

TRAVEL GUARD INSURANCE POLICY POLISI INSURANS TRAVEL GUARD

INTRODUCING THE PACIFIC INSURANCE BERHAD

The Pacific Insurance Berhad has its roots going back to the 1950s when it was the Malayan business arm of The Netherlands Insurance Company, then the 12th largest insurance company in the world. Since March 2011, The Pacific Insurance Berhad, has become a member of the Fairfax Group of Company. The Pacific Insurance Berhad offers all classes of general insurance and is known for being a pioneer and a quality provider of medical insurance. The Pacific Insurance Berhad is currently ranked as one of the largest individual medical insurance provider among general insurance companies in Malaysia.

MEMPERKENALKAN THE PACIFIC INSURANCE BERHAD

The Pacific Insurance Berhad mempunyai asal-usul sejak dari tahun 1950 apabila ia menjadi cawangan perniagaan Malaya untuk The Netherlands Insurance Company, pada masa itu syarikat insurans kedua-belas terbesar di dunia. Sejak Mac 2011, The Pacific Insurance Berhad, telah menjadi ahli kumpulan Syarikat Fairfax. The Pacific Insurance Berhad menawarkan semua jenis insurans am dan terkenal kerana menjadi perintis dan pembekal yang berkualiti bagi insurans perubatan. Diantara syarikat-syarikat insurans di Malaysia, The Pacific Insurance Berhad pada masa ini dinobatkan sebagai pembekal insurans perubatan perseorangan yang terbesar.

BRANCH NETWORK / RANGKAIAN CAWANGAN

The Pacific Insurance Berhad

Co. Reg (New) 198201011878 (Old: 91603-K)

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, KL Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia. (P.O.Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: 03-2633 8999 Fax: 03-2633 8998 Toll-free line: 1-800-88-1629 Email: customerservice@pacificinsurance.com.my

Website: www.pacificinsurance.com.my

NORTHERN REGION KAWASAN UTARA

Alor Setar

No 15, Ground & First Floor,
Kompleks Perniagaan Long
Island Trade Centre,
Seberang Jalan Putra, Mergong,
05150 Alor Setar, Kedah
Tel : 04 - 732 4377
Fax : 04 - 731 5869

Penang

A-3-7 & 8, Vantage Desiran
Tanjung
10470 Tanjung Tokong,
Penang
Tel : 04 - 893 1757
Fax : 04 - 893 1077

Ipoh

No 12 & 12A, Persiaran
Greentown 1,
Pusat Perdagangan Greentown,
30450 Ipoh, Perak.
Tel : 05 - 241 9933
Fax : 05 - 241 9393

Taiping

31 Jalan Medan Taiping 2
Medan Taiping
34000 Taiping, Perak
Tel : 05 - 806 3388
Fax : 05 - 806 2666

CENTRAL REGION KAWASAN TENGAH

Petaling Jaya

Wisma MCIS, Level B1 & Level 3A
Tower 2, Jalan Barat,
46200 Petaling Jaya,
Selangor.
Tel : 03 - 7453 8222
Fax : 03 - 7453 8221

Klang

No. 42, Pelangi Avenue,
Jalan Kelicap 42A/KU1,
41050 Klang, Selangor.
Tel : 03 - 3341 0115
Fax : 03 - 3341 0103

EAST COAST PANTAI TIMUR

Kuantan

Ground Floor,
B36 Lorong Tun Ismail 11,
Jalan Tun Ismail 1,
25000 Kuantan, Pahang
Tel : 09 - 514 2882
Fax : 09 - 514 2953

SOUTHERN REGION KAWASAN SELATAN

Seremban

Lot 2, Jalan Era Square 2,
Era Square,
70200 Seremban, Negeri Sembilan.
Tel : 06-767 5066
Fax : 06-767 5068

Melaka

Lot 20,
Jalan Kota Laksamana 3/14,
Pangsapuri Kota Laksamana,
75200 Melaka
Tel : 06 - 288 8710
Fax : 06 - 288 8721

Johor Bahru

G-01-07, Komersial Southkey Mozek,
Persiaran Southkey 1, Kota Southkey,
80150 Johor Bahru, Johor.
Tel : 07 - 338 3365
Fax : 07 - 336 4441

EAST MALAYSIA MALAYSIA TIMUR

Kota Kinabalu

Unit B-0-5, Ground Floor,
Blok B, Karamuning Capital,
88300, Kota Kinabalu, Sabah
Tel : 088 - 232 292
Fax : 088 - 232 195

Kuching

C149 & C249, Ground Floor & First Floor,
L2116, 4422, 7029 & 7030,
Jalan Pending, Icom Square Block C,
93450 Kuching, Sarawak.
Tel : 082 - 552 421
Fax : 082 - 552 402

IMPORTANT NOTICE

This Policy is the contract of insurance between you and us. It is important that this Policy with the attaching Schedule and any endorsements or subsequent amendments attaching thereto be read together as one single document. To ensure that your interest is protected, you are advised to read through the entire Policy carefully and to make sure that all the information contained therein are in accordance with your understanding of insurance protection you have purchased. Should you find that there is any alteration or amendment required, please advise us immediately to make the appropriate correction.

OUR PROMISE OF SERVICE

We care about the services that we provide to our customers and we make every effort to maintain a high standard of service to meet your expectation. If you need any assistance or have any enquiry, please do not hesitate to contact your intermediary (agent or broker). If you do not have one, please contact our nearest branch offices to attend to your needs.

COMPLAINTS PROCEDURES

Step 1

To speak to the Intermediary or our Branch Manager first. If you are still not satisfied, you should then complete the complaint form (a copy can be obtained from our website <http://www.pacificinsurance.com.my>) and channel the completed complaint form to our Branch Manager or directly to us at:

Complaint Monitoring Unit,
40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2,
Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Fax: +603-2633 8998
E-mail: customerservice@pacificinsurance.com.my

Step 2

Our Officer handling your complaint shall revert to you no later than 14 days from the date of receipt of the complaint.

If the case is complicated or involves complex issue that requires further investigation, our Officer shall inform you of the reasons for the delay and the need for additional time to resolve the complaint which shall not exceed 30 days from the date the complaint was first lodged.

Where a decision cannot be made within 30 days due to the need to obtain material information or document from third party (e.g., medical, forensic or police investigation reports), our Officer shall follow up with the relevant third party for the information/document required, and provide you updates on the progress of the case at least on a monthly basis.

Once complete information/document is received, our Officer shall finalise the investigation and be in touch with you within 14 days.

Step 3

In the event that you are still not satisfied, you could address your complaint to the following bureaux:

- (a) Director
Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10992
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Fax: +603-2174 1515
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my
- (b) Ombudsman for Financial Services (OFS)
(Formerly known as Financial Mediation Bureau)
Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811 Fax: +603-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my
(For claims matters only)

NOTIS PENTING

Polisi ini adalah kontrak insurans diantara anda dan kami. Adalah penting iaitu Polisi ini dengan jadual dan sebarang pengendørsan atau perubahan seterusnya dibaca bersama-sama sebagai satu dokumen. Untuk memastikan faedah anda dilindungi, anda dinasihatkan membaca keseluruhan Polisi dengan teliti dan memastikan kesemua butiran terkandung didalamnya bertepatan dengan pengertian perlindungan insurans yang anda beli. Sekiranya anda mendapati perlu ada sebarang perubahan atau pindaan, sila beritahu kami dengan segera untuk pembetulan yang sewajarnya.

