

## RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Sila baca Risalah Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan mengambil produk berikut dan sila dapatkan penjelasan daripada Ejen kami sekiranya anda tidak memahami apa-apa syarat di sini.  
Pastikan anda membaca terma dan syarat-syarat am polisi.

### Insurans Kerosotan Stok Dalam Simpanan Sejuk

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

#### 1. Apakah Produk ini?

Polisi ini menyediakan perlindungan bagi Kerosotan Stok Dalam Simpanan Sejuk atas sebab kerosakan unit penyejukan yang boleh ditanggung kerugiannya di bawah polisi kerosakan jentera yang sedang berkuat kuasa.

#### 2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Kerosakan ke atas barang yang dinyatakan dalam jadual yang mengalami kerosotan atau pembusukan berpunca daripada "kejadian yang tidak dijangkakan"

Tempoh perlindungan ialah selama satu tahun. Anda dikehendaki memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.

#### 3. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah berbeza bergantung kepada risiko pendedahan dan keperluan pengunderaitan pihak kami:

Jumlah diinsuranskan: RM \_\_\_\_\_

Kadar dikenakan : \_\_\_\_\_ %

Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah: RM \_\_\_\_\_

#### 4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

Jenis	% / Amaun
Komisen yang dibayar kepada agen insurans	15% daripada premium
Cukai Perkhidmatan	Cukai Perkhidmatan yang berkenaan
Setem Duti	RM10.00

#### 5. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

- Kepentingan pendedahan
  - **Kontrak Insurans Bukan Pengguna**  
Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon Insurans bagi tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda ketahui sebagai berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu sebagai berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.  
Kewajipan pendedahan ini bagi Kontrak Insurans Bukan Pengguna akan berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui. Anda juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada kami dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans di buat, diubah atau diperbaharui dengan pihak kami, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.
- "Kemalangan" bermaksud kebangkitan atau kejatuhan dalam suhu akibat pecahan loji penyejuk, kecuali oleh kilat kebakaran atau banjir letupan atau banjir atau kegagalan kemalangan itu daripada bekalan awam elektrik di hujung terminal Pihak Berkuasa Bekalan ini pemakan perkhidmatan di Premis ini tidak disebabkan oleh tindakan sengaja oleh kemarau Berkuasa Bekalan.
- Anda perlu memastikan bahawa jumlah yang diinsuranskan adalah sama dengan harga jualan anggaran maksimum diperolehi untuk barangan yang disimpan semasa tempoh polisi ini, harga jualan maksimum seperti yang dinyatakan di dalam Jadual yang dikemukakan oleh anda sebelum permulaan insurans.
- Pengisytiharan bulanan akan berdasarkan harga jualan yang didapati bagi barang itu.
- Syarat sumbangan – sekiranya pada masa apa-apa tuntutan yang timbul terbit di bawah polisi ini terdapat mana-mana insurans yang serupa terhadap kehilangan, kerosakan dan liabiliti, maka kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar atau menyumbangkan lebih banyak daripada kadar sepatutnya bahagian keadaan mana-mana tuntutan ke atas kerosakan atau liabiliti.

## 6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi:

- Kecacatan kerana kehausan habis dan kelusuan bahan-bahan dandang dan bejana tekanan atas sebab kebocoran, kakisan, kepatahan, kegagalan sambungan, kebonjolan dan perubahan bentuk sebab tiub-tiub yang terlampau panas (melainkan jika kecacatan tersebut mengakibatkan letupan atau keruntuhan)
- Kegagalan setiap tiub di dalam dandang melainkan mengakibatkan letupan atau keruntuhan
- Kerosakan ke atas harta kepunyaan Pihak Diinsuranskan yang disebabkan oleh kebakaran yang berpunca daripada letupan dan keruntuhan
- Perlakuan sengaja atau kecuaiian sengaja
- Kerugian yang dialami sebab pemberhentian kerja
- Kerugian/kerosakan oleh taufan, hurikan, letusan gunung berapi, gempa bumi atau konvulsi semula jadi yang lain
- Peperangan dan keganasan

*Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk contoh kontrak polisi untuk senarai penuh bagi pengecualian di bawah polisi ini.*

## 7. Bolehkah saya batalkan polisi ini?

Anda boleh membatalkan polisi ini bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Di atas pembatalan, sebarang pemulangan premium akan tertakluk kepada syarat-syarat yang termaktub dalam kontrak polisi.

## 8. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

## 9. Dari manakah boleh saya dapatkan informasi yang lebih terperinci?

Sekiranya anda memerlukan informasi tambahan mengenai produk Insurans Kemerosotan Stok Dalam Simpanan Sejuk ini atau mana-mana jenis produk insurans yang pihak kami sediakan, sila hubungi kami atau mana-mana cawangan kami atau dapatkan satu salinan daripada agen insurans anda atau layari laman web kami di [www.pacificinsurance.com.my](http://www.pacificinsurance.com.my)

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

The Pacific Insurance Berhad,  
40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.  
Tel: +603-2633 8999 Fax: +03-2633 8998 Toll Free line: 1800 88 1629  
Email: [customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my) Website: [www.pacificinsurance.com.my](http://www.pacificinsurance.com.my)

## 10. Lain-lain jenis perlindungan insurans serupa yang disediakan?

Tiada.

## 11. Pengakuan

Saya/Kami mengakui bahawa syarat kontrak utama di atas telah dijelaskan dengan secukupnya kepada saya/kami.

.....  
Tandatangan

### NOTA PENTING:

1. Anda harus memastikan harta anda diinsuranskan pada amaun yang berpatutan.
2. Anda harus membaca dan memahami Polisi Insurans dan berbincang dengan Ejen Insurans atau hubungi The Pacific Insurance Berhad untuk maklumat lanjut.
3. Maklumat yang diberikan dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah pada 7 Dec 2020.
4. The Pacific Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.