mana pembekal lain perjalanan dan / atau penginapan;
- Apa-apa kerugian yang timbul daripada kegagalan **Anda** untuk mendaftar masuk mengikut jadual yang diberikan kepada **Anda**, dan kegagalan untuk mendapatkan pengesahan bertulis daripada **Pengangkutan Am** atau agen bilangan untuk jangka masa dan sebab penangguhan itu; dan / atau
- Apa-apa **Mogok** atau tindakan perindustrian yang sedia ada pada tarikh perjalanan **Luar Negara** dijadualkan.

Polisi ini hanya akan membayar apa-apa tuntutan di bawah mana-mana satu daripada Kelewatan perjalanan atau Pelancongan Seksyen Penerbangan untuk majlis yang sama tetapi tidak lebih daripada salah satu daripada Seksyen

SEKSYEN 14 – TEMPAHAN BERLEBIHAN SYARIKAT PENERBANGAN

Sekiranya **Anda** gagal menaiki pesawat di Luar Negara akibat tempahan berlebihan oleh syarikat penerbangan di mana tempahan yang telah disahkan telah diterima daripada syarikat penerbangan dan tiada pengangkutan alternatif yang disediakan kepada Anda dalam masa 6 jam berturut-turut, **Kami** akan membayar amaun seperti yang dinyatakan dalam **jadual polisi** untuk setiap penuh 6 jam. Faedah ini akan dibayar sekali sahaja untuk setiap Perjalanan keluar dari Malaysia.

Butir-butir penerbangan yang terlebih tempahan yang akan diperolehi oleh Anda mesti disahkan secara bertulis oleh operator Pengangkutan Udara biasa atau agen pengendalian mereka.

Polisi ini hanya akan membayar apa-apa tuntutan di bawah mana-mana satu daripada terputus perjalanan atau penerbangan terlebih tempahan Seksyen untuk acara yang sama tetapi tidak lebih daripada salah satu daripada Seksyen tersebut.

SEKSYEN 15 – TERLEPAS SAMBUNGAN PENGEMBARAAN

Sekiranya sambungan perjalanan seterusnya **Anda** yang disahkan semasa di Luar Negara terlepas pada titik pindah kerana kelewatan ketibaan Pengangkutan Am yang dijadualkan, atau mana-mana pengangkutan darat, air atau udara yang beroperasi di bawah lesen yang sah di negara ini yang **Anda** sewa atau atur sebagai sebahagian daripada lawatan (tetapi tidak termasuk teksi dan / atau kereta persendirian), dan tiada lagi pengangkutan disediakan kepada **Anda** dalam masa 6 jam berturut-turut semasa ketibaan anda, **Kami** akan membayar amaun seperti yang dinyatakan di dalam **jadual polisi**. Faedah ini akan dibayar sekali sahaja untuk setiap Perjalanan keluar dari Malaysia.

Pengecualian

Selain Pengecualian Am yang disenaraikan dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada, berkenaan dengan atau disebabkan oleh satu daripada yang berikut: -

- Apa-apa kerugian yang timbul daripada kegagalan **Anda** untuk mendaftar masuk mengikut jadual yang diberikan kepada **Anda**,
- Apa-apa kerugian yang dilindungi oleh mana-mana skim insurans, program kerajaan yang lain yang sedia ada atau yang akan dibayar atau dibayar balik oleh hotel, syarikat penerbangan, ejen pelancongan atau mana-mana pembekal lain perjalanan dan / atau penginapan.

Polisi ini hanya akan membayar apa-apa tuntutan di bawah mana-mana satu daripada perjalanan yang terlepas sambungan atau Seksyen penerbangan yang terlebih tempahan untuk acara yang sama tetapi tidak lebih daripada salah satu daripada Seksyen tersebut.

SEKSYEN 16 – PENUKARAN LALUAN PENERBANGAN

Sekiranya semasa mengembara dalam penerbangan yang dijadualkan, penerbangan **Anda** bertukar haluan kerana masalah laluan **perjalanan Utama** atau keadaan cuaca yang buruk, yang sebenar atau yang disyaki akibat kerosakan mekanikal / kekacauan atau kerosakan struktur pengangkutan udara **Anda**, yang menghalang **Anda** daripada meneruskan Perjalanan **Anda** seperti yang dijadualkan dan **Anda** ditunda daripada tiba di destinasi anda sekurang-kurangnya 6 jam berturut-turut, **Kami** akan membayar amaun seperti yang dinyatakan dalam **jadual polisi**.

Kami tidak akan membayar apa-apa laluan semula penerbangan itu sekiranya ia berpunca daripada masalah laluan perjalanan Utama atau keadaan cuaca yang buruk yang telah diketahui umum pada masa **Anda** menempah Percutian **Anda** atau membeli insurans ini, mana-mana yang berlaku selepasnya.

Polisi ini hanya akan membayar apa-apa tuntutan di bawah mana-mana satu daripada Seksyen Kelewatan pengembaraan atau penukaran laluan penerbangan untuk acara yang sama tetapi tidak lebih daripada salah satu daripada Seksyen tersebut.

SEKSYEN 17 – TERLEPAS PERLEPASAN

Kami akan membayar balik sehingga jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** untuk perbelanjaan hotel dan perjalanan yang perlu ditanggung, jika kereta / kereta api / bas **Anda** melancong terlibat dalam kemalangan, menyebabkan **Anda** tiba lewat untuk memulakan perjalanan ditempah **Anda** daripada **Anda** rumah.

Anda tidak dilindungi:

- Jika masa yang anda ambil tidak mencukupi untuk perjalanan **anda**;
- Jika **Anda** tidak terus ke tempat berlepas;
- Kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam akibat mogok atau tindakan perusahaan yang bermula atau diumumkan sebelum tarikh berlepas.

SEKSYEN 18 – HAK MILIK PERIBADI

18.1 Kehilangan dan/atau kerosakan Bagasi Peribadi (termasuk peralatan golf)

Kami akan membayar **Anda**, sehingga jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**, bagi kehilangan bagasi peribadi yang telah diambil atau kerosakan yang dialami semasa dalam pengembaraan di **luar negara** untuk bagasi peribadi yang dibeli di mana kerugian atau kerosakan itu adalah disebabkan oleh keadaan yang di luar kawalan **Anda** di destinasi yang dirancang termasuk Bencana Alam. Ini termasuk pampasan bagi Pakaian **Anda** dan barang peribadi yang disimpan dalam bagasi peribadi yang hilang atau yang dipakai atau dibawa oleh **Anda**. Semua ruangan yang berkaitan perlu dimiliki oleh **Anda** atau dalam jagaan **Anda** atau yang dipinjamkan atau diamanahkan kepada **Anda**.