PERJANJIAN KAMI UNTUK PERKHIDMATAN

Kami prihatin dengan perkhidmatan yang diberikan kepada anda sebagai pelanggan dan pegawai kami berusaha untuk mengekalkan piawai perkhidmatan setinggi mungkin untuk menepati harapan anda. Sekiranya anda memerlukan sebarang bantuan atau mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi pengantara anda (agen atau broker). Sekiranya anda tiada pengantara, sila hubungi cawangan-cawangan terdekat kami (lihat alamat tertera dibelakang) untuk melayan keperluan anda.

TATACARA ADUAN

Langkah 1

Rujuk perkara ini kepada Perantara atau Pengurus Cawangan kami terlebih dahulu. Sekiranya anda masih tidak puas hati, anda hendaklah mengisi borang aduan (salinan boleh didapati dari laman sesawang kami di <http://www.pacificinsurance.com.my>) dan menghantar borang aduan yang lengkap kepada Pengurus Cawangan atau hantar terus kepada Unit Pengawasan Aduan kami di:

Unit Pengawasan Aduan,
40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2,
Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998
Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Langkah 2

Pegawai kami yang mengendalikan aduan anda akan membalas dalam masa tidak lebih dari 14 hari dari tarikh penerimaan aduan. Sekiranya kes menyulitkan atau melibatkan isu rumit yang memerlukan siasatan lanjut, Pegawai kami akan memberitahu anda sebab-sebab kelewatan dan perlu masa tambahan untuk menyelesaikan aduan tetapi tidak melebihi 30 hari dari tarikh pertama aduan dibuat.

Sekiranya keputusan tidak dapat dibuat dalam masa 30 hari disebabkan perlu mendapatkan maklumat penting atau dokumen dari pihak ketiga (seperti, laporan perubatan, forensik atau siasatan polis), Pegawai kami akan mengambil tindakan susulan dengan pihak ketiga berkenaan untuk maklumat/dokumen yang diperlukan, dan memberitahu perkembangan terkini kes sekurang-kurangnya pada setiap bulan.

Jika maklumat/dokumen lengkap diterima, Pegawai kami akan mengakhiri penyiasatan dan berhubung dengan anda dalam masa 14 hari.

Langkah 3

Sekiranya anda masih tidak berpuas hati, anda boleh mengutarakan aduan anda kepada biro berikut:

- (a) Pengarah
Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10992
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Fax: +603-2174 1515
Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my
- (b) Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK)
(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811 Faks: +603-2272 1577
Emel: enquiry@ofs.org.my
(Berkenaan hal-hal tuntutan sahaja)

TRAVELGUARD INSURANCE POLICY

A. Consumer Insurance Contracts

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the Policy Schedule and pursuant to the answers given in your Proposal Form (or when you applied for this insurance) and any other disclosures made by you between the time of submission of your Proposal Form (or when you applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by you shall form part of this contract of insurance between you and us. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to your answers or in any disclosures given by you, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between you and us.

B. Non - Consumer Insurance Contracts

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the Policy Schedule and pursuant to the answers given in your Proposal Form (or when you applied for this insurance) and any other disclosures made by you between the time of submission of your Proposal Form (or when you applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by you shall form part of this contract of insurance between you and us. In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to your answers or in any disclosures made by you, it may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between you and us.

GENERAL DEFINITIONS

WE/US/OUR The Pacific Insurance Berhad
YOU/YOUR Each Insured Person

SECTION 1 – PERSONAL ACCIDENT

You are covered if you sustain injury caused by a personal accident during your trip and which within twelve (12) months from the date of injury result in:

	Benefits	Individual	Adult (Family)	Child (Family)
1	Death	RM200,000	RM200,000	RM50,000
2	Loss of one or more limbs, or loss of sight in one or both eyes	RM200,000	RM200,000	RM50,000
3	Permanent total disablement	RM200,000	RM200,000	RM50,000

Note: The maximum benefit will not exceed the limit stated on the Certificate of Insurance

You are not covered for:

Any claims for death, loss or disablement caused directly or indirectly by:

1. a disease or any physical defect or illness;
2. an injury which existed prior to the commencement of the trip;
3. pregnancy.

SECTION 2 – MEDICAL AND OTHER EXPENSES

Individual Plan	Family Plan
Up to RM300,000	Up to RM900,000 (each Insured Person RM100,000)

If during your trip you become ill or are injured:

You are covered for:

TVG/V3/19.02.2021

1. For emergency medical and surgical treatment, claim for emergency dental treatment due to an accident shall be limited to RM350 each Insured Person;
2. For reasonable and necessary additional accommodation (room only) and travelling expenses (Economy Class), including those of one relative or friend if you have to be accompanied home on medical advice or if you are a child and require an escort home;
3. In the case of follow-up medical, hospital and treatment expenses reasonably incurred by you in Malaysia within three (3) months after Your return from Your trip.
 - (a) Where such expenses are resulted from an accidental bodily injury or illness while you were abroad, up to RM3,000 each Insured Person or family;
4. In the event of death:
 - (a) For conveyance of the body or ashes to your home (the cost of burial or cremation is not included) or;
 - (b) Local funeral expenses abroad limited to RM2,500.

You are not covered for:

1. Medication and/or treatment which at the time of departure is known to be required or to be continued outside your home.
2. For the cost of any elective (non-emergency) treatment or surgery, including exploratory tests, additional hospital costs which are not directly related to the illness or injury which necessitate your admittance into hospital.

SECTION 3 – MEDICAL INCONVENIENCE BENEFIT

You are covered for a benefit of RM100 per day for each Insured Person up to a maximum of RM3,000, in addition to any medical expenses incurred under Section 2 of this policy if you are admitted as an in-patient to a registered hospital abroad.

NOTE: Documentation must be submitted to confirm the date and time of admission and discharge.

SECTION 4 – EMERGENCY MEDICAL EVACUATION

You are covered up to RM1,000,000 if you suffer an illness and/or accident abroad and if the local medical services are inadequate or not available and the medical condition warrants emergency evacuation to another place. All decisions as to the means of transportation and the final destination will be based solely upon medical grounds.

SECTION 5 – REPATRIATION

You are covered up to RM50,000 for each Insured Person and/or family for expenses incurred to repatriate you to Malaysia upon the written advice of the registered medical practitioner treating you due to the death or disablement by bodily injury or illness or yourself, any person you are travelling with or an immediate relative of yours.

SECTION 6 – CURTAILMENT EXPENSES

Individual Plan	Family Plan
Up to RM10,000	Up to RM30,000

You are covered for:

1. The travel and/or accommodation arrangements which have not been used but paid for if you and where appropriate a companion covered by this policy, have to curtail your trip and return to your home earlier than planned due to:
 - (a) The death, severe injury or serious illness:
 - (i) You or any person you are travelling with;

- (ii) An immediate family member of yours residing in your home;
 - (iii) A close business associate of yours.
- (b) Your home or place of business being made uninhabitable or the police requesting your presence following burglary or attempted burglary at your home or place of business.

NOTE: This proportionate value of costs will be calculated from the date of return to your home.

2. Reasonable additional travelling expenses incurred by you for returning to your home (Economy Class) earlier than planned for a reason stated in Benefit 1 of this Section.

