

**RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK**

Sila baca Risalah Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan mengambil produk berikut dan sila dapatkan penjelasan daripada Ejen kami sekiranya anda tidak memahami apa-apa syarat di sini. Pastikan anda membaca terma dan syarat-syarat am polisi.

**INSURANS TRAVEL PRO**

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

**1. Apakah tentang produk ini?**

Polisi ini memberi pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan semata-mata oleh kejadian tidak disengajakan, keganasan, luaran dan nyata kepada orang yang diinsuranskan.

**2. Apakah perlindungan atau manfaat yang diberikan?**

Polisi ini melindungi:

Manfaat	Destinasi Plan	Antarabangsa			Domestik
		Platinum	Gold	Silver	Hebat
1. Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal		Dewasa - RM 500,000 Kanak-kanak – RM 125,000  (Maksimum satu keluarga RM1,500,000)  Umur melebihi 70 tahun- Had RM300,000	Dewasa- RM 300,000 Kanak-kanak – RM 75,000  (Maksimum satu keluarga RM900,000)  Umur melebihi 70 tahun- Had RM150,000	Dewasa - RM200,000 Kanak-kanak - RM50,000  (Maksimum satu keluarga RM450,000)  Umur melebihi 70 tahun- Had RM75,000	Dewasa - RM150,000 Kanak-kanak - RM50,000  (Maksimum satu keluarga RM450,000)  Umur melebihi 70 tahun- Had RM75,000
2. Manfaat Pendidikan Kanak Kanak		RM15,000	RM10,000	Tiada	Tiada
3. Perubatan & Perbelanjaan Lain		Sehingga RM1,000,000 (Maksimum satu keluarga RM3,000,000)	Sehingga RM500,000 (Maksimum satu keluarga RM1,500,000)	Sehingga RM150,000 (Maksimum satu keluarga RM450,000)	Sehingga RM25,000 (Maksimum satu keluarga RM75,000) - Untuk kemalangan sahaja
- Rawatan kecemasan pergigian disebabkan kemalangan		terhad kepada RM500 (Maksimum Satu keluarga RM1,000)	terhad kepada RM200 (Maksimum Satu keluarga RM400)	Tiada	Tiada
- Perbelanjaan rawatan susulan selepas kembali dari perjalanan		terhad kepada RM50,000 (dalam tempoh 1 bulan)	terhad kepada RM20,000 (dalam tempoh 1 bulan)	terhad kepada RM5,000 (dalam tempoh 1 bulan)	terhad kepada RM5,000 (dalam tempoh 14 hari)
- Perbelanjaan pengembumian tempatan		terhad kepada RM3,000 (Maksimum satu keluarga RM5,000)  Melebihi 70 tahun - Terhad kepada RM150,000	terhad kepada RM1,500 (Maksimum satu keluarga RM2,500)  Melebihi 70 tahun - Terhad kepada RM100,000	terhad kepada RM1,500 (Maksimum satu keluarga RM2,500)  Melebihi 70 tahun - Terhad kepada RM75,000	Tiada  Melebihi 70 tahun - Terhad kepada RM12,500
4. Perubatan Alternatif		Sehingga RM1,000 (Maksimum satu keluarga - RM3,000)	Sehingga RM500 (Maksimum satu keluarga - RM1,500)	Sehingga RM 200 (Maksimum satu keluarga - RM600)	Tiada
5. Manfaat Kesulitan Perubatan		Sehingga RM10,000 (RM250 sehari) Maksimum satu keluarga RM 30,000	Sehingga RM8,000 (RM250 sehari) Maksimum satu keluarga RM24,000	Sehingga RM5,000 (RM200 sehari) Maksimum satu keluarga RM15,000	Sehingga RM1,000 (RM100 sehari) Maksimum satu keluarga RM3,000
6. Lawatan Ihsan		Sehingga RM10,000 (Maksimum satu keluarga RM30,000)	Sehingga RM7,500 (Maksimum satu keluarga RM22,500)	Sehingga RM2,500 (Maksimum satu keluarga RM7,500)	Sehingga RM1,500 (Maksimum satu keluarga RM4,500)

