

PACIFIC INSURANCE

A member of the Fairfax Group

HOMEINSURE PRO INSURANCE



The benefit(s) payable under eligible certificate/policy/product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact The Pacific Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Protect Your Home And Valuable Contents Today!!!

A comprehensive home and contents cover that outperforms our competitors and is truly value for money.

With our Pacific Insurance's HOMEINSURE PRO Insurance policy, you can attain peace of mind against losses listed under our table of benefits (below) and even extend further to cover other kinds of risks accustomed or suited to your needs.

The main cover features are outlined for easy reference:

	DESCRIPTION OF PERIL/BENEFITS	HOMEINSURE PRO
BUILT-IN COVER / STANDARD COVER (with excess waived)		
SECTION 1 – Fire & Extraneous Perils		
1.1	Loss or damage caused by fire, lightning, thunderbolt, subterranean fire	<i>Similar to Houseowner/Householder tariff policy</i>
1.2	Loss or damage caused by explosion	<i>Similar to Houseowner/Householder tariff policy</i>
1.3	Loss or damage caused by aircraft and other aerial devices and/or articles dropped therefrom	<i>Similar to Houseowner/Householder tariff policy</i>
1.4	Loss or damage caused by impact damage not caused by Insured, his family, household or servant	Including cover for loss or damage by any external cause from outside the Building
1.5	Resultant damage (only) from Bursting or Overflowing Domestic Water Tanks, Apparatus or Pipe	<i>Similar to Houseowner/Householder tariff policy but without excess</i>
1.6	Loss or damage caused by hurricane, cyclone, typhoon, windstorm	<i>Similar to Houseowner/Householder tariff policy with additional cover for outside fixtures & fittings</i>
1.7	Loss or damage caused by earthquake, volcanic eruption	<i>Similar to Houseowner/Householder tariff policy but without excess</i>
1.8	Loss or damage caused by flood	<i>Similar to Houseowner/Householder tariff policy but without excess</i>
1.9	Loss or damage caused by riot, strike and malicious damage	<i>Similar to Houseowner/Householder tariff policy</i>
SECTION 2 – Theft & Related Events		
2.1	Loss or damage caused by robbery, hold-up or theft (From breaking-into or out of Building)	<i>Similar to Houseowner/Householder tariff policy and including loss of money up to RM1,000</i>
SECTION 3 – Personal Liability		
3.1	Personal Liability arising from accident within the Building	<i>Similar to Houseowner/Householder tariff policy but including cover for members of Household, and with a higher limit of liability at RM250,000</i>
SECTION 4 – Personal Accident		
4.1	Compensation for Death from insured perils	Higher compensation limit at RM50,000 compared to tariff
4.2	Bereavement Benefit for death of Insured	Benefit in the event of death of Insured persons - RM5,000 (<i>divided equally between named Insureds</i>)

(Cont.)

SECTION 5 – Miscellaneous Benefits		
5.1	Up to RM3,000 for Inconvenience Allowance for cost of: (i). Fire Brigade Report (ii). Fire Brigade Charges (iii). Domestic Help/ Cleaners Allowance (iv). Replacing Lost Legal Documents	Inconvenience allowance to deal with those unavoidable costs
5.2	Up to RM500 for accidental damage to mirrors (Excluding hand-held mirrors)	<i>Similar to Houseowner/Householder tariff policy</i>
5.3	Up to 15% of Sum Insured on Contents for temporary removal of Contents outside the Building	<i>Similar to Houseowner/Householder tariff policy</i>
5.4	Up to 10% of Sum Insured for Rent Insurance (For loss of rental or alternative accommodation)	<i>Similar to Houseowner/Householder tariff policy</i>