SECTION 7 – CANCELLATION

Individual Plan	Family Plan
Up to RM10,000	Up to RM30,000

You are covered:

If your pre-paid or contracted to pay travel and accommodation arrangements are cancelled before your departure from home provided the cancellation is necessary and unavoidable (and is not a result of mere disinclination to commence your trip as arranged) due to:

1. The death or disablement by bodily injury, illness, pregnancy or being subject to quarantine of (a) you, (b) any person you are intending to travel with or stay with (c) an immediate relative of yours or of any person you are intending to travel with or (d) a close business associate of yours;
2. You being called for jury service or as a witness (but not as an expert witness or where your employment would normally require you to attend court) in a Court of Law;
3. You being made redundant provided that we are informed in writing immediately after notification of redundancy is received and that you were not aware of any impending redundancy at the time this policy was issued;
4. Your home or place of business being made uninhabitable or the police requesting your presence following burglary or attempted burglary at your home or place of business.

You are not covered for:

1. Claims where a medical certificate has not been obtained from a medical practitioner confirming the cancellation of the trip is medically necessary;
2. Anything caused directly or indirectly by prohibitive regulations by the Government of any country.

SECTION 8 – HIJACK

You are covered for a benefit of RM500 each Insured Person or family for every consecutive full 12 hours up to a maximum of RM5,000 for the duration of the hijack.

SECTION 9 – TRAVEL DELAY

You are covered for:

1. A benefit of RM200 for every consecutive full 6 hours you are delayed, up to a maximum of RM3,600 (regardless of the number of incidents of delay) or;
2. Up to the amount under the cancellation section of this policy if you abandon the trip after the first full 6 hours.

If your onward or return flights to or from your home are delayed for more than 6 hours beyond the intended departure time (as specified on your travel ticket) as a result of:

- (a) Strike or industrial action;
- (b) Adverse weather conditions;
- (c) Mechanical breakdown or technical fault of the aircraft.

You are not covered:

1. If you do not check-in for the flights before the intended departure times;
2. For any claims arising from withdrawal of service temporarily or otherwise of the aircraft on the orders or recommendation of the Aviation Authority or similar body of any Country.

SECTION 10 – MISSED DEPARTURE

Individual Plan	Family Plan
Up to RM500	Up to RM1,500

You are covered for necessary hotel and travelling expenses incurred, if the car/train/bus you are travelling in is involved in an accident, resulting in you arriving late to commence your booked journey from your home.

You are not covered:

1. If insufficient time has been allowed for your journey;
2. If you are not proceeding directly to the departure point.

SECTION 11 – PERSONAL PROPERTY

A. PERSONAL BAGGAGE

You are covered up to RM2,500 for the value or repair of any of your owned baggage which is lost, stolen, damaged or destroyed (after making reasonable allowance for the wear and tear). Limited to RM800 any one item and for all valuable in total, limited to RM400 or single and/or a pair or set of articles, limited to RM500 for all golf equipment.

NOTE: In the event of a claim for a pair or set of articles, we shall be liable only for the value of that part of the pair or set which is lost, stolen, damaged or destroyed.

B. DELAYED BAGGAGE

You are covered for RM200 every consecutive six (6) hours for each Insured Person/family towards the cost of buying replacement necessities if your own baggage is delayed in reaching you and your outward journey up to a maximum of RM600. You must have a written report from the carrier (i.e. airline, shipping company, etc.) or the tour representative. Original receipts will be necessary in the event of a claim.

C. PERSONAL MONEY AND TRAVEL DOCUMENTS

You are covered:

Personal Money	Travel Documents
Up to RM800	Up to RM5,000

Each Insured Person/Family if your own money and travel documents are lost or stolen whilst in your possession or left in a locked safe deposit box.

NOTE: If you are aged under 18, claims under Personal Money are limited to RM200 overall.

You are not covered:

1. If you do not exercise reasonable care for the safety and supervision of your property;
2. If you do not obtain a written police report within 24 hours of the discovery in the event of loss, burglary or theft of baggage, valuables or money;
3. If your baggage is loss, damaged or delayed in transit, if you do not:
 - (a) notify the carrier immediately and obtain a written carriers report or Property Irregularity Report in the case of an airline or,
 - (b) follow up in writing within seven (7) days to obtain a written carriers report (or Property Irregularity Report in the case of an airline), if you are unable to obtain one immediately.
4. For loss, destruction, damage or theft:

- (a) From confiscation or detention by customs or other officials or authorities;
 - (b) Of contact lenses, dentures, hearing aids, samples or merchandise, bonds, coupons, securities, stamps or documents of any kind, vehicles or vehicle accessories (other than wheelchairs and push chairs only), tents, antiques, musical instruments, pictures, typewriter, portable telephones, computers and/or accessories, television, sports gear whilst in use pedal cycles, dinghies, boats and/or ancillary equipment, glass or china;
 - (c) Due to wear or tear, denting or scratching, moth or vermin;
 - (d) Of valuables left as "checked-in baggage".
5. For mechanical breakdown, derangement of or for breakage of fragile or brittle articles being transported by a carrier, unless due to fire or other accident to the vessel, aircraft or vehicle they are being carried in.
 6. For personal baggage stolen from an unattended vehicle, unless it was in the locked glove compartment or rear boot or luggage area of the vehicle and is covered so as not to be visible from outside the vehicle and there is evidence of forcible and violent entry.
 7. For any shortages due to error, omission or depreciation in value.
 8. For any property more specifically insured or irrecoverable under any other source.
 9. For loss or damage to golf equipment whilst actually in the course of play or practice.

- (v) Any deliberation act;
- (vi) Liability covered under any other insurance policy.

NOTE: If you are using a mechanical/motorized vehicle, make sure that you are adequately insured for third party cover as you are not covered under this insurance.

GENERAL EXCLUSIONS

You are not covered for anything caused directly or indirectly by:

1. Suicide, attempt suicide, self-inflicted injury, being under the influence of alcohol or drugs (unless prescribed by a doctor), solvent abuse, willful exposure to exceptional risk, (unless you are trying to save someone's life), pre-existing illness or injury;
2. You being diagnosed as suffering from anxiety or depression or any psychotic mental illness before you apply for insurance;
3. Pregnancy or childbirth or any injury or illness associated with pregnancy or childbirth;
4. Professional or organized sports, winter sports (unless the appropriate premium has been paid), racing speed or endurance tests, dangerous pursuits;
5. Air travel (other than as a fare-paying passenger on a regular schedule airline or licensed charter aircraft);
6. Bankruptcy/liquidation of any tour operator, travel agent or transportation company;
7. Consequential loss of any kind;
8. Any claim arising from sexually transmitted disease, AIDS & HIV conditions or AIDS related infections;
9. Any consequence whether direct or indirect of war invasion act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not) civil war rebellion, revolution, insurrection, blockage, military or usurped power;
10. Any claim directly or indirectly caused by or contributed to or arising from nuclear related risk or pressure, supersonic waves from aircraft and other flying objects travelling faster than the speed of sound;
11. Mountaineering or rock climbing or any activities ordinarily necessitating the use of ropes or guides or pot-holding;
12. Your manual work or hazardous occupation of any kind;
13. Taking part in dangerous expeditions or the crewing of a vessel;
14. Any payment which you would normally have made during your travel, if nothing had gone wrong;
15. Off-piste skiing except whilst under the supervision of a qualified guide/instructor;
16. Ski jumping, mono skiing, ice hockey, the use of skeletons or bob sleights;
17. riding/driving without a valid driving licence.
18. losses, costs or expenses arising out of or related to, either directly or indirectly, as result from Terrorism when such acts and/or acts of Terrorism involve utilization of Nuclear, Chemical or Biological weapons of mass destruction howsoever these may be distributed or combined.
19. Any kind of infection and/or sickness and/or disease arising from and/or by reason of an/or caused howsoever and/or whatsoever by any kind of mosquito regardless of the species of the mosquito including but not limited to mosquito bites.

