

## HOME CONTENT INSURANCE POLICY POLISI INSURANS BARANGAN RUMAH

The benefit(s) payable under eligible certificate/policy/product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact The Pacific Insurance Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### INTRODUCING THE PACIFIC INSURANCE BERHAD

The Pacific Insurance Berhad has its roots going back to the 1950s when it was the Malayan business arm of The Netherlands Insurance Company, then the 12th largest insurance company in the world. Since March 2011, The Pacific Insurance Berhad, has become a member of the Fairfax Group of Company. The Pacific Insurance Berhad offers all classes of general insurance and is known for being a pioneer and a quality provider of medical insurance. The Pacific Insurance Berhad is currently ranked as one of the largest individual medical insurance provider among general insurance companies in Malaysia.

### MEMPERKENALKAN THE PACIFIC INSURANCE BERHAD

The Pacific Insurance Berhad mempunyai asal-usul sejak dari tahun 1950 apabila ia menjadi cawangan perniagaan Malaya untuk The Netherlands Insurance Company, pada masa itu syarikat insurans kedua-belas terbesar di dunia. Sejak Mac 2011, The Pacific Insurance Berhad, telah menjadi ahli kumpulan Syarikat Fairfax. The Pacific Insurance Berhad menawarkan semua jenis insurans am dan terkenal kerana menjadi perintis dan pembekal yang berkualiti bagi insurans perubatan. Diantara syarikat-syarikat insurans di Malaysia, The Pacific Insurance Berhad pada masa ini dinobatkan sebagai pembekal insurans perubatan perseorangan yang terbesar.

### BRANCH NETWORK / RANGKAIAN CAWANGAN

#### The Pacific Insurance Berhad

Co. Reg (New) 198201011878 (Old: 91603-K)

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, KL Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia. (P.O.Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: 03-2633 8999 Fax: 03-2633 8998 Toll-free line: 1-800-88-1629 Email: customerservice@pacificinsurance.com.my

Website: [www.pacificinsurance.com.my](http://www.pacificinsurance.com.my)

#### **NORTHERN REGION KAWASAN UTARA**

##### **Alor Setar**

No 15, Ground & First Floor,  
Kompleks Perniagaan Long  
Island Trade Centre,  
Seberang Jalan Putra, Mergong,  
05150 Alor Setar, Kedah  
Tel : 04 - 732 4377  
Fax : 04 - 731 5869

##### **Penang**

A-3-7 & 8, Vantage Desiran  
Tanjung  
10470 Tanjung Tokong,  
Penang  
Tel : 04 - 893 1757  
Fax : 04 - 893 1077

##### **Ipoh**

No 12 & 12A, Persiaran  
Greentown 1,  
Pusat Perdagangan Greentown,  
30450 Ipoh, Perak.  
Tel : 05 - 241 9933  
Fax : 05 - 241 9393

##### **Taiping**

31 Jalan Medan Taiping 2  
Medan Taiping  
34000 Taiping, Perak  
Tel : 05 - 806 3388  
Fax : 05 - 806 2666

#### **CENTRAL REGION KAWASAN TENGAH**

##### **Petaling Jaya**

Wisma MCIS, Level B1 & Level 3A  
Tower 2, Jalan Barat,  
46200 Petaling Jaya,  
Selangor.  
Tel : 03 - 7453 8222  
Fax : 03 - 7453 8221

##### **Klang**

No. 42, Pelangi Avenue,  
Jalan Kelicap 42A/KU1,  
41050 Klang, Selangor.  
Tel : 03 - 3341 0115  
Fax : 03 - 3341 0103

#### **EAST COAST PANTAI TIMUR**

##### **Kuantan**

Ground Floor,  
B36 Lorong Tun Ismail 11,  
Jalan Tun Ismail 1,  
25000 Kuantan, Pahang  
Tel : 09 - 514 2882  
Fax : 09 - 514 2953

#### **SOUTHERN REGION KAWASAN SELATAN**

##### **Seremban**

Lot 2, Jalan Era Square 2,  
Era Square,  
70200 Seremban, Negeri Sembilan.  
Tel : 06-767 5066  
Fax : 06-767 5068

##### **Melaka**

Lot 20,  
Jalan Kota Laksamana 3/14,  
Pangsapuri Kota Laksamana,  
75200 Melaka  
Tel : 06 - 288 8710  
Fax : 06 - 288 8721

#### **Johor Bahru**

G-01-07, Komersial Southkey Mozek,  
Persiaran Southkey 1, Kota Southkey,  
80150 Johor Bahru, Johor.  
Tel : 07 - 338 3365  
Fax : 07 - 336 4441

#### **EAST MALAYSIA MALAYSIA TIMUR**

##### **Kota Kinabalu**

Unit B-0-5, Ground Floor,  
Blok B, Karamunsing Capital,  
88300, Kota Kinabalu, Sabah  
Tel : 088 - 233 292  
Fax : 088 - 232 195

##### **Kuching**

C149 & C249, Ground Floor & First Floor,  
L2116, 4422, 7029 & 7030,  
Jalan Pending, Icom Square Block C,  
93450 Kuching, Sarawak.  
Tel : 082 - 552 421  
Fax : 082 - 552 402

## IMPORTANT NOTICE

This Policy is the contract of insurance between you and us. It is important that this Policy with the attaching Schedule and any endorsements or subsequent amendments attaching thereto be read together as one single document. To ensure that your interest is protected, you are advised to read through the entire Policy carefully and to make sure that all the information contained therein are in accordance with your understanding of insurance protection you have purchased. Should you find that there is any alteration or amendment required, please advise us immediately to make the appropriate correction.

## OUR PROMISE OF SERVICE

We care about the services that we provide to our customers and we make every effort to maintain a high standard of service to meet your expectation. If you need any assistance or have any enquiry, please do not hesitate to contact your intermediary (agent or broker). If you do not have one, please contact our nearest branch offices to attend to your needs.

## COMPLAINTS PROCEDURES

### Step 1

To speak to the Intermediary or our Branch Manager first. If you are still not satisfied, you should then complete the complaint form (a copy can be obtained from our website <http://www.pacificinsurance.com.my>) and channel the completed complaint form to our Branch Manager or directly to us at:

Complaint Monitoring Unit,  
40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2,  
Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.  
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)  
Tel: +603-2633 8999 Fax: +603-2633 8998  
E-mail: [customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my)

### Step 2

Our Officer handling your complaint shall revert to you no later than 14 days from the date of receipt of the complaint.

If the case is complicated or involves complex issue that requires further investigation, our Officer shall inform you of the reasons for the delay and the need for additional time to resolve the complaint which shall not exceed 30 days from the date the complaint was first lodged.

Where a decision cannot be made within 30 days due to the need to obtain material information or document from third party (e.g., medical, forensic or police investigation reports), our Officer shall follow up with the relevant third party for the information/document required, and provide you updates on the progress of the case at least on a monthly basis.

Once complete information/document is received, our Officer shall finalise the investigation and be in touch with you within 14 days.

### Step 3

In the event that you are still not satisfied, you could address your complaint to the following bureauxs:

- (a) Director  
Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah  
Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10992  
50929 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Fax: +603-2174 1515  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)
- (b) Ombudsman for Financial Services (OFS)  
(Formerly known as Financial Mediation Bureau)  
Level 14, Main Block  
Menara Takaful Malaysia  
No 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel: +603-2272 2811 Fax: +603-2272 1577  
Email: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
(For claims matters only)

## NOTIS PENTING

Polisi ini adalah kontrak insurans diantara anda dan kami. Adalah penting iaitu Polisi ini dengan jadual dan sebarang pengendorsan atau pengubahan seterusnya dibaca bersama-sama sebagai satu dokumen. Untuk memastikan faedah anda dilindungi, anda dinasihatkan membaca keseluruhan Polisi dengan teliti dan memastikan kesemua butiran terkandung didalamnya bertepatan dengan pengertian perlindungan insurans yang anda beli. Sekiranya anda mendapati perlu ada sebarang pengubahan atau pindaan, sila beritahu kami dengan segera untuk pembetulan yang sewajarnya.

