

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Sila baca Risalah Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan mengambil produk berikut dan sila dapatkan penjelasan daripada Ejen kami sekiranya anda tidak memahami apa-apa syarat di sini.
Pastikan anda membaca terma dan syarat-syarat am polisi

Insurans Kaca

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah produk ini?

Insurans ini direka untuk melindungi kerosakan kaca secara tidak sengaja di premis Pihak Diinsuranskan. Jumlah Diinsuranskan untuk kelas insurans ini boleh diatur berdasarkan "Kerugian Pertama" jika diperlukan.

2. Apakah perlindungan atau manfaat yang diberikan?

Skop perlindungan Polisi Kaca adalah berasaskan dasar perlindungan "Semua Risiko" dengan tertakluk kepada pengecualian yang dinyatakan dalam polisi. Polisi ini akan menanggung rugi anda terhadap mana-mana kaca pecah oleh retakan ke seluruh ketebalan kaca itu sebagai akibat daripada sesuatu kemalangan atau kecelakaan yang tidak dikecualikan dengan cara lain..

Keterangan mengenai perlindungan yang tersedia hanyalah ringkasan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Sila rujuk kepada Borang Cadangan dan / atau kontrak Polisi untuk butiran lengkap Rancangan dan perlindungan / manfaat yang ada di bawah Polisi ini.

Tempoh perlindungan adalah selama satu tahun. Anda dikehendaki memperbaharui polisi insurans anda pada setiap tahun tertakluk kepada penerimaan The Pacific Insurance Berhad.

3. Berapakah premium yang harus saya bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah berbeza bergantung kepada pendedahan risiko, keperluan pengunderaitan pihak kami dan jumlah diinsuranskan bagi harta tersebut.

Jumlah Diinsuranskan : RM _____
Kadar dikenakan : _____ %
Jumlah premium teranggung yang anda perlu bayar ialah : RM _____

4. Selain daripada premium and Cukai Kerajaan (yang berkenaan), apakah kos dan caj lain yang harus saya bayar?

Komisen yang dibayar kepada agen insurans (Jika ada): Duti setem Cukai Perkhidmatan	25% daripada Premium RM10.00 Cukai Perkhidmatan yang berkenaan
Anda berkewajipan membayar apa-apa cukai yang dikenakan (termasuk tetapi tidak terhad kepada Cukai Duti dan Cukai Perkhidmatan) yang dikenakan oleh pihak berkuasa Cukai Malaysia berhubung dengan Polisi anda.	Polisi ini tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM100.00.

5. Apakah diantara terma dan syarat-syarat penting yang patut saya ketahui?

- Kepentingan pendedahan – anda dikehendaki mendedahkan semua fakta material yang anda tahu atau patut tahu; jika tidak, polisi ini akan dianggap tidak sah.
- Semua kaca harus dianggap berkeadaan kosong dan tiada lukisan, perkataan, cetak timbul, bengkakan, saduran perak atau kerja hiasan di atas kaca boleh dianggap telah diinsuranskan, melainkan informasi sedemikian telah diisytiharkan dan dipersetujui oleh pihak kami.
- Anda harus mengambil segala langkah pencegahan yang munasabah untuk mencegah apa-apa kerosakan/pecah pada kaca.
- Anda boleh menginsuranskan harta anda berasaskan dasar Nilai Pasaran atau Nilai Penggantian:
 - a) **Dasar Nilai Pasaran** – pihak kami akan membayar kos pembaikan ke atas harta yang hilang atau rosak setelah ditolak amaun susut nilai.
 - b) **Dasar Nilai Penggantian** – pihak kami akan mengembalikan semula membaiki atau mengganti harta yang hilang atau rosak tanpa menolak susut nilai, dengan syarat jumlah perlindungan adalah mencukupi untuk menampung jumlah kos penggantian harta anda.
- Sekiranya jumlah diinsuranskan bagi harta anda adalah kurang daripada nilai sebenar pada waktu kerugian berlaku (contohnya insurans terkurang), anda dianggap harus menanggung sendiri terhadap perbezaannya.
- Lebihan, seabgai amaun yang harus anda tanggung sendiri sebelum pihak kami menanggung rugi anda.