SECTION 12 – TRAVEL MISCONNECTION

You are covered up to RM200 if your confirmed onward connecting scheduled flight is missed at the transfer point due to the late arrival of Your incoming confirmed connecting scheduled flight, and no alternative onward transportation is made available to You for a minimum consecutive six (6) hours from the actual arrival time of Your informing flight.

The flight misconnection details to be obtained by You must be verified in writing by the operator(s) of the airline or their handling agent(s).

SECTION 13 – PERSONAL LIABILITY

You are covered up to a maximum of RM1,000,000 for your legal expenses and legal liability for damages which result from an accident occurring during the period of the trip, in respect of any one occurrence for claims made against you for:

1. Accidental bodily injury to a person who is not a member of your family or household or employed by you;
2. Loss of or damage to any property which does not belong to, is not in the charge of and is not in the control of you or any member of your family, household or employee;
3. Damage to your temporary holiday accommodation that does not belong to you or any member of your family, household or employee.

You are not covered for:

1. Fines imposed by a Court of Law or other relevant bodies;
2. Anything caused directly or indirectly by:
 - (a) Liability which you are responsible for, because of an agreement that was made;
 - (b) Injury, loss or damage arising from:
 - (i) Ownership or use of aircraft, horse-drawn or mechanical/motorized vehicles, bicycles, vessels (other than rowing boats, punts or canoes), animals (other than horses, domestic dogs or cats) or firearms (other than guns being used for sport);
 - (ii) The occupation (except temporarily for the purpose of the trip) or ownership of any land or buildings;
 - (iii) The carrying out of any trade or profession;
 - (iv) Racing of any kind;

CONDITIONS

1. We would remind you that you must disclose to us fully and faithfully the facts you know or ought to know, otherwise you may not receive any benefit from your policy.
2. You are required to read this policy. If any error or misdescription is found the policy should be returned to this office immediately for correction.
3. In the event of a claim, if we require a medical examination you must agree to this and in the event of death we are entitled to a post-mortem examination both at our expense.
4. You must take all reasonable steps to recover any lost or stolen article.
5. If any claim is found to be fraudulent in any way, this policy will not apply and all claims will be forfeited.
6. The proof showing that the premium has been paid must be produced before any claim is paid.
7. You must not make any payment, admit liability, offer or promise to make any payment without written consent from us.
8. We are entitled to take over any rights in the defense or settlement of any claim and to take proceedings in your name for our benefit against any other party.
9. We may at any time pay to you our full liability under the policy after which no further payments will be made in any respect.

10. Duty Of Disclosure

A. Consumer Insurance Contracts

Where you have applied for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) i.e. you should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013. You were also required to disclose any other matter that you knew to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

B. Non-Consumer Insurance Contracts

Where you have applied for this Insurance wholly for purposes related to your trade, business or profession, you had a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

11. SANCTION LIMITATION AND EXCLUSION CLAUSE

The Company shall not deem to provide any cover and shall not be liable to pay any claim or provide any benefit here under to the

extent that the provision of such covers, payment of such claims or provision for such benefits would expose the company to any sanction, prohibition or restrictions under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

HOW TO MAKE CLAIM

1. If you need to make a claim, please obtain a claim form by phone or in writing to the Claims Department as soon as possible upon your return, quoting your policy/certificate number and which section of the policy you are claiming under.
2. Then return your completed claim form to the Claims Department together with your confirmation of booking, all original receipts and policy (which must be obtained within 24 hours of discovery in the event of loss, burglary or theft of money, valuables or any items of personal baggage) quoting your policy/certificate number and other evidence requested on the claim form.

PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010

By giving personal information You give Us permission for its use as described below:

- i. To process Your personal data with the intention of entering into the contract of insurance.
- ii. You consent and allow Us to retain the data and share the data with Our service provider namely,
 - a) Registered licensed Adjuster,
 - b) Solicitors, and any other professional body(ies) for the purpose of fulfillment of the insurance contract,
 - c) Insurer and Reinsurer,
 - d) ISM Insurance Services Malaysia Bhd
- iii. Data subject (proposer) should be informed of his/her rights to obtain access to and to request correction of his/her personal data.

Notice: In accordance to the provision of the Personal Data Protection Act 2010, You may contact our Customer Contact Center for the details of Your personal data. Such information will only be granted after verification. You may update/correct the data by providing Us in writing.

SERVICE TAX CLAUSE

Important Notice:-

Please be informed that Service Tax will be implemented by the Government of Malaysia with effect from 1 September 2018 at a rate of six (6) per centum.

The Company reserves the right to collect from you an amount equivalent to the Service Tax payable on the applicable premium for the policy period, or in the event that the policy period commences before but expires after 1 September 2018, to collect from you an amount equivalent to the Service Tax payable on the applicable premium calculated from 1 September 2018 on a pro-rated basis. Your obligation to pay Service Tax shall form part of the Terms and Conditions in your insurance policy.

The laws governing Service Tax are as per the Service Tax Act, 2018 and all Regulations passed by the Government of Malaysia from time to time.

COMMUNICABLE DISEASE EXCLUSION CLAUSE (LMA 5394)

1. Notwithstanding any provision to the contrary within this policy, this policy excludes any loss, damage, liability, claim, cost or expense of whatsoever nature, directly or indirectly caused by

contributed to by, resulting from, arising out of, or in connection with a Communicable Disease or the fear or threat (whether actual or perceived) of a Communicable Disease regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence thereto.

2. As used herein, a Communicable Disease mean any disease which can be transmitted by means of any substance or agent from any organism to another organism where :-
 - 2.1 the substance or agent includes, but is not limited to, a virus, bacterium, parasite or other organism or any variation thereof, whether deemed living or not, and
 - 2.2 the method of transmission, whether direct or indirect, includes but is not limited to, airborne transmission, bodily fluid transmission, transmission from or to any surface or object, solid, liquid or gas or between organisms, and
 - 2.3 the disease, substance or agent can cause or threaten damage to human health or human welfare or can cause threaten damage to, deterioration of, loss of value of, marketability of or loss of use of property.

(LMA5394) (Modified for Insurance Policy)

The whole of this Policy (with the documents in the definition of Policy) shall be read together as one contract.

IMPORTANT NOTICE

Please read this Policy and its Conditions. If anything is not correct, please return it immediately so that we can amend it.

This policy is written in English and Bahasa Malaysia. In the event of any inconsistency between the English and Bahasa Malaysia version the English version shall prevail.

TRAVELGUARD INSURANCE POLICY

SETEM HASIL
TELAH
DIBAYAR

A. Kontrak Insurans Pegguna

Polisi dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari premium yang ditentukan dalam Jadual Polisi dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak anda pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang anda berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara anda dan pihak kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan anda atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh anda, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara anda dan pihak kami.