## PERJANJIAN KAMI UNTUK PERKHIDMATAN

Kami prihatin dengan perkhidmatan yang diberikan kepada anda sebagai pelanggan dan pegawai kami berusaha untuk mengekalkan piawai perkhidmatan setinggi mungkin untuk menepati harapan anda. Sekiranya anda memerlukan sebarang bantuan atau mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi pengantara anda (agen atau broker). Sekiranya anda tiada pengantara, sila hubungi cawangan-cawangan terdekat kami (lihat alamat tertera dibelakang) untuk melayan keperluan anda.

## TATACARA ADUAN

### Langkah 1

Rujuk perkara ini kepada Perantara atau Pengurus Cawangan kami terlebih dahulu. Sekiranya anda masih tidak puas hati, anda hendaklah mengisi borang aduan (salinan boleh didapati dari laman sesawang kami di <http://www.pacificinsurance.com.my>) dan menghantar borang aduan yang lengkap kepada Pengurus Cawangan atau hantar terus kepada Unit Pengawasan Aduan kami di:

Unit Pengawasan Aduan,  
40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2,  
Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.  
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)  
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998  
Emel: [customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my)

### Langkah 2

Pegawai kami yang mengendalikan aduan anda akan membalas dalam masa tidak lebih dari 14 hari dari tarikh penerimaan aduan. Sekiranya kes menyulitkan atau melibatkan isu rumit yang memerlukan siasatan lanjut, Pegawai kami akan memberitahu anda sebab-sebab kelewatan dan perlu masa tambahan untuk menyelesaikan aduan tetapi tidak melebihi 30 hari dari tarikh pertama aduan dibuat.

Sekiranya keputusan tidak dapat dibuat dalam masa 30 hari disebabkan perlu mendapatkan maklumat penting atau dokumen dari pihak ketiga (seperti, laporan perubatan, forensik atau siasatan polis), Pegawai kami akan mengambil tindakan susulan dengan pihak ketiga berkenaan untuk maklumat/dokumen yang diperlukan, dan memberitahu perkembangan terkini kes sekurangnya pada setiap bulan.

Jika maklumat/dokumen lengkap diterima, Pegawai kami akan mengakhiri penyiasatan dan berhubung dengan anda dalam masa 14 hari.

### Langkah 3

Sekiranya anda masih tidak berpuas hati, anda boleh mengutarakan aduan anda kepada biro berikut:

- (a) Pengarah  
Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah  
Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10992  
50929 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Fax: +603-2174 1515  
Emel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)
- (b) Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK)  
(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)  
Tingkat 14, Blok Utama  
Menara Takaful Malaysia  
No 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel: +603-2272 2811 Faks: +603-2272 1577  
Emel: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
(Berkenaan hal-hal tuntutan sahaja)

# HOME CONTENT INSURANCE POLICY

## OUR AGREEMENT

### Applicable for Consumer Insurance Contracts

This **Policy** is issued in consideration of the payment of **Premium** as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and any other disclosures made by **You** between the time of submission of **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by **You** shall form part of this contract of insurance between **You** and **Us**. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to **Your** answers or in any disclosures given by **You**, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

This **Policy** reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between **You** and **Us**.

### Applicable for Non-Consumer Insurance Contracts

This **Policy** is issued in consideration of the payment of **Premium** as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in the Insured's Proposal Form (or when the Insured applied for this insurance) and any other disclosures made by the Insured between the time of submission of the Insured's Proposal Form (or when the Insured applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the Insured shall form part of this contract of insurance between the Insured and The Pacific Insurance Berhad (hereinafter called "the Company"). In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the Insured's answers or in any disclosures made by the Insured, it may result in avoidance of the Insured's contract of insurance, refusal or reduction of the Insured's claim(s), change of terms or termination of the Insured's contract of insurance.

This **Policy** reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between the Insured and the Company.

**This is your Home Content Policy. Please read it carefully and if incorrect, immediately return it to us for alteration.**

Your **Home Content Policy** comprises this Policy Booklet, the Schedule and any endorsement. They should be read as one document and any word or expression which has a particular meaning shall have the same meaning wherever it may appear.

The written proposal and declaration submitted by you forms the basis of this contract of insurance.

The conditions which appear in this Policy or in any endorsement are part of this contract and must be complied with before we pay a claim.

**Provided that you have paid the premium as stated in the Schedule**, we will provide cover set out in this Policy for the Period of Insurance, but subject to the terms, limitations, exclusions, conditions, warranties forming part of this Policy.

## Duty of Disclosure

### **A. Applicable for Consumer Insurance Contracts**

Where You have applied for this Insurance wholly for purposes unrelated to Your trade, business or profession, You have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when You applied for this insurance) i.e. You should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of Your contract of insurance, refusal or reduction of Your claim(s), change of terms or termination of Your contract of insurance in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013.

You are also required to disclose any other matter that You knew to be relevant to Our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell Us immediately if at any time after Your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with Us any of the information given in the Proposal Form (or when You applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

### **B. Applicable for Non-Consumer Insurance Contracts**

Where You have applied for this Insurance wholly for purposes related to Your trade, business or profession, You have a duty to disclose any matter that You know to be relevant to Our decision in

accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of Your contract of insurance, refusal or reduction of Your claim(s), change of terms or termination of Your contract of insurance. You also have a duty to tell Us immediately if at any time after Your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with Us any of the information given in the Proposal Form (or when You applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

### **Notice of Other Insurances**

You must inform Us of any other insurance that You have bought at the time of purchasing this insurance, and also during the period of this insurance, covering any of the same property insured under this Policy.

Such notice should be given and endorsed by Us in this Policy before the occurrence of any loss or damage.

### **Restriction of Merchandise Warranty**

It is warranted that during the Period of insurance, no part of your home building be used for the manufacture or deposit or storage of merchandise.

## MEANING OF WORDS

### **Domestic Purposes**

Domestic purposes means private or domestic purposes and not a business purpose. We regard

1. a home office or
2. the letting of your home to tenants on a residential basis as being a use for domestic purposes.

### **Endorsement**

Any alteration made to this Policy which has been agreed by us in writing.

**Incident** means an occurrence giving rise to a claim under this Policy.

### **Period of Insurance**

The Period shown in the Schedule and any further period for which you have paid or agreed to pay and we have accepted or have agreed to accept your premium.

### **Sum Insured**

The maximum amount we will pay in the event of a claim.

### **Site**

The Site is the land at the situation of risk address on which your home building is located, but the site excludes land used other than for domestic purposes.

If your home building is a strata title unit or similar unit, the site does not include any common property.

### **Unoccupied**

The home building has not been lived in by you or any member of your family or by any other person with your permission.

### **You**

"You" means the person or persons named as the Insured in the Schedule.

### **Your Family**

Your family means

1. your spouse
2. your children (including legally adopted children)
3. your parents and other relatives all of whom normally live with you
4. domestic servants employed by you who normally live in your home.

### **We/Us/Our**

The Pacific Insurance Berhad.

## DEFINITION OF 'CONTENTS'

### Contents means

All household goods and personal effects at the site, belonging to you or your family normally residing with you, including furniture and furnishings, carpets whether fixed or unfixed, children's motor or trail bikes, garden equipment or motorised wheelchairs if they are not registered motor vehicles.

### Contents do not include

1. any part of any building
2. plant or trees
3. livestock, pets, aquatic and marine life
4. goods or stock used in your business
5. the data or information recorded on a tape, disk or other form of electronic, magnetic or other type of storage device.
6. motor vehicles or motor cycles licensed for road use, caravans, trailers, aircraft, water craft or parts or accessories for any of them.
7. money, credit cards, securities, bonds, collectibles, phone cards and documents of any kind and coin, medal and stamp collections.

Please note that loss of the following items directly caused by theft accompanied by forcible and violent breaking into our out of your home are covered by this Policy.

1. title deeds and documents for a limit of RM2,500.00 any one **Incident**.
2. personal money for a limit of RM500.00 any one claim or **Incident**.
3. coin, medal and stamp collections for a limit of RM500.00 any one claim or **Incident**.

## BASIS OF CLAIMS SETTLEMENT

We settle claims for most contents on a new for old replacements basis. The maximum amount we will pay in respect of any one claim or **Incident** is the sum insured less any deductible amount to be borne by you.

