

## MOTOR TRADE POLICY POLISI PLET PERDAGANGAN

The benefit(s) payable under eligible certificate/policy/product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact The Pacific Insurance Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### INTRODUCING THE PACIFIC INSURANCE BERHAD

The Pacific Insurance Berhad has its roots going back to the 1950s when it was the Malayan business arm of The Netherlands Insurance Company, then the 12th largest insurance company in the world. Since March 2011, The Pacific Insurance Berhad, has become a member of the Fairfax Group of Company. The Pacific Insurance Berhad offers all classes of general insurance and is known for being a pioneer and a quality provider of medical insurance. The Pacific Insurance Berhad is currently ranked as one of the largest individual medical insurance provider among general insurance companies in Malaysia.

### MEMPERKENALKAN THE PACIFIC INSURANCE BERHAD

The Pacific Insurance Berhad mempunyai asal-usul sejak dari tahun 1950 apabila ia menjadi cawangan perniagaan Malaya untuk The Netherlands Insurance Company, pada masa itu syarikat insurans kedua-belas terbesar di dunia. Sejak Mac 2011, The Pacific Insurance Berhad, telah menjadi ahli kumpulan Syarikat Fairfax. The Pacific Insurance Berhad menawarkan semua jenis insurans am dan terkenal kerana menjadi perintis dan pembekal yang berkualiti bagi insurans perubatan. Diantara syarikat-syarikat insurans di Malaysia, The Pacific Insurance Berhad pada masa ini dinobatkan sebagai pembekal insurans perubatan perseorangan yang terbesar.

### BRANCH NETWORK / RANGKAIAN CAWANGAN

#### The Pacific Insurance Berhad

Co. Reg (New) 198201011878 (Old: 91603-K)

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, KL Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia. (P.O.Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: 03-2633 8999 Fax: 03-2633 8998 Toll-free line: 1-800-88-1629 Email: customerservice@pacificinsurance.com.my

Website: [www.pacificinsurance.com.my](http://www.pacificinsurance.com.my)

#### **NORTHERN REGION KAWASAN UTARA**

##### **Alor Setar**

No 15, Ground & First Floor,  
Kompleks Perniagaan Long  
Island Trade Centre,  
Seberang Jalan Putra, Mergong,  
05150 Alor Setar, Kedah  
Tel : 04 - 732 4377  
Fax : 04 - 731 5869

##### **Penang**

A-3-7 & 8, Vantage Desiran  
Tanjung  
10470 Tanjung Tokong,  
Penang  
Tel : 04 - 893 1757  
Fax : 04 - 893 1077

##### **Ipoh**

No 12 & 12A, Persiaran  
Greentown 1,  
Pusat Perdagangan Greentown,  
30450 Ipoh, Perak.  
Tel : 05 - 241 9933  
Fax : 05 - 241 9393

##### **Taiping**

31 Jalan Medan Taiping 2  
Medan Taiping  
34000 Taiping, Perak  
Tel : 05 - 806 3388  
Fax : 05 - 806 2666

#### **CENTRAL REGION KAWASAN TENGAH**

##### **Petaling Jaya**

Wisma MCIS, Level B1 & Level 3A  
Tower 2, Jalan Barat,  
46200 Petaling Jaya,  
Selangor.  
Tel : 03 - 7453 8222  
Fax : 03 - 7453 8221

##### **Klang**

No. 42, Pelangi Avenue,  
Jalan Kelicap 42A/KU1,  
41050 Klang, Selangor.  
Tel : 03 - 3341 0115  
Fax : 03 - 3341 0103

#### **EAST COAST PANTAI TIMUR**

##### **Kuantan**

Ground Floor,  
B36 Lorong Tun Ismail 11,  
Jalan Tun Ismail 1,  
25000 Kuantan, Pahang  
Tel : 09 - 514 2882  
Fax : 09 - 514 2953

#### **SOUTHERN REGION KAWASAN SELATAN**

##### **Seremban**

Lot 2, Jalan Era Square 2,  
Era Square,  
70200 Seremban, Negeri Sembilan.  
Tel : 06-767 5066  
Fax : 06-767 5068

##### **Melaka**

Lot 20,  
Jalan Kota Laksamana 3/14,  
Pangsapuri Kota Laksamana,  
75200 Melaka  
Tel : 06 - 288 8710  
Fax : 06 - 288 8721

#### **Johor Bahru**

G-01-07, Komersial Southkey Mozek,  
Persiaran Southkey 1, Kota Southkey,  
80150 Johor Bahru, Johor.  
Tel : 07 - 338 3365  
Fax : 07 - 336 4441

#### **EAST MALAYSIA MALAYSIA TIMUR**

##### **Kota Kinabalu**

Unit B-0-5, Ground Floor,  
Blok B, Karamunsing Capital,  
88300, Kota Kinabalu, Sabah  
Tel : 088 - 233 292  
Fax : 088 - 232 195

##### **Kuching**

C149 & C249, Ground Floor & First Floor,  
L2116, 4422, 7029 & 7030,  
Jalan Pending, Icom Square Block C,  
93450 Kuching, Sarawak.  
Tel : 082 - 552 421  
Fax : 082 - 552 402

## IMPORTANT NOTICE

This Policy is the contract of insurance between you and us. It is important that this Policy with the attaching Schedule and any endorsements or subsequent amendments attaching thereto be read together as one single document. To ensure that your interest is protected, you are advised to read through the entire Policy carefully and to make sure that all the information contained therein are in accordance with your understanding of insurance protection you have purchased. Should you find that there is any alteration or amendment required, please advise us immediately to make the appropriate correction.

## OUR PROMISE OF SERVICE

We care about the services that we provide to our customers and we make every effort to maintain a high standard of service to meet your expectation. If you need any assistance or have any enquiry, please do not hesitate to contact your intermediary (agent or broker). If you do not have one, please contact our nearest branch offices to attend to your needs.

## COMPLAINTS PROCEDURES

### Step 1

To speak to the Intermediary or our Branch Manager first. If you are still not satisfied, you should then complete the complaint form (a copy can be obtained from our website <http://www.pacificinsurance.com.my>) and channel the completed complaint form to our Branch Manager or directly to us at:

Complaint Monitoring Unit,  
40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2,  
Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.  
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)  
Tel: +603-2633 8999 Fax: +603-2633 8998  
E-mail: [customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my)

### Step 2

Our Officer handling your complaint shall revert to you no later than 14 days from the date of receipt of the complaint.

If the case is complicated or involves complex issue that requires further investigation, our Officer shall inform you of the reasons for the delay and the need for additional time to resolve the complaint which shall not exceed 30 days from the date the complaint was first lodged.

Where a decision cannot be made within 30 days due to the need to obtain material information or document from third party (e.g., medical, forensic or police investigation reports), our Officer shall follow up with the relevant third party for the information/document required, and provide you updates on the progress of the case at least on a monthly basis.

Once complete information/document is received, our Officer shall finalise the investigation and be in touch with you within 14 days.

### Step 3

In the event that you are still not satisfied, you could address your complaint to the following bureaux:

- (a) Director  
Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah  
Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10992  
50929 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Fax: +603-2174 1515  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)
- (b) Ombudsman for Financial Services (OFS)  
(Formerly known as Financial Mediation Bureau)  
Level 14, Main Block  
Menara Takaful Malaysia  
No 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel: +603-2272 2811 Fax: +603-2272 1577  
Email: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
(For claims matters only)

## NOTIS PENTING

Polisi ini adalah kontrak insurans diantara anda dan kami. Adalah penting iaitu Polisi ini dengan jadual dan sebarang pengendorsan atau pengubahan seterusnya dibaca bersama-sama sebagai satu dokumen. Untuk memastikan faedah anda dilindungi, anda dinasihatkan membaca keseluruhan Polisi dengan teliti dan memastikan kesemua butiran terkandung didalamnya bertepatan dengan pengertian perlindungan insurans yang anda beli. Sekiranya anda mendapati perlu ada sebarang pengubahan atau pindaan, sila beritahu kami dengan segera untuk pembetulan yang sewajarnya.

## PERJANJIAN KAMI UNTUK PERKHIDMATAN

Kami prihatin dengan perkhidmatan yang diberikan kepada anda sebagai pelanggan dan pegawai kami berusaha untuk mengekalkan piawai perkhidmatan setinggi mungkin untuk menepati harapan anda. Sekiranya anda memerlukan sebarang bantuan atau mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi pengantara anda (agen atau broker). Sekiranya anda tiada pengantara, sila hubungi cawangan-cawangan terdekat kami (lihat alamat tertera dibelakang) untuk melayan keperluan anda.

## TATACARA ADUAN

### Langkah 1

Rujuk perkara ini kepada Perantara atau Pengurus Cawangan kami terlebih dahulu. Sekiranya anda masih tidak puas hati, anda hendaklah mengisi borang aduan (salinan boleh didapati dari laman sesawang kami di <http://www.pacificinsurance.com.my>) dan menghantar borang aduan yang lengkap kepada Pengurus Cawangan atau hantar terus kepada Unit Pengawasan Aduan kami di:

Unit Pengawasan Aduan,  
40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2,  
Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.  
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)  
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998  
Emel: [customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my)

### Langkah 2

Pegawai kami yang mengendalikan aduan anda akan membalas dalam masa tidak lebih dari 14 hari dari tarikh penerimaan aduan. Sekiranya kes menyulitkan atau melibatkan isu rumit yang memerlukan siasatan lanjut, Pegawai kami akan memberitahu anda sebab-sebab kelewatan dan perlu masa tambahan untuk menyelesaikan aduan tetapi tidak melebihi 30 hari dari tarikh pertama aduan dibuat.

Sekiranya keputusan tidak dapat dibuat dalam masa 30 hari disebabkan perlu mendapatkan maklumat penting atau dokumen dari pihak ketiga (seperti, laporan perubatan, forensik atau siasatan polis), Pegawai kami akan mengambil tindakan susulan dengan pihak ketiga berkenaan untuk maklumat/dokumen yang diperlukan, dan memberitahu perkembangan terkini kes sekurangnya pada setiap bulan.

Jika maklumat/dokumen lengkap diterima, Pegawai kami akan mengakhiri penyiasatan dan berhubung dengan anda dalam masa 14 hari.