Sekiranya mana-mana artikel bagasi peribadi **Anda** terbukti tidak mudah diperbaiki, tuntutan di bawah **Polisi** ini akan dianggap seolah-olah artikel itu telah hilang.

Sepasang atau set barangan dianggap sebagai satu item (contohnya sepasang kasut, kamera dan lensa yang disertakan dan apa-apa aksesori walaupun dibeli secara berasingan dan jenama yang berbeza, satu set barangan menyelam dan sebarang aksesori walaupun dibeli secara berasingan dan jenama adalah berbeza).

Kami boleh, mengikut budi bicara dan pilihan **Kami**, membuat bayaran atau membaik pulih atau membaiki bagasi peribadi yang rosak.

Semua penyelesaian tuntutan akan tertakluk pada elaun untuk haus dan lusuh dan susut nilai. Susut nilai tidak boleh digunakan untuk barangan elektronik yang dibeli kurang dari 1 tahun dari tarikh kejadian itu jika **Anda** boleh mengemukakan dokumen sokongan (iaitu resit asal atau kad jaminan asal) untuk tuntutan.

Kerugian ini mesti dilaporkan kepada pihak berkuasa polis atau yang berkaitan seperti pengurusan hotel dan syarikat penerbangan atau pembekal perkhidmatan lain yang mempunyai bidang kuasa di tempat kejadian dalam tempoh 24 jam selepas kejadian itu. Sebarang tuntutan mestilah disertakan dengan dokumentasi bertulis daripada pihak berkuasa. **Anda** mesti mengambil setiap langkah yang mungkin dan langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk memastikan: -

- bahawa bagasi dan peribadi **Anda** tidak ditinggalkan tanpa jagaan di tempat awam; dan
- keselamatan semua harta peribadi dan bagasi.

Tuntutan yang dihasilkan daripada kehilangan atau kerosakan bagasi **Anda** semasa ditahan oleh penyedia penerbangan atau perkhidmatan hendaklah dibuat kepada syarikat penerbangan atau pembekal perkhidmatan yang pertama. Apa-apa bayaran di bawah **Polisi** ini hendaklah dibuat apabila bukti pampasan yang diterima daripada syarikat penerbangan atau pembekal perkhidmatan atau sekiranya pampasan itu ditolak, disertakan bukti penafian tersebut.

Pengecualian

Selain Pengecualian Am yang disenaraikan dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan bertanggungjawab ke atas:

- Jenis harta yang berikut yang dikecualikan daripada liputan: haiwan, kenderaan bermotor (termasuk aksesori), motosikal, kapal, motor, mana-mana pengangkut lain, ski salji, papan atau tobogan, buah-buahan, bahan mudah rosak dan guna habis, kesan rumah, barangan antik, artifak, lukisan, objek seni, komputer (termasuk komputer telapak tangan, perisian dan aksesori dengan pengecualian Laptop Komputer seperti yang disediakan di atas), manuskrip, barang kemas, batu-batu permata, jam tangan, kanta mata atau kanta lensa, sekuriti, alat muzik, jambatan untuk gigi atau gigi, gigi palsu;
- Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh haus dan lusuh, kemerosotan beransur-ansur, rama-rama, vermin, keburukan sedia ada atau kerosakan yang dialami disebabkan oleh apa-apa proses atau semasa sebenarnya sedang dikerjakan mengakibatkan kerugian atau kerosakan itu;
- Kerugian atau kerosakan pada peralatan disewa atau dipajak dan kerugian atau kerosakan pada harta yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung daripada pemberontakan,

revolusi, perang saudara, rampasan kuasa, atau tindakan yang diambil oleh pihak berkuasa kerajaan dalam menghalang, memerangi atau mempertahankan terhadap kejadian sedemikian, penyitaan atau dimusnahkan di bawah kuarantin atau peraturan kastam, rampasan melalui perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam atau risiko seludup atau pengangkutan haram atau perdagangan;

- d) Kerugian atau kerosakan pada harta yang diinsuranskan di bawah mana-mana **polisi** insurans lain, atau dibayar balik oleh mana-mana syarikat penerbangan, hotel yang lain atau mana-mana pihak lain;
- e) Kerugian atau kerosakan pada Bagasi **Anda** yang telah dihantar terlebih dahulu, dihantar melalui mel atau dihantar secara berasingan;
- f) Kerugian atau kerosakan pada Bagasi **Anda** yang ditinggalkan tanpa jagaan di mana-mana tempat awam;
- g) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kegagalan **Anda** untuk teliti dan mengambil langkah berjaga-jaga untuk melindungi dan menjaga keselamatan harta itu;
- h) Kehilangan atau kerosakan yang dialami daripada perbuatan sengaja, peninggalan, kecuai atau kelalaian;
- i) Kerugian atau kerosakan yang timbul daripada penyitaan atau penahanan oleh kastam atau pegawai-pegawai lain;
- j) Kerugian atau kerosakan barang-barang perniagaan atau peralatan atau peralatan dalam sebarang bentuk;
- k) Kerugian atau kerosakan kepada data dalam bentuk pita, kad, cakera atau selainya;
- l) Kerugian atau kerosakan kepada tunai dan kesetaraan tunai, nota bank, cip kasino, baucar, kad tunai, Kad Transit bernilai, bon, kupon, setem, surat cara boleh niaga, surat hak milik, manuskrip, sekuriti dalam apa jua bentuk, kehilangan kad kredit atau penggantian kad kredit, kad Pengenalan (IC) dan lesen memandu, dokumen perjalanan kecuai sebagaimana yang diperuntukkan dalam Seksyen 18.3;
- m) Kerugian kerosakan atau gangguan atau kerosakan barang mudah pecah atau rapuh; dan / atau
- n) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kehilangan misteri harta itu.

Kerosakan/Kehilangan Peralatan Golf

Kami akan membayar **Anda**, sehingga jumlah yang dinyatakan dalam **jadual polisi** untuk kehilangan atau kerosakan yang dialami semasa **Pengembaraan** untuk **Peralatan Golf** yang diambil atau dibeli dengan syarat bahawa peristiwa yang membawa pada kehilangan atau kerosakan yang berlaku di tempat awam dan adalah disebabkan oleh keadaan di luar kawalan **Anda**. **Peralatan Golf** mesti dimiliki oleh **Anda** atau dalam jagaan **Anda** atau yang dipinjamkan atau diamanahkan kepada **Anda**. **Kami** tidak akan bertanggungjawab ke atas lebih daripada had seperti dijadualkan, berkenaan dengan mana-mana satu pasangan atau set barang.