B. Kontrak Insurans Komersial

Polisi dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari premium yang ditentukan dalam Jadual Polisi dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak anda pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang anda berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara anda dan pihak kami. Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan anda atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh anda, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara anda dan pihak kami.

TAKRIF AM

KAMI/KITA The Pacific Insurance Berhad
ANDA/KAMU Setiap Orang Yang Diinsuranskan

SEKSYEN 1 – KEMALANGAN DIRI

Anda dilindungi jika anda mengalami kecederaan akibat daripada kemalangan diri semasa perjalanan anda dan dalam masa dua-belas (12) bulan daripada tarikh kecederaan mengakibatkan:

	Faedah	Individu	Orang Dewasa (Keluarga)	Kanak-kanak (Keluarga)
1	Kematian	RM200,000	RM200,000	RM50,000
2	Kehilangan satu atau lebih anggota badan atau kehilangan penglihatan pada sebelah atau kedua-dua belah mata	RM200,000	RM200,000	RM50,000
3	Hilang upaya menyeluruh kekal	RM200,000	RM200,000	RM50,000

NOTA: Faedah maksimum tidak melebihi had yang dinyatakan pada Sijil Insurans.

Anda tidak dilindungi untuk:

Apa-apa tuntutan untuk kematian, kehilangan atau hilang upaya diakibatkan secara langsung atau tidak langsung oleh:

1. sesuatu penyakit atau apa-apa kecacatan fizikal atau penyakit;

2. sesuatu kecederaan yang wujud sebelum bermulanya perjalanan tersebut;
3. kehamilan.

SEKSYEN 2 – PERUBATAN DAN BELANJA LAIN

Pelan Individu	Pelan Keluarga
Sehingga RM300,000	Sehingga RM900,000 (RM100,000 untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan)

Sekiranya anda sakit atau cedera dalam perjalanan anda:

Anda akan dilindungi untuk:

1. Untuk rawatan perubatan dan pembedahan kecemasan, tuntutan untuk rawatan pergigian kecemasan akibat daripada suatu kemalangan adalah dihadkan kepada RM350 untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan;
2. Untuk penginapan tambahan yang munasabah dan perlu (bilik sahaja) dan belanja perjalanan (Kelas Ekonomi), termasuk seseorang saudara atau kawan jika anda harus ditemani pulang atas nasihat perubatan atau anda seorang kanak-kanak dan perlu ditemani pulang;
3. Dalam hal perubatan lanjutan, hospital dan belanja rawatan yang anda tanggung dengan sewajarnya di Malaysia dalam masa tiga (3) bulan selepas anda pulang dari perjalanan anda;
(a) Apabila belanja sedemikian berpunca daripada suatu kecederaan badan kemalangan atau penyakit ketika anda di luar negeri, sehingga RM3,000 untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan atau keluarga.;
4. Dalam hal kematian:
(a) Untuk pemindahan badan atau abu mayat ke rumah anda (tidak termasuk kos untuk pengebumian atau pembakaran mayat) atau;
(b) Belanja upacara pengebumian tempatan di luar negeri dihadkan kepada RM2,500.

Anda tidak dilindungi untuk:

1. Ubat dan/atau rawatan yang diketahui pada masa bertolak bahawa ia akan diperlukan atau akan diteruskan di luar rumah anda.
2. Untuk kos apa-apa rawatan pilihan (bukan kecemasan) atau pembedahan, termasuk ujian tinjauan, kos hospital tambahan yang tidak berhubung secara langsung dengan penyakit atau kecederaan yang memerlukan anda masuk ke hospital.

SEKSYEN 3 – FAEDAH KESULITAN PERUBATAN

Anda dilindungi untuk faedah sebanyak RM100 sehari untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan sehingga jumlah maksimum RM3,000, sebagai tambahan kepada apa-apa belanja perubatan yang berlaku di bawah Seksyen 2 polisi ini jika anda masuk ke sebuah hospital yang diiktiraf di luar negeri sebagai seorang pesakit dalam.

NOTA: Dokumen mesti dihantar untuk mengesahkan tarikh dan masa masuk dan keluar hospital.

SEKSYEN 4 – PEMINDAHAN PERUBATAN KECEMASAN

Anda dilindungi untuk faedah sebanyak RM1,000,000 jika anda menderita daripada suatu penyakit dan/atau kemalangan di luar negeri dan jika perkhidmatan perubatan tempatan tidak mencukupi atau tidak wujud dan keadaan perubatan mewajarkan pemindahan kecemasan ke tempat lain. Segala keputusan mengenai cara-cara pengangkutan dan destinasi terakhir akan berdasarkan sebab-sebab perubatan semata-mata.

SEKSYEN 5 – REPATRIASI

Anda dilindungi sehingga RM50,000 untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan dan/atau keluarga bagi belanja yang ditanggung untuk menghantar balik anda ke Malaysia atas nasihat bertulis oleh pengamal perubatan berdaftar yang merawat anda disebabkan kematian atau hilang upaya melalui kecederaan badan atau penyakit ke atas diri anda, sesiapa yang anda berjalan-jalan dengan atau saudara terdekat anda.

SEKSYEN 6 – BELANJA PEMENDEKAN

Pelan Individu	Pelan Keluarga
Sehingga RM10,000	Sehingga RM30,000

Anda dilindungi:

- Perjalanan dan/atau perancangan penginapan yang belum diguna tetapi telah dibayar, jika anda dan apabila wajar teman yang dilindungi oleh polisi ini terpaksa memendekkan perjalanan anda dan balik ke rumah anda lebih awal daripada masa yang dirancang disebabkan oleh:
 - Kematian, kecederaan parah atau penyakit serius:
 - Anda atau sesiapa yang anda berjalan-jalan dengan;
 - Seorang ahli keluarga terdekat anda yang tinggal di rumah anda;
 - Seorang rakan perniagaan rapat anda.
 - Rumah anda atau tempat perniagaan dijadikan tidak boleh didiami atau polis meminta anda hadir berikutan rompak atau cubaan rompak di rumah anda atau tempat perniagaan.

NOTA: Nilai kos bersekadar ini akan dikira dari tarikh pulang ke rumah anda.
- Belanja perjalanan tambahan munasabah yang anda tanggung untuk pulang ke rumah anda (Kelas Ekonomi) lebih awal daripada tarikh dirancang untuk sebab yang dinyatakan di dalam Faedah 1 Seksyen ini.