### Langkah 3

Sekiranya anda masih tidak berpuas hati, anda boleh mengutarakan aduan anda kepada biro berikut:

- (a) Pengarah  
Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah  
Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10992  
50929 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Fax: +603-2174 1515  
Emel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)
- (b) Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK)  
(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)  
Tingkat 14, Blok Utama  
Menara Takaful Malaysia  
No 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel: +603-2272 2811 Faks: +603-2272 1577  
Emel: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
(Berkenaan hal-hal tuntutan sahaja)

# MOTOR TRADE POLICY

## TYPES OF COVER

### ANY ONE OF THE FOLLOWING WILL APPLY:

**COMPREHENSIVE** - Sections A& B of this Policy apply  
**THIRD PARTY ONLY** - Only Section B applies

**ALL ENDORSEMENTS, CLAUSES OR WARRANTIES THAT ARE SEPARATELY ATTACHED TO THIS POLICY SHALL ALSO APPLY.**

## OUR AGREEMENT

### Non-Consumer Insurance Contract (Insurance for purposes related to Your trade, business or profession)

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the Policy Schedule and pursuant to the answers given in Your Proposal Form (or when You applied for this insurance) and any other disclosures made by You between the time of submission of Your Proposal Form (or when You applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by You shall form part of this contract of insurance between You and Us. In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to Your answers or in any disclosures made by You, it may result in avoidance of Your contract of insurance, refusal or reduction of Your claim(s), change of terms or termination of Your contract of insurance.

We will indemnify You against loss, damage or liability as described in this Policy occurring during the Period of Insurance whilst the Motor Vehicle is on the road or is temporarily garaged during the course of a journey elsewhere than in or on any premises owned by or in the occupation of the Insured.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of insurance of insurance as agreed between You and Us.

## SECTION A - LOSS OR DAMAGE TO YOUR VEHICLE

### 1. We will indemnify You if Your Vehicle is damaged or lost in the following circumstances:-

- by accidental collision or overturning,
- by collision or overturning caused by mechanical breakdown,
- by collision or overturning caused by wear and tear,
- by fire explosion or lightning,
- by burglary, housebreaking or theft,

### 2. Basis of Settlement

- We will at Our option
  - pay the cost of repairs to Your Vehicle, or
  - pay in cash the amount of the loss or damage to Your Vehicle, or
  - reinstate or replace Your Vehicle.
- The maximum amount We will pay is the market value of Your Vehicle at the time of the loss or the sum insured in the Policy whichever is the lower figure.
- If Your Vehicle shall at the time of happening of any loss or damage be insured for a sum lesser than its market value then, You shall be considered as being Your own insurer for the difference and shall bear the rateable proportion of the loss accordingly. Provided always that this shall not apply unless the market value at the time of the loss exceeds the insured value by 10% or more.
- The market value of Your Vehicle would be determined in the event of a dispute by the Head Office of the Franchise-holder and this value would be equal to the cost of purchasing a replacement vehicle of the same make, model and age of Your Vehicle at the time of loss.
- In the event no Franchise-holder is available for the make of Your Vehicle, the market value of the vehicle would be determined by a Loss Adjuster registered under the Financial Services Act 2013 and its subsequent legislation agreed to by both You and Us.
- The valuation done by the relevant Head Office of the Franchise-holder or Loss Adjuster registered under the Financial Services Act 2013 and its subsequent legislation will be conclusive evidence in respect of the market value of Your Vehicle in any legal proceedings against Us.

- The maximum amount We will pay for the cost of repairs to Your Vehicle shall be the expenses necessarily incurred to restore the damage Vehicle to its pre-accident condition (or as near its pre-accident condition as is reasonably possible). If new franchise parts are used, You will have to bear the betterment portion of the franchise parts replaced in accordance with the following scale:-

Age of Vehicle/years	Rate for Betterment (Not to exceed following %)
Less than 5 years	0
5 years	15
6 years	20
7 years	25
8 years	30
9 years	35
10 years and above	40

The following basis shall be used in determining the age of

### Age of vehicle based on:-

New Vehicles.....Date of Registration  
Local second-hand / used vehicles.....Date of Original registration  
Imported second-hand / used vehicles.....Year of Manufacture  
Imported reconditioned vehicles.....Year of Manufacture

The application of betterment shall be at our discretion. The Scale of Betterment represents the maximum rates of betterment that can be applied.

### 3. Transportation of Damaged Vehicle

We will pay You up to a maximum of RM200.00 as Towing Charges for taking Your Vehicle to either the nearest Repairer or towing the vehicle by returning it to Your address as shown on the Schedule or towing it to a secure place for it to be garaged, provided Your Vehicle has been damaged by circumstances described in this section.

### 4. Exceptions to Section A

#### We will NOT pay for

- consequential losses of any nature.
- the loss of use of Your Vehicle.
- depreciation, wear and tear, rust and corrosion, metal fatigue, mechanical or electrical or electronic breakdowns, equipment or computer malfunction, failures or breakages to Your Vehicle except breakage of windscreen, windows or sunroof including lamination/tinting film, if any.
- damage caused by over-loading or strain.
- malicious act
- damage to Your Vehicle's tyres unless Your Vehicle is damaged at the same time.
- Loss of or damage to accessories or spare parts by burglary, house-breaking or theft unless the Motor Vehicle is stolen at the same time
- Any loss or damage caused by or attributed to the act of cheating/criminal breach of trust by any person within the meaning of the definition of the offence of cheating/criminal breach of trust set out in the Penal Code.
  - the Excess stated in the Schedule.
  - the failure or inability of any equipment or any computer program to recognise or correctly to interpret or process any date as the true or correct date or to continue to function correctly beyond that date.

## SECTION B: LIABILITY TO THIRD PARTIES

### 1. We will indemnify You or Your authorized driver for the amount which You or Your authorised driver are legally liable to pay (including claimants' costs and expenses) for accident caused by or arising out of the use of Your Vehicle or in connection with the loading or unloading therefrom for:-

- death or bodily injury to any person except those specifically excluded under Exceptions to Section B
  - damage to property as a result of an accident arising out of the use of Your Vehicle
- provided your authorised driver also complies with all the terms and conditions of the policy that You are subject to.

2. **Limits of Our Liability** ) in respect of  
 Our total liability under Section B1(a) is ) any one claim  
 unlimited. ) or series of  
 Our total liability under Section B1(b) is ) claims arising out  
 limited to RM3 million. ) of one event
3. **Cover for Legal Representatives**  
 Following the death of any person covered under this Policy We will indemnify that person's legal representatives for liability covered under this Section, provided such legal representatives comply with all the terms and conditions of the policy.
4. **Legal Costs**  
 We will pay legal costs incurred up to a maximum of RM2,000.00 for defence of any charge including the charge of causing death by driving the Motor Vehicle (other than murder) if Our prior written agreement had been secured.

otherwise have been liable to pay, You shall repay to Us such monies paid by Us.

3. In the event that an own Damage claim has been paid and a Third Party Property Damage claim has also been made, You are required to surrender and/or return any sums paid to You back to Us, failing which We are entitled to recover the said sums paid and any consequent costs fees or expenses incurred.

#### GENERAL EXCEPTIONS – THESE APPLY TO THE WHOLE POLICY

**We will NOT pay for any liability under the following circumstances:-**

- If You or any person with Your consent are not licensed to drive the vehicle except if You or any person with Your consent has held and is not disqualified from holding or obtaining such a licence to drive Your Vehicle under any required laws, by-laws and regulations.
- If You or Your authorised driver drives Your Vehicle whilst under the influence of drink or drug to such an extent as to be incapable of having control of Your Vehicle.
  - Any loss damage or liability caused by Your Vehicle being used for an unlawful purpose or being used otherwise than in accordance with the Limitations as to Use by You or by some other person with Your consent.
  - Any accident loss damage or liability caused, sustained or incurred whilst Your Vehicle, in respect of which indemnity is provided by this Policy, is being driven by any person other Than an Authorised Driver or a person driving on Your order or with Your permission.
- If any loss or damage or liability is caused by invasion, war (whether war be declared or not), warlike operation, acts of foreign enemies, hostilities, civil war, acts of terrorism, strikes riot and civil commotion, mutiny, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power or by any direct or indirect consequences of any of the said occurrences.
- If the loss, damage or liability is directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil/earth or other convulsion of nature is involved.
- If Your Vehicle is used for or is being tested in preparation for any motor sport or competition (other than treasure hunts). This includes (but is not limited to) reliability trials, hill climbing tests and rallies.
- If in the event of any accident or breakdown, Your vehicle is left unattended without proper precautions being taken to prevent further loss or damage and if Your Vehicle is driven in an unroadworthy condition before the necessary repairs are effected, any extension of the damage or any further damage to Your Vehicle shall be excluded from the cover granted by this Policy.
- For any accident loss damage or liability caused sustained or incurred outside of Malaysia, the Republic of Singapore and Negara Brunei Darussalam. For liability on Malaysia, the limitations of the Act will apply.
- If any liability attaches by virtue of an agreement but for which We would not have been liable in the absence of such agreement.
  - Any accident loss or damage to any property whatsoever or any loss or expense whatsoever resulting or arising there from or any consequential loss.
  - Any liability of whatsoever nature directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exception combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
- Any accident loss damage or liability directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from nuclear weapons and materials.

**If a law or laws are named in a section of the Policy entitled "Avoidance of Certain Terms and Right of Recovery" or in the Policy Schedule under the heading of "Legislation", all references to specific Sections of such laws are deemed to be deleted so that the references to such law or laws are left to apply to each law in its entirety.**

#### EXCEPTIONS TO SECTION B

**We will NOT pay for:**

- death or bodily injury to any person or damage to property caused or arising outside the limits of any carriageway or thoroughfare in connection with the loading onto and unloading from Your Vehicle.
- death or bodily injury to any person where such death or injury arises out of and in the course of the employment of such person by You or by Your authorised driver.
- death or bodily injury to any person being carried in or upon or entering or getting on to or alighting from Your Vehicle (unless he/she is required to be carried in or on Your Vehicle by reason of or in pursuance of his/her contract of employment with You and/or Your authorised driver and/or his/her employer).
- damage to property belonging to or in the custody of or control of or held in trust by You and/or Your authorised driver and/or any member of Your and/or Your authorised driver's household.
- damage to any bridge, weigh bridge or viaduct or to any road or anything beneath by vibration or by the weight of Your Vehicle or of the load carried by Your Vehicle.
- any claims brought against any person in any person in any country in courts outside Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam
- all legal costs and expenses which are not incurred in or recoverable in Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam.

#### NO CLAIM DISCOUNT

If no claim is made or arises from Your Policy and provided Your Vehicle is insured with Us for a continuous period of 12 months in each of the following instances, You are entitled to a No-Claim-Discount on renewal of Your Policy as follows:-

<u>Period of Insurance</u>	<u>Discount</u>
After the first year of insurance	25%
After the second year of insurance	30%
After the third year or more years of insurance	38.33%

If We agree to a transfer of interest in this Policy the period during which the interest was in Your name, shall not accrue to the benefit of the new owner.

