

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Sila baca Risalah Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan mengambil produk berikut, dan sila dapatkan penjelasan daripada Ejen kami sekiranya anda tidak memahami apa-apa syarat di sini. Pastikan anda membaca terma dan syarat-syarat am polisi.

Polisi Insurans Motor (Kenderaan Perdagangan)

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah produk ini?

Polisi ini memberikan insurans terhadap liabiliti kepada pihak lain akibat kecederaan atau kematian, kerosakan harta benda pihak lain dan kerosakan akibat kemalangan atau kebakaran kenderaan anda atau kecurian kenderaan anda seperti jadual di bawah.

Jenis / Perlindungan	Komprehensif	Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian	Pihak Ketiga
Liabiliti terhadap pihak ketiga akibat kecederaan, kematian, dan kerugian/kerosakan harta benda	✓	✓	✓
Kerugian/kerosakan kenderaan sendiri akibat kebakaran/kecurian dengan tidak sengaja	✓	✓	x
Kerugian/kerosakan kenderaan sendiri akibat kemalangan	✓	x	x

Manfaat pilihan yang mungkin anda beli dengan bayaran premium tambahan adalah:

- Perlindungan untuk Cermin Depan, Tingkap, dan Bumbung Matahari (hanya dibenarkan untuk perlindungan Komprehensif);
- Liabiliti Penumpang;
- Perlindungan tambahan bencana khas (hanya dibenarkan untuk perlindungan Komprehensif);
- Mogok, Rusuhan dan Kekacauan Awam (hanya dibenarkan untuk perlindungan Komprehensif dan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian);
- Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (CART) (hanya dibenarkan untuk perlindungan Komprehensif);
- Kenderaan Perdagangan – Penundaan Tanpa Had (Bukan Tarif);
- Kemalangan Diri Kenderaan Perdagangan (Bukan Tarif); dan lain-lain.

Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada polisi kontrak untuk senarai penuh manfaat pilihan yang terdapat di bawah polisi ini.

Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun. Anda perlu memperbaharui insurans polisi anda setiap tahun.

Nota: Adalah suatu kesalahan di bawah undang-undang Singapura untuk memasuki negara tersebut tanpa memberikan perlindungan liabiliti penumpang kepada insurans motor anda.

2. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium akan berdasarkan pelbagai faktor penarafan, seperti Jumlah Diinsuranskan, Buatan dan Model Kenderaan, Keupayaan Enjin Kenderaan, Umur Pemegang Polisi, Jantina Pemegang Polisi, Negeri dan sebagainya. Jumlah premium yang perlu anda bayar mungkin berbeza-beza bergantung pada kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) dan keperluan pengunderaitan The Pacific Insurance Berhad.

Apa Itu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)?

- Jika anda telah menginsuranskan kereta anda selama 12 bulan secara berterusan dan tidak membuat apa-apa tuntutan dalam tempoh tersebut terhadap polisi, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) akan diberikan setiap kali polisi diperbaharui.

3. Selain daripada premium dan Cukai Perkhidmatan yang berkenaan, apa yuran dan caj lain yang perlu saya bayar?

Komisen dibayar kepada perantara insurans: 10% Daripada Premium Kasar

Duti Setem: RM10.00

4. Apakah terma dan syarat utama yang harus saya perhatikan?

Kontrak Insurans Komersial

Mengikut Perenggan 4 (1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kepentingan Pendedahan

Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kemalangan sebelumnya dan pengubahsuaian pada enjin.

Jumlah Diinsuranskan

Anda mesti memastikan bahawa kenderaan anda diinsuranskan pada Jumlah Diinsuranskan yang sesuai.

Lebihan

Ini adalah amaun kerugian yang anda harus tanggung sekiranya berlaku tuntutan dan Lebihan tersebut dinyatakan di dalam Jadual Polisi, jika ada.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh terma-terma dan syarat-syarat di bawah polisi ini.

