

PACIFIC FLEXI PLAN – TRAVEL RIDER PREMIER POLICY
POLISI PACIFIC FLEXI PLAN – TRAVEL RIDER PREMIER

The benefit(s) payable under eligible certificate/policy/product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact The Pacific Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

INTRODUCING THE PACIFIC INSURANCE BERHAD

The Pacific Insurance Berhad has its roots going back to the 1950s when it was the Malayan business arm of The Netherlands Insurance Company, then the 12th largest insurance company in the world. Since March 2011, The Pacific Insurance Berhad, has become a member of the Fairfax Group of Company. The Pacific Insurance Berhad offers all classes of general insurance and is known for being a pioneer and a quality provider of medical insurance. The Pacific Insurance Berhad is currently ranked as one of the largest individual medical insurance provider among general insurance companies in Malaysia.

MEMPERKENALKAN THE PACIFIC INSURANCE BERHAD

The Pacific Insurance Berhad mempunyai asal-usul sejak dari tahun 1950 apabila ia menjadi cawangan perniagaan Malaya untuk The Netherlands Insurance Company, pada masa itu syarikat insurans kedua-belas terbesar di dunia. Sejak Mac 2011, The Pacific Insurance Berhad, telah menjadi ahli kumpulan Syarikat Fairfax. The Pacific Insurance Berhad menawarkan semua jenis insurans am dan terkenal kerana menjadi perintis dan pembekal yang berkualiti bagi insurans perubatan. Diantara syarikat-syarikat insurans di Malaysia, The Pacific Insurance Berhad pada masa ini dinobatkan sebagai pembekal insurans perubatan perseorangan yang terbesar.

BRANCH NETWORK / RANGKAIAN CAWANGAN

The Pacific Insurance Berhad

Co. Reg (New) 198201011878 (Old: 91603-K)

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, KL Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia. (P.O.Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: 03-2633 8999 Fax: 03-2633 8998 Toll-free line: 1-800-88-1629 Email: customerservice@pacificinsurance.com.my

Website: www.pacificinsurance.com.my

**NORTHERN REGION
KAWASAN UTARA**

Alor Setar

No 15, Ground & First Floor,
Kompleks Perniagaan Long
Island Trade Centre,
Seberang Jalan Putra, Mergong,
05150 Alor Setar, Kedah
Tel : 04 - 732 4377
Fax : 04 - 731 5869

Penang

A-3-7 & 8, Vantage Desiran
Tanjung
10470 Tanjung Tokong,
Penang
Tel : 04 – 893 1757
Fax : 04 – 893 1077

Ipoh

No 12 & 12A, Persiaran
Greentown 1,
Pusat Perdagangan Greentown,
30450 Ipoh, Perak.
Tel : 05 - 241 9933
Fax : 05 - 241 9393

Taiping

31 Jalan Medan Taiping 2
Medan Taiping
34000 Taiping, Perak
Tel : 05 - 806 3388
Fax : 05 - 806 2666

**CENTRAL REGION
KAWASAN TENGAH**

Petaling Jaya

Wisma MCIS, Level B1 & Level 3A
Tower 2, Jalan Barat,
46200 Petaling Jaya,
Selangor.
Tel : 03 - 7453 8222
Fax : 03 - 7453 8221

Klang

No. 42, Pelangi Avenue,
Jalan Kelicap 42A/KU1,
41050 Klang, Selangor.
Tel : 03 – 3341 0115
Fax : 03 – 3341 0103

**EAST COAST
PANTAI TIMUR**

Kuantan

Ground Floor,
B36 Lorong Tun Ismail 11,
Jalan Tun Ismail 1,
25000 Kuantan, Pahang
Tel : 09 - 514 2882
Fax : 09 - 514 2953

**SOUTHERN REGION
KAWASAN SELATAN**

Seremban

Lot 2, Jalan Era Square 2,
Era Square,
70200 Seremban, Negeri Sembilan.
Tel : 06-767 5066
Fax : 06-767 5068

Melaka

Lot 20,
Jalan Kota Laksamana 3/14,
Pangsapuri Kota Laksamana,
75200 Melaka
Tel : 06 - 288 8710
Fax : 06 - 288 8721