If more than one Motor Vehicle is described in the Schedule the No Claim Discount shall be applied as if a separate Policy had been issued in respect of each such Motor Vehicle.

#### AVOIDANCE OF CERTAIN TERMS AND RIGHTS OF RECOVERY

- Your rights or that of any other person to recover indemnity by virtue of the Legislation or Agreement executed between the Minister of Transport for the Government of Malaysia and the Motor Insurers' Bureau of West Malaysia on March 30, 1992 or the Agreement executed between the Government of Singapore and the Motor Insurers' Bureau of Singapore on February 22, 1975 shall not be affected in any way.
- However, in the event that We are liable to pay any monies as a result of the said Legislation or Agreement which We would not

**1. DUTY OF DISCLOSURE**

**Non-Consumer Insurance Contract.**

Where You have applied for this insurance wholly for purposes related to Your trade business or profession, You had a duty to disclose any matter that You know to be relevant to Our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of Your contract of insurance, refusal or reduction of Your claim(s), change of terms or termination of Your contract of insurance.

You also have a duty to tell Us immediately it at any time after You contract of insurance has been entered into, varied or renewed with Us any of the information given in the Proposal Form (or when You applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

**2. ACCIDENTS AND CLAIMS PROCEDURES**

- (a) We must be notified in writing or by phone in either case with particulars of the vehicles involved, date of accident and, if possible, a brief description of the circumstances of the accident within the specific time frame as follows after an event which may become the subject of a claim under this Policy:-
  - i) Within seven (7) days if you are not physically disabled or hospitalised following the event.
  - ii) Within thirty (30) days or as soon as practicable if you are physically disabled and hospitalised as a result of the event.
  - iii) Other than i) and ii), a longer notification period may be allowed subject to specific proof by You.
- (b) In the event that Your vehicle is collided into by a Third Party vehicle, You may refer the claim for cost of repairs to Us. Your NCD entitlement will continue unaffected if We decide that You are not at fault. Such determination of fault shall be at Our entire discretion. Provided always that such Third Party vehicle is insured, identifiable and/or not a vehicle used for carriage of passengers for hire or reward (for example taxis, hire cars, public buses, stage buses, school buses and factory buses for hire), not a vehicle insured by non-Malaysian insurers and there is no personal injury claim involved.
- (c) All accidents must be reported to the Police as required by the Law.
- (d) Every communication, writ, summons and/or process from other parties must be sent to Us immediately. You must also tell Us if You know of any impending prosecution inquest or fatal inquiry without delay. In case of theft or other act which may give rise to a claim under this Policy, You must without undue delay make a report to the Police and co-operate with Us in securing the conviction of the offender.
- (e) No negotiation, admission or repudiation of any claim may be entered into without Our prior written consent.
- (f) We shall have full discretion in the conduct, defence and/or settlement of any claim.
- (g) No repairs may be authorised to Your Vehicle without Our prior written consent.
- (h) In the event Your Vehicle is involved in an accident and gives rise to a claim, Your Vehicle must be removed to a PIAM Approved Repairers Scheme (PARS) workshop selected and approved by Us for repairs. Failure to remove Your Vehicle to a PIAM Approved Repairer would be a breach of this condition and We shall have the right to decline liability under Section A of the Policy.
- (i) In any event giving rise to a claim or series of claims under Section B(1)(b) of this Policy, We may pay to You the full amount of Our liability under Section B(1)(b) and relinquish the conduct of any defence, settlement or proceeding and We shall not be responsible for any damage alleged to have been caused to You in consequence of any alleged action or omission by Us in connection with such defence settlement or proceeding or by Us relinquishing such conduct nor shall We be liable for any cost or expenses how whatsoever incurred by You or any claimant or any person after We have relinquished such conduct.

**3. CANCELLATION**

- (a) You may cancel this Policy at any time by notifying Us in writing.
- (b) We may also cancel this Policy by giving You 14 days written notice by registered post to Your last known address.
- (c) You shall within seven days from the date of cancellation under paragraph (a) or (b) above, surrender the certificate of insurance to Us or, if it has been lost or destroyed or it is not received by You, to provide Us with a statutory declaration to that effect.
- (d) In case of cancellation requested by You (provided no claim has arisen during the then current Period of Insurance), You shall be entitled to a refund premium based on Our customary short-period rates calculated from the date of receipt by Us of the certificate or the statutory declaration in the event that the certificate is lost or destroyed or not received by You as follows:-

<u>Period of Insurance</u>	<u>Refund of Premium %</u>
Not exceeding 1 week	87.5 of the annual premium
“ “ 1 Month	75.0 “ “ “
“ “ 2 Month	62.5 “ “ “
“ “ 3 Month	50.0 “ “ “
“ “ 4 Month	37.5 “ “ “
“ “ 6 Month	25.0 “ “ “
“ “ 8 Month	12.5 “ “ “
Exceeding 8 Month	No refund of premium allowed

- (e) In case of cancellation by Us, You shall be entitled to a pro-rata refund of the unexpired premium calculated from the date of receipt by Us the certificate or the statutory declaration in the event that the certificate is lost or destroyed or not received by You.
- (f) No refund of premium for any cancellation of policy if premium is charged on minimum premium.

**4. OTHER INSURANCE**

You must give Us written notice if You have any other insurance covering Your Vehicle. If at the time any claim arises under this Policy, there is any other existing policy covering the same loss, damage or liability, We shall only pay Our rateable proportion of any loss damage compensation costs or expenses. However, nothing in this Condition shall impose on Us any liability from which We would not have been subject to.

**5. SUBROGATION**

We shall be entitled if We so desire to take over conduct at our own expense in Your name the defence or settlement of any claim or to prosecute in Your name for our benefit any claim for indemnity or damages or otherwise. We shall have absolute discretion in the conduct of any proceedings and in the settlement of any claim and You shall give all such information and assistance as We may require.

**6. ARBITRATION CLAUSE**

All differences arising out of this Policy shall be referred to an Arbitrator who shall be appointed in writing by You and Us. In the event that You and We are unable to agree on who is to be the Arbitrator within one month of being required in writing to do so then You and We shall be entitled to appoint an Arbitrator each who shall proceed to hear the differences together with an Umpire to be appointed by both Arbitrators. However this is provided that any disclaimer of liability by Us for any claim hereunder must be referred to an Arbitrator within twelve calendar months from date of Our disclaimer to You.

**7. OTHER MATTERS**

**This Policy will only be operative if :-**

- (a) Any person claiming protection has complied with all its Terms, Conditions, Endorsements, Clauses or Warranties.
- (b) You have taken all reasonable precautions to maintain Your Vehicle in an efficient roadworthy condition.
- (c) You have taken all reasonable precautions to safeguard Your Vehicle from loss or damage.
- (d) You must grant Us free access at all reasonable times to examine Your Vehicle.

## DEFINITION OF WORDS HIGHLIGHTED IN THE POLICY

1. We/Us/Our refer to the Insurance Company.
2. You/Your/Yourself refer to the Policyholder and/or Insured.
3. Your Vehicle refers to the vehicle, its standard factory-fitted accessories and any other additional accessories as described in the Policy Schedule.
4. Accessories refer to the standard tools of a motor vehicle including air-conditioners and spare tyres and may include radio/cassette player/compact disc player and the like if specified in the schedule.
5. Repairer refers to a motor repair workshop under PIAM Approved Repairers Scheme.
6. Your household refers to all members of Your immediate family (i.e. Spouse, Children including legally adopted Children, Parents, Brother and Sister).
7. Cheating as defined in the Penal Code is as follows:-  
Whoever by deceiving any person, whether or not such deception was the sole or main inducement:-
  - (a) fraudulently or dishonestly induces the person so deceived to deliver any property to any person, or to consent that any person shall retain any property; or
  - (b) intentionally induces the person so deceived to do or omit to do anything which he would not do or omit to do if he were not so deceived and which act or omission causes or is likely to cause damage or harm to any person in body, mind, reputation, or property, is said to "cheat".
8. Criminal breach of trust as defined in the Penal Code is as follows:-  
Whoever, being in any manner entrusted with property, or with any dominion over property either solely or jointly with any other person, dishonestly misappropriates, or converts to his own use, that property, or dishonestly uses or disposes of that property in violation of any direction of law prescribing the mode in which such trust is to be discharged, or of any legal contract, express or implied, which he has made touching the discharge of such trust, or willfully suffers any other person so to do, commits "criminal breach of trust".
9. Acts of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public or any section of the public in fear.

## THIS POLICY IS SUBJECT TO THE FOLLOWING ENDORSEMENTS

### WARRANTY NO. 1 – WARRANTY ON OVERLOADING OF VEHICLE

Warranted that We shall not be liable under Section A of this Policy in the event that at the time of accident giving rise to a claim under this Policy Your Vehicle carries a load in excess of the permitted weight and/or number of passengers as specified in the registration book of Your Vehicle. Provided always that this warranty shall not apply unless overloading exceeds by 10% of the permitted weight (for goods carrying vehicles).

### ENDORSEMENT 30 – REPLACEMENT PARTS

In the event that spare parts or accessories for the repairs of your vehicle are not available in Malaysia, or if we exercise our option to pay in cash for the loss or damage, then our liability for such spare parts/accessories shall be

- (a) the price quoted in the latest catalogue or price list issued by the manufacturer or their agent, or in the event no such catalogue exists the price at manufacturer's work plus reasonable costs of transport (except air freight) and
- (b) reasonable cost of fitting such spare parts/accessories.

### ENDORSEMENT 106 – INSURER'S AUTHORISED WORKSHOP

Conditions 2(h) of this policy is hereby amended to read as follows:-  
In the event Your Vehicle is involved in an accident and gives rise to a claim, Your Vehicle be removed to a PIAM Approved Repairers Scheme (PARS) workshop selected and approved by Us for repairs.

Failure to remove Your Vehicle to an approved workshop would be a breach of this endorsement and We shall have the right to decline liability under Section A of the Policy.

## THE FOLLOWING ENDORSEMENTS SHALL ALSO APPLY TO THIS POLICY IF SPECIFIED IN THE SCHEDULE

### ENDORSEMENT 2 – EXCESS DAMAGE CLAIM<sup>22</sup>

You are responsible for the first (as specified in the policy schedule) of each and every claim payable under Section A of this Policy in addition to any other excess that may be applicable.  
This excess is not applicable to loss or damage caused by fire, explosion, lightning, burglary, housebreaking or theft.

### ENDORSEMENT 3(p) – THIRD PARTY ONLY

The cover provided for in this policy is limited to Third Party only i.e. Section B (LIABILITY TO THIRD PARTIES).  
Section A (LOSS OR DAMAGE TO YOUR VEHICLE) is cancelled.