SEKSYEN 7 – PEMBATALAN

Pelan Individu	Pelan Keluarga
Sehingga RM10,000	Sehingga RM30,000

Anda dilindungi:

Jika perjalanan dan perancangan penginapan yang anda pra-bayar atau mengikat kontrak untuk membayar dibatalkan sebelum anda bertolak dari rumah dengan syarat bahawa pembatalan itu diperlukan dan tidak boleh dielakkan (dan bukan disebabkan semata-mata oleh rasa keberatan untuk memulakan perjalanan anda sebagaimana dirancang) akibat daripada:

- Kematian atau hilang upaya melalui kecederaan badan, penyakit, mengandung atau di bawah kuarantin ke atas diri (a) anda, (b) sesiapa yang anda ingin berjalan-jalan atau tinggal dengan (c) seseorang saudara terdekat anda atau sesiapa yang anda ingin berjalan-jalan dengan atau (d) seseorang rakan perniagaan rapat anda;
- Anda dipanggil untuk khidmat juri atau sebagai seorang saksi (tetapi bukan sebagai seorang pakar saksi atau pekerjaan anda biasanya memerlukan anda hadir di mahkamah) di dalam Mahkamah Undang-undang;
- Anda dijadikan pekerja berlebihan, dengan syarat bahawa kami diberitahu secara bertulis dengan serta-merta selepas pemberitahuan lebih pekerja diterima dan anda tidak tahu tentang apa-apa lebih pekerja yang akan berlaku pada masa polisi ini dikeluarkan;
- Rumah anda atau tempat perniagaan dijadikan tidak boleh didiami atau polis meminta anda hadir berikutan rompak atau cubaan rompak di rumah anda atau tempat perniagaan.

Anda tidak dilindungi untuk:

- Tuntutan dalam keadaan sijil perubatan belum diperoleh daripada seorang pengamal perubatan untuk mengesahkan

bahawa pembatalan perjalanan ini adalah perlu dari segi perubatan;

- Sesuatu yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung oleh peraturan-peraturan larangan Kerajaan mana-mana Negars.

SEKSYEN 8 – HIJAK

Anda dilindungi untuk faedah RM500 bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan atau keluarga selama setiap 12 jam penuh berterusan sehingga jumlah maksimum RM5,000 untuk jangka masa hijak tersebut..

SEKSYEN 9 – PENANGGUHAN PERJALANAN

Anda dilindungi untuk:

- Suatu faedah RM200 untuk setiap 6 jam penuh berterusan anda ditangguhkan, sehingga jumlah maksimum RM3,600 (tidak kira bilangan kejadian yang ditangguh), atau;
- Sehingga amaun di bawah bahagian pembatalan polisi ini jika anda menghentikan perjalanan itu selepas 6 jam penuh yang pertama.

Jika penerbangan pergi atau balik anda kea tau dari rumah anda ditangguhkan melebihi 6 jam daripada masa bertolak yang diingini (sebagaimana ditetapkan pada tiket perjalanan anda) akibat daripada:

- Mogok atau tindakan perindustrian;
- Keadaan cuaca yang buruk;
- Kerosakan mekanikal atau kesilapan teknikal pesawat udara tersebut.

Anda tidak dilindungi:

- Sekiranya anda tidak mendaftar masuk untuk penerbangan sebelum masa bertolak yang diingini;
- Untuk apa-apa tuntutan akibat daripada penarikan balik perkhidmatan pesawat udara secara sementara atau sebaliknya atas perintah atau cadangan Pihak Berkuasa Penerbangan atau pertubuhan seumpama mana-mana Negara.

SEKSYEN 10 – TERLEPAS MASA BERTOLAK

Pelan Individu	Pelan Keluarga
Sehingga RM500	Sehingga RM1,500

Anda dilindungi untuk belanja hotel dan perjalanan yang perlu ditanggung, jika kereta/keretapi/bas yang anda naiki terlibat dalam suatu kemalangan, mengakibatkan anda terlewat sampai dari rumah anda untuk memulakan perjalanan anda yang ditempah.

Anda tidak dilindungi:

- Jika masa yang mencukupi tidak diberi untuk perjalanan anda;
- Jika anda tidak menuju terus ke tempat bertolak.

SEKSYEN 11 – HARTA PERIBADI

A. BAGASI PERIBADI

Anda dilindungi sehingga RM2,500 untuk nilai atau pembaikan mana-mana bagasi diri anda yang hilang, dicuri, rosak atau musnah (selepas mengambil kira haus dan lusuh dengan sewajarnya). Dihadkan kepada RM800 untuk mana-mana satu barang dan untuk jumlah semua barang bernilai, dihadkan kepada RM400 untuk satu dan/atau sepasang set barang, dihadkan kepada RM500 untuk semua kelengkapan golf.

NOTA: Dalam hal tuntutan untuk sepasang atau satu set barang, kami hanya bertanggungjawab untuk nilai bahagian pasang atau set uang hilang, dicuri, rosak atau musnah sahaja.

B. BAGASI TERTANGGUH

Anda dilindungi sehingga RM200 untuk setiap enam (6) jam berterusan bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan/keluarga sehingga jumlah maksimum RM600 terhadap kos membeli pengganti keperluan jika bagasi diri anda tertangguh daripada sampai kepada anda dan dalam perjalanan pergi anda. Anda mesti memperolehi satu laporan bertulis daripada pengangkut tersebut (yakni system penerbangan, syarikat pengangkutan

kapal dan sebagainya) atau wakil pelancongan tersebut. Resit asal adalah perlu dalam hal tuntutan.

C. WANG PERIBADI DAN DOKUMEN PERJALANAN

Anda dilindungi:

Wang Peribadi	Dokumen Perjalanan
Sehingga RM800	Sehingga RM5,000

Untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan/Keluarga jika wang dan dokumen perjalanan diri anda hilang atau dicuri ketika dibawa oleh diri anda atau ditinggalkan di dalam kotak deposit keselamatan yang dikunci.

NOTA: Jika anda berusia kurang daripada 18 tahun, tuntutan di bawah Wang Peribadi adalah dihadkan kepada RM200 secara keseluruhannya..

Anda tidak dilindungi:

1. Jika anda tidak mengamalkan kecermatan wajar demi keselamatan dan pengawasan harta anda;
2. Jika anda tidak memperolehi satu laporan polis bertulis dalam masa 24 jam selepas mengetahui hal kehilangan, rompakkan atau kecuian bagasi, barang bernilai atau wang;
3. Apabila bagasi anda hilang, rosak atau tertanggung dalam transit, jika anda tidak:
 - (a) Memberitahu pengangkut dengan serta-merta dan mendapatkan laporan pengangkut bertulis atau Laporan Ketaksekataan Harta dalam hal system penerbangan atau,
 - (b) Usaha lanjutan bertulis dalam masa 7 hari untuk memperolehi satu laporan pengangkut bertulis (atau Laporan Ketaksekataan Harta dalam hal system penerbangan), jika anda tidak dapat mendapatkan laporan dengan serta-merta.
4. Untuk kehilangan, kemusnahan, kerosakan atau kecurian:
 - (a) Daripada perampasan atau penahanan oleh kastam atau pegawai lain atau pihak berkuasa;
 - (b) Untuk kanta sentuh, gigi palsu, alat pendengaran, sampel atau dagangan, bon, kupon, sekuriti, setem atau apa-apa jenis dokumen, kenderaan atau aksesori kenderaan (selain daripada kerusi roda dan kerusi tolak sahaja), khemah, barang-barang antic, alat muzik, gambar, mesin taip, telefon mudah alih, computer dan/atau aksesori, televisyen, gear sukan semasa penggunaan basikal berpedal, perahu, bot, dan/atau alat tambahan, gelas atau porselin;
 - (c) Disebabkan haus dan lusuh, perbuatan mengemikkan atau mencakar, gegat atau binatang perosak;
 - (d) Untuk barang bernilai yang ditinggalkan sebagai "bagasi berdaftar".
5. Untuk kerosakan mekanikal, kekalutan atau kepecahan barang mudah pecah atau barang rapuh yang diangkut oleh sebuah pengangkut, melainkan disebabkan oleh kebakaran atau kemalangan lain ke atas kapal, pesawat udara atau kenderaan yang mengangkut barang tersebut.
6. Untuk bagasi peribadi yang dicuri dari sebuah kenderaan tanpa jagaan, melainkan ia berada di bahagian tempat berkunci atau bahagian belakang bot atau bahagian bagasi kenderaan tersebut dan ia ditutupi supaya tidak dinampak dari luar kenderaan dan terdapat bukti memasuki dengan penggunaan kekuatan fizikal dan keganasan.
7. Untuk apa-apa kekurangan yang disebabkan oleh kesilapan, perbuatan tertinggal atau susut nilai.
8. Untuk sesuatu harta yang diinsuranskan secara lebih khusus atau boleh didapatkan kembali daripada mana-mana sumber lain.
9. Untuk kehilangan atau kerosakan ke atas kelengkapan golf semasa betul-betul bermain atau berlatih.