Jika akibat daripada apa-apa kerosakan, **Peralatan Golf** terbukti tidak mudah diperbaiki, **Kami** akan menerima tuntutan di bawah **Polisi** ini seolah-olah artikel itu telah hilang. **Kami** boleh, mengikut budi bicara dan pilihan **Kami**, membuat bayaran atau membaik pulih atau membaiki Peralatan Golf.

Semua penyelesaian tuntutan adalah tertakluk pada elaun untuk haus dan lusuh dan susut nilai.

Kerugian ini mesti dilaporkan kepada pihak berkuasa polis atau yang berkaitan seperti pengurusan hotel dan syarikat penerbangan atau pembekal perkhidmatan lain yang mempunyai bidang kuasa di tempat kejadian dalam **tempoh 24 jam** selepas kejadian itu. Sebarang tuntutan mestilah disertakan dengan dokumentasi bertulis daripada pihak berkuasa.

Anda mesti mengambil setiap langkah yang mungkin untuk memastikan bahawa Peralatan Golf anda tidak ditinggalkan tanpa jagaan di Tempat Awam dan selamat pada setiap masa.

Tuntutan yang dihasilkan daripada kehilangan Peralatan Golf **Anda** atau kerosakannya semasa ditahan oleh penyedia penerbangan atau perkhidmatan hendaklah dibuat kepada syarikat penerbangan atau pembekal perkhidmatan yang pertama. Apa-apa bayaran di bawah Polisi ini hendaklah dibuat apabila bukti pampasan yang diterima daripada syarikat penerbangan atau pembekal perkhidmatan atau di mana pampasan itu ditolak, bukti penafian tersebut

Pengecualian untuk Peralatan Golf

Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas:

- a) Kerugian atau kerosakan bola dan kayu golf semasa di dalam permainan atau latihan.
- b) Kerugian atau kerosakan akibat haus dan lusuh atau kerosakan yang disebabkan oleh apa-apa proses pembaikan atau ketika sedang dikerjakan yang berbangkit daripadanya.
- c) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh perbuatan sengaja atau kecuai di pihak **anda**.
- d) Kerugian atau kerosakan yang timbul daripada penyitaan atau penahanan oleh kastam atau pegawai-pegawai lain.
- e) Kerugian atau kerosakan yang dilindungi oleh Polisi lain.

18.2 Kelambatan Bagasi

Sekiranya **Pengangkutan Am** yang dijadualkan yang **Anda** telah atur untuk perjalanan semasa **pengembaraan**, terlewat untuk sekurang-kurangnya 6 jam penuh seperti yang dinyatakan dalam jadual polisi, dari masa yang dinyatakan dalam jadual yang diberikan kepada anda kerana **Rusuhan** atau tindakan perindustrian, keadaan cuaca yang buruk, kerosakan mekanikal / kekacauan dan / atau kecacatan struktur **Pengangkutan Am**, **Kami** akan membayar amaun seperti yang dinyatakan dalam **jadual polisi** untuk setiap 6 jam penuh yang berturut-turut seperti yang dinyatakan dalam **jadual polisi**.

Sekiranya bagasi yang telah didaftarkan bersama **Anda** telah ditangguhkan, salah arah atau salah letak oleh pengangkut, **Kami** akan membayar sehingga amaun yang dinyatakan dalam **jadual polisi** untuk setiap kelewatan 6 jam penuh berturut-turut selepas ketibaan anda di kawasan pengambilan bagasi di destinasi yang dijadualkan di Luar Negara semasa **perjalanan** atau selepas tiba di Malaysia pada akhir **pengembaraan anda**. Bagi mengelakkan keraguan, jumlah yang dinyatakan di bawah Seksyen ini adalah berdasarkan pada setiap tuntutan dan bukan di atas setiap bagasi. Laporan Harta Janggal atau laporan setaraf yang dikeluarkan oleh **Pengangkutan Am** perlu menunjukkan tarikh dan masa kerugian dan tarikh dan masa bagasi dihantar kepada **anda**.

18.3 Dokumen Pengembaraan

Kami akan membayar **Anda**, sehingga jumlah yang dinyatakan di dalam jadual polisi, semasa dalam perjalanan ke **luar negara**, bagi kos menggantikan pasport, tiket perjalanan dan visa, jika ada, yang telah hilang serta perbelanjaan tambahan dan penginapan hotel yang ditanggung semasa dalam perjalanan ke **luar negara**, untuk menggantikan dokumen perjalanan yang hilang. Kerugian mesti disebabkan oleh rompakan, pecah rumah, kecurian atau Bencana Alam di Luar Negara.

Sekiranya pasport gantian yang telah hilang, semasa di Luar Negara diperolehi setelah kembali ke Malaysia, **Kami** akan membayar **Anda**, sehingga had yang dinyatakan dalam Pelan Terpilih di bawah Seksyen 18.3, hanya untuk kos mendapatkan pasport itu tidak termasuk apa-apa pengangkutan atau kos sampingan lain yang ditanggung di Malaysia.

18.4 Wang Peribadi

Jika akibat rompakan, pecah rumah, kecurian atau **Bencana Alam**, **Anda** mengalami kehilangan wang tunai, cek atau wang kertas pengembara yang di atas diri **Anda**, di dalam peti keselamatan atau yang berkunci atau di bawah pengawasan aktif **Anda** apabila kejadian tersebut berlaku semasa **Pengembaraan**, **Kami** akan membayar kerugian sebenar sehingga jumlah yang dinyatakan di dalam **jadual polisi**, dengan syarat bahawa kehilangan itu dilaporkan kepada polis atau bidang kuasa pihak berkuasa yang mempunyai kaitan di tempat kejadian yang tidak lewat daripada 24 jam selepas kejadian itu. Sebarang tuntutan hendaklah disertakan dengan dokumentasi bertulis daripada pihak polis atau mana-mana pihak berkuasa lain.

Pengecualian

Sebagai tambahan kepada Pengecualian Am disenaraikan dalam Polisi ini, **Kami** tidak akan membayar apa-apa kekurangan disebabkan oleh kadar pertukaran mata wang atau susut nilai dan kehilangan cek pengembaraan yang tidak dilaporkan dengan segera kepada cawangan tempatan atau ejen pihak berkuasa yang mengeluarkannya.