### ENDORSEMENT 3(q) – THIRD PARTY FIRE AND THEFT

The cover provided for in this policy is limited to Third Party Fire and Theft only.  
Section A (LOSS OR DAMAGE TO YOUR VEHICLE) of this policy will cover You if Your vehicle is damaged or lost by fire, explosion, lightning, burglary, housebreaking or theft and Section B (LIABILITY TO THIRD PARTIES).

### ENDORSEMENT 20 – PASSENGER RISK – MOTOR TRADE POLICIES

We agree that Exception (c) of Section B of this Policy is cancelled. Provided that We shall not be liable in the event of an accident occurring whilst the Motor Vehicle is carrying more than 7 persons (excluding the driver) or the number permitted by Law whichever is the less.

### ENDORSEMENT 24(c) – RELIABILITY TRIALS, COMPETITIONS ETC

The insurance under this Policy shall extend to indemnify You while Your Vehicle is used for name of event as stated in the Schedule to be held at place/location as stated in the Schedule on date as stated in the Schedule under the auspices of name of Organisers as stated in the Schedule including officially conducted practice for the event.

### ENDORSEMENT 24(d) – RELIABILITY TRIALS, COMPETITIONS ETC. (Third Party Cover Only)

The insurance under this Policy shall extend to indemnify You against liability under Section B of this Policy whilst Your Vehicle is used for name of event as stated in the Schedule to be held at place/location as stated in the Schedule on date as stated in the Schedule under the auspices of name of Organisers as stated in the Schedule including officially conducted practice for the event.

### ENDORSEMENT 25 – STRIKE, RIOT AND CIVIL COMMOTION

We have noted and agreed that the words "strike, riot and civil commotion" in General Exception 4 of this Policy shall not apply to any accident loss damage or liability directly caused by

- (1) the act of any person taking part together with others in any disturbance of the public peace (whether in connection with a strike or lockout or not) or the action of any lawfully constituted authority in suppressing or attempting to suppress any such disturbance or in minimising the consequences of such disturbance.
- (2) the wilful act of any striker or locked out worker done in furtherance of a strike or in resistance to a lockout or the action of any lawfully constituted authority in preventing or attempting to prevent any such act or in minimising the consequences of any such act.  
Provided that the indemnity given by reason of this Endorsement shall not apply to any accident loss damage or liability (except so far as is necessary to meet the requirement of the Legislation) directly or indirectly proximately or remotely occasioned by contributed to by or traceable to or arising out of or in connection with –
  - (a) war invasion the act of foreign hostilities or warlike operations (whether war be declared or not) civil war
  - (b) mutiny civil commotion assuming the proportions of or amounting to a popular rising military rising rebellion revolution insurrection military or usurped power or any act of any person action on behalf of or in connection with any organisation with activities directed towards the overthrow

by force of the Government de jure or de facto or the influencing of it by terrorism or violence or by the direct or indirect consequences of any of the said occurrences.

In the event of any claim hereunder You shall prove that the accident loss damage or liability arose independently of and was in no way connected to by or traceable to any of the said occurrences or any consequence thereof and in default of such proof We shall not be liable to make any payment in respect of such a claim.

#### **ENDORSEMENT 57 – INCLUSION OF SPECIAL PERILS**

In consideration of the payment of additional premium by You to Us the following peril(s) is/are deemed to be covered under Section A of this Policy:-

Flood, Typhoon, Hurricane, Storm, Tempest, Volcanic, Eruption, Earthquake, Landslip, Subsidence or Sinking or the soil/earth or Other Convulsion of Nature is involved.

#### **ENDORSEMENT 89 – BREAKAGE OF GLASS IN WINDSCREEN, WINDOW OR SUNROOF**

In consideration of the payment of additional premium by You to Us, We will pay the cost of replacing or repairing any glass in the windscreen, window or sunroof including lamination/tinging film, if any, of Your Vehicle following breakage of such glass up to an amount not exceeding the amount specified in the schedule.

Provided no claim is made for any further damage to Your Vehicle, any claim under this endorsement shall not affect Your No Claim Discount and You shall not be liable for any excess as stated in the policy.

This benefit shall automatically be terminated upon replacement of any glass in the windscreen, window or sunroof unless the cover is reinstated by payment of a further additional premium.

You may however, subject always to our agreement whether obtained before or after repair, exercise an option to repair the damaged windscreen, window, sunroof of Your Vehicle. In the event You opt to repair, We will continue to provide this benefit to You during the currency of this period for the amount as stated above:-

- (a) Less any claim paid by Us for the repair, or
- (b) For the reinstated original amount provided You have paid to Us a further additional premium for reinstatement.

**However, in the event of a dispute on the option to repair or replace, Our decision shall be final.**

#### **ENDORSEMENT 90 – COMMERCIAL VEHICLES – SECTION A – 3 TRANSPORTATION OF DAMAGED VEHICLE**

In consideration of the payment of an additional premium, Our limit of liability under Section A-3 is increased to limit as stated in the Schedule.

#### **ENDORSEMENT 91 – EXCLUDING TRANSIT BY INLAND WATERWAY**

We agree that the words "inland waterway" are deleted from sub-section 1(h)(i) of Section A of this Policy.

#### **ENDORSEMENT 97 – VEHICLE ACCESSORIES ENDORSEMENT**

In consideration of the payment of additional premium by You to Us the following accessories are separately insured under Section A:-

<u>Description</u>	<u>Your Estimated Value</u>
As specified in the policy schedule	

Any claim made under this endorsement shall not affect Your No-Claim-Discount and You shall not be liable for any specified excess as stated in the Policy.

Upon settlement of any claims under this endorsement, this benefit shall automatically be terminated unless reinstated by payment of a further additional premium.

#### **ENDORSEMENT 102- EXTENSION OF COVER TO WEST KALIMANTAN, INDONESIA**

In consideration of the payment of additional premium by You to Us the geographical area of this policy is extended to include West Kalimantan with effect from 12.00a.m./p.m. on date stated in the Schedule to midnight (Malaysian Standard Time) on date stated in the Schedule subject to the limit of liability of RM50,000 under Section B1(a) and B1(b).

#### **ENDORSEMENT 103- MALICIOUS DAMAGE ENDORSEMENT**

In consideration of the payment of an additional premium, item (g) of Exception of Section A of the Policy is deleted.

You Shall be responsible for the first amount as stated in the Schedule in respect of each and every claim.

#### **ENDORSEMENT 105 – LIMITS OF LIABILITY FOR THIRD PARTY PROPERTY DAMAGE**

In consideration of the payment of additional premium by You to Us the limit of liability under Section B1(b) is increased with effect from effective date stated in the Schedule to Limit stated in the Schedule.

#### **ENDORSEMENT 109 – EXTENSION COVER FOR FERRY TRANSIT TO AND/OR FROM SABAH AND THE FEDERAL TERRITORY OF LABUAN**

We will cover You under Section A of this Policy if Your vehicle is damage or lost when in transit to and/or from Sabah and Federal Territory of Labuan.

#### **ENDORSEMENT 115 – SANCTION LIMITATION AND EXCLUSION CLAUSE (Non-tariff)**

We shall be deemed not to provide cover and shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose Us to any sanction, prohibition or restriction under the United Nations resolutions, orders pursuant to section 66B of the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 or any trade or economic sanctions, laws or regulations of Malaysia, the European Union, Japan, United Kingdom or United States of America.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy

**Note:** This policy is written in English and Bahasa Malaysia. In the event of any inconsistency between the English and Bahasa Malaysia version the English version shall prevail

#### **SERVICE TAX CLAUSE**

##### **Important Notice:-**

Please be informed that Service Tax will be implemented by the Government of Malaysia with effect from 1 September 2018 at a rate of six (6) per centum.

The Pacific Insurance Berhad reserves the right to collect from you an amount equivalent to the Service Tax payable on the applicable premium for the policy period, or in the event that the policy period commences before but expires after 1 September 2018, to collect from you an amount equivalent to the Service Tax payable on the applicable premium calculated from 1 September 2018 on a pro-rated basis.

Your obligation to pay Service Tax shall form part of the Terms and Conditions in your insurance policy.

The laws governing Service Tax are as per the Service Tax Act, 2018 and all Regulations passed by the Government of Malaysia from time to time.

# POLISI PLET PERDAGANGAN

## JENIS PERLINDUNGAN

### MANA-MANA YANG BERIKUT BOLEH DITERIMA PAKAI:-

**KOMPREHENSIF** – Seksyen A & B dalam Polisi ini diterima pakai;  
**PIHAK KETIGA SAHAJA** – Hanya Seksyen B diterima pakai.

## PERJANJIAN KITA

### Kontrak Insurans Komersial (Insurans bagi tujuan perdagangan, perniagaan atau profesion)

Polisi dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari premium yang ditentukan dalam Jadual Polisi dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan dia dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak Anda pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang Anda berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara Anda dan pihak Kami. Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan Anda atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh Anda, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Anda.

Kami akan melindungi Anda terhadap kerugian kerosakan atau liabiliti seperti yang dinyatakan di dalam Polisi ini, yang berlaku semasa Tempoh Insurans sewaktu kenderaan bermotor berada di atas jalan raya atau disimpan sementara di dalam garaj semasa dalam perjalanan ke tempat lain kecuali di premis atau premis perniagaan kepunyaan Anda.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara Anda dan pihak Kami.

## SEKSYEN A – KERUGIAN ATAU KEROSAKAN PADA KENDERAAN ANDA

### 1. Kami akan melindungi Anda sekiranya Kenderaan Anda rosak atau hilang dalam keadaan berikut:-

- berlanggar atau terbalik akibat kemalangan,
- berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal,
- berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh,
- kebakaran, letupan atau kilat
- pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian,

### 2. Asas Penyelesaian

- Kami akan, mengikut pilihan Kami
  - membayar kos memperbaiki Kenderaan Anda, atau
  - membayar secara tunai, amaun kerugian atau kerosakan Kenderaan Anda, atau
  - mbaiki pulih atau mengganti Kenderaan Anda.
- Jumlah maksimum yang akan Kami bayar ialah nilai pasaran Kenderaan Anda pada masa kerugian, atau jumlah diinsuranskan dalam Polisi, mengikut yang mana lebih rendah.
- Sekiranya Kenderaan Anda, pada masa berlakunya kerugian atau kerosakan, diinsuranskan pada jumlah kurang daripada nilai pasarnya, maka Anda hendaklah dianggap sebagai penanggung insurans sendiri bagi perbezaan tersebut dan hendaklah menanggung perkadaran setimpal bagi kerugian itu. Dengan syarat, ianya tidak akan diterima pakai melainkan nilai pasaran pada masa berlakunya kerugian melebihi jumlah yang diinsuranskan sebanyak 10% atau lebih.
- Nilai pasaran Kenderaan Anda akan ditentukan, sekiranya berlaku pertikaian, oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais, dan nilai ini hendaklah sama dengan kos pembelian kenderaan gantian dengan buatan, model dan usia yang sama dengan Kenderaan Anda pada masa kerugian.
- Sekiranya tidak ada Pemegang Francais untuk buatan Kenderaan Anda, maka nilai pasaran kenderaan akan ditentukan oleh Pelaras Kerugian yang berdaftar di bawah

Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan perundangan berikutnya yang dipersetujui bersama oleh Anda dan Kami.