If any one item of contents is lost, damaged or destroyed by an insured peril at the site during the period of insurance, we will at our option

1. pay the reasonable cost you incurred for replacing or repairing the item to a condition which is substantially the same as when it was new or
2. replace or repair the item, or
3. pay you up to the sum insured or the reasonable cost of replacing or repairing the item.

The following contents are not insured on a new for old basis. We may make deduction for depreciation based on the age and condition before we settle your claim.

1. carpets and other floor coverings
2. clothing or footwear, curtains, household linen (towels, bed and table linen)
3. sporting equipment, toys and
4. kitchenware and utensils.

It is important that you keep receipts, valuations, photographs or similar evidence of ownership of contents, specially for items listed in the Schedule.

### AVERAGE (Under Insurance)

If at the time of any loss or damage the **Sum Insured on Contents** is less than the total cost of replacing all the insured **Contents** as new (less an allowance for wear and tear on items of carpets and other floor coverings, clothing, footwear, curtains, household linen, sporting equipment, toys, kitchenware and utensils) by more than 25%, **We** shall only compensate that proportion of the loss or damage which the **Sum Insured** bears to the cost of replacing all **Contents** as new.

### Part of a Pair

If an item is part of a pair, set or collection, we will pay no more than the actual value of the item. No allowance will be made for any special value an item may have as part of the pair, set or collection, nor for any reduction in value of the remaining part or parts.

### Maintaining Your Sum Insured After A Loss

In the event of a loss, the sum insured will be automatically reinstated by the amount paid but you must pay the pro rata additional premium calculated from the date of the loss to the expiry of the current period of insurance.

## LIMITS TO PAYMENT FOR CONTENTS

The maximum amount we will pay for contents shall be limited to

1. RM2,000.00 per article or per collections, set or pair if the items form a collection, set or pair (except for furniture, pianos, organs, household appliances, personal computers, radios, television sets, video recorder sets, Hi-fi equipment and the like.

If cover for more than the above mentioned limit is required, such article, collections, set or pair can be specially insured as a specified item showing a separate sum insured for each item. The sum insured of each item shall be the maximum amount we will pay

2. in total, one third of the Total Sum Insured of your contents or RM30,000.00 whichever is less for all articles of platinum, gold and silver, jewellery, furs and watches.

## WHAT ARE YOU COVERED FOR

### SECTION 1 — YOUR HOME CONTENTS

We will pay for loss or damage to Contents when in your home directly caused by any of the following PERILS:

1. **Fire, Lightning, Thunderbolt or Subterranean Fire**
2. **Explosion**
3. **Aircraft and other aerial devices and/or articles dropped therefrom**
4. **Impact caused by any animal or road vehicle**  
You must pay the first RM250.00 of each and every loss or damage.
5. **Bursting or overflowing of domestic water tanks, apparatus or pipes**  
But we will not pay for
  - a. loss or damage occurring while your home has been left unoccupied or unfurnished
  - b. loss or damage by water discharged or leaking from an installation of automatic sprinklers
  - c. the first one (1) per cent of the total sum insured of your contents for each and every loss or damage subject to a minimum of RM100.00.
6. **Earthquake and Volcanic Eruption**
7. **Hurricane, Cyclone, Typhoon, Windstorm**  
But we will not pay for
  - a. loss or damage caused by subsidence or landslip
  - b. the first RM200.00 of each and every **Incident**. An **Incident** shall not be considered to have terminated until there have been seven (7) consecutive days of freedom from the peril concerned.
8. **Flood**  
But we will not pay for
  - a. loss or damage caused by subsidence or landslip

- b. the first one (1) per cent of the total sum insured of your contents for each and every **Incident**. An **Incident** shall not be considered to have terminated until there have been seven (7) consecutive days of freedom from the peril concerned.

**9. Riot, Civil Commotion not amounting to a popular uprising, Strike or Labour Disturbance**

**10. Vandalism or Malicious Acts**

**11. Theft but only if accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of your home or any attempt thereat**  
We will not cover you if your home is left unoccupied for more than 90 consecutive days.

**12. Subsidence or Landslip**

But we will not pay

- a. for loss or damage occasioned by or happening through or in consequence of
- coastal or river erosion
  - demolition, structural alteration or structural repair
  - defective design or inadequate construction of foundations
- b. for loss or damage to or resulting from movement of solid floor slabs unless the foundation beneath the external walls of your home are damaged by the same cause and at the same time
- c. the first five (5) per cent of the total sum insured of your contents for each and every loss or damage.

**13. Damage by falling trees or branches or objects therefrom**

You must pay the first RM250.00 of each and every claim

**14. Accidental Damage but not by a peril insured or specifically excluded by this Policy**

But we will not pay

- a. the first RM250.00 of each and every loss
- b. for damage caused by
- any paying guest or tenant
  - pets
  - wear and tear, gradual deterioration, depreciation, mechanical or electrical breakdown or derangement, rot, fungus, moth, insects or vermin, or any process of cleaning, dyeing, repairing or restoring.
  - defective design, faulty workmanship or defective materials
- c. for the cost of maintenance
- d. if your home is left unoccupied for more than 90 consecutive days.

**Other Loss or Expenses You can Claim for**

**1. Order to Evacuate by Government Authority**

If your home building is in imminent danger of being damaged or destroyed by an insured peril and because of such danger, your home building is declared permanently unfit or unsafe to live in and a notice of evacuation is issued by an Order of any competent Government Authorities, then we will pay you for the contents in your home building which you are prevented by the Order to remove.

The maximum we will pay under this extension will be limited to 50% of the Total Sum Insured on your contents

**2. Debris Removal**

If you have a claim which is covered by this Policy, we will pay the costs of debris removal you necessarily incur in replacing or repairing the items of contents.

The maximum we will pay is RM2,000.00 any one **Incident**.

**3. Out of Pocket Expenses**

We will pay for out-of-pocket expenses which you incur if it is decided by an independent adjuster you cannot live in your home.

We will only pay for those out-of-pocket expenses which we decide are reasonable and appropriately incurred after the time you report the damage to us.

Your out-of-pocket expenses are

- a. transportation costs for removing and returning the contents of your home
- b. the cost of temporary storage of the contents

This cover applies only if you are a permanent occupant of your home and your home suffers loss or damage caused by an insured peril.

The maximum amount we will pay is RM2,000.00 any one **Incident**.

**4. Repair or Replacement of Doors or Windows**

We will pay the reasonable cost incurred in repairing or replacing doors and/or windows of your home which are damaged in a break-in or attempted break-in by thieves.

But we will not pay if your home is left unoccupied for more than ninety (90) consecutive days.

The maximum amount we will pay is RM1,000.00 any one **Incident**.

**5. Title Deeds and Documents**

We will pay the cost necessarily incurred in replacing Title Deeds or Documents or Manuscripts lost or destroyed by thieves following a break-in to your home.

But we will not pay if your home is left unoccupied for more than ninety (90) consecutive days.

The maximum amount we will pay is RM2,500.00 any one **Incident**.

**6. Freezer Foods**

We will pay the cost of replacing foods spoiled in any deep freeze cabinet or refrigerator in your home by rise or fall in temperature caused by leakage or escape of refrigerant or refrigerant fumes or gasses or breakdown of the freeze cabinet or refrigerator.

But we will not pay for any food spoilage

- a. caused by you or your family
- b. caused by a person on your site with your or your family's consent
- c. caused by the accidental or deliberate non supply of electricity by the electricity supply authority
- d. if your deep freeze cabinet or refrigerator is more than ten (10) years old
- e. if your home is left unoccupied for more than thirty (30) consecutive days

You must bear the first RM50.00 of each and every loss or damage.

The maximum we will pay is RM500.00 in respect of any one claim or **Incident**.

**7. Personal Money**

We will pay for the loss of personal money, belonging to you or your family, directly caused by theft accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of your home.

But we will not pay if your home is left unoccupied for more than thirty (30) consecutive days.

The maximum we will pay is RM500.00 any one claim or **Incident**.