Johor Bahru

G-01-07, Komersial Southkey Mozek,
Persiaran Southkey 1, Kota Southkey,
80150 Johor Bahru, Johor.
Tel : 07 – 338 3365
Fax : 07 – 336 4441

**EAST MALAYSIA
MALAYSIA TIMUR**

Kota Kinabalu

Unit B-0-5, Ground Floor,
Blok B, Karamunsing Capital,
88300, Kota Kinabalu, Sabah
Tel : 088 - 233 292
Fax : 088 - 232 195

Kuching

C149 & C249, Ground Floor & First Floor,
L2116, 4422, 7029 & 7030,
Jalan Pending, Icom Square Block C,
93450 Kuching, Sarawak.
Tel : 082 - 552 421
Fax : 082 - 552 402

IMPORTANT NOTICE

This Policy is the contract of insurance between you and us. It is important that this Policy with the attaching Schedule and any endorsements or subsequent amendments attaching thereto be read together as one single document. To ensure that your interest is protected, you are advised to read through the entire Policy carefully and to make sure that all the information contained therein are in accordance with your understanding of insurance protection you have purchased. Should you find that there is any alteration or amendment required, please advise us immediately to make the appropriate correction.

OUR PROMISE OF SERVICE

We care about the services that we provide to our customers and we make every effort to maintain a high standard of service to meet your expectation. If you need any assistance or have any enquiry, please do not hesitate to contact your intermediary (agent or broker). If you do not have one, please contact our nearest branch offices to attend to your needs.

COMPLAINTS PROCEDURES

Step 1

To speak to the Intermediary or our Branch Manager first. If you are still not satisfied, you should then complete the complaint form (a copy can be obtained from our website <http://www.pacificinsurance.com.my>) and channel the completed complaint form to our Branch Manager or directly to us at:

Complaint Monitoring Unit,
40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2,
Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Fax: +603-2633 8998
E-mail: customerservice@pacificinsurance.com.my

Step 2

Our Officer handling your complaint shall revert to you no later than 14 days from the date of receipt of the complaint.

If the case is complicated or involves complex issue that requires further investigation, our Officer shall inform you of the reasons for the delay and the need for additional time to resolve the complaint which shall not exceed 30 days from the date the complaint was first lodged.

Where a decision cannot be made within 30 days due to the need to obtain material information or document from third party (e.g., medical, forensic or police investigation reports), our Officer shall follow up with the relevant third party for the information/document required, and provide you updates on the progress of the case at least on a monthly basis.

Once complete information/document is received, our Officer shall finalise the investigation and be in touch with you within 14 days.

Step 3

In the event that you are still not satisfied, you could address your complaint to the following bureaux:

- (a) Director
Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10992
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Fax: +603-2174 1515
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my
- (b) Financial Markets Ombudsman Service
(formerly known as Ombudsman for Financial Services)
Company No: 200401025885
Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
General Line: +603 2272 2811
Website: www.fmos.org.my
(For claims matters only)

NOTIS PENTING

Polisi ini adalah kontrak insurans diantara anda dan kami. Adalah penting iaitu Polisi ini dengan jadual dan sebarang pengendoursan atau perubahan seterusnya dibaca bersama-sama sebagai satu dokumen. Untuk memastikan faedah anda dilindungi, anda dinasihatkan membaca keseluruhan Polisi dengan teliti dan memastikan kesemua butiran terkandung didalamnya bertepatan dengan pengertian perlindungan insurans yang anda beli. Sekiranya anda mendapati perlu ada sebarang pengubahan atau pindaan, sila beritahu kami dengan segera untuk pembedulan yang sewajarnya.

PERJANJIAN KAMI UNTUK PERKHIDMATAN

Kami prihatin dengan perkhidmatan yang diberikan kepada anda sebagai pelanggan dan pegawai kami berusaha untuk mengekalkan piawai perkhidmatan setinggi mungkin untuk menepati harapan anda. Sekiranya anda memerlukan sebarang bantuan atau mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi pengantara anda (agen atau broker). Sekiranya anda tiada pengantara, sila hubungi cawangan-cawangan terdekat kami (lihat alamat tertera di belakang) untuk melayan keperluan anda.