(f) Penilaian yang dibuat oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais yang berkenaan atau Pelaras Kerugian yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan perundangan berikutnya akan menjadi bukti muktamad berhubung dengan nilai pasaran Kenderaan Anda untuk sebarang prosiding undang-undang terhadap Kami.

- (g) Jumlah maksimum yang akan Kami bayar bagi kos pembaikan terhadap Kenderaan Anda adalah perbelanjaan yang perlu ditanggung bagi memulihkan kerosakan Kenderaan Anda kepada keadaan sebelum kemalangan (atau kepada keadaan yang se hampir mungkin yang munasabah seperti sebelum kemalangan). Sekiranya alat francais baru digunakan, Anda akan menanggung bahagian "betterment" atas penggantian alat francais mengikut skala berikut:-

Umur Kenderaan/Tahun	Kadar untuk "Betterment" (Tidak melebihi % berikut)
Kurang dari 5 tahun	0
5 tahun	15
6 tahun	20
7 tahun	25
8 tahun	30
9 tahun	35
10 tahun dan ke atas	40

Asas berikut hendaklah digunakan dalam menentukan umur kenderaan:-

Umur kenderaan berdasarkan pada:-	
Kenderaan Baru .....	Tarikh Pendaftaran
Kenderaan tempatan terpakai / telah digunakan .....	Tarikh Pendaftaran Asal
Kenderaan Import terpakai / telah digunakan .....	Tahun Buatan
Kenderaan Import "reconditioned" ..	Tahun Buatan

Pengenaan "betterment" adalah atas budi bicara Kami. Skala "betterment" merupakan kadar maksimum "betterment" yang boleh diguna pakai.

### 3. Pengangkutan Kenderaan Yang Rosak

Kami akan membayar Anda sehingga maksimum RM200.00 sebagai Upah Tunda untuk membawa Kenderaan Anda, sama ada ke Bengkel Membaiki Kereta yang terdekat, atau menunda kenderaan untuk dihantar pulang ke alamat Anda seperti dinyatakan di dalam Jadual, atau menunda ke tempat selamat untuk disimpan, dengan syarat kerosakan Kenderaan Anda diakibatkan oleh keadaan seperti yang dinyatakan dalam Seksyen ini.

### 4. Pengecualian kepada Seksyen A Kami TIDAK akan membayar bagi

- segala kerugian turutan.
- kehilangan kegunaan Kenderaan Anda.
- susut nilai, haus dan lusuh, karat dan kakisan, kerosakan mekanikal atau elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, kegagalan atau pecahnya mana-mana bahagian Kenderaan Anda kecuali pecahnya cermin hadapan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung termasuk filem salutan/mewarna, jika ada.
- Kerosakan disebabkan oleh muatan yang berlebihan atau terlalu berat.
- Perbuatan niat jahat.
- Kerosakan pada tayar Kenderaan Anda, kecuali Kenderaan Anda rosak pada masa yang sama.
- Kerugian atau kerosakan aksesori atau alat ganti melalui pecah masuk, pecah-rumah atau kecurian kecuali Kenderaan Anda hilang pada masa yang sama.
- Apa apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh, atau berpunca daripada perbuatan menipu/pecah amanah jenayah oleh seseorang mengikut makna definisi kesalahan menipu/pecah amanah jenayah seperti yang terdapat di dalam Kanun keseksaan.
- Lebih sepeti yang dinyatakan di dalam Jadual.



- (j) Kegagalan atau ketidakupayaan mana-mana peralatan atau program computer untuk mengenal atau mentafsir dengan betul atau memproses mana-mana tarikh benar atau betul atau untuk terus berfungsi dengan betul selepas tarikh itu.

## SEKSYEN B: LIABILITI TERHADAP PIHAK KETIGA

1. Kami akan melindungi Anda atau pemandu yang Anda beri kuasa untuk suatu amaun yang Anda atau pemandu yang Anda beri kuasa perlu bayar mengikut undang-undang (termasuk kos dan perbelanjaan pihak yang menuntut) terhadap kemalangan yang disebabkan oleh atau berpunca daripada penggunaan Kenderaan Anda atau berkaitan dengan punggah-memunggah daripadanya bagi:-

- (a) kematian atau kecederaan anggota kepada mana-mana orang kecuali yang dinyatakan secara khusus di bawah Pengecualian kepada Seksyen B.
- (b) kerosakan kepada harta akibat kemalangan yang berpunca daripada penggunaan Kenderaan Anda

Dengan syarat pemandu yang Anda beri kuasa juga mematuhi semua terma dan syarat polisi seperti yang dikenakan ke atas Anda.

2. Had Liabiliti Kami

Jumlah keseluruhan liabiliti Kami di bawah Seksyen B1 (a) adalah tidak terhad.

Jumlah keseluruhan liabiliti Kami di bawah Seksyen B1(b) adalah terhad kepada RM3 juta

Jumlah keseluruhan liabiliti Kami di bawah Seksyen B1(b) adalah terhad kepada RM3 juta

3. Perlindungan untuk Wakil Di sisi Undang-Undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah Polisi ini, Kami akan menanggung rugi wakil di sisi undang-undang orang tersebut untuk liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat polisi.

4. Kos Undang-Undang

Kami akan membayar kos undang-undang tertanggung sehingga maksimum RM2,000.00 untuk membela mana-mana pertuduhan termasuk pertuduhan menyebabkan kematian dengan memandu Kenderaan Bermotor (selain daripada pembunuhan), sekiranya persetujuan bertulis Kami telah diperolehi terlebih dahulu.

## PENGECUALIAN KEPADA SEKSYEN B

Kami TIDAK akan membayar bagi:

- (a) kematian atau kecederaan anggota ke atas mana-mana orang atau kerosakan kepada harta disebabkan atau berpunca di luar had mana-mana laluan kenderaan atau jalan raya awam berkaitan dengan pemunggahan ke atas dan daripada Kenderaan Anda.
- (b) kematian atau kecederaan anggota mana-mana yang kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan bekerja dengan Anda atau pemandu yang Anda beri kuasa.
- (c) kematian atau kecederaan anggota mana-mana orang yang sedang dibawa di dalam atau sedang menaiki atau masuk atau turun dari Kenderaan Anda (kecuali dia dikehendaki dibawa di dalam atau diatas Kenderaan Anda dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan Anda dan/atau pemandu yang Anda beri kuasa dan/atau majikannya).
- (d) kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada Anda dan/atau pemandu yang Anda beri kuasa dan/atau mana-mana ahli keluarga Anda dan/atau mana-mana ahli keluarga pemandu yang Anda beri kuasa.
- (e) kerosakan mana-mana jambatan, jambatan timbang atau jejambat atau jalan atau benda yang berada dibawahnya akibat getaran atau berat Kenderaan Anda atau muatan yang di bawa oleh Kenderaan Anda.

- (f) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam.

- (g) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh di tuntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

## DISKAUN TANPA TUNTUTAN

Jika tiada tuntutan dibuat atau timbul daripada Polisi Anda dan dengan syarat Kenderaan Anda diinsuranskan dengan Kami untuk tempoh berterusan selama 12 bulan di dalam setiap keadaan di bawah ini, Anda layak mendapat Diskaun Tanpa Tuntutan semasa memperbaharui Polisi Anda seperti berikut:-

Tempoh Insurans	Diskaun
Selepas tahun pertama insurans	25%
Selepas tahun kedua insurans	30%
Selepas tiga tahun atau lebih insurans	38.33%

Jika Kami bersetuju memindahkan kepentingan dalam Polisi ini, tempoh kepentingan di atas nama Anda tidak akan terakru untuk manfaat pemilik baharu.

Jika lebih daripada satu Kenderaan Bermotor yang dinyatakan di dalam Jadual, Diskaun Tanpa Tuntutan hendaklah diguna pakai seolah-olah satu Polisi yang berasingan telah dikeluarkan berhubung dengan setiap Kenderaan Bermotor berkenaan.

## PENGELAKAN SESETENGAH TERMA DAN HAK TUNTUT BALIK

1. Hak Anda atau hak mana-mana orang lain untuk memperolehi indemniti berdasarkan Perundangan atau Perjanjian yang dimeterai antara Menteri Pengangkutan bagi Pihak Kerajaan Malaysia dengan "Motor Insurers' Bureau of West Malaysia" pada 30 Mac, 1992, atau Perjanjian yang dimeterai antara Kerajaan Singapura dengan "Motor Insurers' Bureau of Singapore" pada 22 Februari 1975, tidak akan terjejas walau apa pun.
2. Walau bagaimanapun, sekiranya Kami dikenakan apa-apa bayaran akibat Perundangan atau Perjanjian tersebut yang jika tidak kerananya Kami tidak ada liabiliti untuk membayar, Anda hendaklah membayar balik kepada Kami wang yang telah Kami bayar itu.
3. Sekiranya tuntutan Kerosakan Sendiri telah dibayar dan tuntutan Kerosakan Harta Pihak Ketiga juga telah dibuat, Anda dikehendaki menyerahkan dan/atau memulangkan kepada Kami apa-apa jumlah yang telah dibayar kepada Anda, yang mana kegagalan untuk berbuat demikian Kami berhak mendapatkan kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa akibat langsung kos bayaran atau perbelanjaan tertanggung.

## PENGECUALIAN AM – DITERIMA PAKAI UNTUK KESELURUHAN POLISI

Kami TIDAK akan membayar apa-apa liabiliti dalam keadaan berikut:-

1. Jika Anda atau mana-mana orang yang Anda beri kebenaran tidak mempunyai lesen untuk memandu kenderaan tersebut kecuali sekiranya Anda atau mana-mana orang yang Anda beri kebenaran pernah memegang dan tidak hilang kelayakan daripada memegang atau mendapatkan lesen untuk memandu kenderaan Anda di bawah mana-mana undang-undang, undang-undang kecil dan peraturan yang diperlukan.
2. Jika Anda atau pemandu yang Anda beri kuasa memandu Kenderaan Anda di bawah pengaruh minuman keras atau dadah sehingga tahap yang menyebabkan tidak dapat mengawal Kenderaan Anda.
3. (a) Apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti disebabkan oleh Kenderaan Anda yang digunakan untuk tujuan yang tidak sah di sisi undang-undang atau telah digunakan selain yang diperuntukkan di bawah Had Penggunaan oleh Anda atau oleh orang lain dengan persetujuan Anda.
- (b) Apa-apa kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan, dialami atau ditanggung semasa Kenderaan Anda, berhubung dengan idemniti yang diperuntukkan di bawah Polisi ini telah dipandu oleh mana-mana orang selain pemandu yang dibenarkan atau

seseorang yang memandu dengan arahan Anda atau dengan kebenaran Anda.

