The Pacific Insurance Berhad (91603-K)
40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2,
Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Fax: +603-2633 8998
Laman Web: www.pacificinsurance.com.my
(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013
dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Sila baca Risalah Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan mengambil produk berikut dan sila dapatkan penjelasan daripada Ejen kami sekiranya anda tidak memahami apa-apa syarat di sini. *Pastikan anda membaca* terma dan syarat-syarat am polisi.

Polisi Insurans Motor Pro (BUKAN TARIF)

(Polisi Komprehensif Baru dengan Perlindungan yang Ditambah Baik untuk Kereta Peribadi Anda)

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah tentang produk ini?

Insurans Motor Pro adalah produk insurans motor Komprehensif Kereta Persendirian bukan tarif untuk pemegang polisi individu.

Produk ini menyediakan perlindungan lanjutan untuk kecurian ragut, pengecualian lebihan wajib untuk pemandu dibenarkan yang tidak dinamakan, had yang lebih tinggi untuk kos pembelaan undang-undang dan kerosakan separa akibat konvulsi alam, sebagai tambahan kepada perlindungan komprehensif tarif standard untuk kerosakan tidak sengaja, kebakaran, kecurian, kecederaan anggota badan dan kerosakan harta pihak ketiga.

2. Apakah perlindungan atau manfaat yang diberikan?

Perbandingan ketara antara faedah/perlindungan yang disediakan dalam Motor Pro dan polisi Motor Komprehensif tarif adalah disenaraikan dalam jadual berikut:

No.	HURAIAN MANFAAT	FAEDAH / PERLINDUNGAN POLISI MOTOR PRO	FAEDAH / PERLINDUNGAN MOTOR KOMPREHENSIF TARIF
1.	**PERLINDUNGAN ASAS**		
	(a) Liabiliti terhadap pihak ketiga akibat kecederaan, kematian & kerosakan harta benda i. Kecederaan Anggota Badan Pihak Ketiga – tiada had ii. Kerosakan Harta Benda Pihak Ketiga – Sehingga RM3juta	**YA**	**YA**
	(b) Kerugian/Kerosakan pada kereta sendiri akibat kebakaran atau kecurian yang tidak disengajakan	**YA**	**YA**
	(c) Kerugian/Kerosakan pada kereta sendiri akibat kemalangan	**YA**	**YA**
2.	**PERLINDUNGAN LAIN (BARU)**		
	(a) Kerugian/Kerosakan pada kereta sendiri akibat banjir, gelinciran tanah atau konvulsi alam yang lain.	**YA** (RM15,000 atau 20% daripada Jumlah Diinsuranskan Polisi, yang mana lebih rendah)	**TIDAK**
	(b) Lebihan wajib untuk pemandu dibenarkan yang tidak dinamakan, pemandu muda di bawah umur 21 tahun atau pemandu yang memegang lesen memandu Sementara (P) atau Pelajar (L).	**DIKECUALIKAN**	**YA** (lebihan wajib sebanyak RM400 dikenakan)
	(c) Had kos pembelaan undang-undang untuk Orang yang Diinsuranskan atau pemandu	**YA** (RM15,000)	**YA** (RM2,000)

	dibenarkan terhadap sebarang pendakwaan awam yang berkaitan dengan penggunaan kereta (d) Perlindungan kecurian ragut semasa menggunakan kereta (e) Perlindungan pakej pada harga berpatutan	 **YA** (RM1,000) **YA**	 **TIDAK** **TIDAK**
3.	**PERLINDUNGAN PILIHAN MOTOR PRO DENGAN PREMIUM TAMBAHAN** Manfaat pilihan yang mungkin anda beli dengan bayaran premium tambahan adalah: ▪ Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Kerana Perbuatan Cuai (Endorsmen 72) ▪ Perlindungan untuk Cermin Depan / Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari (Endorsmen 89) ▪ Liabiliti dari segi Undang-Undang terhadap Penumpang (Endorsmen 100) ▪ Pampasan "Diskaun Tanpa Tuntutan" Tahun Semasa (Endorsmen 111) ▪ Pengendorsan Perkhidmatan Tunda Tanpa Had Tambahan (Bukan Tarif) (Endorsmen A011) ▪ Tambah Nilai untuk Perlindungan Konvulsi Semula Jadi Secara Penuh (Endorsmen D022) ▪ Pembayaran Balik Kos "Betterment" (Bukan Tarif) (Endorsmen D02A/B) ▪ Elaun Kesulitan (Bukan Tarif) (Endorsmen D03A/B/C/D) ▪ Endorsmen Kereta Sewaan Persendirian (Bukan Tarif) (Endorsmen D01A/B) ▪ Kemalangan Diri Pemandu dan Penumpang (DPPA) ▪ COVID-19 atau Demam Denggi: Pengendorsan Manfaat Tambahan Hospital (Bukan Tarif) (Endorsmen D14A/B/C/D) ***Sila rujuk contoh kontrak polisi kami untuk senarai penuh Perlindungan Pilihan "Add-Ons" untuk pembelian.*** *****Nota: Ini adalah suatu kesalahan di bawah undang-undang Singapura untuk memasuki negara tersebut tanpa memberikan perlindungan liabiliti penumpang kepada insurans motor anda.***		

Sila rujuk kepada ejen berdaftar kami, wakil kami atau pegawai perkhidmatan pelanggan kami untuk sebut harga.