ADDITIONAL COVERS - OPTIONAL ADD-ON BENEFITS WITH ADDITIONAL PREMIUM		
(1)	Top-Up Rent Insurance (Extended with a top up of the existing rent limit)	Add-on cover as top-up rent insurance to Section 5.4
(2)	Malicious damage cover for electronic or digital home-sharing activities (Airbnb, etc)	Add-on cover up to RM10,000 for malicious damage from home-sharing activities
(3)	Landlord extension to covers malicious damage by tenant and legal fees for letter of demand	Add-on cover for loss or damage from malicious damage by tenant via tenancy agreement. Also include legal fees up to RM1,000 for issuing legal letter of demand for rent past due incurred within the period of your policy.
(4)	Impact damage by Insured, Family, Household, agent or servant	Add-on cover for impact damage caused by Insured, his Family, Household, agent or servant
(5)	Subsidence and/or heave of the Building site, or landslip	Add-on cover for loss or damage due to subsidence, landslip or heave of Building site; carries an excess of 5% of Sum Insured or RM25,000 whichever is lower
(6)	Robbery, Hold-Up or Theft not accompanied by breaking in or out of the Building	Add-on cover to cover loss or damage from robbery, hold-up or theft without breaking in or out of Building
(7)	Mortgage Protector: - (A) Monthly Mortgage Instalment (B) Accidental Death or Total Permanent Disablement	Add-on cover for mortgage protection. Part (A) covers monthly loan repayment up to RM3,000 per month for 6 months if the insured Building is uninhabitable caused by insured events. Part (B) covers the mortgage amount up to RM250,000 in the event the Insured suffers accidental death or total permanent disablement caused by an insured event.
(8)	Thirty (30) Days' Purchase Protection to cover your latest purchases	Add-on cover for loss or damage up to 5% of Sum Insured or RM5,000 whichever is lower caused by insured events occurring within thirty (30) days from the date of your purchase , if not insured elsewhere
(9)	Alterations, repairs and additions to Building cover	Add-on cover up to 25% of Sum Insured on Building for alterations, repairs and additions done to the Building

* Note: policyholders may request for existing tariff add-ons if required.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

Q: How much do I need to insure for my home?

A: For home, i.e. Building, this will usually be based on the rebuilding costs of the property to be insured. For guidance on rebuilding costs, you may refer to the following link for more information on the industry's Building Cost Calculator:
<http://www.piam.org.my/consumer/industry/building-cost-calculator-bcc/>

Q: Do I need to make an inventory of all the items in my home?

A: Not necessary unless the value of a particular item is 5% or more of the Sum Insured for Contents, or the insuring item are fixtures and fittings insured under Contents.

Q: How will I be compensated in the event of a claim to my household goods?

A: All compensations are generally based on market value and is subject to wear and tear, betterment, and any limits of the benefit covered except furniture, pianos, organs, household appliances, radios, television sets, video recorder sets, Hi-Fi equipment and the like.

Q: How much will this cost?

A: For premium computation please refer to PIB's authorised agents or staff.

EXCLUSIONS

This policy does not cover loss or damaged or other contingency, directly or indirectly caused or contributed by, war or warlike operations, mutiny, insurrection, uprising, any act of terrorism, existence of abnormal conditions, order of public authorities, inherent vice, radiation, consequential loss or financial damage, wear and tear, gradual deterioration, depreciation, breakdown, undergoing any process, atmospheric or climatic conditions, or breakage of glass of conservatories, greenhouses or outbuildings, etc.

This list is non-exhaustive. Please refer to our policy wording for the full list of exclusions under this policy.

IMPORTANT NOTES

- Your attention is drawn to the sixty (60) days Premium Warranty attached for this policy. Under this warranty, the insurance policy will be automatically cancelled unless the full premium is paid to us within sixty (60) days from the commencement of cover.
- Please be informed that the applicable Service Tax will be charged on the published gross premium.
- The descriptions of cover shown above is a brief summary for quick and easy reference only.
- The complete coverage, benefits, terms and conditions that apply are listed in the policy documents.
- You may request to view the actual insurance policy, or seek our agent or representative's assistance before you sign up.
- In the event of any discrepancies between the English and Bahasa Malaysia versions of this brochure, the English version will prevail.
- This brochure is not a contract of insurance.

The Pacific Insurance Berhad

No. Reg (New) 198201011878 (Old: 91603-K)

(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia)

Tel: +603-2633 8999 Fax: +603-2633 8998 Toll-Free Line: 1-800-88-1629

Website: www.pacificinsurance.com.my Email: customerservice@pacificinsurance.com.my

Please visit our website for our list of branches and their contact details

Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA")

Notification to customers of The Pacific Insurance Berhad ("TPIB")

Under the PDPA, there are various requirements that regulate the processing of your personal data.

Please refer to www.pacificinsurance.com.my for details of TPIB PDPA privacy notice.

SIGN-UP FOR HOMEINSURE PRO TODAY!!!