7. Manfaat Penjagaan Kanak Kanak	RM800 sehari (Maksimum RM10,000) Maksimum satu keluarga RM30,000	RM500 sehari (Maksimum RM5,000) Maksimum satu keluarga RM15,000	RM500 sehari (Maksimum RM2,500) Maksimum satu keluarga RM7,500	Tiada
8. Pindahan Perubatan Kecemasan	Tiada Had	Sehingga RM2,500,000	Sehingga RM1,000,000	Sehingga RM100,000
9. Penghantaran Balik	Tiada Had	Sehingga RM150,000 (Maksimum satu keluarga RM450,000)	Sehingga RM50,000 (Maksimum satu keluarga RM150,000)	Sehingga RM5,000 (Maksimum satu keluarga RM15,000)
10. Liabiliti Peribadi	Sehingga RM1,000,000 (Maksimum satu keluarga RM3,000,000)	Sehingga RM1,000,000 (Maksimum satu keluarga RM3,000,000)	Sehingga RM500,000 (Maksimum satu keluarga RM1,500,000)	Sehingga RM100,000 (Maksimum satu keluarga RM200,000)
11. Kehilangan Deposit atau Pembatalan perjalanan	Sehingga RM25,000 (Maksimum satu keluarga RM75,000)	Sehingga RM15,000 (Maksimum satu keluarga RM45,000)	Sehingga RM10,000 (Maksimum satu keluarga RM30,000)	Tiada
12. Pemendekan Perjalanan	Sehingga RM25,000 (Maksimum satu keluarga RM75,000)	Sehingga RM15,000 (Maksimum satu keluarga RM45,000)	Sehingga RM10,000 (Maksimum satu keluarga RM30,000)	Sehingga RM1,500 (Maksimum satu keluarga RM4,500)
13. Kelewatan Perjalanan dan Pembatalan Separa Perjalanan	Sehingga RM5,000, RM250 bagi setiap kelewatan 6 jam penuh berterusan (Maksimum satu keluarga RM15,000)	Sehingga RM3,000, RM150 bagi setiap kelewatan 6 jam penuh berterusan (Maksimum satu keluarga RM9,000)	Sehingga RM1,500, RM150 bagi setiap kelewatan 6 jam penuh berterusan (Maksimum satu keluarga RM4,500)	Sehingga RM600, RM150 bagi setiap kelewatan 6 jam penuh berterusan (Maksimum satu keluarga RM1,800)
14. Tempahan Perjalanan Terlebih masa	Sehingga RM5,000 (maksimum satu keluarga RM15,000) RM250 bagi setiap 6 jam berterusan	Sehingga RM3,000 (maksimum satu keluarga RM9,000) RM200 bagi setiap 6 jam berterusan	Tiada	Tiada
15. Kegagalan Menyambung Perjalanan	RM500, minimum 6 jam (Maksimum satu keluarga RM1,500)	RM200, minimum 6 jam (Maksimum satu keluarga RM600)	RM100, minimum 6 jam (Maksimum satu keluarga RM300)	Tiada
16. Perubahan Laluan Perjalanan	RM300 (Maksimum satu keluarga RM900)	RM200 (Maksimum satu keluarga RM600)	Tiada	Tiada
17. Kegagalan untuk Perlepasan	Sehingga RM3,000 (Maksimum satu keluarga RM9,000)	Sehingga RM2,000 (Maksimum satu keluarga RM6,000)	Sehingga RM1,000 (Maksimum satu keluarga RM3,000)	Tiada
18. Harta Persendirian 18.1 Kehilangan dan/atau Kerosakan Bagasi dan Barangan Peribadi	Sehingga RM10,000 (Maksimum satu keluarga RM30,000)	Sehingga RM7500 (Maksimum satu keluarga RM20,000)	Sehingga RM5,000 (Maksimum satu keluarga RM15,000)	Sehingga RM1,000 (Maksimum satu keluarga RM3,000)
- satu atau sepasang atau satu set artikel	terhad kepada RM600	terhad kepada RM500	terhad kepada RM300	terhad kepada RM200
- semua peralatan golf	terhad kepada RM2,000	terhad kepada RM1,000	Tiada	Tiada
18.2 Kelewatan Bagasi	Sehingga RM1,500 - RM250 bagi setiap 6 jam kelewatan berterusan (Maksimum satu keluarga RM6,000)	Sehingga RM1,000 - RM200 bagi setiap 6 jam kelewatan berterusan (Maksimum satu keluarga RM1,800)	Sehingga RM600 - RM150 bagi setiap 6 jam kelewatan berterusan (Maksimum satu keluarga RM900)	Sehingga RM200 - RM50 bagi setiap 6 jam kelewatan berterusan (Maksimum satu keluarga RM600)
18.3 Dokumen Perjalanan	Sehingga RM800 (Maksimum satu keluarga RM2,400)	Sehingga RM500 (Maksimum satu keluarga RM1,500)	Sehingga RM300 (Maksimum satu keluarga RM900)	Tiada
18.4 Wang Peribadi	Sehingga RM10,000 (Maksimum satu keluarga RM30,000)	Sehingga RM5,000 (Maksimum satu keluarga RM15,000)	Sehingga RM2,500 (Maksimum satu keluarga RM7,500)	Tiada
19. Kehilangan Kad Kredit	Sehingga RM2,000	Sehingga RM1,000	Tiada	Tiada
20. Kehilangan Penggunaan Tiket Hiburan	Sehingga RM500	Tiada	Tiada	Tiada
21. Caj Telefon Kecemasan	RM100	RM50	Tiada	Tiada
22. Perlindungan Ekses Bagi Kereta Sewa	Sehingga RM1,500	Sehingga RM1,000	Tiada	Tiada