SEKSYEN 19 – KEHILANGAN KAD KREDIT

Jika **Anda** mengalami kerugian kewangan, semasa **pengembaraan** di **luar negara** kerana caj yang tidak dibenarkan yang dilakukan dengan Kad Pembayaran **Anda**, **Kami** akan membayar balik caj yang tidak dibenarkan itu, jumlah yang dinyatakan di dalam **jadual polisi**, apabila:

- Caj yang tidak dibenarkan itu dibuat di luar negara dengan Kad Pembayaran **Anda** yang telah dicuri; atau
- Kad Pembayaran **Anda** tidak dicuri, tetapi caj yang tidak dibenarkan itu telah dibuat melalui mana-mana pengeluaran ATM Luar Negara, di kedai atau pembelian dalam talian dengan maklumat Kad Pembayaran **Anda**; kemudian
 - berkenaan dengan a) di atas, **Kami** akan membayar balik caj yang dikenakan 12 jam sebelum **Anda** melaporkan kejadian untuk pengeluaran menggunakan Kad Pembayaran **Anda**; dan
 - berkenaan dengan b) di atas, **Kami** akan membayar balik caj yang tidak dibenarkan sebelum laporan pertama **Anda** kepada pengeluar Kad Pembayaran **Anda**, atau **Kami**, atau, pengeluar Kad Pembayaran **Anda** memberitahu **Anda** mengenai kejadian ini yang mana berlaku dahulu).

Sebarang pembayaran balik oleh **Kami** di bawah Seksyen ini adalah tertakluk pada syarat-syarat berikut:

- Kami** hanya akan membayar caj yang tidak dibenarkan seperti yang menjadi tanggungjawab **Anda**, di bawah terma dan syarat Kad Pembayaran **Anda**;
- Anda** mesti melaporkan kecurian Kad Pembayaran **Anda** ke pengeluar kad dan kepada **Kami** dalam masa 12 jam apabila mendapati bahawa Kad Pembayaran **Anda** telah dicuri atau apa-apa caj yang tidak dibenarkan telah dibuat daripadanya;
- Anda** mesti melengkapkan dan mengembalikan mana-mana dokumen yang termasuk tetapi tidak terhad kepada bentuk tuntutan, laporan polis, tuntutan, notis dan dokumen-dokumen lain yang berkaitan dan **Anda** mungkin akan diminta untuk menyediakannya;
- Anda** mesti mematuhi semua terma dan syarat yang mana Kad Pembayaran **Anda** telah dikeluarkan; dan
- Kad Pembayaran **Anda** mestilah sah dan dalam kedudukan yang baik untuk liputan untuk memohon.

Pengecualian

Sebagai tambahan kepada Pengecualian Am yang disenaraikan dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan membayar bagi: -

- Kerugian yang telah berlaku sebelum permulaan perlindungan atau, selepas penamatan **Polisi**;
- Kerugian yang disebabkan oleh apa-apa kegiatan perniagaan, yang berkaitan dengan kerja atau profesion **Anda**;
- Kerugian yang disebabkan oleh sebarang tindakan menyalahi undang-undang di pihak **Anda**;
- Kerugian yang **Anda** telah sengaja lakukan;
- Pendahuluan tunai dibuat dengan Kad Pembayaran **Anda** yang Dicuri;
- Caj yang dibuat oleh seorang **ahli keluarga Anda** yang terdekat, atau Teman Pengembara atau oleh seseorang yang diamanahkan dengan Kad Pembayaran **Anda**;
- Kerugian yang disebabkan oleh tindakan langsung daripada sesuatu **ahli keluarga terdekat** atau Teman Pengembara atau tindakan **ahli keluarga terdekat** atau Teman Pengembara tahu atau yang dirancang; dan
- Kerugian akibat perintah mana-mana kerajaan, pihak berkuasa awam

SEKSYEN 20 – HILANG TEMPOH PENGGUNAAN TIKET PERMAINAN

Kami akan membayar, dalam tempoh insurans, sehingga jumlah yang dinyatakan di dalam **jadual polisi**, untuk kos mana-mana bahagian yang tidak digunakan untuk Tiket Hiburan **Anda** untuk digunakan semasa **Pengembaraan** yang **Anda** telah beli terlebih dahulu dan yang tidak dapat **Anda** gunakan;

Kami hanya akan membayar untuk kerugian yang timbul akibat berlakunya kejadian yang berikut yang menghalang **Anda** daripada menggunakan Tiket Hiburan **Anda** atau manfaat ditebus menggunakan mata Frequent Flyer anda: -

- Kecederaan Serius atau Penyakit Serius yang dialami oleh **Anda** dan **Anda** menerima nasihat perubatan untuk tidak menghadiri majlis menggunakan Tiket Hiburan **Anda** atau manfaat ditebus atau melengkapkan penginapan hotel tempahan **Anda**;
- Kematian yang tidak dijangka atau Kecederaan atau Penyakit ahli **keluarga terdekat Anda** atau Teman Pengembara;
- Acara Pengembaraan Utama; atau
- Kuarantin atas nasihat perubatan.

Bagi maksud Bahagian ini:

- "Tiket Hiburan" merujuk kepada tiket yang memberikan kebenaran masuk ke taman tema, muzikal, drama, teater atau drama persembahan, konsert dan acara sukan.

Pengecualian

Selain Pengecualian Am yang disenaraikan dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian:

- yang timbul daripada Acara Pengembaraan Utama yang telah diketahui umum pada masa **Anda** menempah atau membeli insurans ini, yang mana berlaku selepas; dan / atau
- yang telah dibayar balik oleh mana-mana pihak lain atau kena dibayar di bawah mana-mana Seksyen lain dalam **Polisi**.

SEKSYEN 21 – CAJ PANGGILAN KECEMASAN

Kami akan membayar **Anda** balik, amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**, caj telefon yang dilakukan dengan menggunakan telefon mudah alih **Anda**, atau telefon mudah alih peribadi pihak ketiga atau telefon yang menggunakan talian LAN standard untuk satu tujuan, iaitu:

- Mengambil khidmat **Syarikat Bantuan Perjalanan** semasa bantuan perubatan / kecemasan, dan yang mana tuntutan perubatan telah dikemukakan; atau
- Mengambil khidmat **Syarikat Bantuan Perjalanan** untuk menganjurkan panggilan kepada pengeluar Kad Bayaran **Anda** untuk melaporkan bahawa Kad Pembayaran **Anda** telah dicuri atau hilang atau caj yang tidak dibenarkan telah dilakukan dengan Kad Pembayaran **Anda**; atau
- Panggilan secara langsung bank pengeluar Kad Pembayaran **Anda** untuk melaporkan bahawa Kad Pembayaran **Anda** telah dicuri atau hilang atau caj yang tidak dibenarkan telah dilakukan dengan Kad Pembayaran **Anda**, hanya jika **Syarikat Bantuan Perjalanan** tidak dapat membantu anda dalam membuat panggilan ini.