**8. Coin, Medal and Stamp Collections**

We will pay for loss of Coin, Medal and Stamp Collections, belonging to you or your family, directly caused by theft accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of your home

But we will not pay if your home is left unoccupied for more than ninety (90) consecutive days

The maximum we will pay is RM500.00 any one claim or **Incident**

#### 9. Fire Brigade Charges

We will pay for Fire Brigade charges necessarily and reasonable incurred by you in extinguishing fires at or adjoining your home building

The maximum we will pay is RM5,000.00 any one **Incident**.

#### 10. Locks and Keys

If the external locks and keys of external doors and safes and alarms in your home are accidentally damaged, we will pay for the replacement of the lock mechanism or at our option will change the locks.

We will not cover

- a. the first RM50.00 of each loss or damage
- b. loss or damage caused by any process or repair or restoration
- c. the cost of repairing mechanical or electrical breakdown

The maximum we will pay in respect of any one claim or **Incident** is RM500.00.

#### 11. Pedal Cycles

We will pay for accidental loss of or damage to pedal cycles (other than motor assisted pedal cycles) belonging to you or your family while within Malaysia.

We will not cover

- a. the first RM50.00 of each loss or damage
- b. loss or damage caused by wear and tear, depreciation, atmospheric or climatic conditions, gradually operating cause, repair or mechanical breakdown
- c. loss or damage while the pedal cycle is being used for racing
- d. theft or unattended cycles unless securely locked or in a locked building
- e. loss or damage to tyres or accessories unless the pedal cycle is lost or damaged at the same time
- f. loss or damage while your home has been left unoccupied for more than ninety (90) consecutive days

We will pay the cost of replacement less deduction of wear and tear except for a pedal cycle that can be economically repaired where the cost of repair will be paid.

The maximum we will pay in respect of any one claim or **Incident** for each pedal cycle is RM500.00.

## SECTION II - OCCUPIER'S LIABILITY

You or any member of your family are insured against legal liability to pay compensation or expenses for accidental

1. bodily injuries to or death of another person, and/or
2. loss of or damage to another person's material property

If the liability resulted from an occurrence during the period of insurance shown on the Schedule, and arose out of the occupancy of your home building or site.

#### Limit of Liability

For any one occurrence, the total amount we will pay shall not exceed RM250,000.00.

One occurrence includes

1. several occurrences arising from a single event, or
2. a continuous or repeated exposure to broadly similar conditions, or
3. an event resulting in death or bodily injury to more than one person.

#### Legal Costs

In addition, we will also pay for all legal costs and expenses incurred by us, or by you with our consent, in connection with the claim. This includes legal costs and expenses the claimant is entitled to recover from you.

Our liability for additional legal costs and expenses is limited to RM5,000.00 any one occurrences.

#### What Are You Not Covered For

We will not pay for:

1. death of or bodily injury to you, any member of your family or employee
2. loss of or damage to property belonging to you or a member of your family or your employee, or for which you or a member of your family or employee are responsible
3. loss, damage or injury intentionally caused by you or a member of your family or a person acting with your or their consent
4. liability you or your family have assumed by agreement or contract unless the liability would have existed without such agreement or contract.
5. liability arising from the ownership or occupation of any land or building by you or on your behalf except your home
6. liability arising out of any profession, occupation, trade or business engaged in by you or any member of your family
7. liability arising from the ownership, possession or use by you or a member of your family or on your or their behalf of any motor cycle, motor vehicle, horse-drawn carriage, aircraft, water-borne vessel or animals (other than domestic animals) or firearms
8. liability arising from carrying out of alterations, additions, or repairs on the site
9. liability resulting directly or indirectly from the transmission of any communicable disease.
10. Fines or penalties, or for punitive, aggravated or exemplary damages.

## CLAIMS CONDITIONS WHICH APPLY TO THE WHOLE POLICY

#### 1. Notification of a Claim

When you become aware of a claim or potential claim under this Policy you must give us notice as soon as reasonably possible.

#### 2. Loss or Damage Claims

For any loss or damage claim you must

- a. Notify us immediately of any loss or damage by deception, theft, attempted theft, vandalism, malicious acts, riot or civil commotion or if any property has been lost outside your home.
- b. at your expenses provide us with such information and evidence as we may request including written estimates and proof of ownership or value.

#### 3. Liability Claims

For any loss or damage claim you must

- a. send us any letter, claim, writ or summons in connection with the claim or potential claim immediately it is received.
- b. not admit, deny, negotiate or settle a claim without our written consent.

#### 4. Abandonment

We may enter any building where loss or damage has occurred and deal with salvage but no property may be abandoned to us.

#### 5. Enforcing Your Rights

We may at our expense and in your name take any steps necessary to enforce your Rights against any other person either before or after we pay a claim.

## 6. Other Insurances

If there is any other insurance covering the same loss, damage or liability we will only pay our proportionate share.

## 7. Arbitration

Where a claim has been accepted under this Policy but there is a disagreement over the amount to be paid, the matter will be referred to an Arbitrator in accordance to the current statutory provisions. If this happens, an award must be made by the Arbitrator before legal proceeding can be commenced.

## 8. Time Limitations

We will not be liable for any loss or damage or liability after the expiration of twelve (12) calendar months from the happening of the loss or damage or **Incident** unless the claim is the subject of pending action or arbitration.

### CONDITIONS WHICH APPLY TO THE WHOLE

#### 1. Policy Terms and Conditions

You and any other person entitled to benefit under this Policy must comply with its terms and conditions.

#### 2. Prevention of Loss

You must take all reasonable steps to

- a. prevent loss, damage or accident
- b. maintained the insured property in sound condition and good repairs.

#### 3. Transfer of Interest

You may not transfer your interest in this Policy without our written consent.

#### 4. Jurisdiction

No compensation for damages will be payable unless judgements are delivered by or obtained from a court of competent jurisdiction within Malaysia for the enforcement of a judgement obtained elsewhere. We shall not pay for costs and expenses of litigation recovered by any claimant from you which are not incurred in and recoverable within Malaysia.

#### 5. Cancellation

You may cancel this Policy by giving us notice in writing and, provided that no claim has been made during the current period of insurance, we will make a refund of premium paid for any unexpired period of insurance calculated at our usual short term rates.

We may cancel this Policy by sending seven (7) days notice by letter to your last known address when we will make a refund of the premium paid for any unexpired period of insurance.

#### 6. Duty of Disclosure Clause

##### A. Consumer Insurance Contracts

Where you have applied for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) i.e. you should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013. You were also required to disclose any other matter that you knew to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

##### B. Non-Consumer Insurance Contracts

Where you have applied for this Insurance wholly for purposes related to your trade, business or profession, you had a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed any Loss.

### EXCLUSIONS WHICH APPLY TO THE WHOLE POLICY

This Policy does not cover

#### 1. Radioactive Contamination

Any expense, consequential loss, legal liability or any loss or damage to property directly or indirectly caused by or arising from or contributed to by

- a. ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel
- b. the radioactive, toxic, explosive or other hazardous properties of any explosive nuclear assembly or nuclear component thereof.

#### 2. War Risks

Any consequence of war, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil commotion amounting to a popular rising, civil war rebellion, revolution, insurrection or military or usurped power.

#### 3. Acts of Authorities

Loss or damage occasioned by confiscation commandeering requisition by the Government, any Public Municipal or local Authority or on the order of such Authorities.

#### 4. Sonic Bangs

Loss or damage caused by pressure waves from aircraft or other aerial devices traveling at sonic or supersonic speed.

#### 5. Existing Damage

Any Loss, damage or liability occurring before cover commences.

**Note:** This policy is written in English and Bahasa Malaysia. In the event of any inconsistency between the English and Bahasa Malaysia version the English version shall prevail.

# POLISI INSURANS BARANGAN RUMAH

## PERJANJIAN KAMI

### Terpakai bagi Kontrak Insurans Pengguna

**Polisi** ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari **Premium** yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan **Anda** (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Anda** pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan **Anda** (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Anda** dan pihak **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Anda** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Anda**, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

**Polisi** ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara **Anda** dan pihak **Kami**.

### Terpakai bagi Kontrak Insurans Komersial

**Polisi** ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari **Premium** yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan pihak yang diinsurans (atau semasa pihak yang diinsurans memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak yang diinsurans pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan pihak yang diinsurans (atau semasa pihak yang diinsurans memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang pihak yang diinsurans berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara pihak yang diinsurans dan The Pacific Insurance Berhad (selepas ini dirujuk sebagai "Syarikat"). Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan pihak yang diinsurans atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh pihak yang diinsurans, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans pihak yang diinsurans, keengganan atau pengurangan gantirugi pihak yang diinsurans, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans pihak yang diinsurans.