4. Jika apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti disebabkan oleh serangan, peperangan (sama ada peperangan yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), operasi seakan peperangan, perbuatan musuh asing, permusuhan, peperangan sivil, perbuatan ganas, mogok, rusuhan, kekecohan awam, dahagi, pemberontakan, revolusi tentera atau rampasan kuasa sama ada diakibatkan secara langsung atau tidak langsung oleh keadaan-keadaan yang tersebut di atas.
5. Jika kerugian, kerosakan atau liabiliti yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah atau konvulsi semula jadi lain.
6. Jika Kenderaan Anda digunakan untuk atau semasa diuji sebagai persediaan untuk mana-mana perlumbaan atau pertandingan (selain acara mencari harta karun). Ini termasuk (tetapi tidak terhad kepada) ujian kebolehpercayaan, ujian mendaki bukit dan rali.
7. Jika berlaku apa-apa kemalangan atau kerosakan, Kenderaan Anda ditinggalkan tanpa dijaga dan tiada langkah sewajarnya diambil bagi menghalang kerugian atau kerosakan selanjutnya, dan jika Kenderaan Anda dipandu dalam keadaan ia tidak layak digunakan di jalan raya sebelum pembaikan yang perlu dibuat, apa-apa kerosakan tambahan atau kerosakan selanjutnya pada Kenderaan Anda akan dikecualikan daripada perlindungan Polisi ini.
8. Apa-apa kerosakan, kerugian, kemalangan atau liabiliti yang disebabkan, dialami atau bertanggung di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Bagi liabiliti di Malaysia, penghadan-penghadan Akta diterima pakai.
9. Jika apa-apa liabiliti berbangkit daripada sesuatu perjanjian yang mana tanpa perjanjian tersebut Kami tidak ada liabiliti.
10. (a) Apa-apa kemalangan kerugian atau kerosakan pada mana-mana harta walau apa pun atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan walau apa pun akibat atau timbul daripadanya atau apa-apa kerugian turutan  
(b) Apa-apa liabiliti walau apa pun sifatnya yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu diri.
11. Apa-apa kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada bahan dan senjata nuklear.

**Jika terdapat undang-undang dinyatakan di dalam seksyen Polisi bertajuk 'Pengelakan Sesetengah Terma dan Hak Tuntut Balik' atau di dalam Jadual Polisi di bawah tajuk 'Perundangan', semua rujukan kepada Seksyen tertentu undang-undang sedemikian adalah dianggap terbatal supaya rujukan kepada undang-undang sedemikian akan diterima pakai pada setiap undang-undang keseluruhannya.**

## **SYARAT – DITERIMA PAKAI UNTUK KESELURUHAN POLISI**

### **1. KEWAJIPAN PENDEDAHAN**

#### **Kontrak Insurans Komersial**

Apabila Anda telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajiban untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Anda tahu yang akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Anda.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak

insurans Anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

### **2. KEMALANGAN DAN PROSEDUR TUNTUTAN**

- (a) Kami mestilah diberitahu secara bertulis dengan butiran terperinci secepat mungkin selepas kejadian yang mungkin menjadi subjek sesuatu tuntutan di bawah Polisi ini.
  - i) Dalam tempoh tujuh (7) hari jika Anda dari segi fizikal berupaya atau tidak dimasukkan ke hospital berikutan kejadian itu.
  - ii) Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang praktikal jika Anda dari segi fizikal tidak berupaya dan dimasukkan ke hospital disebabkan kejadian itu.
  - iii) Selain dari i) dan ii), tempoh pemberitahuan lebih panjang mungkin dibenarkan tertakluk kepada bukti khusus oleh Anda.
- (b) Sekiranya kenderaan Anda dilanggar oleh kenderaan Pihak Ketiga, Anda boleh merujuk tuntutan untuk kos pembaikan tersebut kepada Kami. Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak akan terjejas sekiranya Kami memutuskan Anda tidak bersalah. Keputusan mengenai kesalahan tersebut adalah mengikut budi bicara Kami sepenuhnya. Dengan syarat kenderaan Pihak Ketiga itu berinsurans, boleh dikenal pasti dan/atau bukan kenderaan digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau ganjaran (misalnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas berhenti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk sewaan), bukan kenderaan yang diinsuranskan oleh bukan Penanggung Insurans Malaysia dan tidak terlibat dengan tuntutan kecederaan peribadi.
- (c) Semua kemalangan mestilah dilapor kepada pihak Polis seperti yang dikehendaki oleh undang-undang.
- (d) Setiap komunikasi, writ, saman dan/atau proses daripada pihak yang lain mestilah dihantar kepada Kami serta-merta. Anda juga mesti tanpa berlengah memberitahu Kami sekiranya Anda tahu apa-apa pendakwaan, inkues atau siasatan maut yang mungkin berbangkit. Sekiranya terjadi kecurian atau perbuatan lain yang boleh membawa kepada tuntutan di bawah Polisi ini, anda mestilah tanpa berlengah membuat laporan kepada Polis dan bekerjasama dengan Kami dalam memastikan sabitan pesalah.
- (e) Perundangan, Pengakuan, atau Penolakan apa-apa tuntutan tidak boleh dibuat tanpa persetujuan bertulis daripada Kami terlebih dahulu.
- (f) Kami mempunyai budi bicara sepenuhnya terhadap pengendalian, pembelaan dan/atau penyelesaian mana-mana tuntutan.
- (g) Pembaikan Kenderaan Anda tidak boleh dilakukan tanpa kebenaran bertulis daripada Kami terlebih dahulu.
- (h) Sekiranya Kenderaan Anda terlibat dalam kemalangan dan membawa kepada tuntutan, Kenderaan Anda mesti di bawa ke Bengkel kami yang diluluskan oleh PIAM untuk diperbaiki. Kegagalan mengalih Kenderaan Anda ke Bengkel yang diluluskan oleh PIAM adalah pelanggaran terhadap Syarat ini, dan Kami berhak untuk menolak liabiliti di bawah Seksyen A Polisi ini.
- (i) Dalam mana-mana peristiwa yang membawa kepada tuntutan atau satu siri tuntutan di bawah Seksyen B1(b) Polisi ini, Kami boleh membayar Anda amaun sepenuh liabiliti Kami mengikut Seksyen B1(b) dan melepaskan pengendalian apa-apa pembelaan, penyelesaian atau prosiding, dan Kami tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang dikatakan Anda alami akibat daripada mana-mana tindakan atau peninggalan yang dikatakan telah Kami lakukan berkaitan dengan pembelaan, penyelesaian atau prosiding tersebut atau kerana Kami telah melepaskan pengendalian berkenaan begitu juga Kami tidak akan menanggung apa-apa kos atau perbelanjaan yang Anda tanggung atau oleh mana-mana pihak yang menuntut atau sesiapa sahaja selepas Kami melepaskan pengendalian berkenaan.

### **3. PEMBATALAN**

- (a) Anda boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberitahu Kami secara bertulis.

- (b) Kami juga boleh membatalkan Polisi ini dengan memberi Anda notis 14 hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat Anda yang terakhir.
- (c) Anda hendaklah dalam tempoh tujuh hari dari tarikh pembatalan di bawah perenggan (a) atau (b) di atas, menyerahkan sijil insurans asal kepada Kami atau, menyediakan untuk Kami satu akuan berkanun jika sijil berkenaan telah hilang atau musnah atau tidak diterima oleh Anda.
- (d) Sekiranya pembatalan diminta oleh Anda (asalkan tidak ada tuntutan dibuat dalam Tempoh Insurans berkenaan), Anda adalah layak mendapat bayaran balik premium berdasarkan kadar jangka pendek-biasa Kami dikira dari tarikh penerimaan sijil asal atau akuan berkanun sekiranya sijil berkenaan telah hilang atau musnah atau tidak diterima oleh Anda seperti yang berikut:-

<u>Tempoh Insurans</u>	<u>Kadar Bayaran Balik Premium %</u>
Tidak melebihi 1 Minggu	87.5 daripada premium tahunan
" " 1 Bulan	75.0 " " "
" " 2 Bulan	62.5 " " "
" " 3 Bulan	50.0 " " "
" " 4 Bulan	37.5 " " "
" " 6 Bulan	25.0 " " "
" " 8 Bulan	12.5 " " "
Melebihi 8 Bulan	Tiada bayaran balik premium dibenarkan

- (e) Sekiranya pembatalan dibuat oleh Kami, Anda layak mendapat bayaran balik premium secara prorata bagi tempoh yang belum tamat dikira dari tarikh penerimaan sijil asal atau akuan berkanun sekiranya sijil berkenaan telah hilang atau musnah atau tidak diterima oleh Anda.
- (f) Tiada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan Polisi sekiranya premium yang dikenakan adalah premium minimum.

#### 4. INSURANS LAIN

Anda mestilah memberikan notis bertulis kepada Kami jika Anda mempunyai apa-apa insurans lain yang melindungi Kenderaan Anda. Jika pada masa apa-apa tuntutan timbul di bawah Polisi ini, terdapat sebarang polisi lain yang melindungi kerugian, kerosakan atau liabiliti yang sama, Kami akan hanya membayar mengikut perkadaran setimpal bagi mana-mana kerugian, kerosakan, pampasan, kos atau perbelanjaan. Walau bagaimanapun, tiada apa-apa dalam syarat ini yang mengenakan Kami apa-apa liabiliti yang Kami tidak tertakluk kepada syarat tersebut.

#### 5. SUBROGASI

Sekiranya perlu, Kami berhak untuk mengambil alih atas perbelanjaan Kami sendiri terhadap pengendalian pembelaan atau penyelesaian mana-mana tuntutan atas nama Anda atau mendakwa atas nama Anda untuk kepentingan Kami mana-mana indemnitasi atau kerugian atau sebaliknya dan Kami mempunyai budi bicara mutlak dalam pengendalian sebarang prosiding dan dalam penyelesaian mana-mana tuntutan, dan Anda hendaklah memberi semua maklumat dan bantuan yang berkenaan seperti mana yang Kami perlukan.