For more information:

 Call your agent, or any of our representatives

Agent's stamp / Contact details:

Pacific Insurance Berhad Customer Service Hotline is @ 03-26338999 / Toll Free Line: 1-800-88-1629

**This brochure is not a contract of insurance. The precise terms, conditions and definitions are specified in the insurance policy.*

PACIFIC INSURANCE

A member of the Fairfax Group

INSURANS HOMEINSURE PRO



The benefit(s) payable under eligible certificate/policy/product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact The Pacific Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Lindungi Rumah dan Isi Kandungan Bernilai Anda Hari ini!!!

Perlindungan insurans komprehensif rumah dan isi kandungan yang mengatasi pesaing lain dan bernilai untuk wang anda.

Dengan insurans HOMEINSURE PRO kami, anda boleh mencapai ketenangan fikiran dari kerugian dan manfaat yang disenaraikan di bawah malah juga diperluaskan lagi untuk meliputi lain-lain jenis risiko yang bersesuaian dengan keperluan anda.

Ciri-ciri perlindungan insurans ini dinyatakan di bawah sebagai rujukan:

	HURAIAN KEJADIAN YANG DIINSURANSKAN / MANFAAT	INSURAN HOMEINSURE PRO
PERLINDUNGAN SEDIA-ADA (dengan lebih dikecualikan)		
SEKSYEN 1 – KEBAKARAN & RISIKO LAIN		
1.1	Kerugian atau kerosakan akibat kebakaran, kilat, petir, kebakaran bawah tanah	<i>Sama dengan dasar tarif Empunya Rumah / Isi Rumah</i>
1.2	Kerugian atau kerosakan akibat letupan	<i>Sama dengan dasar tarif Empunya Rumah / Isi Rumah</i>
1.3	Kerugian atau kerosakan akibat pesawat dan peranti udara yang lain dan / atau benda yang gugur	<i>Sama dengan dasar tarif Empunya Rumah / Isi Rumah</i>
1.4	Kerugian atau kerosakan akibat hentaman yang tidak disebabkan oleh anda, keluarga anda, penghuni rumah anda, agen atau pembantu rumah	Termasuk perlindungan bagi kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh apa-apa sumber dari luar kawasan bangunan
1.5	Kerugian atau kerosakan akibat pecahan atau Limpahan Air dari Tangki Domestik, Peralatan atau Paip Air Rumah	<i>Sama dengan dasar tarif Empunya Rumah / Isi Rumah tetapi tanpa lebihan</i>
1.6	Kerugian atau kerosakan akibat ribut hurikan, siklon, taufan, ribut angin	Sama dengan dasar tarif Empunya Rumah / Isi Rumah dengan perlindungan tambahan untuk lekapan & lengkapan dipasang di luar
1.7	Kerugian atau kerosakan akibat gempa bumi, letusan gunung berapi	<i>Sama dengan dasar tarif Empunya Rumah / Isi Rumah tetapi tanpa lebihan</i>
1.8	Kerugian atau kerosakan akibat banjir	<i>Sama dengan dasar tarif Empunya Rumah / Isi Rumah tetapi tanpa lebihan</i>
1.9	Kerugian atau kerosakan akibat rusuhan, mogok dan kerosakan niat jahat	<i>Sama dengan dasar tarif Empunya Rumah / Isi Rumah</i>
SEKSYEN 2 – KECURIAN & RISIKO BERKAITAN		
2.1	Kerugian atau kerosakan akibat rompakan, samun atau kecurian (Dari pecah masuk atau keluar dari Bangunan)	<i>Sama dengan dasar tarif Empunya Rumah / Isi Rumah dan termasuk kerugian wang sehingga RM1,000</i>
SEKSYEN 3 – LIABILITI PERSENDIRIAN		
3.1	Liabiliti akibat kemalangan di dalam Bangunan	Sama dengan dasar tarif Empunya Rumah / Isi Rumah tetapi termasuk perlindungan untuk penghuni rumah, dan had tanggungan lebih tinggi iaitu RM250,000
SEKSYEN 4 – KEMALANGAN DIRI		
4.1	Pampasan untuk Kematian akibat risiko yang diinsuranskan	Had pampasan yang lebih tinggi sebanyak RM50,000 berbanding dengan tarif
4.2	Manfaat Perkabungan pihak Diinsuranskan akibat kematian	Manfaat perkabungan sekiranya berlaku kematian pihak yang diinsuranskan - RM5,000 (dibahagikan sama rata antara penama yang diinsuranskan)

(Bersambung...)