**Polisi** ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara pihak yang diinsurans dan pihak Syarikat.

**Ini adalah Polisi Barangan Rumah anda. Sila baca dan sekiranya tidak betul, kembalikannya kepada kami dengan segera untuk pindaan.**

**Polisi Isi Rumah** anda mengandungi Buku Polisi ini, Jadual dan sebarang pengendorsan. Ianya hendaklah dibaca sebagai satu dokumen dan sebarang perkataan atau ungkapan yang mempunyai maksud tertentu hendaklah juga mempunyai maksud yang sama di mana ia mungkin dinyatakan.

Cadangan bertulis dan perisytiharan yang diserahkan oleh anda menjadi asas kontrak insurans ini.

Syarat-syarat yang dinyatakan di dalam Polisi ini atau di dalam mana-mana pengendorsan adalah sebahagian daripada kontrak ini dan mesti dipatuhi sebelum kami membayar tuntutan.

## PERSETUJUAN KAMI

**Melainkan anda telah membayar premium sepertimana yang dinyatakan di dalam Jadual**, kami akan menyediakan perlindungan yang dinyatakan di dalam Polisi ini bagi Tempoh Insurans, tetapi tertakluk kepada terma, had, pengecualian, syarat-syarat, waranti yang menjadi sebahagian daripada Polisi ini.

### **Sentiasa Memaklumkan Kami**

Kami telah menyediakan Polisi ini atas maklumat yang anda berikan mengenai diri, keluarga dan harta anda. Anda mesti memberitahu dengan segera sebarang pertukaran yang mana mungkin mempengaruhi insurans anda, sebagai contoh, sekiranya apa-apa yang berlaku untuk menukar kegunaan, bentuk asal atau amaun harta yang diinsuranskan.

### **Had Waranti Barangan Niaga**

Adalah diwarankan bahawa semasa Tempoh Insurans, tidak dibenarkan bahagian bangunan rumah digunakan bagi pembuatan atau deposit atau tempat simpanan barangan niaga.

## MAKSUD PERKATAAN

### **Anda**

'Anda' bermaksud orang atau orang-orang yang dinamakan sebagai Orang Yang Diinsuranskan di dalam Jadual.

### **Keluarga Anda**

Keluarga Anda bermaksud

1. suami/isteri anda
2. anak-anak anda (termasuk anak angkat yang sah)
3. ibubapa anda dan saudara lain yang kesemuanya biasa tinggal bersama anda
4. pembantu rumah tempatan yang digaji oleh anda dan yang biasa tinggal di dalam rumah anda.

### **Kami**

The Pacific Insurance Berhad.

### **Pengendorsan**

Sebarang pindaan yang dibuat pada Polisi ini adalah yang mana telah dipersetujui oleh kami secara bertulis.

**Insiden** bermaksud kejadian yang menimbulkan tuntutan di bawah polisi ini.

### **Tempoh Insurans**

Tempoh yang dinyatakan di dalam Jadual dan sebarang tempoh lanjutan yang mana anda telah bayar atau setuju untuk membayar dan kami telah menerima atau bersetuju untuk menerima premium anda.

### **Jumlah Diinsuranskan**

Amaun maksimum yang kami akan bayar jika berlaku tuntutan.

### **Tapak**

Tapak ialah tanah yang berada di alamat risiko beralamat di mana bangunan rumah anda ditempatkan, tetapi tapak tidak termasuk tanah yang digunakan selain daripada tujuan domestik.

Jika bangunan rumah anda adalah unit hak milik strata atau unit yang bersamaan, tapak tidak termasuk sebarang harta awam.

Jika bangunan rumah anda adalah unik hak mili strata atau unit yang bersamaan, tapak tidak termasuk sebarang harta awam.

### **Tujuan Domestik**

Tujuan domestik bermaksud tujuan persendirian atau domestik dan bukan tujuan perniagaan. Kami menganggap

1. rumah pejabat atau
2. menyewakan rumah anda kepada penyewa atas dasar tempat tinggal untuk kegunaan bagi tujuan domestik.

### **Tidak Didiami**

Bangunan rumah tidak didiami oleh anda atau sesiapa ahli keluarga anda atau orang lain dengan kebenaran anda.

## DEFINISI 'BARANGAN'

Barangan bermaksud

Segala jenis barangan rumah dan barangan peribadi yang dimiliki oleh anda atau keluarga anda yang menghuni bersama anda, termasuk perabot dan kelengkapan, permaidani sama ada dipasang atau tidak dipasang, motor kanak-kanak atau basikal jalanan, peralatan taman atau kerusi roda bermotor jika ianya bukan kenderaan bermotor yang berdaftar.

Barangan Rumah tidak termasuk

1. mana-mana bahagian dari mana-mana bangunan
2. tanaman atau pokok
3. ternakan, binatang peliharaan, akuatik dan hidupan laut
4. barangan atau stok yang digunakan dalam perniagaan anda
5. data atau maklumat yang dirakam dalam pita rakaman, cakera padat atau lain-lain bentuk elektronik, magnetik atau jenis alat simpanan lain
6. kenderaan bermotor atau motosikal yang dilesenkan untuk kegunaan jalanraya, karavan, treler, pesawat terbang, kapal laut atau bahagian atau aksesori untuk mana-mana tersebut.
7. wang, kad kredit, sekuriti, bon, barangan koleksi, kad telefon dan apa-apa bentuk dokumen wang tunai dan duit syiling, koleksi medal dan setem.



Sila ambil perhatian bahawa kerugian barangan berikut disebabkan secara langsung oleh kecurian disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar secara kasar dan ganas dari rumah anda adalah dilindungi oleh Polisi ini.

1. surat ikatan dan dokumen untuk had sebanyak RM2,500.00 bagi mana-mana satu **Insiden**.
2. wang peribadi dihadkan kepada RM500.00 bagi tiap-tiap satu tuntutan atau **Insiden**.
3. koleksi duit syiling, medal dan setem dihadkan kepada RM500.00 bagi tiap-tiap satu tuntutan atau **Insiden**.

## DASAR PEMBAYARAN TUNTUTAN

Kami membayar tuntutan untuk kebanyakan barangan rumah atas dasar baru untuk ganti yang lama. Amaun maksimum yang kami akan bayar berkaitan dengan mana-mana satu tuntutan atau **Insiden** adalah jumlah yang diinsuranskan tolak sebarang amaun deduktibel yang akan ditanggung oleh anda.

Sekiranya mana-mana satu barangan rumah yang hilang, rosak atau musnah oleh peril yang diinsuranskan di tapak semasa tempoh insurans, kami akan atas pilihan kami

1. membayar kos yang berpatutan yang ditanggung untuk mengganti atau memperbaiki barangan itu kepada keadaan yang hampir sama seperti ianya masih baru atau
2. mengganti atau memperbaiki barangan itu, atau
3. membayar anda sehingga jumlah yang diinsuranskan atau kos yang berpatutan untuk mengganti atau memperbaiki barangan itu.

Barangan rumah berikut tidak diinsuranskan atas dasar baru untuk ganti yang lama. Kami mungkin mengurangkan bagi susut nilai berdasarkan umur dan keadaan sebelum kami membayar tuntutan anda

1. permaidani dan penutup lantai lain
2. pakaian atau kasut, langsir, barangan linen (tuala, katil dan alas meja)
3. alatan sukan, mainan kanak-kanak dan
4. alatan dan perkakas dapur.

Adalah penting untuk anda menyimpan resit, penilaian, fotograf atau bukti yang seakan sama sebagai pemilik barangan rumah, terutama bagi barangan yang di senaraikan di dalam Jadual.