SEKSYEN 12 – KEGAGALAN MENYAMBUNG PERJALANAN

Anda dilindungi sehingga RM200 jika jadual penyambungan penerbangan anda yang seterusnya terlepas ketika pemindahan kerana kelewatan ketibaan penyambungan penerbangan anda,

dengan tiada pengangkutan alternative yang disediakan kepada Anda dalam masa 6 jam dari masa ketibaan sebenar penerbangan Anda.

Butiran bertulis mengenai kegagalan penyambungan penerbangan mestilah diperolehi daripada syarikat perkhidmatan penerbangan atau agen mereka.

SEKSYEN 13 – LIABILITI DIRI

Anda dilindungi sehingga jumlah maksimum RM1,000,000 bagi belanja undang-undang dan liability undang-undang untuk kerosakan yang diakibatkan oleh suatu kemalangan yang berlaku dalam tempoh pelancongan tersebut, berkenaan dengan mana-mana satu kejadian tuntutan yang dibuat ke atas diri anda untuk:

1. Kecederaan badan kemalangan terhadap seseorang yang bukan merupakan ahli keluarga atau rumah tangga anda atau diambil bekerja oleh anda;
2. Kehilangan atau kerosakan apa-apa harta yang bukan kepunyaan, bukan dalam jagaan dan bukan dalam kawalan anda atau mana-mana ahli keluarga anda, ahli rumah tangga anda atau pekerja anda;
3. Kerosakan ke atas penginapan percutian sementara anda yang bukan kepunyaan anda atau mana-mana ahli keluarga anda, ahli rumah tangga anda atau pekerja anda.

Anda tidak dilindungi untuk:

1. Denda dikenakan oleh Mahkamah Undang-undang atau pertubuhan lain yang berkaitan;
2. Apa-apa perkara disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:
 - (a) Liabiliti yang anda bertanggungjawab, disebabkan suatu perjanjian yang dibuat;
 - (b) Kecederaan, kehilangan atau kerosakan akibat daripada:
 - (i) Pemunyaan atau penggunaan pesawat udara, kereta kuda atau kenderaan mekanikal/bermotor, basikal, kapal (selain daripada perahu dayung, perahu jalur atau kanu), binatang (selain daripada kuda, anjing bela jinak atau Kuching) atau senjata api (selain daripada senapang digunakan untuk tujuan sukan);
 - (ii) Penghunian (melainkan untuk sementara bagi tujuan melancong) atau pemunyaan mana-mana;
 - (iii) Menjalankan apa-apa perdagangan atau profesion;
 - (iv) Apa-apa jensi perlumbaan;
 - (v) Apa-apa tindakan sengaja;
 - (vi) Liabiliti dilindungi oleh mana-mana polisi insurans lain.

NOTA: Jika anda menggunakan sebuah kenderaan mekanikal/bermotor, pastikan anda diinsuranskan dengan secukupnya untuk perlindungan pihak .

PENGEUALIAN AM

Anda tidak dilindungi untuk apa-apa perkara diakibatkan secara langsung atau tidak langsung oleh:

1. Membunuh diri, cubaan membunuh diri, kecederaan disebabkan diri sendiri, dipengaruhi alcohol atau dadah (melainkan dipreskripsikan oleh seorang doctor), penyalahgunaan solven, pendedahan sengaja kepada risiko luar biasa, (melainkan anda cuba menyelamatkan nyawa seseorang), penyakit atau kecederaan pra-wujud;
2. Anda didiagnosis menderita daripada kerisauan atau kesedihan atau apa-apa penyakit mental psikotik sebelum anda insurans;
3. Kehamilan atau kelahiran anak atau apa-apa kecederaan atau penyakit berkaitan dengan kehamilan atau kelahiran anak;
4. Sukan professional atau terancang, sukan musim sejuk (melainkan premium wajar telah dibayar), perlumbaan kelajuan atau ujian daya ketahanan, pemburuan berbahaya;
5. Perjalanan udara (selain daripada sebagai penumpang berbayar dalam system penerbangan berjadual biasa atau pesawat udara carter berlesen);

6. Kebankrapan/penyelesaian mana-mana pengendali pelancongan, ejen pelancongan atau syarikat pengangkutan;
 7. Apa-apa jenis kehilangan berbangkit;
 8. Apa-apa tuntutan akibat daripada penyakit melalui hubungan seks, penyakit AIDS & HIV atau jangkitan berkaitan AIDS;
 9. Apa-apa akibat sama ada secara langsung atau tidak langsung daripada peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) perang saudara, penentangan, revolusi, pemberontakan, sekatan, ketenteraan atau tidak) perang saudara, penentangan, revolusi, pemberontakan, sekatan, ketenteraan atau perampasan kuasa;
 10. Apa-apa tuntutan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau diakibatkan oleh atau akibat daripada risiko berkaitan nuclear atau tekanan, gelombang supersonic daripada pesawat udara dan objek penerbangan lain yang bergerak lebih pantas daripada kelajuan bunyi;
 11. Mendaki gunung atau mendaki permukaan batuan, atau apa-apa aktiviti yang biasanya memerlukan penggunaan tali atau panduan atau kembara dalam gua;
 12. Kerja kasar anda atau apa-apa jenis pekerjaan berbahaya;
 13. Mengambil bahagian dalam ekspedisi berbahaya atau perkapalan;
 14. Apa-apa bayaran yang anda biasanya tentu telah bayar semasa perjalanan anda, jika tiada apa-apa kesilapan berlaku;
 15. Bermain ski di luar balapan salji keras kecuali semasa di bawah pengawasan seorang pembimbing/pengajar layak;
 16. Lompatan ski, mono ski, hoki ais, penggunaan rangka atau andung lumba;
 17. Menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah.
 18. Kerugian, kos atau perbelanjaan yang timbul daripada atau berkaitan dengan, sama ada secara langsung atau tidak langsung, sebagai hasil daripada Keganasan apabila tindakan dan / atau tindakan Keganasan melibatkan penggunaan senjata nuklear, kimia atau biologi pemusnah besar-besaran walau bagaimanapun ini boleh diedarkan atau digabungkan.
 19. Apa-apa jenis jangkitan dan/atau sakit dan/atau penyakit yang timbul daripada dan/atau atas sebab dan/atau disebabkan walau macam mana pun dan/atau apa sahaja jenis nyamuk tanpa mengira spesies nyamuk termasuk tetapi tidak dihadkan kepada gigitan nyamuk.
7. Anda tidak boleh membuat apa-apa pembayaran, mengaku liabiliti, menawarkan atau berjanji untuk membuat apa-apa pembayaran tanpa keizinan bertulis daripada kami.
 8. Kami berhak untuk mengambil alih apa-apa hak dalam pembelaan atau penyelesaian apa-apa tuntutan dan mengambil prosiding atas nama anda terhadap mana-mana pihak lain demi faedah kami.
 9. Kami boleh membayar liabiliti penuh kami di bawah polisi kepada anda pada bila-bila masa dan selepas itu tiada bayaran lanjut akan dibuat dalam mana-mana hal.

