

### RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Sila baca Risalah Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan mengambil produk berikut, dan sila dapatkan penjelasan daripada Ejen kami sekiranya anda tidak memahami apa-apa syarat disini. Pastikan anda membaca terma dan syarat-syarat am polisi.

#### Polisi Motor Insurans (Kenderaan Komersial)

#### 1. Apakah produk ini?

Polisi ini memberikan insurans terhadap liabiliti kepada pihak lain kerana kecederaan atau kematian, kerosakan harta benda pihak lain dan kerosakan akibat kemalangan atau kebakaran kenderaan anda atau kecurian kenderaan anda seperti jadual di bawah.

Jenis / Perlindungan	Komprehensif	Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian	Pihak ketiga
Liabiliti kepada pihak ketiga kerana kecederaan, kematian, dan kehilangan / kerosakan harta benda	✓	✓	✓
Kerugian/kerosakan kenderaan sendiri akibat kebakaran/kecurian dengan tidak sengaja	✓	✓	✗
Kerugian/kerosakan kenderaan sendiri akibat kemalangan	✓	✗	✗
Liabiliti kepada pemandu & penumpang kenderaan sendiri (harta benda, kecederaan badan, kematian)	✗	✗	✗

Manfaat pilihan yang mungkin anda ingin beli dengan membayar premium tambahan:

- Perlindungan untuk Cermin Depan, Tingkap, dan Bumbung Matahari (hanya dibenarkan untuk perlindungan komprehensif)
- Liabiliti Penumpang (melebihi had upaya kenderaan yang dibenarkan)
- Perlindungan tambahan bencana khas (hanya dibenarkan untuk perlindungan komprehensif)

- Mogok, Rusuhan dan Kekacauan Awam (hanya dibenarkan untuk perlindungan Komprehensif dan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian)
- Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (CART) (hanya dibenarkan untuk perlindungan Komprehensif)

*Nota: Adalah suatu kesalahan di bawah undang-undang Singapura untuk memasuki negara ini tanpa memberikan perlindungan liabiliti penumpang kepada insurans motor anda.*

## 2. Berapa premium yang perlu saya bayar?

Premium yang akan dibayar berdasarkan pelbagai faktor penarafan, seperti Jumlah yang diinsuranskan, Keupayaan Enjin Kenderaan, Model Kenderaan, Umur Pemegang Polisi, Jantina, Negeri dan lain-lain. Jumlah premium yang perlu anda bayar mungkin berbeza-beza bergantung pada diskaun tanpa tuntutan (NCD) dan keperluan pengunderaitan The Pacific Insurance Berhad.

### Apa Itu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)?

- Diskaun Tanpa Tuntutan “diberikan” jika tiada tuntutan dibuat terhadap Polisi anda selama 12 bulan Polisi sebelumnya.
- Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan anda bergantung pada kelas kenderaan anda.

## 3. Selain daripada premium dan 6% Cukai Perkhidmatan, apa yuran dan caj lain yang perlu saya bayar?

Komisen dibayar kepada perantara insurans:	10% Daripada Premium Kasar
Duti Setem:	RM10.00

## 4. Apakah terma dan syarat utama yang harus saya perhatikan?

### Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Mengikut Perenggan 4 (1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

### Kepentingan Pendedahan

Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kemalangan sebelumnya dan pengubahsuaian pada enjin. Anda mesti memastikan bahawa kenderaan anda diinsuranskan pada nilai pasaran yang sesuai.

## **Lebih**

Ini adalah amaun kerugian yang anda harus tanggung sekiranya berlaku tuntutan.

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk Kontrak Polisi untuk senarai terma dan syarat lengkap.*

### **5. Apakah pengecualian utama di bawah dasar ini?**

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu seperti:

- (a). Kematian atau kecederaan badan anda sendiri;
- (b). Membawa barang atau penumpang melebihi daya had kenderaan yang dibenarkan
- (c). Kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan oleh tindakan semula jadi iaitu banjir, ribut atau tanah runtuh.
- (d). Pemandu yang tidak berlesen memandu kenderaan anda;
- (e). Memandu di bawah pengaruh alkohol, dadah, atau bahan yang memabukkan;
- (f). Tuntutan palsu dan berlebihan;
- (g). Menggunakan kenderaan anda untuk tujuan yang menyalahi undang-undang;
- (h). Menggunakan kenderaan anda untuk sebarang pertandingan (selain memburu harta karun), perlumbaan, rali, pembuatan laju, percubaan kebolehpercayaan, ujian kelajuan atau di trek mana pun;
- (i). Menggunakan kenderaan anda di luar batas wilayah Malaysia kecuali jika dinyatakan sebaliknya
- (j). Gagal mengambil langkah berjaga-jaga terhadap kerosakan tambahan selepas kemalangan;
- (k). Risiko perang (pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi perang (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara), Akta keganasan, pemberontakan, pemberontakan atau revolusi; atau mogok, rusuhan atau kekacauan awam dengan anggapan atau jumlah pemberontakan, pemberontakan atau ketenteraan atau rampasan kuasa;
- (l). Risiko nuklear