### Purata (Kekurangan Perlindungan Insurans)

Sekiranya pada masa kerugian atau kerosakan jumlah yang diinsuranskan kurang dari jumlah kos untuk menggantikan semua isi kandungan sebagai baru (tolak jumlah yang dibenarkan bagi haus dan lusuh keatas barangan permaidani dan penutup lantai, pakaian, kasut, langsir, barang linen, alatan sukan, mainan kanak-kanak, alatan dan perkakas dapur) melebihi 25%. Kami akan memberi pampasan pada bahagian yang hilang atau rosak itu sahaja yang mana jumlah yang diinsuranskan menampung kos menggantikan semua isi kandungan sebagai baru.

### Sebahagian daripada Pasangan

Sekiranya barangan itu sebahagian dari sepasang, set atau koleksi, kami akan membayar tidak lebih daripada nilai sebenar barangan itu. Tiada pengurangan akan diberi untuk sebarang nilai istimewa yang mungkin ada atas barangan tersebut sebagai sebahagian daripada pasangan, set atau koleksi, mahupun untuk sebarang pengurangan nilai bagi sebahagian atau bahagian yang tinggal.

### Mengekalkan Jumlah Diinsuranskan Selepas Satu Kerugian

Sekiranya berlaku kerugian, jumlah yang diinsuranskan akan dikembalikan semula secara automatik oleh amaun yang dibayar tetapi anda perlu membayar premium tambahan secara pro-rata yang dikira dari tarikh kerugian hingga tarikh tamat tempoh insurans semasa.

## HAD PEMBAYARAN UNTUK BARANGAN RUMAH

Amaun maksimum yang kami akan bayar untuk barangan rumah hendaklah dihadkan kepada

1. RM2,000.00 bagi setiap artikel atau koleksi, set atau pasangan jika barangan itu berbentuk koleksi, set atau pasangan (kecuali

untuk perabot, piano, organ, perkakas rumah, komputer peribadi, radio, set televisyen, set perakam video, alatan Hi-Fi dan yang bersamaan)

Sekiranya perlu perlindungan yang lebih daripada yang disebut di atas, artikel, koleksi, set atau pasangan tersebut boleh diinsuranskan secara khusus sebagai barang berasingan dan menyatakan jumlah yang diinsuranskan bagi setiap barangan itu. Jumlah yang diinsuranskan bagi setiap barangan itu akan menjadi amaun maksimum yang kami akan bayar.

2. Pada keseluruhannya, satu pertiga daripada Jumlah Keseluruhan Diinsuranskan bagi barangan rumah anda atau RM30,000.00 yang mana lebih rendah bagi semua artikel dari platinum, emas dan perak, barangan kemas, pakaian berbulu dan jam tangan.

## APA YANG DILINDUNGI

### SEKSYEN 1 – BARANGAN RUMAH ANDA

Kami akan membayar untuk kerugian atau kerosakan Barangan Rumah apabila rumah anda secara lansung disebabkan oleh manamana PERIL berikut:

1. **Kebakaran, Kilat, Petir atau Kebakaran Bawah Tanah**
2. **Letupan**
3. **Pesawat Terbang dan peranti udara yang lain dan/atau benda yang gugur daripadanya.**
4. **Hentaman disebabkan oleh apa-apa binatang atau kenderaan jalan**  
Anda hendaklah membayar RM250.00 yang pertama bagi setiap dan tiap-tiap kerugian atau kerosakan.
5. **Pecah atau limpahan tangki, peralatan atau paip air rumah.**  
Tetapi kami tidak akan membayar untuk
  - a. kerugian atau kerosakan yang berlaku ketika rumah anda ditinggalkan tanpa didiami atau tidak dilengkapi
  - b. kerugian atau kerosakan oleh air yang keluar atau kebocoran dari pemasangan pancur air automatik
  - c. satu (1) peratus yang pertama daripada jumlah yang diinsuranskan untuk barangan rumah bagi setiap dan tiap-tiap kerugian atau kerosakan tertakluk kepada minima sebanyak RM100.00
6. **Gempa Bumi dan Letupan Gunung Berapi**
7. **Hurikan, Siklon, Taufan, Ribut**  
Tetapi kami tidak akan membayar untuk
  - a. kerugian atau kerosakan disebabkan oleh penenggelaman atau gelinciran tanah
  - b. RM200.00 yang pertama bagi setiap dan tiap-taip **Insiden**. Suatu **Insiden** tidak akan dianggap tamat melainkan bebas dari peril berkenaan sehingga tujuh (7) hari berturut-turut.
8. **Banjir**  
Tetapi kami tidak akan bayar untuk
  - a. kerugian atau kerosakan disebabkan oleh penenggelaman atau gelinciran tanah
  - b. satu (1) peratus yang pertama daripada jumlah yang diinsuranskan untuk barangan rumah bagi setiap dan tiap-tiap **Insiden**. Suatu **Insiden** tidak akan dianggap tamat melainkan bebas dari peril berkenaan sehingga tujuh (7) hari berturut-turut.
9. **Rusuhan, Kekecohan Awam yang tidak menghampiri tahap kebangkitan awam, Mogok atau Gangguan Pekerja**
10. **Vandalisma atau Niat Jahat**
11. **Kecurian tetapi jika disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar daripada rumah anda atau**

**sebarang percubaan terhadapnya dengan cara paksa dan ganas sebenar.**

Kami tidak akan melindungi anda jika rumah anda ditinggalkan tanpa didiami selama lebih daripada 90 hari berturut-turut.

**12. Penenggelaman atau Gelinciran Tanah**

Kami tidak akan bayar

- a. bagi kerugian atau kerosakan yang disertai oleh atau yang terjadi melalui atau akibat dari
  - hakisan pantai atau sungai
  - perobohan, pengubahsuaian struktur atau pembaikan struktur
  - kecacatan pada reka bentuk atau pembinaan asas yang tidak memadai.
- b. kerugian atau kerosakan ke atas atau yang berpunca dari pergerakan bidur lantai yang kukuh kecuali asas binaan di bawah dinding luaran rumah anda dirosakkan oleh sebab yang sama dan dalam waktu yang sama.
- c. lima (5) peratus yang pertama daripada jumlah yang diinsuranskan untuk barangan rumah bagi setiap dan tiap-tiap kerugian atau kerosakan.

**13. Kerosakan akibat pokok tumbang atau dahan atau objek jatuh darinya**

Anda hendaklah membayar RM250.00 yang pertama pada setiap dan tiap-tiap tuntutan

**14. Kerosakan Akibat Kemalangan tetapi bukan dari peril yang diinsuranskan atau secara khusus dikecualikan oleh Polisi ini**

Tetapi kami tidak akan bayar

- a. RM250.00 yang pertama bagi setiap dan tiap-tiap kerugian
- b. bagi kerosakan disebabkan oleh
  - tetamu berbayar atau penyewa
  - binatang peliharaan
  - haus dan lusuh, kerosakan secara perlahan, susutnilai, kerosakan dan pengubahsuaian mekanikal atau elektrik, karat, fungus, rama-rama, serangga atau haiwan perosak, atau sebarang proses pembersihan, mewarna, membaiki atau pengembalian semula
- c. kecacatan pada reka bentuk, pembuatan yang rosak atau kecacatan bahan
  - bagi kos penyenggaraan
  - sekiranya rumah anda ditinggalkan tanpa didiami selama lebih dari 90 hari berturut-turut.

**Kehilangan Lain atau Belanja yang boleh Dituntut**

**1. Arahan Untuk Pindah oleh Penguatkuasa Kerajaan**

Sekiranya bangunan rumah anda mendatangkan bahaya kerana akan berlaku kerosakan atau kemusnahan oleh peril yang diinsuranskan dan oleh sebab bahaya tersebut, bangunan rumah anda diisytiharkan kekal sebagai tidak sesuai atau selamat diduduki dan notis untuk pindah telah dikeluarkan atas Arahan oleh mana-mana Penguatkuasa Kerajaan, maka kami akan membayar untuk barangan di dalam bangunan rumah yang mana anda dilarang untuk mengalihkannya atas Arahan.

Maksimum yang kami akan bayar di bawah perluasan ini akan dihadkan kepada 50% daripada Jumlah Yang Diinsuranskan keatas barangab rumah anda.

