

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Sila baca Risalah Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan mengambil produk berikut dan sila dapatkan penjelasan daripada Ejen kami sekiranya anda tidak memahami apa-apa syarat disini.

Pastikan anda membaca terma dan syarat-syarat am polisi.

PACIFIC Insurans Siber Peribadi

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah tentang produk ini?

Polisi Insurans Siber Peribadi direka untuk melindungi Anda bagi kerugian kewangan atau material yang timbul secara langsung daripada sebarang ancaman atau peristiwa siber yang tidak dijangka. Peristiwa khusus yang dilindungi adalah dirumuskan dalam item 2 di bawah.

2. Apakah perlindungan/ manfaat yang disediakan?

Polisi ini menyediakan perlindungan insurans untuk peristiwa yang berikut dan perlindungan adalah di seluruh dunia.

PERISTIWA YANG DIINSURANSKAN (yang anda dilindungi)	HAD PERLINDUNGAN (RM)
1.1 Penipuan Pindahan Dana Elektronik (membayar balik kepada anda untuk kerugian kewangan yang timbul secara langsung daripada peristiwa siber, yang pertama kali anda temui semasa tempoh polisi)	2,500
1.2 Penipuan Runcit Dalam Talian (membayar balik kepada anda untuk kerugian kewangan yang timbul secara langsung daripada penipuan pasaran dalam talian dan akibatnya ketidakserahan, yang pertama kali anda temui semasa tempoh polisi)	1,000
1.3 Kecurian Identiti (membayar balik anda untuk mengenalpasti perbelanjaan kecurian yang timbul secara langsung daripada kecurian identity, yang pertama kali anda temui semasa tempoh polisi)	500
1.4 Buli Siber (membayar balik anda untuk perbelanjaan buli siber yang timbul secara langsung daripada buli siber yang pertama kali dibuat terhadap anda atas kapasiti peribadi semasa tempoh polisi)	3,000
1.5 Perlindungan Pembelian e-Dagang (membayar balik kepada anda untuk kerugian material yang timbul secara langsung daripada tidak dihantar, kerosakan tidak sengaja atau kecurian produk yang anda beli dalam talian semasa tempoh polisi)	1,000

Beberapa maklumat perlindungan asas yang harus anda ketahui:

- Tempoh perlindungan adalah satu tahun. Anda perlu memperbaharui polisi setiap tahun untuk menikmati perlindungannya.
- "Pertama Ditemui" bermaksud penemuan terawal kemungkinan kejadian itu, mesti dalam tempoh polisi dan tidak melebihi 60 hari dari tarikh kejadian.
- TALIAN BANTUAN KAMI: +603-40657083 dan/atau e-mel khusus Kami: customercare@dbglocal.co disediakan untuk pemegang polisi mendapat bantuan segera bagi memastikan anda dinasihati dengan sewajarnya apabila anda mula-mula menyedari sebarang fakta atau keadaan yang boleh menyebabkan tuntutan di bawah polisi. Dalam sebarang keadaan sedemikian, anda dinasihati untuk menghubungi TALIAN BANTUAN kami atau e-mel kepada kami dalam masa 72 jam selepas anda mengetahui sebarang fakta atau keadaan sedemikian.

3. Berapa premium yang harus saya bayar?

Premium Kasar yang perlu dibayar untuk polisi ini ialah RM65.

4. Selain daripada premium dan Cukai Perkhidmatan yang berkenaan, apakah kos dan caj lain yang harus Anda bayar?

Komisen yang dibayar kepada Ejen (jika ada): Duti Setem	25% daripada Premium Kasar RM10.00
--	---------------------------------------

5. Apakah diantara terma dan syarat-syarat penting yang patut anda ketahui?

Ringkasan terma yang membentuk sebahagian daripada polisi:

- (a) Kerugian Kewangan yang terpakai untuk peristiwa yang diinsuranskan 1.1 Penipuan Pindahan Dana Elektronik dan 1.2 Penipuan Runcit Dalam Talian bermaksud kehilangan dana daripada akaun dalam talian peribadi anda dengan institusi kewangan atau daripada dompet digital anda dengan pedagang dalam talian. Ini termasuk apa-apa yuran, penalti atau faedah berkaitan yang dikenakan oleh institusi kewangan atau pedagang dalam talian dan juga caj kad plastic yang telah anda tanggung termasuk sebarang penalti atau faedah yang

telah dikenakan oleh insittusi kewangan. Walau bagaimanapun, kerugian kewangan tidak termasuk sebarang cukai, kehilangan faedah cukai atau denda dan penalti yang dikenakan oleh undang-undang.