SEKSYEN 5 - MANFAAT PELBAGAI

5.1	Sehingga RM3,000 Elaun Kesulitan untuk kos: (i). Laporan Bomba (ii) Caj Bomba (iii) Elaun bantuan / pembersih domestik rumah (iv) Kos penggantian balik dokumen undang-undang	Elaun kesulitan menangani kos-kos yang tidak dapat dielakkan
5.2	Sehingga RM500 untuk kerosakan kepada cermin (Tidak termasuk cermin bimbit)	Sama dengan dasar tarif <i>Empunya Rumah / Isi Rumah</i>
5.3	Sehingga 15% daripada Jumlah Diinsuranskan ke atas isi kandungan untuk pemindahan sementara ke luar bangunan	Sama dengan dasar tarif <i>Empunya Rumah / Isi Rumah</i>
5.4	Sehingga 10% daripada Jumlah Diinsuranskan untuk insurans sewa (Untuk kehilangan sewa atau penginapan alternatif)	Sama dengan dasar tarif <i>Empunya Rumah / Isi Rumah</i>

MANFAAT TAMBAHAN DENGAN PREMIUM PENAMBAHAN

(1)	Insurans Sewa Tambah nilai (<i>Lanjutan tambah nilai had sewa yang sedia ada</i>)	Manfaat tambahan tambah nilai insurans sewa Seksyen 5.4
(2)	Perlindungan dari kerosakan akibat niat jahat untuk aktiviti perkongsian platform elektronik atau digital rumah (Airbnb, dll)	Manfaat tambahan sehingga RM10,000 untuk kerosakan akibat niat jahat dari aktiviti perkongsian platform elektronik atau digital rumah
(3)	Lanjutan tuan tanah untuk meliputi kerosakan berniat jahat oleh penyewa rumah dan yuran guaman untuk surat tuntutan	Manfaat tambahan bagi kerugian atau kerosakan akibat niat jahat oleh penyewa rumah melalui perjanjian penyewaan. Juga termasuk yuran guaman sehingga RM1,000 untuk surat tuntutan sewa tertunggak dalam tempoh polisi anda.
(4)	Lanjutan kerosakan akibat impak sendiri	Perlindungan manfaat tambahan dari kerosakan akibat impak oleh anda, keluarga anda, penghuni rumah anda, agen atau pembantu anda
(5)	Penenggelaman dan / atau pelonjakan tapak bangunan, atau gelinciran tanah	Manfaat tambahan bagi kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh penenggelaman, gelinciran tanah atau pelonjakan tapak bangunan; dengan lebih 5% daripada Jumlah Diinsuranskan atau RM25,000 yang mana lebih rendah
(6)	Rompakan, samun atau kecurian (Tanpa pecah masuk atau keluar)	Manfaat tambahan untuk lindungan dari kehilangan atau kerosakan akibat rompakan, samun atau kecurian tanpa pecah masuk atau pecah keluar dari Bangunan
(7)	Perlindungan Gadai Janji: - (A) Bayaran ansuran bulanan (B) Kematian akibat kemalangan atau hilang upaya keseluruhan kekal	Manfaat tambahan untuk perlindungan gadai janji. Bahagian (A) meliputi pembayaran balik pinjaman bulanan sehingga RM3,000 sebulan selama 6 bulan jika bangunan diinsuranskan tidak dapat didiami akibat kejadian yang diinsuranskan. Bahagian (B) meliputi jumlah gadai janji sehingga RM250,000 sekiranya pihak Diinsuranskan mengalami kematian akibat kemalangan atau hilang upaya kekal keseluruhan disebabkan oleh satu peristiwa yang diinsuranskan yang berlaku di dalam bangunan.
(8)	Perlindungan Pembelian Tiga puluh (30) Hari untuk menampung pembelian terkini anda	Manfaat tambahan perlindungan bagi kerugian atau kerosakan sehingga 5% daripada Jumlah Diinsuranskan atau RM5,000 yang mana lebih rendah disebabkan oleh peristiwa yang diinsuranskan berlaku dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh pembelian anda, jika tidak diinsuranskan oleh pihak lain
(9)	Manfaat tambahan atas apa-apa perubahan, pembaikan dan penambahan kepada Bangunan setia ada	Manfaat tambahan sehingga 25% daripada Jumlah Diinsuranskan untuk bangunan bagi perubahan, pembaikan dan penambahan yang dilakukan ke atas bangunan

**Nota: pemegang polisi boleh meminta manfaat tambahan bertarif yang sedia ada jika diperlukan*

SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

S: Berapa jumlah diinsurankan yang perlu saya kenal-pasti untuk rumah?

