

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Sila baca Risalah Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan mengambil produk berikut dan sila dapatkan penjelasan daripada Ejen kami sekiranya anda tidak memahami apa-apa syarat disini. Pastikan anda membaca terma dan syarat-syarat am polisi.

INSURANS HOME CONTENTS

1. Apakah tentang produk ini?

Polisi ini menyediakan perlindungan terhadap kerugian atau kerosakan kandungan isi rumah dan barangan peribadi anda dan keluarga anda.

2. Apakah perlindungan atau manfaat yang diberikan?

Perlindungan daripada:	
Kebakaran dan kilat, tangki atau paip air pecah atau melimpah, letupan, gempa bumi, ribut angin, banjir, kerosakan akibat perbuatan jahat, hentaman, kerosakan yang disebabkan oleh pesawat udara dan rusuhan, mogokan dan pokok tumbang	Sehingga 100% jumlah yang diinsuranskan
Kecurian, yang disertai oleh pecah masuk dan keluar rumah menggunakan kekerasan dan keganasan terhadap isi dalam rumah anda	
Penenggelaman/Gelinciran tanah	
Kerosakan tidak sengaja	
Liabiliti penghuni anda dan keluarga anda	Sehingga RM250,000 setiap insiden
Kehilangan Wang	Sehingga RM500.00 setiap insiden
Penggantian kunci dan kekunci yang rosak	Sehingga RM500.00 setiap insiden
Kerugian atau kerosakan pada siklus pedal anda	Sehingga RM500.00 setiap insiden
Pembuangan Sisa	Had RM2,000.00
Daripada perbelanjaan saku	Had RM2,000.00
Pembaikan pintu atau tingkap	Had RM1,000.00
Surat hak milik atau dokumen	Had RM2,500.00
Koleksi syiling, pingat dan setem	Had RM500.00
Caj bomba	Had RM5,000.00
Makanan beku	Sehingga RM500.00 setiap insiden
Arahan untuk berpindah oleh pihak berkuasa kerajaan	50% dari jumlah diinsuranskan
Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun. Anda perlu memperbaharui insurans polisi anda setiap tahun.	

3. Berapa premium yang harus saya bayar?

Jumlah premium yang perlu dibayar mungkin berbeza bergantung kepada pelan yang dipilih.

4. Selain daripada premium dan Cukai Kerajaan (yang berkenaan), apakah kos dan caj lain yang harus saya bayar?

Komisen yang dibayar kepada agen insurans	15% daripada Premium Kasar
Duti Setem	RM10.00

5. Apakah diantara terma dan syarat-syarat penting yang patut saya ketahui?

Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kontrak Insurans Komersial

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan

apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

6. What are the major exclusions under this policy?

Polisi ini tidak melindungi kerugian seperti:

Pencemaran Radioaktif, Risiko Perang, Tindakan Penguatkuasa, Gelombang Bunyi, Kerosakan Sediaada. Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada sampel polisi kontrak untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis kepada The Pacific Insurance Berhad dengan syarat tiada tuntutan yang dibuat semasa tempoh insurans ini. Selepas pembatalan, apa apa pemulangan bayaran premium akan berdasarkan pada syarat-syarat yang ditetapkan di dalam kontrak polisi.

8. Apa yang perlu saya buat jika ada perubahan dalam alamat atau butiran peribadi saya?

Adalah penting bahawa anda memberitahu The Pacific Insurance Berhad tentang segala perubahan dalam alamat atau butiran peribadi anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat anda tiba pada waktu yang tepat.

9. Bagaimana saya membuat tuntutan?

The Pacific Insurance Berhad mesti diberitahu secara bertulis bersama-sama huraian terperinci dengan segera selepas kejadian yang mungkin menjadi bahan tuntutan di bawah polisi ini.

10. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai insurans Home Content, anda boleh hubungi kami atau mana-mana cawangan kami atau layari www.pacificinsurance.com.my.

Untuk sebarang pertanyaan, hubungi kami di:-

The Pacific Insurance Berhad

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: +603-2633 8999 Fax: +603-2633 8998 Toll Free Line: 1800 88 1629

Email: customerservice@pacificinsurance.com.my Website: www.pacificinsurance.com.my

NOTA PENTING:

ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERUNDING DENGAN AGEN INSURANS ATAU HUBUNGI THE PACIFIC INSURANCE BERHAD TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Polisi ini ditulis dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia tidak setara, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.

12. Saya/ Kami mengakui bahawa syarat kontrak utama dalam Rialah Pemberitahuan Produk telajh dijelaskan dengan secukupnya kepada saya/ kami

TANDATANGAN: _____