- (b) Kecurian identiti adalah peristiwa yang diinsuranskan dibawah 1.3 yang bermaksud penggunaan maklumat peribadi anda secara tidak dibenarkan dan/atau menyalahi undang-undang oleh pihak ketiga tanpa kebenaran anda untuk tujuan mendapatkan barangan, wang atau perkhidmatan. Perbelanjaan yang munasabah dan perlu, termasuk kos guaman yang ditanggung atau kehilangan pendapatan sebenar mungkin boleh dibayar balik dengan kebenaran bertulis kami terlebih dahulu.
- (c) Buli Siber ialah peristiwa yang diinsuranskan dibawah 1.4 untuk menampung perbelanjaan untuk mengurangkan atau untuk meneruskan tindakan undang-undang terhadap insiden buli siber. Buli Siber adalah penyiaran bahan yang berniat jahat dalam talian dengan niat untuk memalukan, mengaibkan atau menyebabkan kesusahan.
- (d) Perlindungan Pembelian e-Dagang dibawah peristiwa yang diinsuranskan 1.5 berkaitan dengan kerugian material yang timbul secara langsung daripada tidak dihantar, kerosakan tidak sengaja atau kecurian produk yang anda beli. Kehilangan material dibawah 1.5 bermakna kos dan perbelanjaan yang munasabah dan perlu anda tanggung dengan kebenaran bertulis kami terlebih dahulu untuk memperbaiki, menggantikan atau mengembalikan semula produk yang anda beli yang menjadi subjek kerosakan atau kecurian yang tidak disengajakan, termasuk tidak dihantar semasa penghantaran produk.
- (e) Tugas menjaga:
 - a) anda mesti memastikan komputer digunakan dan diselenggara seperti yang disyorkan oleh pengilang/pembekal
 - b) ambil langkah yang munasabah apabila melupuskan dan memusnahkan sistem komputer anda untuk melindungi asset digital anda.
 - c) ambil langkah yang munasabah untuk melindungi maklumat peribadi anda, kad plastik dan butiran akaun anda dengan institusi kewangan.

Nota:Senarai ini tidak lengkap. Sila luangkan masa untuk membaca Jadual Polisi atau berunding dengan Ejen anda untuk mendapatkan butiran lanjut.

- (f) Kontrak Insurans Pengguna dan Komersial:

Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. • Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kontrak Insurans Komersial

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kepentingan Pendedahan

Anda mesti mendedahkan semua fakta material yang anda tahu atau patut tahu semasa menjawab soalan dalam borang cadangan kami.

6. Apakah polisi tertakluk kepada warranti tunai sebelum perlidungan?

Ya, premium penuh mesti dibayar dan diterima oleh Kami atau Ejen berdaftar Kami sebelum permulaan polisi.

7. Kelayakan

- (a) Anda hendaklah berumur 18 tahun dan ke atas.
- (b) Anda mestilah rakyat Malaysia.

Jika tidak, anda mesti mendapatkan kelulusan sebelum membeli produk ini.

8. Jumlah Polisi

Anda hanya boleh membeli satu polisi sahaja bagi insurans ini.

9. Apakah pengecualian penting dibawah polisi ini?

Polisi ini tidak meliputi:

- 1) Keadaan Tidak Normal/Keadaan Kecemasan/Serangan Siber Besar-besaran

Sebarang kerugian berdasarkan, timbul daripada atau akibat daripada apa-apa keadaan luar biasa atau keadaan kecemasan seperti yang diisytiharkan oleh pihak berkuasa tempatan atau serangan siber besar-besaran kecuali setakat yang anda akan membuktikan bahawa kerugian

tersebut berlaku secara bebas daripada keadaan luar biasa atau keadaan kecemasan tersebut seperti yang diisytiharkan oleh pihak berkuasa tempatan atau serangan siber besar-besaran.

Serangan siber besar-besaran bermaksud serangan yang dilancarkan oleh seorang penjenayah siber atau sekumpulan penjenayah siber menggunakan satu atau lebih komputer terhadap satu atau berbilang komputer atau rangkaian.

2) Kecederaan Badan

Sebarang kerugian berdasarkan, timbul daripada atau akibat daripada kecederaan fizikal, penyakit, hilang upaya, kejutan, kesakitan mental, atau kecederaan mental, termasuk penjagaan yang diperlukan, kehilangan perkhidmatan atau kematian pada bila-bila masa akibat daripadanya.

3) Aktiviti Perniagaan

Sebarang kerugian berdasarkan, timbul daripada atau akibat daripada sebarang aktiviti yang dijalankan oleh anda untuk tujuan perdagangan, perniagaan atau profesional, termasuk sebarang kerugian yang berkaitan dengan akaun dengan institusi kewangan yang digunakan untuk tujuan perdagangan, perniagaan atau profesional.