SEKSYEN 22 - CAJ BERLEBIHAN KERETA SEWA

Caj Berlebihan Kereta Sewa

Kami akan membayar balik **Anda**, sehingga had yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**, untuk mana-mana lebihan atau pemotongan di mana **Anda** sah dari segi undang-undang untuk membayar jumlah berkenaan dengan kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh **Kemalangan** pada kenderaan sewa ketika dalam **Pengembaraan**. **Anda** haruslah dinamakan sebagai pemandu atau penumpang kenderaan sewa.

Kami hanya akan bertanggungjawab di bawah Seksyen ini jika syarat-syarat berikut dipenuhi: -

- kenderaan sewa mesti disewa daripada agensi sewa berlesen;
- sebagai sebahagian daripada susunan pengambilan, **Anda** perlu mengambil insurans motor komprehensif terhadap kerugian atau kerosakan kepada kenderaan sewa sepanjang tempoh sewa; dan
- Anda** mesti mematuhi semua keperluan organisasi sewaan di bawah perjanjian langganan dan penanggung insurans di bawah insurans itu, dan juga undang-undang, kaedah-kaedah dan peraturan-peraturan negara.

Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas:

- kerugian atau kerosakan yang timbul daripada pengendalian kenderaan sewa yang melanggar syarat-syarat perjanjian sewa atau kerugian atau kerosakan yang berlaku di luar had mana-mana jalan awam atau dalam melanggar undang-undang, kaedah-kaedah dan peraturan-peraturan negara; dan / atau
- kerugian atau kerosakan akibat haus dan lusuh, kemerosotan,

kerosakan dari serangga atau vermin, keburukan sedia ada, kecacatan atau kerosakan pendam.

SEKSYEN 23 – PENCULIKAN/TEBUSAN/PERAMPASAN

Sekiranya Anda dipegang sebagai tebusan dalam penculikan, **Kami** akan membayar apa-apa tuntutan wang tebusan sehingga had yang dinyatakan di dalam jadual polisi.

Pengecualian

Kami tidak akan membayar apa-apa faedah untuk Kehilangan atau kerosakan disebabkan oleh perkara berikut:

- Penipuan, ketidakjujuran atau perlakuan jenayah **Anda**;
- Peristiwa yang berlaku dalam Negara atau kediaman, mana-mana negara yang terletak di Amerika Tengah atau Selatan atau Afrika, atau mana-mana negara di mana PBB angkatan tentera hadir dan aktif;
- Pembayaran wang tebusan sebelum kejadian penculikan yang dilaporkan kepada pihak berkuasa Polis atau berkaitan
- Kegagalan **Anda** atau mana-mana **ahli keluarga Anda** yang terdekat untuk bekerjasama dengan polisi-polisi pihak berkuasa yang berkaitan.

Anda dilindungi untuk manfaat sebanyak RM500 setiap seorang dalam keluarga untuk setiap 24 jam penuh berturut-turut sehingga maksimum seperti dalam **Jadual Polisi** bagi tempoh rampasan.

PENJAGAAN RUMAH

SEKSYEN 24 – MANFAAT PENJAGAAN RUMAH

Kami akan, mengikut budi bicara dan pilihan **kami**, sama ada melindungi **Anda** atau membaik pulih atau membaiki, jumlah yang dinyatakan di dalam **jadual polisi**, terhadap kerugian fizikal atau kerosakan pada **Isi Rumah**, Barang Kemas, setem, duit syiling dan / atau koleksi pingat, karya-karya seni disimpan dalam tempat bermastautin kekal di Malaysia yang ditinggalkan kosong untuk tempoh penuh dengan **Pengembaraan** dan kerugian atau kerosakan itu telah disebabkan oleh kebakaran semasa tempoh insurans tetapi yang berlaku hanya selepas **Anda** meninggalkan Malaysia untuk **Pengembaraan**.

"**Isi**" bermaksud perabot rumah, pakaian dan barang-barang peribadi milik **Anda** atau ahli keluarga **Anda** atau pembantu rumah yang tinggal secara tetap dengan **Anda** dan memiliki kelengkapan (atau yang mana adalah tanggungjawab **Anda**) yang bukan lekapan dan kelengkapan tuan tanah kecuali surat ikatan, bon, bil pertukaran, nota janji hutang, cek, cek kembara, sekuriti untuk wang, sebarang bentuk dokumen, wang tunai dan mata wang kertas.

Pengecualian

Selain Pengecualian Am yang disenaraikan dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan bertanggungjawab ke atas:

- Haus dan lusuh, susut nilai, proses pembersihan, pencelupan, membaiki atau memulihkan apa-apa barang, tindakan cahaya atau keadaan atmosfera, riba-raya, serangga, haiwan perosak atau apa-apa sebab secara beransur-ansur yang lain;
- Apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan melalui perbuatan sengaja **Anda** atau peninggalan atau dengan pembiaran **Anda**;
- Kerugian (sama ada sementara atau kekal) bagi harta yang diinsuranskan atau mana-mana bahagiannya oleh sebab perampasan, tuntutan, penahanan atau pekerjaan undang-undang atau tidak sah harta itu atau mana-mana premis, kenderaan atau benda yang mengandungi yang sama oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan;
- Apa-apa kerugian atau kerosakan di mana kebakaran itu disebabkan oleh kerosakan elektrik atau mekanikal (termasuk elektrik litar pintas);
- Kerugian atau kerosakan dalam apa jua bentuk;
- Perniagaan atau kegunaan profesional berkenaan dengan peralatan dan aksesori fotografi dan sukan dan alat muzik;
- Kenderaan bermotor, bot, ternakan, basikal dan apa-apa kelengkapan atau aksesori yang berkaitan dengannya; dan
- Kerugian atau kerosakan yang diinsuranskan di bawah mana-mana polisi insurans lain, atau diimbangi balik oleh mana-mana pihak lain.

SEKSYEN 25 – PENJAGAAN HAIWAN DOMESTIK

Kami akan membayar sehingga amaun yang dinyatakan dalam **jadual polisi** untuk setiap kelewatan 6 jam penuh berturut-turut, jumlah yang dinyatakan di dalam **jadual polisi**, sebagai pampasan bagi apa-apa wang **Anda** yang sah dari segi undang-undang untuk membayar untuk meletakkan kucing atau anjing **Anda** dalam kandang anjing / kateri atau hotel haiwan oleh sebab Perjalanan dan **Anda** tidak dapat untuk mengambil haiwan peliharaan pada hari seperti yang dipersetujui dengan anjing / kateri atau hotel haiwan, dan ini adalah semata-mata kerana kelewatan masuk ke Negara melalui Pengangkutan awam akhir **Anda** ke Malaysia.