#### 6. FASAL TIMBANG TARA

Semua pertelingkahan yang timbul daripada Polisi ini akan dirujuk kepada Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh Anda dan Kami. Sekiranya Anda dan Kami tidak dapat bersetuju dalam menentukan siapakah Penimbang Tara dalam masa satu bulan yang diperlukan untuk berbuat demikian secara bertulis, maka Anda dan Kami layak untuk melantik Penimbang Tara masing-masing yang akan mendengar pertelingkahan ini bersama-sama dengan seorang Pengadil yang dilantik oleh kedua-dua Penimbang Tara. Walau bagaimanapun disyaratkan bahawa mana-mana penafian tuntutan liabiliti oleh Kami bagi sebarang tuntutan mestilah dirujuk kepada Penimbang Tara dalam masa dua belas bulan kalendar dari tarikh penafian tuntutan Kami kepada Anda.

#### 7. HAL LAIN

**Polisi ini hanya akan berkuat kuasa sekiranya:-**

- (a) Sesiapa yang menuntut perlindungan telah mematuhi semua Terma, Syarat, Pengendorsan, Fasal atau Waranti.

- (b) Anda telah mengambil semua langkah pencegahan yang sewajarnya bagi menjaga Kenderaan Anda supaya dalam keadaan selamat dan layak dipandu di jalanraya.
- (c) Anda telah mengambil langkah pencegahan yang sewajarnya bagi menjaga Kenderaan Anda daripada kerugian atau kerosakan.
- (d) Anda mesti membenarkan Kami memeriksa Kenderaan Anda pada bila-bila masa yang wajar.

### DEFINISI ISTILAH DI DALAM POLISI

1. Kami merujuk kepada Syarikat Insurans.
2. Anda merujuk kepada Pemegang Polisi dan/atau Pihak Diinsuranskan.
3. Kenderaan Anda merujuk kepada kenderaan itu, aksesori standard pemasangan di kilang dan apa-apa aksesori tambahan lain seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi.
4. Aksesori merujuk kepada alat standard kenderaan bermotor, termasuk penyaman udara dan tayar ganti, dan boleh termasuk radio/pemain kaset/pemain cakera padat dan seumpamanya jika tercatat di dalam Jadual.
5. Bengkel merujuk kepada bengkel memperbaiki kenderaan di bawah Skim Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan oleh PIAM.
6. Ahli keluarga Anda merujuk kepada semua ahli keluarga Anda yang terdekat (yakni Suami/Isteri, Anak-anak termasuk Anak angkat yang sah, Ibu Bapa, dan Adik-beradik).
7. Penipuan seperti yang didefinisikan di dalam kanun Kesiksaan adalah seperti yang berikut:  
Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:-
  - (a) dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa harta, atau
  - (b) dengan sengaja mendorong orang yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang mana orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang.
 adalah dikatakan "menipu".
8. Pecah amanah jenayah seperti yang didefinisikan di dalam Kanun Kesiksaan adalah seperti berikut:-  
Barang siapa, yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendiri atau bersesama dengan mana-mana orang lain, atau dengan apa-apa kuasa atas harta, dengan curangnya menyalahgunakan, harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri, atau dengan curangnya menggunakan, atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan, atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau yang disifatkan ada, yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu, atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu, adalah melakukan "pecah amanah jenayah".
9. Takrif perbuatan ganas.  
Bermakna sesuatu perbuatan termasuk tetapi tidak terbatas kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ugutan oleh mana-mana orang atau kumpulan, sama ada secara persendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, komited kerana bermaksud untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam atau mana-mana pihak awam berada dalam ketakutan.

**Bagi tujuan dan maksud sekiranya terdapat konflik atau keaburan berkenaan makna di dalam peruntukan Bahasa**

Malaysia tentang mana-mana bahagian Kontrak, adalah dipersetujui bahawa Kontrak versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

**POLISI INI TERTAKLUK KEPADA PENGENDORSAN TERSEBUT DI BAWAH**

**WARANTI NO 1. – WARANTI KE ATAS LEBIHAN MUATAN KENDERAAN**

Adalah diwarantikan bahawa Kami tidak akan bertanggung jawab di bawah Seksyen A Polisi ini sekiranya pada masa berlaku kemalangan yang menimbulkan sesuatu tuntutan di bawah Polisi ini, Kenderaan Anda membawa muatan yang berlebihan dari berat yang dibenarkan dan/atau bilangan penumpang yang dinyatakan di dalam buku pendaftaran Kenderaan Anda. Dengan syarat waranti ini tidak diterima pakai kecuali muatan yang berlebihan melebihi 10% dari berat yang dibenarkan (untuk kenderaan membawa barang).

**PENGENDORSAN 30 - PENGGANTIAN ALAT GANTI**

Sekiranya alat ganti atau aksesori bagi membaiki Kenderaan Anda tidak terdapat di Malaysia, atau jika Kami menjalankan opsi Kami untuk membayar secara tunai bagi kerugian atau kerosakan, maka liabiliti Kami bagi alat ganti/aksesori sedemikian hendaklah

- (a) harga yang disebut di dalam katalog terkini atau senarai harga yang dikeluarkan oleh pembuat atau ejen mereka, atau sekiranya tidak wujud katalog yang sedemikian, harga di tempat kerja pembuat termasuk kos pengangkutan yang munasabah (kecuali fret udara) dan
- (b) kos yang munasabah bagi memasang alat ganti/aksesori sedemikian.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

**PENGENDORSAN 106 – BENGKEL YANG DIBENARKAN OLEH PENANGGUNG INSURANS**

Syarat 2(g) pada Polisi ini adalah dipinda seperti berikut:- Sekiranya kenderaan Anda terlibat dalam kemalangan dan menyebabkan tuntutan, kenderaan Anda mestilah dihantar kepada bengkel Skim Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan oleh PIAM(SBPP) yang dipilih dan diluluskan oleh Kami untuk pembaikan. Kegagalan untuk mengalih Kenderaan Anda ke bengkel yang diluluskan adalah pelanggaran pengendorsan ini dan Kami mempunyai hak untuk menolak liabiliti di bawah Seksyen A Polisi ini.

**PENGENDORSAN TERSEBUT DI BAWAH INI AKAN DIGUNA PAKAI SEKIRANYA DICATATKAN DI DALAM JADUAL**

**PENGENDORSAN 2 – LEBIHAN TUNTUTAN KEROSAKAN**

Anda bertanggungjawab bagi amaun pertama yang tersebut di dalam jadual bagi setiap dan tiap-tiap tuntutan yang kena bayar di bawah Seksyen A Polisi ini sebagai tambahan kepada sebarang Lebihan lain yang boleh diterima pakai.

Lebihan ini tidak diterima pakai bagi kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah-rumah atau kecurian

**PENGENDORSAN 3(p) – PIHAK KETIGA SAHAJA**

Perlindungan dalam polisi ini dihadkan kepada Pihak Ketiga sahaja yakni

Seksyen B (LIABILITI TERHADAP PIHAK KETIGA).  
Seksyen A (KERUGIAN ATAU KEROSAKAN PADA KENDERAAN ANDA) dibatalkan.

**PENGEDORSAN 3(q) – PIHAK KETIGA KEBAKARAN DAN KECURIAN**

Perlindungan dalam polisi ini dihadkan kepada Pihak Ketiga Kebakaran dan Kecurian sahaja.

Seksyen A (KERUGIAN ATAU KEROSAKAN PADA KENDERAAN ANDA) polisi ini akan melindungi Anda jika kenderaan Anda rosak atau hilang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian dan Seksyen B (LIABILITY TERHADAP PIHAK KETIGA).

**PENGENDORSAN 20 – RISIKO PENUMPANG – POLISI MOTOR PERDAGANGAN**

Kami bersetuju bahawa Pengecualian (c) Seksyen B Polisi ini dibatalkan.

TPIB-CVG-20210729

Dengan syarat bahawa Kami tidak akan bertanggungjawab sekiranya kemalangan berlaku ketika Kenderaan Bermotor membawa lebih daripada 7 penumpang (tidak termasuk pemandu) atau bilangan yang dibenarkan oleh Undang-undang atau yang mana kurang.

**PENGENDORSAN 24(c) – UJIANKEBOLEHPERCAYAAN, PERTANDINGAN DSB.**

Insurans di bawah Polisi ini hendaklah diperluaskan bagi membayar indemniti kepada Anda semasa Kenderaan Anda digunakan untuk nama acara seperti yang tersebut di dalam Jadual yang akan diadakan di tempat/lokasi seperti yang tersebut di dalam Jadual pada tarikh seperti yang tersebut di dalam Jadual di bawah naungan nama Penganjur seperti yang tersebut di dalam Jadual termasuklah latihan yang dikendalikan secara rasmi bagi acara tersebut.

**PENGENDORSAN 24(d) – UJIAN KEBOLEHPERCAYAAN, PERTANDINGAN DSB(Perlindungan Pihak Ketiga Sahaja)**

Insurans di bawah Polisi ini hendaklah diperluaskan bagi membayar indemniti kepada Anda terhadap liabiliti di bawah Seksyen B Polisi ini semasa Kenderaan Anda digunakan untuk nama acara seperti yang tersebut di dalam Jadual yang akan diadakan di tempat/lokasi seperti yang tersebut di dalam Jadual pada tarikh seperti yang tersebut di dalam Jadual di bawah naungan nama Penganjur seperti yang tersebut di dalam Jadual termasuklah latihan yang dikendalikan secara rasmi bagi acara tersebut.

**PENGENDORSAN 25 – MOGOK, RUSUHAN DAN KEKECOHAN AWAM**

Kami telah mengambil perhatian dan bersetuju bahawa perkataan-perkataan "mogok, rusuhan dan kekecohan awam" dalam Pengecualian Am 4 Polisi ini tidak akan diterima pakai kepada mana-mana kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan secara langsung oleh

- (1) perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam apa-apa gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak) atau tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membentaras atau percubaan untuk membentaras mana-mana gangguan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat gangguan sedemikian.
- (2) perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang dilakukan sebagai lanjutan daripada suatu mogok atau sebagai tentangan kepada suatu sekat-masuk atau tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah disisi undang-undang dalam mencegah atau percubaan untuk mencegah mana-mana perbuatan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat mana-mana perbuatan sedemikian.