3. Berapa premium yang harus saya bayar?

Premium yang dibayar adalah berdasarkan pelbagai faktor penarafan, seperti Jumlah Diinsuranskan#, Pembuatan dan Model Kenderaan, Keupayaan enjin, Umur Pemegang Polisi, Jantina Pemegang Polisi, dan sebagainya. Premium lebihan mungkin diguna pakai bergantung kepada keperluan pengunderaitan The Pacific Insurance Berhad. Jumlah premium yang anda bayar mungkin berbeza-beza bergantung kepada kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) dan keperluan pengunderaitan The Pacific Insurance Berhad.

#Nota: Amaun diinsuranskan adalah berdasarkan nilai pasaran semasa kereta anda berdasarkan rujukan kepada pangkalan data sistem penilaian kenderaan ISM-ABI.

Contoh:

Model Kenderaan	Amaun Diinsuranskan	Kereta Persendirian Komprehensif Standard	Motor Pro
		Premium Perlu Dibayar *	
Perodua Myvi	RM29,600	RM544.03	RM558.23
Nissan X-Trail	RM66,200	RM874.46	RM902.89

** Nota: Premium perlu dibayar di atas adalah termasuk 55% NCD, ST dan duti setem untuk tujuan ilustrasi sahaja. Premium sebenar untuk polisi individu berbeza mengikut Profil Risiko pemegang polisi.*

4. Selain daripada premium dan Cukai Kerajaan, apakah kos dan caj lain yang harus saya bayar?

Komisen yang dibayar kepada ejen insurans:	10% daripada Premium Kasar
Duti Setem:	RM10.00

5. Apakah diantara terma dan syarat-syarat penting yang patut saya ketahui?

<u>**Kontrak Insurans Pengguna**</u>

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil

langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan- soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kontrak Insurans Komersial
Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kepentingan Pendedahan
Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kemalangan yang berlaku sebelumnya dan pengubahsuaian pada enjin atau chasis.

Amaun Diinsuranskan
Anda mesti memastikan bahawa kereta anda diinsuranskan pada nilai pasaran semasa.

Ini adalah amaun maksimum yang akan kami bayar sekiranya kereta anda dicuri atau musnah akibat kejadian yang dilindungi. Terdapat 3 cara untuk menentukan Amaun Diinsuranskan untuk kereta anda:

A. Fasal Nilai Dipersetujui (B087 / V087)
Ini adalah amaun maksimum yang akan anda terima sebelum menolak Lebihan (jika ada) sekiranya kereta anda dicuri atau musnah.

Bagaimana menginsuranskan kereta anda berdasarkan Fasal Nilai yang dipersetujui?
i. Umur kereta anda hendaklah di antara 0 tahun hingga 15 tahun;
ii. Pembuatan/model kereta anda tidak termasuk dalam model yang kami kecualikan, seperti trak pikap atau kenderaan sukan berprestasi tinggi;
iii. Amaun diinsuranskan polisi anda adalah berdasarkan nilai pasaran yang diberikan oleh sistem penilaian pasaran ISM-ABI industri atau anda boleh memilih sebarang nilai yang lebih tinggi dalam lingkungan Amaun Diinsuranskan yang disarankan dalam sistem tempat penjualan kami; dan
iv. Jumlah yang diinsuranskan mestilah dalam lingkungan RM15,000 sehingga RM1,000,000.

B. Rujukan Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor (B113 / V113)
Amaun Diinsuranskan kereta anda akan ditentukan oleh sistem penilaian pasaran ISM-ABI* industri pada masa membeli polisi anda dan juga pada masa berlakunya kerugian.

C. Nilai Pasaran (B114)
Amaun Diinsuranskan berdasarkan Nilai Pasaran umumnya digunakan apabila penilaian pasaran kereta anda tidak ada dalam sistem ISM- ABI. Nilai pasaran pada amnya merujuk kepada kos yang berpatutan untuk membeli Kereta lain yang sama buatan, model, umur dan keadaan umum yang serupa dengan kereta anda pada masa kerugian. Nilai pasaran dapat ditentukan oleh Ibu Pejabat pemegang francais Kereta atau Adjuster yang didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

* Pautan ke sistem ISM-ABI untuk pertanyaan mengenai nilai pasaran kenderaan:
https://www.mycarinfo.com.my/MarketValue.

Lebihan
Ini adalah amaun kerugian yang anda terpaksa tanggung apabila berlakunya tuntutan dan Lebihan ini dinyatakan pada Jadual Polisi, jika ada.

