

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Sila baca Risalah Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan mengambil produk berikut dan sila dapatkan penjelasan daripada Ejen kami sekiranya anda tidak memahami apa-apa syarat di sini.
Pastikan anda membaca terma dan syarat-syarat am polisi

Insurans Semua Risiko

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah produk ini?

Semua Polisi Insurans Risiko direka untuk menampung barangan peribadi seperti barang kemas dan kesan peribadi lain, barangan rumah dan peralatan pejabat.

2. Apakah perlindungan atau manfaat yang diberikan?

Polisi ini melindungi perlindungan kehilangan atau kerosakan oleh mana-mana kemalangan atau kemalangan kepada Harta Diinsuranskan atau mana-mana bahagiannya. Walau bagaimanapun, di mana perlindungan diperlukan untuk peralatan pejabat, perlindungan dibatasi oleh Memorandum seperti berikut: -

Memorandum

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini adalah terhad untuk meliputi Kebakaran, Kecurian dan Kerosakan Sengaja oleh Cara Luar.

Keterangan mengenai perlindungan yang tersedia hanyalah ringkasan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Sila rujuk kepada Borang Cadangan dan / atau kontrak Polisi untuk butiran lengkap Rancangan dan perlindungan / manfaat yang ada di bawah Polisi ini.

Tempoh perlindungan adalah selama satu tahun. Anda dikehendaki memperbaharui polisi insurans anda pada setiap tahun tertakluk kepada penerimaan The Pacific Insurance Berhad.

3. Berapakah premium yang harus saya bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah berbeza bergantung kepada pendedahan risiko, keperluan pengunderaitan pihak kami dan jumlah diinsuranskan bagi harta tersebut.

Jumlah Diinsuranskan : RM _____
Kadar dikenakan : _____ %
Jumlah premium teranggung yang anda perlu bayar ialah : RM _____

4. Selain daripada premium and Cukai Kerajaan (yang berkenaan), apakah kos dan caj lain yang harus saya bayar?

Komisen yang dibayar kepada agen insurans (Jika ada): Duti setem Cukai Perkhidmatan	25% daripada Premium RM10.00 Cukai Perkhidmatan yang berkenaan
Anda berkewajipan membayar apa-apa cukai yang dikenakan (termasuk tetapi tidak terhad kepada Cukai Duti dan Cukai Perkhidmatan) yang dikenakan oleh pihak berkuasa Cukai Malaysia berhubung dengan Polisi anda.	Polisi ini tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM100.00.

5. Apakah diantara terma dan syarat-syarat penting yang patut saya ketahui?

- Kepentingan pendedahan – anda dikehendaki mendedahkan semua fakta material yang anda tahu atau patut tahu; jika tidak, polisi ini akan dianggap tidak sah.
- Anda harus mengambil segala langkah pencegahan yang biasa dan munasabah untuk menjaga keselamatan harta yang diinsuranskan.
- Anda boleh menginsuranskan harta anda berasaskan dasar Nilai Pasaran atau Nilai Penggantian –
 - a) **Dasar Nilai Pasaran** – pihak kami akan membayar kos pembaikan ke atas harta yang hilang atau rosak setelah ditolak amaun susut nilai.
 - b) **Dasar Nilai Penggantian** – pihak kami akan mengembalikan semula membaiki atau mengganti harta yang hilang atau rosak tanpa menolak susut nilai, dengan syarat jumlah perlindungan adalah mencukupi untuk menampung jumlah kos penggantian harta anda.
- Sekiranya jumlah diinsuranskan dalam polisi anda adalah kurang daripada nilai sebenar pada waktu kerugian berlaku (contohnya insurans terkurang), anda dianggap harus menanggung sendiri terhadap perbezaannya.
- Lebihan, sebagai amaun yang harus anda tanggung sendiri sebelum pihak kami menanggung rugi anda.