TATACARA ADUAN

Langkah 1

Rujuk perkara ini kepada Perantara atau Pengurus Cawangan kami terlebih dahulu. Sekiranya anda masih tidak puas hati, anda hendaklah mengisi borang aduan (salinan boleh didapati dari laman sesawang kami di <http://www.pacificinsurance.com.my>) dan menghantar borang aduan yang lengkap kepada Pengurus Cawangan atau hantar terus kepada Unit Pengawasan Aduan kami di:

Unit Pengawasan Aduan,
40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2,
Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998
Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Langkah 2

Pegawai kami yang mengendalikan aduan anda akan membalas dalam masa tidak lebih dari 14 hari dari tarikh penerimaan aduan.

Sekiranya kes menyulitkan atau melibatkan isu rumit yang memerlukan siasatan lanjut, Pegawai kami akan memberitahu anda sebab-sebab kelewatan dan perlu masa tambahan untuk menyelesaikan aduan tetapi tidak melebihi 30 hari dari tarikh pertama aduan dibuat.

Sekiranya keputusan tidak dapat dibuat dalam masa 30 hari disebabkan perlu mendapatkan maklumat penting atau dokumen dari pihak ketiga (seperti, laporan perubatan, forensik atau siasatan polis), Pegawai kami akan mengambil tindakan susulan dengan pihak ketiga berkenaan untuk maklumat/dokumen yang diperlukan, dan memberitahu perkembangan terkini kes sekurang-kurangnya pada setiap bulan.

Jika maklumat/dokumen lengkap diterima, Pegawai kami akan mengakhiri penyiasatan dan berhubung dengan anda dalam masa 14 hari.

Langkah 3

Sekiranya anda masih tidak berpuas hati, anda boleh mengutarakan aduan anda kepada biro berikut:

- (a) Pengarah
Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10992
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Fax: +603-2174 1515
Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my
- (b) Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)
(dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)
No Syarikat: 200401025885
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: +603 2272 2811
Laman Sesawang : www.fmos.org.my
(Berkenaan hal-hal tuntutan sahaja)

**STAMP DUTY
PAID**

PACIFIC FLEXI PLAN – TRAVEL RIDER PREMIER INSURANCE POLICY

You, as the Insured, have applied for the insurance shown here and made a proposal and declaration which shall form part of this contract. You have paid or agreed to pay the premium in return for the insurance provided.

The Pacific Insurance Berhad (we, us) shall, under the terms, conditions and exclusions shown here:

- i. pay You the benefits, or
 - ii. if You pass away, we shall pay your nominee or your legal personal representative,
- for the events as described in this Policy which happen during the period of insurance. In order for any Benefit under this Policy to be payable by us, You must keep to all the terms, conditions and exclusions shown here or in any endorsement.

This Policy shall be in force for the same period that the Pacific Flexi Plan policy that this Policy is attached to is in force, unless we terminate or cancel this Policy earlier under the terms and conditions stated in this Policy.

PART I : BENEFITS

We shall decide on the Benefits payable under this Policy by considering the following Table of Benefits together with the provisions below.

TABLE OF BENEFITS

Benefits	Maximum Amount you can claim for each Overseas Trip
Overseas Medical Expenses - Limit for You or your Husband or Wife - Limit for each Dependent Child - Limit for all Dependent Children - Limit for all Insured Persons	RM200,000.00 RM100,000.00 RM300,000.00 RM600,000.00
Emergency Medical Evacuation and Repatriation, due to Accident - Limit for each Insured Person - Limit for all Insured Persons	RM 300,000.00 RM1,000,000.00
Emergency Medical Evacuation and Repatriation, due to Sudden and Unexpected Sickness - Limit for each Insured Person - Limit for all Insured Persons	RM150,000.00 RM500,000.00
Overseas Hospital Income Limit for each Insured Person	RM300.00 per day (where the Insured Person is confined for a minimum continuous period of six hours for maximum of RM6,000.00)
Overseas Compassionate Visit Expenses Limit for each Insured Person	RM 5,000.00
Trip Cancellation Limit for each Insured Person	RM 7,500.00
Trip Curtailment Limit for each Insured Person	RM 7,500.00
Damage or Loss of Luggage or Personal Effects and Loss of Travel Documents Limit for each Insured Person	RM500 for each article, up to a maximum of RM7,500
Damage or Loss of Personal Portable Business Equipment Limit for each Insured Person	RM 1,500.00