6. **Apakah pengecualian penting dibawah polisi ini?**
Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu daripada atau melibatkan:
(a). Kematian atau kecederaan anggota badan sendiri akibat kemalangan motor*;
(b). Liabiliti anda terhadap tuntutan dari penumpang di dalam kereta anda*;
(c). Penggunaan komersial kereta anda*;
(d). Pemandu yang tidak berlesen memandu kereta anda;
(e). Memandu di bawah pengaruh alcohol, dadah, atau bahan yang memabukkan;
(f). Tuntutan palsu dan berlebihan;
(g). Menggunakan kereta anda untuk tujuan yang menyalahi undang-undang;
(h). Menggunakan kereta anda untuk sebarang pertandingan (selain memburu harta karun), perlumbaan, rali, perentak perlumbaan, percubaan kebolehpercayaan, ujian kelajuan atau di trek mana pun*;
(i). Menggunakan kereta anda di luar batas wilayah Malaysia kecuali jika dinyatakan sebaliknya *;
(j). Gagal mengambil langkah berjaga-jaga terhadap kerosakan tambahan selepas kemalangan;
(k). Risiko perang (pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi perang (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara), Akta Keganasan, pemberontakan, pemberontakan atau revolusi; atau mogok, rusuhan atau kekacauan awam dengan anggapan atau meningkat sehingga boleh dikatakan sebagai pemberontakan atau ketenteraan atau rampasan kuasa; dan
(l). Risiko nuklear.

* Ini dapat diinsuranskan dengan menambah manfaat pilihan dengan pembayaran premium tambahan.

Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai pengecualian penuh di bawah polisi ini.

7. **Bolehkah saya membatalkan polisi?**
Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada The Pacific Insurance Berhad. Selepas pembatalan, anda berhak mendapatkan sejumlah bayaran balik premium berdasarkan kadar jangka pendek seperti jadual di bawah dengan syarat anda tidak membuat tuntutan sebelumnya. Sebarang premium minimum yang telah dibayar di bawah polisi ini tidak akan dikembalikan.

Tempoh Insurans	Kadar Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5% daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	Bayaran balik premium tidak dibenarkan

8. **Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan maklumat atau butiran peribadi saya?**
Adalah penting bahawa anda memberitahu The Pacific Insurance Berhad tentang segala perubahan maklumat atau butiran peribadi anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat anda tiba pada waktu yang tepat.

9. **Bagaimana saya membuat tuntutan??**
The Pacific Insurance Berhad mesti diberitahu secara bertulis bersama-sama huraian terperinci dengan segera mungkin selepas kejadian yang mungkin menjadi bahan tuntutan di bawah polisi ini. Semua kemalangan mestilah dilaporkan kepada Polis seperti yang dikehendaki oleh Undang-undang. Setelah membuat laporan polis, kereta anda dapat dihantar ke bengkel pembaikan yang disetujui oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM).

Sekiranya berlaku kerosakan atau pecah pada cermin depan, di mana penambahan cermin depan dilanjutkan, kereta anda boleh dihantar ke mana-mana kedai pembaikan cermin, serta bengkel pembaikan yang disetujui oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM).

Untuk senarai lengkap bengkel yang diluluskan oleh PIAM, sila rujuk pautan di bawah:
https://piam.org.my/consumer-industry-pars-search-for-piam-approved-repairers/.

10. **Apakah jenis perlindungan insurans motor lain yang terdapat di The Pacific Insurance Berhad?**
Jenis perlindungan insurans motor lain yang ada termasuk:
(a) Polisi Pihak Ketiga – Tarif
(b) Polisi Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian – Tarif
(c) Polisi Komprehensif – Tarif

11. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans motor, sila hubungi-

The Pacific Insurance Berhad
40.01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel: +603-2633 8999 Fax: +03-2633 8998 Toll Free line: 1800 88 1629
Email: customerservice@pacificinsurance.com.my
Website: www.pacificinsurance.com.my

13. Acknowledgement:

Saya/Kami mengakui bahawa syarat kontrak utama di atas telah dijelaskan dengan secukupnya kepada saya/kami.

SIGNATURE: ____

NOTA PENTING:

ANDA HARUS MEMASTIKAN BAHAWA KERETA ANDA DIINSURANSKAN PADA AMAUN YANG BERPATUTAN KERANA IANYA AKAN MENJEJASKAN AMAUN YANG ANDA BOLEH TUNTUT. JIKA KERETA ANDA PADA WAKTU BERLAKUNYA KERUGIAN ATAU KEROSAKAN ADALAH KURANG DARI NILAI PASARANNYA, ANDA AKAN DIANGGAP SEBAGAI PENANGGUNG INSURANS SENDIRI UNTUK PERBEZAAN TERSEBUT DAN AKAN MENANGGUNG PERKADARAN SETIMPAL BAGI KERUGIAN ITU. WALAU BAGAIMANAPUN, INI TIDAK AKAN BERLAKU MELAINKAN NILAI PASARAN PADA MASA BERLAKUNYA KERUGIAN MELEBIHI NILAI DIINSURANSKAN SEBANYAK 10% ATAU LEBIH. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERUNDING DENGAN EJEN INSURANS ATAU HUBUNGI THE PACIFIC INSURANCE BERHAD TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang diberikan dalam risalah pemberitahuan ini sah pada **1 June 2023**.

Polisi ini ditulis dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia tidak setara, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.