Anda harus menyediakan untuk **Kami** pengesahan bertulis daripada:

- Pembawa Bersama dengan menyatakan sebab bagi kelewatan dan masa berlepas sebenar yang dijadualkan Pengangkutan Umum; dan / atau
- Anjing / kateri atau hotel haiwan menyatakan tarikh pengambilan asal dan sebenar.

Pengecualian

Selain Pengecualian Am yang disenaraikan dalam Polisi ini, **Kami** tidak akan membayar untuk tuntutan di bawah Seksyen ini jika sebab bagi kelewatan itu dibuat telah dikenali atau telah dimaklumkan secara umum sebelum pembelian Polisi ini.

PENGECCUALIAN UMUM

Pengecualian umum berikut dikenakan kepada semua bahagian **Polisi** ini. Selain Pengecualian Am, sila rujuk pada Pengecualian tertentu yang terpakai di bahagian tertentu dalam **Polisi**.

Polisi ini kepada tidak terpakai bagi apa-apa tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung mulai daripada:

- Mana-mana tindakan **perang**, atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), **perang** saudara, Kekacauan, serangan, pemberontakan, revolusi, pemberontakan, tindakan bermusuhan berdaulat atau entiti kerajaan, kekecohan awam yang mengandaikan kadar atau yang untuk pemberontakan, ketenteraan atau rampasan kuasa atau undang-undang tentera atau rampasan melalui perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam
- Orang yang Diinsuranskan yang digunakan oleh Tentera atau Angkatan Udara, Tentera Laut, Polis, Bomba, Jabatan Pertahanan Awam, atau semasa terlibat dalam kerja-kerja bawah tanah atau di luar pesisir kerja atau operasi; atau semasa memandu atau menunggang di dalam apa-apa jenis kenderaan bermotor di laut, tanah atau udara; atau semasa dalam pelanggaran atau percubaan untuk melanggar undang-undang atau menentang daripada ditahan.
- Anda** terlibat dalam apa-apa aktiviti udara, (kecuali sebagai penumpang berbayar dalam penerbangan yang dijadualkan secara tetap pada pesawat komersial berlesen), atau **Anda** adalah seorang juruterbang atau anak kapal di dalam kapal terbang atau kapal pelayaran.
- Penyertaan atau latihan dalam mana-mana **sukan profesional**. penyertaan peribadi Aktif dalam kegiatan termasuk tetapi tidak terhad kepada kerja-kerja bawah tanah, kerja-kerja luar pesisir, kerja-kerja pembinaan, kerja yang dilakukan di luar bangunan atau kerja-kerja pemasangan melebihi 30 kaki tinggi atau kerja yang melibatkan jentera berat, bahan letupan atau bahan-bahan berbahaya, atau aktiviti-aktiviti mendaki gunung, pengembaraan mendaki, air putih berakut, menyelam atau perlombongan
- Bunuh diri atau percubaan membunuh diri atau **kecederaan** diri sendiri yang disengajakan atau daripada pendedahan sengaja kepada bahaya yang luar biasa (kecuali dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia) atau daripada tindakan jenayah **Anda** sendiri;
- Mana-mana gangguan mental, emosi, mental dan / atau saraf termasuk tekanan, kebimbangan atau kemurungan, gangguan

tidur, pemulihan penjagaan rehat, ketagihan arak dan rawatan berkaitan dadah;

7. Kehamilan, keguguran (kecuali jika keguguran adalah disebabkan oleh **Kemalangan**), keguguran, melahirkan anak, pensterilan, perancang keluarga dan juga rawatan bagi kemandulan;
8. Sebarang **Penyakit** atau jangkitan bakteria atau kecederaan yang timbul daripada atau yang diakibatkan oleh atau disumbangkan oleh Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC), tidak kira bagaimana sindrom ini telah dijangkiti atau mungkin dinamakan;
9. Pengaruh alkohol, atau minuman lain yang memabukkan atau halusinogen atau dadah melainkan jika ditetapkan dengan betul oleh **Doktor** dan diambil sebagai suatu kewajiban;
10. Keadaan sedia ada; anomali kongenital dan syarat-syarat yang timbul daripada atau akibat daripadanya atau kecacatan fizikal;
11. Apa-apa **kerugian, kecederaan**, kerosakan atau liabiliti undang-undang yang dialami secara langsung atau tidak langsung oleh mana-mana pengganas atau ahli pertubuhan pengganas, narkotik pengedar atau pembekal senjata nuklear, kimia atau biologi
12. Perjalanan bertentangan dengan nasihat doktor atau tujuan **perjalanan** anda adalah untuk mendapatkan rawatan perubatan, penjagaan atau nasihat di luar negara sama ada ianya semata-mata tujuan untuk perjalanan anda atau tidak.

Apa-apa kejadian yang **kamu** dikehendaki atau perlu mengetahui atau sebarang keadaan yang sudah wujud atau diketahui orang ramai sebelum atau pada masa untuk membuat tempahan perjalanan anda atau membeli **polisi**.

SYARAT-SYARAT AM

1. Keseluruhan Kontrak

Polisi, Jadual Polisi, Pengendorsan, Borang Permohonan, Deklarasi dan lampiran bersama-sama dengan kenyataan lain secara bertulis hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak.

Apa-apa perkataan atau pernyataan yang mempunyai makna tertentu telah dikatakan di mana-mana bahagian dalam **Jadual Polisi** dilampirkan hendaklah menanggung makna tertentu apabila ia tercatat. Dalam kejadian yang konflik, terma, syarat atau peruntukan dalam **Jadual Polisi** yang dilampirkan akan diguna pakai. Tiada pernyataan yang dibuat oleh pemohon untuk insurans yang tidak termasuk dalam ini boleh membatalkan perlindungan insurans atau digunakan dalam apa-apa prosiding undang-undang di bawah ini. Ejen tidak mempunyai kuasa untuk mengubah atau membatalkan mana-mana peruntukan insurans. Tiada perubahan peruntukan sah melainkan yang diluluskan oleh pegawai yang diberi kuasa oleh kami dan kelulusan itu disahkan

2. Pertukaran dari segi risiko atau pekerjaan

Jika **Orang yang Diinsuranskan** terlibat dalam apa-apa pekerjaan di mana risiko yang lebih besar mungkin ditanggung berbanding pendudukan dinyatakan dalam cadangan bagi **Polisi** ini tanpa memberitahu **Kami** terlebih dahulu dan mendapatkan perjanjian bertulis kepada pindaan Polisi (tertakluk pada pembayaran apa-apa tambahan yang munasabah premium yang **Kami** perlukan sebagai balasan bagi perjanjian itu), maka tidak ada tuntutan akan dibayar berkenaan dengan apa-apa kecederaan yang timbul daripada atau dalam perjalanan pekerjaan tersebut.