4) Penipuan Keyakinan

Sebarang kerugian berdasarkan, timbul daripada atau akibat helah keyakinan yang melibatkan niat palsu terhadap anda, seperti niat romantis, pelaburan, kontrak, pinjaman dan seumpamanya, mendapatkan keyakinan atau kasih sayang anda, dan kemudian menggunakan niat baik itu untuk melakukan penipuan.

5) Mata Wang

Sebarang kerugian yang melibatkan mata wang digital dalam apa jua bentuk, mata wang maya dalam apa jua bentuk atau mata wang kripto dalam apa jua bentuk.

6) Perbuatan Tidak Jujur

Sebarang kerugian berdasarkan, timbul daripada atau akibat daripada sebarang tindakan tidak jujur, jenayah, berniat jahat atau penipuan jika anda dengan rela hati menyertai atau mengarahkan perbuatan tersebut.

7) Kerugian Tidak Langsung atau Berbangkit

Apa-apa kerugian langsung atau berbangkit dalam apa jua bentuk, kecuali sebagaimana yang diperuntukkan secara nyata dalam polisi ini

8) Kegagalan Infrastruktur

Sebarang kerugian berdasarkan, timbul daripada atau akibat daripada sebarang gangguan atau gangguan kuasa elektrik atau perkhidmatan telekomunikasi yang dikendalikan oleh pembekal perkhidmatan pihak ketiga.

9) Kad Plastik Hilang atau Dicuri

Sebarang kerugian berdasarkan, timbul daripada atau akibat daripada kad plastik yang hilang atau dicuri.

Nota: Senarai ini tidak lengkap.

Sila luangkan masa untuk membaca contoh jadual polisi, kontrak polisi dan/atau berunding dengan Ejen anda untuk pemahaman yang lebih baik tentang senarai penuh pengecualian yang terpakai dalam polisi ini.

10. Bolehkah anda membatalkan polisi anda?

Ya, tetapi jika pembatalan adalah atas permintaan Anda, bayaran balik 75% premium pro-rata bersamaan dengan tempoh belum tamat polisi ini perlu dibayar. Untuk ini, notis awal bertulis tujuh (7) hari diperlukan.

Jika pembatalan adalah berpunca daripada syarat khusus yang dinyatakan dalam polisi, di mana kami telah memulakan pembatalan dengan memberi Anda sekurang-kurangnya tujuh (7) hari notis bertulis, maka kami akan membayar balik premium yang telah Anda bayar dengan segera.

11. Apa yang perlu anda buat jika ada perubahan dalam alamat atau butiran peribadi anda?

Adalah penting bahawa anda memberitahu The Pacific Insurance Berhad sebarang perubahan untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Sila hubungi kami di 1800 88 1629 dan/atau tulis kepada kami di e-mel: customerservice@pacificinsurance.com.my.

12. Bagaimana anda membuat tuntutan?

Sekiranya berlaku tuntutan, atau Anda mengetahui sebarang tindakan atau keadaan yang mungkin mengakibatkan kerugian, anda mesti memaklumkan The Pacific Insurance Berhad secepat mungkin. Adalah penting untuk anda menghubungi TALIAN BANTUAN kami: +603-40657083 (Pembalas Insiden Anda) dan/atau e-mel kepada Kami di customercare@dbglobal.co dalam masa 72 jam selepas anda mengetahui keadaannya, supaya panduan yang diperlukan dapat diberikan kepada anda tepat pada masanya. Jika tuntutan jelas, Anda hendaklah membuat laporan polis secepat mungkin, sebaik-baiknya dalam masa 24 jam selepas penemuan itu.

13. Dimana anda boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Insurans Siber Peribadi, sila rujuk kepada The Pacific Insurance Berhad (TPIB) laman sesawang: <http://www.pacificinsurance.com.my/> atau jika anda mempunyai sebarang pertanyaan lain, sila hubungi:

The Pacific Insurance Berhad,

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2,

KL Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-26338999 Fax: 03-26338998 Talian Bebas Tol: 1800 88 1629

Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my Laman Sesawang: www.pacificinsurance.com.my

ATAU

TALIAN BANTUAN: +603-40657083 (Pembalas Insiden Anda) dan/atau e-mel Kami di customercare@dbglobal.co

14. Pengakuan

Saya/Kami mengakui bahawa syarat kontrak utama diatas telah dijelaskan dengan secukupnya kepada saya/kami.

.....
Tandatangan

NOTA PENTING:

ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN INSURANS ATAU HUBUNGI THE PACIFIC INSURANCE BERHAD TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang diberikan dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah pada **1 Mac 2024**.