5. Apakah pengecualian utama di bawah polisi asas ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu seperti:

- (a). Kematian atau kecederaan tubuh badan anda sendiri;
- (b). Membawa barang atau penumpang melebihi daya had kenderaan yang dibenarkan;
- (c). Kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan oleh tindakan semula jadi, seperti banjir, ribut atau tanah runtuh;
- (d). Pemandu yang tidak berlesen memandu kenderaan anda;
- (e). Memandu di bawah pengaruh alkohol, dadah, atau bahan yang memabukkan;
- (f). Tuntutan palsu dan berlebihan;
- (g). Menggunakan kenderaan anda untuk tujuan yang menyalahi undang-undang;
- (h). Menggunakan kenderaan anda untuk sebarang pertandingan (selain acara mencari harta karun), perlumbaan, rali, perentak perlumbaan, ujian keandalan, ujian kelajuan atau di mana-mana litar;
- (i). Menggunakan kenderaan anda di luar had wilayah Malaysia kecuali jika dinyatakan sebaliknya;
- (j). Gagal mengambil langkah berjaga-jaga terhadap kerosakan tambahan selepas kemalangan;
- (k). Risiko peperangan (penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara), Tindakan keganasan, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera;
- (l). Risiko nuklear; dan lain-lain.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

6. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada The Pacific Insurance Berhad. Selepas pembatalan, anda berhak mendapatkan sejumlah bayaran balik premium berdasarkan kadar jangka pendek seperti jadual di bawah, tertakluk kepada premium minima RM100.00 yang perlu dibayar di bawah polisi. Walau bagaimanapun, premium tidak akan dibayar balik jika suatu tuntutan telah dibuat terhadap polisi.

Tempoh Insurans	Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5% daripada jumlah premium

Tidak melebihi 1 bulan	75.0% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 2 bulan	62.5% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 3 bulan	50.0% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 4 bulan	37.5% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 6 bulan	25.0% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 8 bulan	12.5% daripada jumlah premium
Melebihi 8 bulan	Tiada bayaran balik premiumdibenarkan

7. Apa yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat diri atau peribadi saya?

Adalah penting bahawa anda memberitahu The Pacific Insurance Berhad tentang segala perubahan dalam alamat atau butiran peribadi anda untuk memastikan bahawa semua surat- menyurat anda tiba pada waktu yang tepat.

8. Bagaimana saya membuat tuntutan?

The Pacific Insurance Berhad mesti diberitahu secara bertulis bersama-sama huraian terperinci dengan segera mungkin selepas kejadian yang mungkin menjadi bahan tuntutan di bawah polisi ini. Semua kemalangan mestilah dilaporkan kepada Polis seperti yang dikehendaki oleh Undang-undang. Setelah membuat laporan polis, anda boleh menghantar kenderaan anda ke pembaikpulih pilihan anda. Untuk keterangan lebih lanjut, sila rujuk pautan di bawah:

<https://www.pacificinsurance.com.my/make-a-claim/motor/>.

Sekiranya anda memerlukan sebarang bantuan atau borang untuk perkara di atas, sila hubungi ejen anda atau Jabatan Tuntutan kami di 03 2633 8999 atau hantarkan kepada kami di customerservice@pacificinsurance.com.my.

9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lebih lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans motor, sila hubungi:

The Pacific Insurance Berhad

40.01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: +603-2633 8999

Fax: +03-2633 8998

Talian Bebas Tol: 1800 88 1629

Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Laman Sesawang: www.pacificinsurance.com.my

10. Pengakuan:

Saya / Kami mengakui bahawa syarat kontrak utama di atas telah dijelaskan dengan secukupnya kepada saya / kami.

TANDATANGAN: _____

NOTA PENTING:

ANDA HARUS MEMASTIKAN BAHAWA KENDERAAN ANDA DIINSURANSKAN PADA JUMLAH YANG BERPATUTAN KERANA IANYA AKAN MENJEJASKAN JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. JIKA KENDERAAN ANDA PADA WAKTU BERLAKUNYA KERUGIAN ATAU KEROSAKAN ADALAH KURANG DARI NILAI PASARANNYA, ANDA AKAN DIANGGAP SEBAGAI PENANGGUNG INSURANS SENDIRI UNTUK PERBEZAAN TERSEBUT DAN AKAN MENANGGUNG PERKADARAN SETIMPAL BAGI KERUGIAN ITU. WALAU BAGAIMANAPUN, INI TIDAK AKAN BERLAKU MELAINKAN NILAI PASARAN PADA MASA BERLAKUNYA KERUGIAN MELEBIHI NILAI DIINSURANSKAN SEBANYAK 10% ATAU LEBIH. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERUNDING DENGAN EJEN INSURANS ATAU HUBUNGI THE PACIFIC INSURANCE BERHAD TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang diberikan dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini sah pada **1 Mac 2024**.