**2. Pengalihan Debris**

Jika anda telah menuntut yang mana ianya dilindungi oleh Polisi ini, kami akan membayar kos pengalihan debris yang anda perlu tanggung semasa menggantikan atau membaiki barangan rumah.

Maksimum kami akan bayar ialah RM2,000.00 bagi manamana satu **Insiden**.

**3. Belanja Dari Wang Saku**

Kami akan membayar untuk belanja dari wang saku anda yang mana anda telah tanggung jika telah diputuskan oleh penilai berkecuali yang anda tidak boleh menduduki rumah anda.

Kami hanya akan membayar bagi belanja dari wang saku yang mana kami putuskan tanggungan itu munasabah dan memadai selepas anda melaporkan kepada kami tentang kerosakan tersebut.

Belanja dari wang saku anda ialah

- a. kos pengangkutan untuk mengalih dan memindah semula barangan rumah anda
- b. kos tempat simpan sementara barangan rumah.

Perlindungan ini hanya diguna pakai sekiranya anda adalah penghuni tetap rumah anda dan rumah anda mengalami kerugian atau kerosakan disebabkan oleh peril yang diinsuranskan.

Maksimum kami akan bayar ialah RM2,000.00 bagi manamana satu **Insiden**.

**4. Membaiki atau Mengganti Pintu atau Tingkap**

Kami akan membayar kos yang munasabah yang ditanggung untuk membaiki atau mengganti pintu dan/atau tingkap rumah anda yang mana rosak semasa pecah masuk atau cubaan masuk ke rumah oleh pencuri.

Tetapi kami tidak akan membayar sekiranya rumah anda ditinggalkan tanpa didiami selama lebih sembilan puluh (90) hari berturut-turut.

Amaun maksimum yang kami akan bayar ialah RM1,000.00 bagi mana-mana satu **Insiden**.

**5. Surat ikatan dan Dokumen**

Kami akan membayar kos yang perlu ditanggung dalam menggantikan Surat ikatan atau Dokumen atau Manuskrip yang hilang atau musnah oleh pencuri berikutan pecah masuk ke rumah anda.

Tetapi kami tidak akan membayar sekiranya rumah anda ditinggalkan tanpa didiami selama sembilan puluh (90) hari berturut-turut.

Amaun maksimum yang kami akan bayar ialah RM2,500.00 bagi mana-mana satu **Insiden**.

**6. Makanan Beku**

Kami akan membayar kos untuk menggantikan makanan yang rosak di dalam kabinet pembekuan atau peti sejuk dalam rumah anda oleh naik atau turun suhu disebabkan oleh kebocoran atau pelepasan kesejukan atau bau atau gas atau kerosakan kabinet pembekuan atau peti sejuk.

Tetapi kami tidak akan membayar untuk sebarang makanan rosak

- a. disebabkan oleh anda atau keluarga anda
- b. disebabkan oleh orang yang berada ditempat anda dengan kebenaran anda atau keluarga anda
- c. disebabkan oleh sama ada tanpa sengaja atau sengaja putusnya bekalan elektik oleh penguatkuasa pembekal elektrik
- d. jika kabinet pembekuan atau peti sejuk anda berumur lebih sepuluh (10) tahun
- e. jika rumah anda ditinggalkan tanpa didiami selama tiga puluh (30) hari berturut-turut.

Anda hendaklah menanggung RM50.00 yang pertama bagi setiap dan tiap-tiap kerugian atau kerosakan.

Maksimum yang kami akan bayar adalah RM500.00 berkenaan mana-mana satu tuntutan atau **Insiden**.

**7. Wang Peribadi**

Kami akan membayar untuk kerugian wang peribadi, yang dimiliki oleh anda atau keluarga anda, secara langsung disebabkan oleh kecurian yang disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar daripada rumah anda atau sebarang percubaan terhadapnya dengan cara paksa dan ganas sebenar.

Tetapi kami tidak akan membayar sekiranya rumah anda ditinggalkan tanpa didiami selama tiga puluh (30) hari berturut-turut.

Maksimum yang kami akan bayar adalah RM500.00 bagi mana-mana satu tuntutan atau **Insiden**.

## 8. Koleksi Duit Syiling, Medal dan Setem

Kami akan membayar untuk kerugian Koleksi Duit Syiling, Medal dan Setem, yang dimiliki oleh anda atau keluarga anda, secara langsung disebabkan oleh kecurian yang disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar daripada rumah anda atau sebarang percubaan terhadapnya dengan cara paksa dan ganas sebenar.

Tetapi kami tidak akan membayar sekiranya rumah anda ditinggalkan tanpa didiami selama sembilan puluh (90) hari berturut-turut.

Maksimum yang kami akan bayar adalah RM500.00 bagi mana-mana satu tuntutan atau **Insiden**.

## 9. Bayaran Bomba

Kami akan membayar untuk bayaran Bomba yang perlu dan munasabah yang ditanggung oleh anda dalam memadam api di bangunan kediaman atau sambungannya.

Maksimum yang kami akan bayar adalah RM5,000.00 mana-mana satu **Insiden**.

## 10. Kunci dan Kekunci

Jika kunci dan kekunci luaran pintu luar anda dan peti simpanan dan alat penggera di dalam rumah anda rosak dengan tidak sengaja, kami akan membayar untuk menggantikan mekanisma kekunci atau atas pilihan kami menukar kekunci tersebut.

Kami tidak akan melindungi

- RM50.00 yang pertama dari setiap kerugian atau kerosakan
- kerugian atau kerosakan disebabkan oleh sebarang proses atau pembaikan atau pemulihan
- kos membaiki kerosakan mekanikal atau elektrik

Maksimum yang kami akan membayar berkenaan mana-mana satu tuntutan atau **Insiden** ialah RM500.00.

## 11. Basikal

Kami akan membayar untuk kerugian atau kerosakan akibat **Insiden** pada basikal (selain dari basikal yang dibantu oleh motor) yang dimiliki oleh anda atau keluarga anda semasa dalam Malaysia.

Kami tidak akan melindungi

- RM50.00 yang pertama dari setiap kerugian atau kerosakan
- kerugian atau kerosakan disebabkan oleh haus dan lusuh, susutnilai, keadaan udara atau cuaca, sebab operasi perlahan, pembaikan atau kerosakan mekanikal
- kerugian atau kerosakan semasa basikal sedang digunakan untuk perlumbaan
- kecurian atau basikal yang ditinggalkan melainkan dikunci dengan selamat atau di dalam bangunan berkunci
- kerugian atau kerosakan pada tayar atau asesoris melainkan basikal hilang atau rosak pada masa yang sama
- kerugian atau kerosakan semasa rumah anda ditinggalkan tanpa didiami selama lebih dari sembilan puluh (90) hari

Kami akan membayar kos untuk menggantikan tolak kos haus dan lusuh kecuali untuk basikal yang boleh dibaiki secara ekonomi yang mana kos baiki akan dibayar.

Maksimum yang kami akan bayar berkenaan mana-mana satu tuntutan atau **Insiden** untuk setiap satu basikal ialah RM500.00

## SEKSYEN II — LIABILITI PENGHUNI

Anda atau sesiapa ahli keluarga anda dilindungi terhadap liabiliti undang-undang untuk membayar ganti rugi atau belanja akibat **Insiden** untuk

- kecederaan badan atau kematian kepada orang lain, dan/atau
- kehilangan atau kerosakan kepada harta benda orang lain

sekiranya liabiliti disebabkan dari **Insiden** semasa tempoh insurans yang dinyatakan di dalam Jadual, dan yang timbul dari bangunan atau tapak kediaman anda.

## Had Liabiliti

Untuk sebarang satu **Insiden**, jumlah yang akan kami bayar hendaklah tidak melebihi RM250,000.00.

Satu **Insiden** termasuk

- beberapa **Insiden** yang timbul dari satu peristiwa, atau
- pendedahan yang berpanjangan atau berulang kepada keadaan yang sama, atau
- peristiwa yang menyebabkan kematian atau kecederaan badan kepada lebih dari seorang.

## Kos Perundangan

Sebagai tambahan, kami akan membayar semua kos perundangan dan belanja yang di tanggung oleh kami, atau anda dengan izin kami, yang berkaitan dengan tuntutan. Ini termasuk kos perundangan dan belanja orang yang berhak menuntut semula dari anda.