Kontrak Insurans Pengguna

- Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.
- Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan

kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

- Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
- Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kontrak Insurans Komersial

- Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
- Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

6. Apakah pengecualian penting dibawah Polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian, kemusnahan atau kerosakan:

1. Kerugian atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau melalui atau akibat:
 - (a) perang, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi perang seperti (sama ada perang diisytiharkan atau tidak);
 - (b) peperangan sivil, pemberontakan, kekecohan awam dengan menganggap perkadaran atau jumlah meningkatnya tentera yang meningkat, pemberontakan, pemberontakan, revolusi, konspirasi, kuasa tentera atau rampasan;
 - (c) undang-undang tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab yang menentukan pengisytiharan atau penyelenggaraan undang-undang tentera atau keadaan pengepungan;
 - (d) apa-apa tindakan mana-mana orang yang bertindak bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi dengan aktiviti yang diarahkan ke atas penggulingan mana-mana de jure atau de facto Kerajaan atau untuk mempengaruhinya oleh keganasan atau keganasan atau rampasan atau rompak dalam sambungan dengan mana-mana kejadian yang disebutkan di atas.
2. Apa-apa akibat mogok atau rusuhan.
3. kerosakan oleh atau yang timbul daripada operasi kebakaran atau pencegahan atau menyelamatkan akibat gempa bumi letupan, letusan gunung berapi atau banjir.
4. pecah huruf yang tidak disertakan dengan pecahan kaca.
5. kerosakan atau kerosakan pada bingkai atau rangka kerja apa-apa keterangan.
6. kos mengeluarkan atau menggantikan lekapan atau kelengkapan.
7. kerosakan disebabkan oleh kerangka bingkai atau rangka kerja.
8. Sebarang kerugian atau kerosakan atau kerosakan atau perbelanjaan yang timbul atau timbul akibat daripadanya atau sebarang kerugian turutan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau disumbangkan oleh atau yang timbul daripada radiasi pengionan atau pencemaran oleh radioaktiviti dari mana-mana bahan api nuklear atau dari mana-mana sisa nuklear dari pembakaran bahan api nuklear semata-mata untuk tujuan pembakaran pengecualian ini hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear sendiri.
9. Sebarang kerugian atau kerosakan atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau disumbangkan oleh atau timbul daripada bahan senjata nuklear.

Nota: Senarai ini tidak lengkap dan bukan untuk Pakej Umum dan Bahagian Lain Dasar. Sila rujuk kontrak dasar sampel untuk senarai penuh pengecualian.

7. Bolehkah saya batalkan polisi ini?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada The Pacific Insurance Berhad tanpa sebarang tuntutan yang timbul semasa tempoh insurans semasa. Walau bagaimanapun, bayaran balik premium tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan dalam polisi ini.

8. Apakah yang perlu saya buat jika ada perubahan dalam alamat atau butiran peribadi saya?

Adalah penting anda memaklumkan The Pacific Insurance Berhad mengenai apa-apa perubahan dalam hubungan atau butiran peribadi anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai Insurans Kaca, anda boleh hubungi kami atau mana-mana cawangan kami atau layari www.pacificinsurance.com.my

Untuk sebarang pertanyaan, hubungi kami di:

The Pacific Insurance Berhad
40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Talian bebas tol: 1800 88 1629
E-mel: customerservice@pacificinsurance.com.my Laman Web: www.pacificinsurance.com.my

10. Apakah lain-lain jenis perlindungan insurans serupa yang diberikan oleh The Pacific Insurance Berhad?

Sila rujuk di cawangan atau ejen kami untuk mengetahui lain-lain jenis perlindungan insurans yang serupa.

11. Pengakuan

Saya/Kami mengakui bahawa syarat kontrak utama di atas telah dijelaskan dengan secukupnya kepada saya/kami.

.....
Tandatangan

NOTA PENTING:

1. Anda harus membaca dan memahami Polisi Insurans dan berbincang dengan Ejen Insurans atau hubungi The Pacific Insurance Berhad untuk maklumat lanjut.
2. Maklumat yang diberikan dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah pada 7 Dec 2020.
3. The Pacific Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.