23. Penculikan/Tawanan/Rampasan Pesawat	Sehingga RM100,000 setiap individu (RM500 sehari), Sehingga RM300,000 satu keluarga	Sehingga RM50,000 setiap individu (RM500 sehari), Sehingga RM300,000 satu keluarga	Tiada	Tiada
24. Manfaat Penjagaan Rumah	Sehingga RM5,000	Sehingga RM3,000	Sehingga to RM1,000	Tiada
25. Penjagaan Haiwan Peliharaan Domestik	Sehingga RM800 (RM50 setiap 6 jam)	Tiada	Tiada	Tiada

3. Berapa premium yang harus saya bayar?								
Jumlah premium yang perlu anda bayar mungkin berbeza bergantung atas bilangan hari perjalanan, manfaat pampasan dan destinasi:								
Bilangan Hari	Asia* termasuk Australia & New Zealand						Domestik #	
	Platinum		Gold		Silver		Hebat #	
	Individu	Keluarga	Individu	Keluarga	Individu	Keluarga	Individu	Keluarga
1 - 5 hari	67	165	44	95	30	59	18	44
6 - 10 hari	82	208	51	126	35	84	22	54
11 - 18 hari	125	335	71	196	47	126	32	79
19 - 31 hari	165	420	95	250	66	163	43	103
Minggu tambahan	53	132	35	76	24	48	14	34
Tahunan	402	1,009	257	607	177	385	76	195

Seluruh Dunia ** termasuk Amerika Syarikat & Kanada						
1 - 5 hari	118	300	73	166	48	100
6 - 10 hari	147	370	89	224	61	148
11 - 18 hari	213	585	134	344	92	235
19 - 31 hari	283	750	182	469	131	335
Minggu tambahan	94	240	58	133	38	80
Tahunan	713	1,462	399	960	281	559

\* Rantau Asia bermaksud Singapura, Indonesia, Jepun, Brunei, Filipina, Thailand, Vietnam, Kemboja, Hong Kong, Taiwan, Republik Rakyat China, Korea Selatan, Sri Lanka, India, Pakistan, Laos, Myanmar, Macau, Bangladesh, Nepal, Maldives, Australia dan New Zealand.  
 \*\* Seluruh Dunia bermaksud seluruh rantau Asia dan semua negara kecuali Iran, Syria, Belarus, Cuba, Republik Demokratik Congo, Somalia, Sudan, Sudan Selatan, Korea Utara, Zimbabwe, Israel dan Nigeria.