Flight Delay • Limit for each Insured Person	RM200 for every six hours delay, up to a maximum of RM2,000
Baggage Delay • Limit for each Insured Person	RM500 for every eight hours delay, up to a maximum of RM2,000
Personal Liability • Limit for each Insured Person, and/or Limit for all Insured Person	RM1,000,000
Missed Connection of Flight • Limit for each Insured Person	RM200 for every six hours, up to a maximum of RM1,000
Missed Departure of Flight • Limit for each Insured Person	RM1,000
Aircraft Hijacking • Limit for each Insured Person	RM500 for every 24 hours, up to a maximum of RM2,000
Loss of Personal Money • Limit for each Insured Person	RM750
Loss of Travel Fares paid due to abscondment or insolvency of travel agency • Limit for each Insured Person	RM3,000
Terrorism Cover	Yes
24 Hours Emergency Assistance	Yes

To avoid doubt:

- (a) the amount of each Benefit payable under this Policy for any one Overseas Trip shall not be more than the Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits above. Among other things, this means that we shall not pay any further amount under any category of Benefit in the Table of Benefits for an Overseas Trip once the total amount we have paid for the Overseas Trip under that category reaches the Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits; and
- (b) we shall not pay the Benefits which are payable as reimbursements under this Policy if the reimbursements have been/are payable by any third party. We shall only reimburse the Benefits if You give us original receipts proving those expenses.

We shall only pay Benefits under this Policy if the Insured Person is fit to travel before any Overseas Trip. We shall also only pay Benefits if the Insured Person is not aware of any circumstances which could lead to a disruption of the Overseas Trip or which could negatively affect his/her health.

If an Overseas Trip lasts more than 90 days, any Benefits payable under this Policy shall only be for the first 90 days from the commencement of the Overseas Trip.

The Table of Benefits above is only a summary of the Benefits payable, subject to the terms and conditions in this Policy. The detailed provisions on the Benefits shown in this Policy shall also apply when deciding what Benefits are payable.

1. OVERSEAS MEDICAL EXPENSES

1.1 If, during an Overseas Trip and while this Policy is in force, the Insured Person requires and receives medical treatment

- (a) for injuries suffered from an Accident; and/or
- (b) for Sudden and Unexpected Sickness;

we shall reimburse the Reasonable and Customary Charges for that medical treatment and/or surgery. This shall include a reimbursement for the Reasonable and Customary Charges for any medically necessary follow up medical treatment and/or surgery carried out by a Doctor within one month after the end of the Overseas Trip, provided this Policy is still in force at that time.

1.2 To avoid doubt:

- (a) The total amount we shall pay under this Benefit (including any follow up medical treatment and/or surgery) for You or your Husband or Wife for any one Overseas Trip shall not be more than the Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits under "Limit for You or your Husband or Wife".
 - (b) The total amount we shall pay under this Benefit (including any follow up medical treatment and/or surgery) for any one Dependent Child for any one Overseas Trip shall not be more than the Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits under "Limit for each Dependent Child". If there is more than one Dependent Child, the total amount we shall pay under this Benefit (including any follow up medical treatment and/or surgery) for all the Dependent Children for any one Overseas Trip shall not be more than the Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits under "Limit for all Dependent Children".
 - (c) regardless of anything else we may say in (a) and (b) above, the total amount we shall pay under this Benefit (including any follow up medical treatment and/or surgery) for all Insured Persons for any one Overseas Trip shall not be more than the Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits under "Limit for all Insured Persons".
- 1.3 Regardless of anything else we may say here (including the Table of Benefits), we shall limit the amount payable under this Benefit (including any follow up medical treatment and/or surgery) for a East/West Malaysia Trip up to 10% of the relevant Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits for each category of an Insured Person (as explained in Clause 1.2 above).