10. Kewajipan Pendedahan

C. Kontrak Insurans Pengguna

Apabila anda telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan anda, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam borang cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) seperti contoh, anda perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan pihak kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

D. Kontrak Insurans Komersial

Apabila anda telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu yang akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

SYARAT

1. Kami mengingatkan anda supaya mendedahkan dengan benar dan lengkap fakta-fakta yang anda tahu atau patut tahu kepada kami, jika tidak anda tidak boleh menerima apa-apa faedah daripada polisi anda.
2. Anda dikehendaki membaca polisi ini. Jika terdapat apa-apa kesilapan atau salah hurai polisi itu hendaklah dipulangkan ke pejabat ini dengan serta-merta untuk membuat pembedaan.
3. Dalam hal tuntutan, jika kami memerlukan satu pemeriksaan perubatan anda mesti bersetuju dengan ini dan dalam hal kematian kami berhak melakukan pemeriksaan post-mortem dan kedua-duanya adalah dengan belanja kami.
4. Anda mesti mengambil semua langkah munasabah untuk mendapat balik apa-apa barang yang hilang atau dicuri.
5. Jika mana-mana tuntutan didapati fraud dalam apa-apa cara, polisi ini tidak boleh berkuatkuasa dan semua tuntutan akan dilucuthak.
6. Bukti menunjukkan premium telah dibayar mesti ditunjukkan sebelum apa-apa tuntutan dibayar.

11. HAD SEKATAN DAN FASAL PENGECUALIAN

Syarikat tidak akan memberikan perlindungan dan tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa Manfaat di bawah ini di mana peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan, atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan Syarikat kepada mana-mana larangan atau sekatan di bawah Resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan, undang-undang atau peraturan perdagangan atau ekonomi Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

BAGAIMANA MEMBUAT TUNTUTAN

1. Jika anda perlu membuat tuntutan sila dapatkan satu borang tuntutan melalui telefon atau secara bertulis kepada bahagian tuntutan secepat mungkin selepas kepulangan anda dengan menyebut nombor polisi/sijil anda dan seksyen polisi yang anda ingin menuntut.
2. Selepas itu memulangkan borang tuntutan anda yang dilengkapkan kepada bahagian tuntutan bersama-sama dengan pengesahan tempahan anda, semua resit asal dan polisi (mesti

didapat dalam masa 24 jam selepas mengetahui kehilangan, rompakan atau kecurian wang, barang bernilai atau apa-apa kandungan bagasi peribadi) dengan menyebut nombor sijil polisi anda dan bukti lain yang dikehendaki pada boring tuntutan.

AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010

Dengan memberikan maklumat peribadi Anda, bermakna Anda memberi kebenaran kepada Kami untuk menggunakannya sebagaimana dihuraikan di bawah:

- i. Untuk memproses data peribadi Anda dengan matlamat untuk melaksanakan kontrak insurans.
- ii. Anda membenarkan dan mengizinkan Kami untuk menyimpan dan berkongsi data tersebut dengan pembekal perkhidmatan Kami, khususnya,
 - a) Penyelaras berlesen yang berdaftar,
 - b) Peguam Cara, dan mana-mana badan profesional lain untuk tujuan pelaksanaan kontrak insurans,
 - c) Penanggung Insurans dan Penanggung Insurans Semula,
 - d) ISM Insurance Services Malaysia Berhad
- iii. Subjek Data (pencadang) hendak dimaklumkan tentang haknya untuk menyemak data dan untuk meminta pembetulan data peribadinya.

Notis: Menurut peruntukan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, Anda boleh menghubungi Customer Contact Center kami untuk mendapatkan butir-butir data peribadi Anda. Maklumat sedemikian akan hanya diberikan selepas pengesahan. Anda boleh mengemaskinikan/membetulan data dengan memberikan butir-butirnya secara bertulis kepada Kami.

CUKAI PERKHIDMATAN

Notis Mustahak:-

Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan akan dikuatkuasakan oleh Kerajaan Malaysia pada 1 September 2018 pada kadar enam (6) peratus.

Pihak Syarikat berhak memungut sejumlah amaun bayaran Cukai Perkhidmatan yang berpatutan keatas premium yang ditetapkan semasa tempoh polisi, atau sekiranya tempoh polisi bermula sebelum dan berakhir selepas 1 September 2018, memungut daripada pemegang polisi amaun Cukai Perkhidmatan keatas premium yang dikira secara pro-rata mulai 1 September 2018.

Kewajipan pembayaran Cukai Perkhidmatan hendaklah tertakluk kepada Terma dan Syarat di dalam polisi Insurans.

Undang-Undang yang mengawal Cukai Perkhidmatan tertakluk kepada Akta Cukai Perkhidmatan, 2018 dan segala Peraturan yang diluluskan oleh Kerajaan Malaysia dari semasa ke semasa.

FASAL PENGECEUALIAN PENYAKIT BERJANGKIT (LMA 5394)

1. Walau apa pun peruntukan yang bertentangan dalam polisi ini, polisi ini mengecualikan sebarang kerugian, kerosakan, liabiliti, tuntutan, kos atau apa sahaja perbelanjaan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh atau berhubung dengan penyakit berjangkit atau ketakutan atau ancaman (sama ada benar atau dirasakan) daripada penyakit berjangkit tanpa mengira sebab atau kejadian lain yang menyumbang secara serentak atau mengikut urutan lain.
2. Seperti yang digunakan disini, penyakit berjangkit bermaksud penyakit yang ditularkan melalui apa-apa bahan atau ejen dari mana-mana organisma ke organisma lain dimana :
 - 2.1 Bahan atau ejen termasuk tetapi tidak terhad kepada, virus, bakteria, parasit atau organisma lain atau sebarang variasi, sama ada dianggap hidup atau tidak, dan
 - 2.2 Kaedah penularan sama ada secara langsung atau tidak langsung, merangkumi tetapi tidak terhad kepada, penularan melalui udara, penularan melalui cecair badan,

penularan dari atau ke mana-mana permukaan atau objek, pepejal, cecair atau gas atau antara organisma, dan

- 2.3 Penyakit itu, bahan atau ejen boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan pada kesihatan manusia atau kesejahteraan manusia atau boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan, kemerosotan, kehilangan nilai, kebolehpasaran atau kehilangan penggunaan harta benda.

(LMA 5394) (diubahsuai untuk polisi insurans)

Keseluruhan Polisi ini (dengan dokumen dalam takrif Polisi) hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak.

NOTIS PENTING

Sila baca polisi ini dan sayart-syaratnya. Jika terdapat sebarang kesilapan, sila kembalikannya kepada kami dengan segera untuk dipinda.

Polisi ini ditulis dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia tidak setara, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.