Sekiranya terdapat sebarang perubahan ketara dalam mana-mana maklumat yang dikemukakan kepada **Kami** atau hal keadaan yang boleh meningkatkan kemungkinan sesuatu tuntutan di bawah **Polisi** ini, khususnya jenis pekerjaan **Anda** atau mana-mana perubahan dalam **negara tempat tinggal Anda**, **Anda** hendaklah memberi notis bertulis kepada **Kami** dan hendaklah membayar apa-apa premium tambahan jika diperlukan oleh **Kami**. **Kami** mempunyai hak untuk terus menyambung perlindungan atas terma dan syarat yang **kami** anggap sesuai atau menamatkan perlindungan di bawah Polisi ini.

Perubahan dalam **negara asal** akan dianggap bermakna **Anda** tinggal atau bercadang untuk tinggal di negara lain selain daripada

negara tempat tinggal **Anda** pada **Tarikh Berkuat kuasa Polisi** ini yang melebihi 182 hari berturut-turut.

3. Pelepasan Liabiliti

Kami tidak akan terikat dengan apa-apa notis atau apa-apa amanah, gadaian, lien, tugas atau urusan lain dengan Polisi dan resit penerimaan Orang yang Diinsuranskan untuk apa-apa pampasan yang dibayar dan hendaklah melepaskan liabiliti Kami.

4. Kontrak (Hak pihak ketiga)

Seseorang yang bukan pihak kontrak **Polisi** ini tidak mempunyai hak di bawah Akta Kontrak (Hak Pihak Ketiga) untuk menguat kuasakan mana-mana terma dan syarat **Polisi** ini.

5. Bukti Kehilangan

Apabila menerima notis tuntutan, **Kami** akan memberi **Anda** borang tuntutan seperti yang biasanya diberikan oleh Kami untuk memfail bukti kehilangan. **Anda** mesti mengembalikan borang tuntutan itu dengan butir-butir lengkap dalam tempoh 15 hari selepas penerimaan borang tuntutan itu daripada **Kami**. **Anda** juga hendaklah pada masa yang sama apabila mengembalikan borang tuntutan diselesaikan dalam tempoh 15 hari tersebut, hantar kepada **Kami** bukti-bukti bertulis yang meliputi kejadian, keadaan dan tahap kerugian yang mana tuntutan dibuat. **Anda** juga hendaklah pada bila-bila masa atas permintaan **kami** mengemukakan apa sahaja dokumen yang diperlukan oleh **Kami** untuk menyokong tuntutan ini secepat mungkin dan dalam apa-apa keadaan hendaklah dalam tempoh 60 hari selepas menerima notis itu.

6. Masa untuk notis Tuntutan

Anda mestilah memberikan notis bertulis mengenai apa-apa tuntutan atau apa-apa kejadian yang boleh menimbulkan tuntutan di bawah **Polisi** ini dengan segera dalam tempoh 30 hari selepas berlakunya apa-apa kejadian yang boleh menimbulkan tuntutan. Apa-apa notis yang diberikan oleh **Anda** atau bagi pihak **Anda** dengan maklumat yang mencukupi untuk mengenal pasti **Anda** akan disifatkan sebagai notis kepada **Kami**.

7. Had Masa untuk pemfailan bukti kehilangan

Bukti yang mengesahkan kehilangan mesti diberikan kepada **Kami** di pejabat kami untuk tuntutan bagi **kehilangan** masa dari Hilang Upaya dalam tempoh 90 hari selepas penamatan tempoh yang mana **Kami** adalah bertanggungjawab, dan dalam apa-apa tuntutan kehilangan, dalam masa 180 hari selepas tarikh kehilangan tersebut.

8. Had Masa untuk pemfailan guaman

Tiada tindakan undang-undang atau ekuiti yang boleh dibawa untuk menuntut ke atas **Polisi** ini sebelum tamat tempoh 60 hari selepas bukti kerugian telah difailkan mengikut keperluan **Polisi** ini, dan tiada apa-apa tindakan dapat diambil melainkan dibawa dalam tempoh dua tahun dari tamat tempoh masa yang mana bukti kerugian diperlukan oleh **Polisi** ini.

9. Pemeriksaan perubatan

Anda hendaklah atas perbelanjaan **Anda** memberikan kepada **Kami** semua pensijilan, maklumat dan bukti yang dikehendaki oleh **Kami** dan **Anda** dikehendaki untuk, menjalani pemeriksaan perubatan oleh **Doktor** yang dilantik oleh **Kami**. Sekiranya berlaku **Kematian Akibat Kemalangan** Orang yang Diinsuranskan, di mana ia tidak dilarang oleh undang-undang, **Kami** berhak untuk mempunyai pemeriksaan bedah siasat atas perbelanjaan Kami sendiri, dan notis itu hendaklah, jika dapat dilaksanakan, diberikan kepada Kami sebelum dikebumikan atau dibakar mayat, dengan menyatakan nama dan tempat mana-mana inkues dilantik. Sekiranya berlaku apa-apa konflik pendapat antara **Doktor Kami** dan **Doktor Orang Yang Diinsuranskan**, pendapat Doktor Kami dianggap mutlak dan terikat kepada **Orang Yang Diinsuranskan** atau harta / beliau mengikut mana-mana yang berkenaan

10. Pembayaran Indemniti

Kami berhak untuk menganggap **Anda, Pemegang Polisi**, sebagai pemilik mutlak **Polisi** ini dan tidak terikat untuk mengiktiraf sebarang tuntutan ekuiti atau tuntutan lain atau kepentingan dalam **Polisi** dan

Resit **Anda** atau penerimaan wakil undang-undang **Orang yang Diinsuranskan** sahaja hendaklah menjadi pelepasan berkesan

11. Timbang tara

Apa-apa pertikaian, perbezaan atau soalan yang mungkin timbul pada bila-bila masa selepas ini antara **Kami**, **Anda** dan wakil-wakil peribadi sah anda menyentuh pembinaan sebenar **Polisi** atau hak atau liabiliti pihak-pihak kepada Perjanjian ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara dalam Malaysia yang dipersetujui oleh pihak-pihak atau jika tidak ada persetujuan untuk 14 hari untuk dilantik mengikut peruntukan undang-undang yang sedang berkuat kuasa.