2. EMERGENCY MEDICAL EVACUATION AND REPATRIATION

- 2.1 If, during an Overseas Trip and while this Policy is in force, any of the Insured Persons falls seriously ill or has an Accident, Travel Assistance Company shall organize emergency medical transport to the nearest Hospital that is able to treat the Insured Person's medical condition. Depending on how serious the Insured Person's condition is, the Insured may be transported by airplane, road or ambulance, rail or other suitable and available mode of transport.
- 2.2 Travel Assistance Company shall send the Insured Person back to his/her Home if:
- (a) the Insured Person's medical condition requires this; and
 - (b) the Insured Person is fit to leave the Hospital.
- 2.3 If the Insured Person's medical condition does not require the need to send him/her back Home, Travel Assistance Company shall reimburse any extra reasonable and customary transport costs the Insured Person has paid for a direct trip back to his/her Home.
- 2.4 If an Insured Person dies during an Overseas Trip and while this Policy is in force, Travel Assistance Company shall arrange to send his/her body back to his/her Home. This Benefit shall not include the costs of burial, embalming, casket and ceremonies, unless this is compulsory under the local law of the place of the Overseas Trip.
- 2.5 To avoid doubt:
- (a) The total amount we shall pay under this Benefit for any one Insured Person for any one Overseas Trip shall not be more than the Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits under "Limit for each Insured Person".
 - (b) Regardless of anything else we may say in (a) above, the total amount we shall pay under this Benefit for all Insured Persons for any one Overseas Trip shall not be more than the Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits under "Limit for all Insured Persons".

3. OVERSEAS HOSPITAL INCOME

- 3.1 If, during an Overseas Trip and while this Policy is in force, any of the Insured Persons is admitted and confined to a Hospital outside Malaysia as an in-patient and requires and receives medical treatment and/or has surgery by a Doctor:
- (a) for injuries from an Accident; and/or
 - (b) for Sudden and Unexpected Sickness;
- we shall pay the fixed amount stated in the Table of Benefits under this Benefit for each day the Insured Person is confined to the Hospital.
- 3.2 The fixed daily amount in the Table of Benefit shall only be payable if the Insured Person is confined to the Hospital for a minimum continuous period of six hours in a day, and where the Hospital has charged for room and board.
- To avoid doubt, the total amount we shall pay under this Benefit for any one Insured Person for any one Overseas Trip shall not be more than the Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits under "Limit for each Insured Person".

4. OVERSEAS COMPASSIONATE VISIT EXPENSES

- 4.1 If, during an Overseas Trip and while this Policy is in force, any of the Insured Persons is admitted and confined to a Hospital outside Malaysia as an in-patient and requires and receives medical treatment and/or has surgery by a Doctor:
- (a) for injuries from an Accident; and/or
 - (b) for Sudden and Unexpected Sickness;
- we shall pay a reimbursement under this Benefit for the reasonable expenses for travel and/or accommodation any one Immediate Family Member has to pay to stay in the same area as this Hospital. This is to allow the Immediate Family Member to visit the Insured Person, while he/she is still confined to the Hospital.
- 4.2 To avoid doubt, the total amount we shall pay under this Benefit for any one Insured Person for any one Overseas Trip shall not be more than the Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits under "Limit for each Insured Person".

5. TRIP CANCELLATION

- 5.1 If, while this Policy is in force, any of the Insured Persons loses money paid in advance for travel and/or accommodation for an Overseas Trip as a result of having to cancel the trip:
- (a) within 30 days before the scheduled commencement date of the Overseas Trip, due to a death, injury from an Accident or Sudden and Unexpected Sickness of the Insured Person who was supposed to have gone on the Overseas Trip (and/or any of the Immediate Family Member and/or Close Business Associate);
 - (b) within 30 days before the scheduled commencement date of the Overseas Trip, due to the Insured Person who was supposed to have gone on the Overseas Trip being summoned to a court of competent jurisdiction in Malaysia or being quarantined by or on the recommendation of a medical authority;
 - (c) within 30 days before the scheduled commencement date of the Overseas Trip, due to an unexpected outbreak of a Civil Unrest, Riot or Commotion and/or Natural Disaster at the destination of the Overseas Trip; or
 - (d) within one week before the scheduled commencement date of the Overseas Trip, due to serious damage to the Insured Person's Home from fire, flood or Natural Disaster, and the damage required the Insured Person to stay in Malaysia;
- we shall reimburse such advance payments.
- 5.2 To avoid doubt, the total amount we shall pay under this Benefit for any one Insured Person for any one scheduled Overseas Trip shall not be more than the Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits under "Limit for each Insured Person".