Dengan syarat bahawa indemniti yang diberikan dengan sebab Pengendorsan ini tidak akan diterima pakai bagi mana-mana kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti (melainkan setakat yang perlu bagi memenuhi kehendak Perundangan) secara langsung atau tidak langsung secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh, yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan

- (a) peperangan, serangan, perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), peperangan sivil
- (b) dahagi, kekecohan awam yang hampir mencapai atau mencapai takat kebangkitan awam, kebangkitan tentera, pemberontakan, revolusi tentera, rampasan kuasa pihak tentera atau mana-mana perbuatan mana-mana orang yang bertindak bagi pihak atau yang berkaitan dengan mana-mana organisasi yang mempunyai aktiviti-aktiviti yang dihalakan bagi menumbangkan kerajaan de jure atau de facto atau dengan pengaruh keganasan atau kekerasan terhadapnya atau melalui akibat secara langsung atau tidak langsung mana-mana satu daripada kejadian tersebut.

Sekiranya terdapat sebarang tuntutan di bawah ini, Anda hendaklah membuktikan bahawa kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti tersebut timbul berasingan daripada dan tidak ada kena mengena dengan atau yang boleh dikesan kepada kejadian-kejadian tersebut atau mana-mana akibatnya dan sekiranya hal itu gagal dibuktikan, Kami tidak akan menanggung mana-mana bayaran yang berhubung dengan tuntutan sedemikian.

**PENGENDORSAN 89 – PEMECAHAN KACA CERMIN DEPAN/BELAKANG TINGKAP ATAU TINGKAP BUMBUNG**

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami, Kami akan membayar kos mengganti atau membaiki kaca cermin depan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung termasuk filem salutan/mewarna, jika ada, Kenderaan Anda akibat pecahnya kaca tersebut sehingga suatu amaun tidak melebihi amaun seperti yang tersebut di dalam jadual.

Dengan syarat tiada tuntutan dibuat untuk kerosakan selanjutnya terhadap Kenderaan Anda, mana-mana tuntutan yang dibuat dibawah pengendorsan ini tidak boleh menjejaskan Diskaun Tanpa Tuntutan dan Anda tidak bertanggungjawab keatas mana-mana Lebihan yang dinyatakan dalam Polisi.

Apabila tuntutan penggantian kaca cermin depan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung diselesaikan manfaat ini hendaklah secara automatik ditamatkan kecuali perlindungan dikembalikan semula dengan suatu bayaran premium tambahan lanjutan.

Anda bagaimanapun, sentiasa tertakluk kepada persetujuan Kami sama ada diperolehi sebelum atau selepas pembaikan, mempunyai pilihan untuk membaiki kerosakan kaca cermin depan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung pada Kenderaan Anda. Sekiranya Anda memilih untuk membaiki, Kami akan terus menyediakan manfaat ini kepada Anda semasa tempoh perlindungan ini bagi amaun seperti yang tercatat di atas:-

- (a) selepas ditolak apa-apa tuntutan yang dibayar oleh Kami bagi tujuan membaiki; atau
- (b) bagi jumlah asal dengan syarat Anda telah membayar kepada Kami suatu premium tambahan lanjutan bagi mengembalikan jumlah asal perlindungan seperti di nyatakan di atas.

**Walau bagaimanapun, sekiranya ada pertikaian terhadap pilihan pembaikan atau penggantian, keputusan Kami adalah muktamad.**

#### **PENGENDORSAN 90 – KENDERAAN PERDAGANGAN-SEKSYEN A-3 PENGANGKUTAN UNTUK KENDERAAN ROSAK**

Sebagai balasan kepada bayaran untuk premium tambahan, had liabiliti Kami di bawah Seksyen A-3 ditambah kepada had seperti yang tersebut di dalam Jadual

#### **PENGENDORSAN 91 – PENGECUALIAN PENGHANTARAN MELALUI LALUAN AIR PEDALAMAN**

Kami bersetuju bahawa perkataan "lalu air pedalaman" adalah dipotong dari sub-seksyen 1(h)(i) pada Seksyen A Polisi ini.

#### **PENGENDORSAN 95 – PENGENDORSAN PAJAKAN**

Kami telah mengambil perhatian dan bersetuju bahawa:-

- 1) Nama syarikat yang tercatat didalam jadual (selepas ini dirujuk sebagai Pemberi Pajak) adalah pemilik Kenderaan Anda yang merupakan perkara kepada suatu Perjanjian Pajak yang dibuat antara Pemberi Pajak dan Anda Sendiri di suatu pihak yang lain.
- 2) Mana-mana bayaran yang dibuat berhubung dengan kerugian atau kerosakan (yang kerugian atau kerosakan itu tidak dipulihkan dengan cara pembaikan, pengembalian semula atau penggantian) mengikut mana-mana liabiliti undang-undang di pihak Kami kepada Anda di bawah Seksyen A Polisi ini hendaklah dibuat kepada Pemberi Pajak selagi mereka merupakan pemilik Kenderaan Anda dan penerimaan oleh mereka hendaklah merupakan pelepasan penuh dan muktamad kepada Kami berhubung dengan kerugian atau kerosakan sedemikian.
- 3) Tanpa mengira mana-mana peruntukan di dalam Perjanjian pajak tersebut Polisi ini adalah dikeluarkan kepada Anda sebagai pihak utama dan bukannya sebagai ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak. Anda tidak boleh menyerahhkan kepada Pemberi Pajak (sama ada menurut undang-undang atau ekuiti) hak manfaat dan tuntutan Anda di bawah Polisi ini.
- 4) Tidak ada yang dinyatakan di dalam ini yang boleh ditafsirkan sebagai mewujudkan atau meletakkan sebarang hak ke atas Pemilik/Pemberi Pajak untuk mendakwa Kami atas apa sifat jua pun bagi kemungkinan obligasi-obligasi Kami.

#### **PENGENDORSAN 97 – PENGENDORSAN AKSESORI KENDERAAN**

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami, aksesori-aksesori yang berikut adalah diinsuranskan secara berasingan di bawah Seksyen A:-

Butir-Butir Nilai Anggaran Anda  
Seperti tercatat didalam jadual polisi

Mana-mana tuntutan yang dibuat di bawah pengendorsan ini tidak boleh menjejaskan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda dan Anda tidak bertanggung ke atas mana-mana Lebihan yang dinyatakan sebagaimana yang ditentukan dalam Polisi.

Apabila mana-mana tuntutan di bawah pengendorsan ini diselesaikan, manfaat ini hendaklah secara automatik ditamatkan kecuali dikembalikan semula dengan bayaran suatu premium tambahan lanjutan.

#### **PENGENDORSAN 102 – PERLUASAN PERLINDUNGAN KE KALIMANTAN BARAT, INDONESIA**

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami, kawasan geografi polisi ini diperluaskan untuk memasukkan Kalimantan Barat dengan berkuatkuasa dari 12.00 tengah malam/tengah hari pada tarikh seperti yang tersebut di dalam Jadual sehingga tengah malam (Waku Malaysia) pada tarikh seperti yang tersebut di dalam jadual tertakluk kepada had liabiliti sebanyak RM 50,000 di bawah Seksyen B1(a) dan B1(b).

#### **PENGENDORSAN 109 – PELUASAN PERLINDUNGAN TRANSIT FERI ANTARA SABAH DAN WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN**

Kami akan melindungi Anda di bawah Seksyen A Polisi ini, jika Kenderaan Anda rosak atau hilang semasa dalam transit antara Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan.

#### **PENGENDORSAN 115 – FASAL PEMBATASAN DAN PENGECUALIAN SEKATAN (Non Tarif)**

**KAMI** dianggap tidak akan memberi perlindungan dan tidak akan bertanggungjawab untuk membayar sebarang tuntutan atau memberi sebarang manfaat di bawah polisi ini sekiranya peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan syarikat insurans kepada mana-mana sekatan, larangan atau Batasan di bawah resolusi Majlis Keselamatan mengikut seksyen 66B dari Pencegahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil dari Akta Aktiviti Haram 2001 atau sebarang sekatan perdagangan atau sekatan ekonomi, undang-undang atau peraturan dari Kesatuan Eropah, Jepun, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

Sekiranya berlaku sebarang tuntutan di bawah peluasan ini, Anda bertanggungjawab bagi setiap dan tiap-tiap tuntutan Lebihan sebanyak 1% daripada Jumlah Diinsuranskan atau RM500 (yang mana lebih tinggi) sebagai tambahan kepada Lebihan yang dinyatakan di dalam jadual.

**Nota:** Polisi ini ditulis dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia tidak setara versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

#### **NOTA PENTING**

Jika anda menjual kenderaan bermotor anda, **PEMBERITAHU** ini adalah **PENTING** dan mesti dipatuhi.

Dengan ini, pemegang-pemegang polisi insurans diberi amaran bahawa di bawah Ordinan Lalu Lintas Jalan Raya 1987, adalah salah disisi undang-undang bagi sesiapaupun yang menggunakan atau membenarkan lain-lain orang menggunakan kenderaan bermotor tanpa mempunyai polisi/sijil insurans yang sah.

Pemegang-pemegang diberi amaran juga bahawa apabila sebuah kenderaan bermotor dijual, mereka mesti serahkan sijil insurans dan polisi kepada syarikat insurans. Jikalau sijil insurans itu telah hilang atau musnah, satu surat perakuan megenai hal ini hendaklah dibuat. Kegagalan mematuhi syarat ini merupakan satu kesalahan di sisi Ordinan Lalu Lintas Jalan Raya.

Polisi itu tidak sah lagi sebaik sahaja kenderaan bermotor telah dijual kepada orang lain, melainkan pertukaran hak milik telah diberitahu kepada syarikat insurans yang berkenaan dan telah pun dipersetujui olehnya. Jika syarikat insurans itu bersetuju melindungi pemilik baru, ia akan membuat pengesahan di atas polisi itu dan akan mengeluarkan sijil insurans yang baru atas nama pemilik baru itu.

## **CUKAI PERKHIDMATAN**

### **Notis Mustahak:-**

Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan akan dikuatkuasakan oleh Kerajaan Malaysia pada 1 September 2018 pada kadar enam (6) peratus.

The Pacific Insurance Berhad berhak memungut sejumlah amaun bayaran Cukai Perkhidmatan yang berpatutan keatas premium yang ditetapkan semasa tempoh polisi, atau sekiranya tempoh polisi bermula sebelum dan berakhir selepas 1 September 2018, memungut daripada pemegang polisi amaun Cukai Perkhidmatan keatas premium yang dikira secara pro-rata mulai 1 September 2018.

Kewajipan pembayaran Cukai Perkhidmatan hendaklah tertakluk kepada Terma dan Syarat di dalam polisi Insurans.

Undang-Undang yang mengawal Cukai Perkhidmatan tertakluk kepada Akta Cukai Perkhidmatan, 2018 dan segala Peraturan yang diluluskan oleh Kerajaan Malaysia dari semasa ke semasa.