12. Penyerahan

Penyerahan hak kepentingan di bawah **Polisi** ini hendaklah terikat dengan **Kami** melainkan jika dan sehingga yang asal atau salinan daripadanya difailkan di pejabat **Kami**. **Kami** tidak memikul sebarang tanggungjawab untuk kesahihan tugas. Tiada perubahan orang yang mendapat faedah di bawah **Polisi** ini terikat dengan **Kami**, melainkan dibenarkan secara rasmi ke atasnya dan diendors oleh pegawai yang dibenarkan oleh **Kami**. Tiada peruntukan piagam kami, perlembagaan atau undang-undang kecil hendaklah digunakan dalam membela mana-mana tuntutan di bawah **Polisi** ini, melainkan jika peruntukan tersebut diperbadankan sepenuhnya dalam **Polisi** ini.

13. Pembatalan

Hanya untuk polisi tahunan sahaja

- 1) **Polisi** ini boleh dibatalkan melalui notis 30 hari secara bertulis mengikut Permintaan anda di mana **Kami** akan mengekalkan kadar tempoh singkat bagi tempoh **Polisi** telah dikuat kuasakan. **Polisi** ini disifatkan telah dibatalkan atas tarikh tamat tempoh 30 hari dari tarikh **kami** menerima notis secara bertulis.
- 2) **Kami** boleh membatalkan **Polisi** ini dengan menghantar notis kepada 30 hari **Anda** secara bertulis oleh A.R. Pos berdaftar di alamat terakhir **Anda** yang **Kami** tahu. **Polisi** ini hendaklah disifatkan telah dibatalkan atas tarikh tamat tempoh 30 hari dari tarikh pengeposan notis itu. Selepas pembatalan **Polisi**, **Kami** akan membayar balik kepada **Anda** bahagian bersekadar untuk apa-apa premium yang diterima berkenaan dengan tempoh **Polisi** yang belum tamat secepat mungkin.

Hanya untuk satu perjalanan polisi sahaja

- 1) Bayaran balik premium tidak dibenarkan selepas polisi atau siji insurans dikeluarkan.

14. Pembaharuan

Polisi ini boleh diperbaharui tanpa kebenaran dari semasa ke semasa, dengan bayaran premium terlebih dahulu pada kadar premium **Kami** yang berkuat kuasa pada masa pembaharuan.

15. Tindakan Undang-undang

Anugerah diberikan dalam timbang tara bersama di sini menjadi syarat terdahulu pada liabiliti **Kami** atau mana-mana hak tindakan terhadap **Kami**.

16. Pematuhan dengan Peruntukan Polisi

Pematuhan dan pemenuhan terma dan syarat **Polisi** ini setakat mana ia berkaitan dengan apa-apa yang perlu dilakukan atau dipatuhi dan kebenaran sepanjang pengetahuan dan kepercayaan anda terhadap maklumat yang diberikan kepada **Kami** berkaitan dengan insurans ini sebagai syarat dahulu pada liabiliti **Kami**. Kegagalan **Anda** untuk mematuhi mana-mana peruntukan yang terkandung di dalam **Polisi** ini akan membatalkan semua tuntutan yang dibuat di bawah **Polisi** ini

17. Pentadbir Undang-undang

Polisi ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

18. Tugas Pendedahan

A. Kontrak Insurans Pelanggan

Di mana **Anda** telah memohon untuk insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion, **Anda** mempunyai tanggungjawab untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) iaitu **kamu** mungkin menjawab soalan-soalan dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan tuntutan **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans mengikut remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang **Anda** tahu berkaitan pada keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan segera jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** telah dibuat, diubah atau diperbaharui dengan **Kami** apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau mempunyai perubahan.

B. Kontrak Insurans Bukan Pelanggan

Di mana **Anda** telah memohon untuk insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu yang berkaitan dengan keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang munasabah dalam keadaan itu mungkin dijangka untuk tahu sebagai relevan jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans **Anda**, keengganan atau pengurangan ganti rugi **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda**.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** telah dibuat, diubah atau diperbaharui dengan **Kami** apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau mempunyai perubahan.

19. Kesan Cukai Barangan dan Perkhidmatan pada Penyelesaian Tuntutan

Penyelesaian Tuntutan

Syarikat akan membayar tuntutan termasuk Orang Yang Diinsuranskan Cukai Barang dan Perkhidmatan pada barangan bekalan yang dikenakan cukai, sehingga had daripada Jumlah Diinsuranskan.

Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan berhak untuk menuntut kredit input cukai dan jika Syarikat membuat bayaran di bawah polisi ini sebagai pampasan kepada Orang yang Diinsuranskan, Syarikat akan mengurangkan jumlah bayaran dengan menolak kredit input cukai Orang Diinsuranskan kelayakan tanpa mengira sama ada Orang yang Diinsuranskan telah atau belum mendakwa Kredit input cukai, sehingga had jumlah yang diinsuranskan.

HAD SEKATAN DAN FASAL PENGECUALIAN

Kami tidak akan bertanggungjawab untuk memberikan sebarang perlindungan dan tidak bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa faedah di bawah ini kepada tahap di mana penyediaan penutup itu, pembayaran tuntutan atau peruntukan bagi apa-apa faedah itu akan mendedahkan kami kepada apa-apa sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau perdagangan atau sekatan ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010

Dengan memberikan maklumat peribadi, Anda memberi Kami kebenaran untuk menggunakannya seperti yang dinyatakan di bawah:

- 2) Memproses data peribadi anda dengan niat untuk memasukkannya ke dalam kontrak insurans.
- 3) **Anda** bersetuju dan membenarkan kami untuk mengekalkan data dan berkongsi data dengan pembekal perkhidmatan kami iaitu,
 - a) Pelaras Berlesen Berdaftar,
 - b) Peguam cara, dan mana-mana badan profesional lain bagi tujuan memenuhi kontrak insurans,
 - c) Syarikat Insurans dan penginsurans semula,
 - d) ISM Insurance Services Malaysia Bhd
- 4) Data (pencadang) perlu dimaklumkan mengenai hak-hak beliau untuk mendapatkan akses pada, dan memohon pembetulan data peribadi beliau.

Notis: Selaras dengan peruntukan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan kami untuk butiran data peribadi anda. Maklumat tersebut hanya akan diberikan selepas pengesahan. Anda boleh mengemas kini/membetulkan data dengan menyediakannya kepada Kami secara bertulis.