6. TRIP CURTAILMENT

- 6.1 If, during an Overseas Trip and while this Policy is in force, any of the Insured Persons pays money in advance for travel and/or accommodation for the Overseas Trip and the Overseas Trip is cut short:
- (a) due to his/her transport being hijacked;
 - (b) due to medical reasons which require the need to send him/her Home; or
 - (c) due to any of his/hers Immediate Family Member's death or admission and confinement to a Hospital as an in-patient for:
 - i. injuries; and/or
 - ii. Sudden and Unexpected Sickness;
- we shall pay an amount we feel is reasonable to cover the remaining part of the Overseas Trip which has been cut short.
- 6.2 To avoid doubt, the total amount we shall pay under this Benefit for any one Insured Person for any one Overseas Trip shall not be more than the Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits under "Limit for each Insured Person".

7. DAMAGE OR LOSS OF LUGGAGE OR PERSONAL EFFECTS, AND LOSS OF TRAVEL DOCUMENTS

- 7.1 If, during an Overseas Trip and while this Policy is in force, any of the Insured Persons, due to circumstances beyond their control, loses or suffers damages to their personal luggage and/or personal property (but which does not include any Portable Business Equipment), we shall reimburse the reasonable cost to repair those damaged personal luggage and/or personal Property or replace those lost personal luggage and/or personal property. If any damaged personal luggage and/or personal property is proven to be beyond economical repair, we shall deal with the claim under this Policy as if the damaged personal luggage and/or personal property had been lost. The most we shall pay for each item shall be the sum shown in the Table of Benefits under this Benefits.
- 7.2 If during an Overseas Trip and while this Policy is in force, any of the Insured Persons, due to circumstances beyond their control, lose their travel documents, we shall reimburse the reasonable cost of replacing those travel documents. The most we shall pay for each document shall be the sum shown in the Table of Benefits under this Benefits.
- 7.3 To avoid doubt, the benefits in 7.1 and 7.2 above are in the same category for the purposes of determining the maximum amount per Overseas Trip payable. This means that the total benefits we shall pay under this Benefit for any one Insured Person for any one Overseas Trip shall not be more than the Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits under "Limit for each Insured Person".
- 7.4 Regardless of anything else we may say in this Policy, any payment we make under this Benefit shall be subject to the following conditions:
- (a) If the personal luggage and/or personal property is lost or damaged beyond economical repair, we shall reduce any payment under this Benefit due to wear and tear, and loss in value;
 - (b) We shall only pay this Benefit if the loss or damage was reported within 24 hours after the incident, to the police or airline authority of the area in which the loss or damage took place. You must send us a copy of the report at the time You make a claim.

8. DAMAGE OR LOSS OF PERSONAL PORTABLE BUSINESS EQUIPMENT

- 8.1 If, during an Overseas Trip and while this Policy is in force, any of the Insured Persons, due to a Natural Disaster, loss or suffer damages beyond economical repair to any of their personal Portable Business Equipment, we shall reimburse the reasonable cost of replacing such equipment which is lost or damaged beyond economical repair.
- 8.2 To avoid doubt, the total amount we shall pay under this Benefit for all personal Portable Business Equipment of any one Insured Person for any one Overseas Trip shall not be more than the Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits under "Limit for each Insured Person".
- 8.3 Regardless of anything else we may say in this Policy, any payment we make under this Benefit shall be subject to the following conditions:
- (a) If the personal luggage and/or personal property is lost or damaged beyond economical repair, we shall reduce any payment under this Benefit due to wear and tear, and loss in value;
 - (b) We shall only pay this Benefit if the loss or damage was reported within 24 hours after the incident, to the police or airline authority of the area in which the loss or damage took place. You must send us a copy of the report at the time You make a claim.