Kontrak Insurans Pengguna

- Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.
- Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan

kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

- Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
- Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kontrak Insurans Komersial

- Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
- Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

6. Apakah pengecualian penting dibawah Polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu, seperti:

1. Kehilangan atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau melalui atau akibat daripada:
 - (a) peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak);
 - (b) perang saudara, dahagi, kekecohan awam yang mengandaikan kadar atau mencapai kepada kebangkitan orang ramai, kebangkitan tentera, insureksi, pemberontakan, revolusi, pengkomplotan, rampasan kuasa pihak tentera;
 - (c) pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengkalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan;
 - (d) apa-apa perbuatan seseorang bertindak bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi dengan kegiatan ditujukan kearah penggulingan secara paksa mana-mana Kerajaan de jure atau de facto atau mempengaruhinya dengan penganasan atau keganasan atau penjarahan, rampasan atau rompak yang berkenaan dengan kejadian yang tersebut dahulu.
2. Apa-apa akibat mogok atau rusuhan;
3. Kecurian harta yang ditinggalkan di dalam
 - (a) kereta pelancongan atau boleh buka bumbung yang kosong.
 - (b) kenderaan kosong lain melainkan semua tingkap, pintu, petak bagasi atau but, bumbung dan cermin depan ditutup sama sekali dan dikunci dengan selamat;
4. Kerugian atau kerosakan yang timbul daripada haus dan lusuh, kemerosotan beransur-ansur, susut nilai, kerosakan atau kepincangan mekanikal atau elektrik, rama-rama, binatang perosak, sebarang proses membasuh, mencelup, membaiki atau memulih atau tindakan keadaan cahaya, atmosfera atau iklim (selain daripada kilat);
5. Pecahnya atau calarnya kaca atau bahan lain bersifat rapuh atau getas (selain daripada kanta kamera) bukan kerana api atau pencuri;
6. Kerugian atau kerosakan yang timbul daripada penahan, perampasan, kemusnahan atau rekuisi oleh Pejabat Kastam atau Pegawai lain atau Pihak Berkuasa atau melalui penyitaan atau jualan bawah mana-mana proses Undang-Undang atau peninggalan Harta Diinsuranskan;
7. Sebarang kehilangan atau kemusnahan atau kerosakan atau belanja apa saja yang menyebabkan atau timbul darinya atau sebarang kerugian turutan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau disumbang oleh atau yang timbul daripada pengionan radiasi atau pencemaran oleh radioaktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear atau daripada sebarang sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Semata-mata untuk tujuan pengecualian ini pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses mampu diri pembelahan nuklear;
8. Sebarang kehilangan atau kemusnahan atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau disumbang oleh atau yang timbul dari bahan senjata nuklear.

Nota:

Senarai ini tidak lengkap dan bukan untuk Pakej Umum dan Bahagian Lain Dasar. Sila rujuk kontrak dasar sampel untuk senarai penuh pengecualian.

7. Bolehkah saya batalkan polisi ini?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada The Pacific Insurance Berhad tanpa sebarang tuntutan yang timbul semasa tempoh insurans semasa. Walau bagaimanapun, bayaran balik premium tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan dalam polisi ini.

8. Apakah yang perlu saya buat jika ada perubahan dalam alamat atau butiran peribadi saya?

Adalah penting anda memaklumkan The Pacific Insurance Berhad mengenai apa-apa perubahan dalam hubungan atau butiran peribadi anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai Insurans Semua Risiko, anda boleh hubungi kami atau mana-mana cawangan kami atau layari www.pacificinsurance.com.my.

Untuk sebarang pertanyaan, hubungi kami di:

The Pacific Insurance Berhad

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Talian bebas tol: 1800 88 1629

E-mel: customerservice@pacificinsurance.com.my Laman Web: www.pacificinsurance.com.my

10. Apakah lain-lain jenis perlindungan insurans serupa yang diberikan oleh The Pacific Insurance Berhad?

Sila rujuk di cawangan atau ejen kami untuk mengetahui lain-lain jenis perlindungan insurans yang serupa.

11. Pengakuan

Saya/Kami mengakui bahawa syarat kontrak utama di atas telah dijelaskan dengan secukupnya kepada saya/kami.

.....
Tandatangan

NOTA PENTING:

1. Anda harus membaca dan memahami Polisi Insurans dan berbincang dengan Ejen Insurans atau hubungi The Pacific Insurance Berhad untuk maklumat lanjut.
2. Maklumat yang diberikan dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah pada 7 Dec 2020.
3. The Pacific Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.