4. Selain daripada premium dan Cukai Perkhidmatan yang berkenaan, apakah kos dan caj lain yang harus saya bayar?	
Komisen yang dibayar kepada ejen	25% daripada Premium Kasar
Duti Setem	RM10.00

**5. Apakah diantara terma dan syarat-syarat penting yang patut saya ketahui?**

**Kontrak Insurans Pengguna**  
 Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.  
 Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah..

**Kontrak Insurans Komersial**  
 Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.  
 Anda perlu memberitahu semua fakta penting seperti pekerjaan anda, perjalanan yang dicadangkan dan tugas anda yang mungkin akan memberi kesan profil risiko dan bilangan polisi kemalangan diri yang anda telah beli dari syarikat insurans lain.

**6. Adakah polisi ini tertakluk kepada "Warranti Tunai Sebelum Perlindungan"?**  
 Ya, terma dan syarat yang terkandung didalam kontrak insurans ini, ialah bayaran premium penuh perlu dijelaskan dan diterima oleh pihak kami sebelum perlindungan bermula.

**7. Kelayakan**  
 Individu: Dewasa 18 sehingga 79 tahun  
 Keluarga: Bilangan dihadkan kepada 2 orang dewasa dan 3 orang kanak-kanak (antara 30 hari hingga 18 tahun atau sehingga 23 tahun yang masih dalam pengajian sepenuh masa)

**8. Apakah pengecualian penting dibawah polisi ini?**

Polisi ini tidak melindungi kematian atau kecederaan yang disebabkan oleh peristiwa-peristiwa berikut:

- Perang, Rusuhan atau Kekecohan Awam
- Bunuh diri atau mencederakan diri sendiri
- Kelahiran anak atau keguguran
- Kecacatan fizikal atau mental yang sedia ada
- AIDS dan/atau komplikasi yang berkaitan AIDS
- Negara-negara termasuk Iran, Syria, Belarus Cuba, Republik Demokratik Congo, Somalia, Sudan, Selatan Sudan, Zimbabwe, Korea Utara, Israel & Nigeria.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

**9. Bolehkah saya membatalkan polisi**

Bayaran balik premium tidak dibenarkan selepas sijil insurans dikeluarkan.

**10. Apa yang perlu saya buat jika ada perubahan dalam alamat atau butiran peribadi saya?**

Adalah penting bahawa anda memberitahu The Pacific Insurance Berhad tentang segala perubahan dalam alamat atau butiran peribadi anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat anda tiba pada waktu yang tepat.

**11. Bagaimana saya membuat tuntutan?**

Apabila berlaku sebarang kemalangan yang akan menimbulkan tuntutan di bawah polisi ini, sila hubungi nombor Emergency Travel Assistance SOS No. +603-76283639, atau notis bertulis hendaklah diberi kepada The Pacific Insurance Berhad atau agen insurans secepat mungkin selepas kejadian kemalangan tetapi dalam mana-mana kejadian dalam masa 3 bulan kalendar.

**13. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans kemalangan diri, sila hubungi:

The Pacific Insurance Berhad,  
 40.01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.  
 Tel: 03-26338999 Fax: 03-26338998 Talian Bebas Tol: 1800 88 1629  
 Email: [customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my)  
 Laman Sesawang: [www.pacificinsurance.com.my](http://www.pacificinsurance.com.my)

**14. Pengakuan**

Saya/Kami mengakui bahawa syarat kontrak utama di atas telah dijelaskan dengan secukupnya kepada saya/kami.

.....  
Tandatangan

**NOTA PENTING:**

**ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENGAMBIL PERHATIAN KEPADA SKALA PAMPASAN BAGI KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA HENDAKLAH MELANTIK NOMINI DAN PASTIKAN NOMINI ANDA TAHU TENTANG POLISI KEMALANGAN DIRI YANG ANDA BELI. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERUNDING DENGAN AGEN INSURANS ATAU HUBUNGI THE PACIFIC INSURANCE BERHAD UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang diberikan dalam risalah pemberitahuan ini sah pada **1 Mac 2024**.

Polisi ini ditulis dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia tidak setara, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.