J: Untuk rumah, iaitu, bangunan, biasanya berdasarkan kepada kos pembinaan semula harta yang diinsurankan. Untuk panduan mengenai kos pembinaan semula, anda boleh merujuk kepada pautan berikut untuk maklumat lanjut mengenai Kalkulator Kos Bangunan: <http://www.piam.org.my/consumer/industry/building-cost-calculator-bcc/>

S: Adakah saya perlu membuat inventori untuk kesemua barang-barang di rumah saya?

J: Tidak perlu kecuali barangan itu melebihi 5% daripada Jumlah Yang Diinsurankan untuk Isi Kandungan; atau lekapan dan kelengkapan yang diinsurankan di bawah Isi kandungan.

S: Bagaimana saya akan dibayar sekiranya berlaku tuntutan?

J: Semua pampasan secara umumnya adalah berdasarkan nilai pasaran dan tertakluk kepada haus dan lusuh, kebaikan, dan apa-apa had manfaat yang dilindungi kecuali perabot, piano, organ, perkakas rumah, radio, set televisyen, set perakam video, peralatan Hi-Fi dan seperti.

S: Berapa kos premium untuk perlindungan ini?

J: Untuk membuat pengiraan premium sila rujuk kepada ejen-ejen yang diberi kuasa PIB atau kakitangan.

PENGECUALIAN

Polisi ini tidak melindungi kerugian atau kerosakan atau kontigensi lain yang, secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh perang atau operasi ketenteraan, pemberontakan, insureksi, kebangkitan, sebarang tindakan keganasan, kewujudan keadaan yang luar biasa, perintah pihak berkuasa awam, keburukan sedia ada, radiasi, kerugian atau kerosakan kewangan, haus dan lusuh, kemerosotan beransur-ansur, susut nilai, kerosakan, melalui apa-apa proses, keadaan atmosfera atau cuaca, atau pecah kaca konservatori, rumah hijau atau bangunan luar dan lain-lain.

Senarai ini bukan senarai yang lengkap. Anda perlu rujuk kepada polisi kontrak untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

NOTA PENTING

- Perhatian anda adalah dituju kepada Waranti Premium enam puluh (60) hari yang disertakan di dalam polisi. Dengan waranti ini, polisi insurans akan dibatalkan secara automatik melainkan premium penuh telah dibayar kepada syarikat dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh perlindungan berkuatkuasa.
- Adalah dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan yang berkenaan akan dikenakan ke atas sebut-harga premium kasar.
- Huraian tentang perlindungan ini adalah makluman ringkas untuk rujukan yang cepat dan mudah sahaja.
- Terma dan syarat yang tepat terkandung dalam polisi dokumen.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar atau mendapatkan agen atau wakil kami untuk mendapatkan bantuan sebelum anda mendaftar.
- Sekiranya terdapat percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan terjemahan Bahasa Malaysia dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- Risalah ini bukan kontrak insurans.

The Pacific Insurance Berhad

No. Reg (New) 198201011878 (Old: 91603-K)

(Dilesenkan dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia)

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia)

Tel: +603-2633 8999 Fax: +603-2633 8998 Talian Bebas Tol: 1-800-88-1629

Laman Web: www.pacificinsurance.com.my E-mel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sila layari laman web kami untuk senarai cawangan kami dan butiran berkenaan

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("APDP")


Pemberitahuan kepada pelanggan The Pacific Insurance Berhad ("TPIB")

Dibawah APDP, terdapat pelbagai syarat yang mengawal pemprosesan data peribadi.

Sila rujuk di www.pacificinsurance.com.my untuk maklumat terperinci notis privasi TPIB APDP.

DAFTARLAH UNTUK HOMEINSURE PRO SEKARANG !!!

Untuk keterangan lanjut :

 Hubungi ejen anda, atau wakil syarikat yang berkenaan

Infomasi / Cop Ejen:

Talian Perkhidmatan Pelanggan Pacific Insurance Berhad @ 03-26338999 / Talian Tol Bebas: 1-800-88-1629

**Rizalah ini bukan kontrak insuranz. Terma, zyarat dan definizi yang tepat diperjelaskan didalam polizi insuranz.*