Liabiliti kami bagi kos perundangan dan belanja tambahan dihadkan kepada RM5,000.00 untuk sebarang satu **Insiden**.

## Apa Yang Tidak Dilindungi

Kami tidak akan bayar untuk:

- kematian atau kecederaan anggota badan kepada anda, sesiapa ahli keluarga atau pekerja anda
- kerugian atau kerosakan kepada harta yang dimiliki anda atau ahli keluarga atau pekerja anda, atau yang mana anda atau ahli keluarga atau pekerja anda bertanggungjawab
- kerugian, kerosakan atau kecederaan yang disengajakan disebabkan oleh anda atau ahli keluarga atau wakil anda dengan izin anda atau mereka
- liabiliti yang anda atau keluarga anda telah diandaikan melalui perjanjian atau kontrak melainkan liabiliti telah wujud tanpa perjanjian atau kontrak tersebut
- liabiliti yang timbul dari pemilikan atau menduduki sebarang tanah atau bangunan oleh anda atau bagi pihak anda kecuali rumah anda
- liabiliti yang timbul dari sebarang profesion, pekerjaan, perdagangan atau perniagaan yang dilibat oleh anda atau sesiapa ahli keluargan anda
- liabiliti yang timbul dari pemilikan, kepunyaan atau kegunaan oleh anda atau ahli keluarga atau bagi pihak anda keatas sebarang motosikal, kenderaan bermotor, gerabak berkuda, pesawat terbang, kapal berkuasa air atau binatang (selain daripada binatang domestik) atau senjata api
- liabiliti yang timbul dari menjalankan pengubahan, tambahan, atau pembaikan di atas tapak
- liabiliti yang timbul samada secara langsung atau tidak langsung dari pemindahan penyakit yang berjangkit
- denda atau penalti, atau untuk hukuman, yang memburukkan atau yang dicontohi kerosakannya.

## SYARAT-SYARAT TUNTUTAN YANG MANA DIGUNA PAKAI OLEH SELURUH POLISI

### 1. Pemberitahuan Tuntutan

Apabila anda telah mengetahui ada tuntutan atau berpontensi akan ada tuntutan di bawah Polisi ini anda mestilah memberi notis secepat mungkin.

### 2. Tuntutan Kerugian atau Kerosakan

Untuk sebarang tuntutan kerugian atau kerosakan, anda hendaklah

- memberitahu Polisi dengan segera atas sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan oleh penipuan, kecurian, cubaan mencuri, vandalisma, perbuatan jahat, mogok atau rusuhan awam atau jika sebarang harta yang telah hilang di luar kediaman anda.
- atas perbelanjaan anda menyediakan untuk kami maklumat dan bukti tersebut yang mungkin kami minta termasuk anggaran bertulis dan bukti hak milik atau nilai.

### 3. Tuntutan Liabiliti

Untuk sebarang tuntutan kerugian atau kerosakan anda hendaklah

- a. menghantar kepada kami sebarang surat, tuntutan, surat dakwa atau saman yang berkaitan dengan tuntutan atau yang berpotensi tuntutan dengan segera bila diterima.
- b. tidak mengaku, menafikan, berunding atau membayar tuntutan tanpa persetujuan bertulis kami.

#### 4. Pembuangan

Kami mungkin memasuki bangunan di mana kerugian atau kerosakan telah berlaku dan menguruskan sisa pembuangan tetapi harta tersebut tidak boleh dilepaskan kepada kami.

#### 5. Menguatkuasakan Hak Anda

Kami mungkin atas perbelanjaan kami dan atas nama anda mengambil langkah yang perlu untuk menguatkuasakan Hak anda terhadap mana-mana orang lain sama ada sebelum atau selepas kami membayar tuntutan.

#### 6. Insurans Lain

Jika terdapat sebarang insurans lain yang melindungi kerugian, kerosakan atau liabiliti yang sama, kami akan hanya membayar sekadar pembahagian kami.

#### 7. Timbang Tara

Dimana tuntutan telah di terima di bawah Polisi ini tetapi tiada persetujuan tentang bayaran yang perlu dibayar, perkara itu boleh dirujuk kepada Penimbang Tara menurut peruntukan undang-undang pada masa itu. Jika ini berlaku, suatu tawaran mestilah dibuat oleh Penimbang Tara sebelum tindakan undang-undang boleh diambil.

#### 8. Had Masa

Kami tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kerugian atau kerosakan atau liabiliti selepas tamat tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari berlakunya kerugian atau kerosakan atau **Insiden** melainkan tuntutan sedang menunggu tindakan atau timbang tara.

### SYARAT-SYARAT YANG DIGUNA PAKAI UNTUK SELURUH POLISI

#### 1. Terma dan syarat-syarat Polisi

Anda dan sesiapa orang lain yang berhak kepada faedah di bawah Polisi ini mesti mematuhi dengan terma dan syarat-syarat.

#### 2. Pencegahan Kerugian

- a. mencegah kerugian, kerosakan atau **Insiden**.
- b. menyelenggara harta yang diinsuranskan dalam keadaan baik dan terjaga.

#### 3. Pindah Milik

Anda tidak dibenarkan memindah milik anda di dalam Polisi ini tanpa persetujuan bertulis kami.

#### 4. Bidang Kuasa

Tiada pampasan bagi kerosakan akan dibayar melainkan keputusan pengadilan telah dihantar oleh atau diterima dari mahkamah yang cekap dalam bidang kuasanya dalam Malaysia untuk penguatkuasaan pengadilan yang diterima di tempat lain. Kami tidak akan membayar kos dan belanja dakwaan yang diambil semula oleh sesiapa orang yang menuntut dari anda yang mana tidak ditanggung dan diambil semula di dalam Mayasia.

#### 5. Pembatalan

Anda boleh membatalkan Polisi ini dengan memberi kami notis bertulis dan, dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat semasa tempoh insurans ini, kami akan mengembalikan premium yang telah dibayar bagi tempoh insurans yang belum matang mengikut kiraan kadar tempoh pendek kami.

#### 6. KLAUSA MENGENAI KEWAJIPAN

##### A. Kontrak Insurans Pengguna

Apabila anda telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan anda, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam borang

cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) seperti contoh, anda perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan pihak kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

##### B. Kontrak Insurans Komersial

Apabila anda telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu yang akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak is boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurance anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurance ini) tidak tepat atau telah berubah.

### PENGECUALIAN YANG MANA DIGUNA PAKAI OLEH SELURUH POLISI

Polisi ini tidak melindungi:

#### 1. Pencemaran Radioaktif

Sebarang belanja, kerugian berturut, liabiliti undang-undang atau sebarang kehilangan atau kerosakan kepada harta yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau yang disumbangkan oleh

- a. pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa sisa bahan nuklear dari pembakaran bahan api nuklear
- b. radioaktif, toksid, letupan atau lain-lain harta dari mana-mana pemasangan nuklear yang berbahaya atau lain-lain pemasangan komponen nuklear seumpamanya.

#### 2. Risiko Perang

Sebarang akibat dari perang, pencerobohan, tindakan musuh asing, pertempuran (sama ada perang diisytiharkan atau tidak) kekecohan awam yang menghampiri atau mencecah tahap kebangkitan awam, perang saudara, pemberontakan, revolusi, penderhakaan atau kuasa tentera atau rampasan kuasa.

#### 3. Tindakan Penguatkuasa

Kehilangan atau kerosakan yang disebabkan daripada penyitaan, perampasan atau pengambilan oleh Kerajaan, mana-mana Pihak Berkuasa Awam atau Pihak Berkuasa Tempatan atau alas arahan Pihak Berkuasa tersebut.

#### 4. Gelombang Bunyi

Kehilangan atau kerosakan disebabkan oleh gelombang tekanan daripada pesawat terbang atau peranti udara yang lain berkelajuan sonik atau supersonik.

#### 5. Kerosakan Sedia ada

Sebarang kehilangan, kerosakan atau liabiliti yang berlaku sebelum perlindungan bermula.

**Note:** Polisi ini ditulis dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia tidak secara, versi Bahasa Inggeris akan di gunapakai.