

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Sila baca Risalah Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan mengambil produk berikut.
Pastikan anda membaca terma dan syarat-syarat am polisi

Insurans Motor (Perlindungan Komprehensif)

1. Apakah tentang produk ini?

Polisi ini memberi insurans terhadap liabiliti kepada pihak lain bagi kecederaan atau kematian kepada harta pihak ketiga, kerosakan kepada pihak lain dan kerosakan akibat kemalangan atau kebakaran kepada kenderaan anda atau kecurian kenderaan anda

2. Apakah perlindungan atau manfaat yang diberikan?

Polisi ini melindungi: kecederaan anggota dan kematian pihak ketiga, kerugian atau kerosakan harta pihak ketiga, kerugian atau kerosakan kepada kenderaan anda disebabkan kebakaran akibat kemalangan, kecurian atau kemalangan. Manfaat pilihan yang mungkin anda ingin membeli dengan bayaran premium tambahan adalah kerosakan cermin hadapan, liabiliti perundangan kepada penumpang, liabiliti perundangan penumpang, kerosakan yang timbul dari banjir dan gilinciran tanah, rusuhan, mogok, dan kekacauan awam, tambahan penama pemandu, kereta sewaan persendirian^(non tariff) pembayaran balik kos 'betterment'^(non tariff) dan elaun kesulitan^(non tariff). Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun. Anda perlu memperbaharui insurans polisi anda setiap tahun.

3. Berapa premium yang harus saya bayar?

Premium yang dibayar adalah berdasarkan pelbagai faktor penarafan, seperti Jumlah Diinsuranskan, Membuat dan Model Kenderaan, Keupayaan enjin, Umur Yang Diinsuranskan, Jenis Jantina Yang Diinsuranskan, dan sebagainya. Premium lebih mungkin diguna pakai bergantung kepada keperluan pengunderaitan The Pacific Insurance Berhad. Jumlah premium yang anda bayar mungkin berbeza-beza bergantung kepada kelayakan Tanpa Tuntutan (NCD) dan keperluan pengunderaitan The Pacific Insurance Berhad.

4. Selain daripada premium, apakah kos dan caj lain yang harus saya bayar?

Komisen yang dibayar kepada agen insurans	10% daripada Premium Kasar
Duti Setem	RM10.00

5. Apakah diantara terma dan syarat-syarat penting yang patut saya ketahui?

Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kontrak Insurans Komersial

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Lebih

Ini adalah amaun kerugian yang anda harus tanggung sekiranya berlaku tuntutan.

6. Apakah pengecualian penting dibawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi sebahagian kerugian, seperti: kematian atau kecederaan anggota badan sendiri akibat kemalangan motor dan liabiliti anda terhadap tuntutan dari penumpang di dalam kenderaan anda, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang timbul dari tindakan semulajadi seperti banjir, ribut atau gilinciran tanah. Senarai ini tidak habis. Sila rujuk kepada sampel polisi kontrak untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada The Pacific Insurance Berhad. Selepas pembatalan, anda berhak mendapatkan sejumlah bayaran balik premium berdasarkan kadar jangka pendek, dimana sebarang premium minima yang telah dibayar dibawah polisi ini tidak dikembalikan.

8. Apa yang perlu saya buat jika ada perubahan dalam alamat atau butiran peribadi saya?

Adalah penting bahawa anda memberitahu The Pacific Insurance Berhad tentang segala perubahan dalam alamat atau butiran peribadi anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat anda tiba pada waktu yang tepat.

9. Bagaimana saya membuat tuntutan?

The Pacific Insurance Berhad mesti diberitahu secara bertulis bersama-sama huraian terperinci dengan segera mungkin selepas kejadian yang mungkin menjadi bahan tuntutan di bawah polisi ini. Semua kemalangan mestilah dilaporkan kepada Polis seperti yang dikehendaki oleh Undang-undang.

10. Apakah jenis perlindungan insurans motor lain yang terdapat di The Pacific Insurance Berhad?

Jenis perlindungan insurans motor lain yang ada termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- (a) Perlindungan bagi pihak ketiga
- (b) Perlindungan bagi pihak ketiga, kebakaran dan kecurian

11. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans motor, sila rujuk kepada buku kecil maklumat insurans tentang 'Insurans Motor', terdapat di semua cawangan The Pacific Insurance Berhad atau lawati www.insuranceinfo.com.my. Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan lain, sila hubungi:

The Pacific Insurance Berhad
40.01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Talian bebas tol: 1800 88 1629
Email: customerservice@pacificinsurance.com.my Lamanweb: www.pacificinsurance.com.my

NOTA PENTING:

ANDA HARUS PASTIKAN KENDERAAN ANDA DIINSURANSKAN PADA JUMLAH YANG BERPATUTAN KERANA IANYA MENGAKIBAT JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERUNDING DENGAN AGEN INSURANS ATAU HUBUNGI THE PACIFIC INSURANCE BERHAD TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Polisi ini ditulis dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia tidak setara, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.