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai pengecualian penuh di bawah polisi ini.*

### **6. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?**

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada **The Pacific Insurance Berhad**. Setelah pembatalan, anda berhak mendapatkan sejumlah bayaran balik premium berdasarkan kadar jangka pendek, dimana sebarang premium minima yang telah dibayar dibawah polisi ini tidak dikembalikan.

<b>Tempoh Insurans</b>	<b>Bayaran Balik Premium</b>
Tidak melebihi 1 minggu	87.5% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 1 bulan	75.0% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 2 bulan	62.5% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 3 bulan	50.0% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 4 bulan	37.5% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 6 bulan	25.0% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 8 bulan	12.5% daripada jumlah premium
Melebihi 8 bulan	Tiada bayaran balik premium dibenarkan

**7. Apa yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat diri atau peribadi saya?**  
Adalah penting bahawa anda memberitahu **The Pacific Insurance Berhad** tentang segala perubahan dalam alamat atau butiran peribadi anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyerat anda tiba pada waktu yang tepat.

**8. Bagaimana saya membuat tuntutan?**

**The Pacific Insurance Berhad** mesti diberitahu secara bertulis bersama-sama huraian terperinci dengan segera mungkin selepas kejadian yang mungkin menjadi bahan tuntutan di bawah polisi ini. Semua kemalangan mestilah dilaporkan kepada Polis seperti yang dikehendaki oleh Undang-undang. Setelah membuat laporan polis, anda boleh menghantar kenderaan anda kepada pembaikpilih pilihan anda. Untuk keterangan lebih lanjut, sila rujuk pautan di bawah.

<https://www.pacificinsurance.com.my/make-a-claim/motor/>

Sekiranya anda memerlukan sebarang bantuan atau borang untuk perkara di atas, sila hubungi ejen anda atau Jabatan Tuntutan kami di 03 2633 8999 atau hantarkan kepada kami di [customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my).

**9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lebih lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans motor, sila rujuk kepada buku kecil maklumat insurans tentang 'Insurans Motor', terdapat di semua cawangan The Pacific Insurance Berhad atau lawati [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my). Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan lain, sila hubungi:

**The Pacific Insurance Berhad**

40.01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: +603-2633 8999 Fax: +03-2633 8998 Toll Free line: 1800 88 1629

Email: [customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my)

Website: [www.pacificinsurance.com.my](http://www.pacificinsurance.com.my)

**10. Pengakuan:**

Saya / Kami mengakui bahawa syarat kontrak utama di atas telah dijelaskan dengan secukupnya kepada saya / kami.

**TANDATANGAN:** \_\_\_\_\_

**NOTA PENTING:**

**ANDA HARUS MEMASTIKAN BAHAWA KENDERAAN ANDA DIINSURANSKAN PADA JUMLAH YANG BERPATUTAN KERANA IANYA MENGAKIBAT JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. JIKA KENDERAAN ANDA PADA WAKTU BERLAKU KEHILANGAN ATAU KEROSAKAN DIAMBIL SEBAGAI KURANG DARI NILAI PASARANNYA, ANDA AKAN DIPERTIMBANGKAN SEBAGAI MENJADI INSURER SENDIRI UNTUK PERBEZAAN DAN HENDAKLAH MENGAMBIL TANGGUNGJAWAB. WALAU BAGAI MANA PUN INI TIDAK AKAN BERLAKU SEHINGGA NILAI PASARAN PADA WAKTU KEHILANGAN MELEBIHI NILAI YANG DIJAMIN OLEH 10% ATAU LEBIH. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERUNDING DENGAN AGEN INSURANS ATAU HUBUNGI THE PACIFIC INSURANCE BERHAD TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT**

**DALAM PERISTIWA KEMALANGAN, ANDA DINASIHATKAN UNTUK BERUNDING DENGAN BENGKEL YANG DILULUSKAN. JIKA ANDA MEMPUNYAI PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF DAN ANDA DIDAPATI TIDAK BERSALAH, ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENGHANTAR TUNTUTAN ANDA KEPADA SYARIKAT INSURANS ANDA. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI DASAR INSURANS DAN BERBINCANGAN DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang diberikan dalam risalah pemberitahuan ini sah pada **10 Ogos 2021**.