9. FLIGHT DELAY

- 9.1 If, during an Overseas Trip and while this Policy is in force, any of the Insured Persons loses time on their trip because of a delay in the departure of the commercial aeroplane he/she was scheduled to take and the delay was due to bad weather, equipment failure, strike or hijacking, we shall pay the fixed sum shown in the Table of Benefits under this Benefit for each full and continuous period of the delay as shown in the Table of Benefits, for each Insured Person.
- 9.2 To avoid doubt, the total amount we shall pay under this Benefit for any one Insured Person for any one Overseas Trip shall not be more than the Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits under "Limit for each Insured Person".
- 9.3 We shall calculate the period of delay for the commercial aeroplane using the original scheduled time of departure until the actual departure or until the first alternative mode of transport is provided, whichever is sooner.

10. BAGGAGE DELAY

- 10.1 If, during an Overseas Trip and while this Policy is in force, any of the Insured Persons is temporarily without his/her baggage(s), we shall pay the fixed sum shown in the Table of Benefits under this Benefit for each full and continuous period of the delay as shown in the Table of Benefits, to each Insured Person. This Benefit shall only be paid when the Insured Person is temporarily without his/her baggage(s) upon arriving at the destination for each Overseas Trip, and this was due to circumstances beyond his/her control.

- 10.2 To avoid doubt, the total amount we shall pay under this Benefit for any one Insured Person for any one Overseas Trip shall not more than the Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits under "Limit for each Insured Person"
- 10.3 We shall calculate the length of the delay from the time the Insured Person arrives at the destination of the Overseas Trip until his/her baggage(s) is/are delivered or available to him/her, whichever is sooner.
- 10.4 Regardless of anything else we may say in this Policy, we shall only pay this Benefit if the delay was reported within 24 hours after the incident, to the authorised airport authority of the area in which the incident took place. You must send us a copy report at the time You make a claim.

11. PERSONAL LIABILITY

- 11.1 If, during an Overseas Trip and while this Policy is in force, any of the Insured Persons becomes liable to a third party a third party as a result of
- i. Accidental bodily injury (including death) to any third party which occurred while this Policy is in force; or
 - ii. Accidental loss of or damage to property of any third party which occurred while this Policy is in force; then we shall reimburse the:
 - (a) reasonable third party's costs and expenses recoverable from the Insured Person; and
 - (b) reasonable costs and expenses the Insured Person had paid
- 11.2 To avoid doubt, the total amount we shall pay under this Benefit for all Insured Persons for any one Overseas Trip shall not be more than the Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits under "Limit for all Insured Persons"
- 11.3 For this Benefit to apply:
- (a) the affected Insured Person must not admit responsibility or give any offer, promise for payment, representation or other promise which would be binding on him/her, unless we agree in writing;
 - (b) we shall be entitled to carry out all proceedings arising out of or in connection with claims in the name of the affected Insured and instruct our solicitors for this purpose; and
 - (c) the affected Insured Person must not become involved in any legal action without our written approval.

12. MISSED CONNECTION OF FLIGHT

- 12.1 If, during an Overseas Trip and while this Policy is in force, any of the Insured Persons misses a confirmed connecting commercial flight at the transfer point due to his/her incoming confirmed connecting flight being late and no other onward transportation is available within the time shown in the Table of Benefits under this Benefit, we shall pay the fixed sum stated in the Table of Benefits under this Benefit for each full and continuous period of the delay as shown in the Table of Benefits.
- 12.2 To avoid doubt, the total amount we shall pay under this Benefit for any one Insured Person for any one Overseas Trip shall not be more than the Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits under "Limit for each Insured Person"
- 12.3 Regardless of anything else we may say in this Policy, we shall only pay this Benefit if the missed connection was reported within 24 hours after the incident, to the authorised airport authority of the area in which the incident took place. You must send us a copy of the report at the time You make a claim. You must also send to us proper documents from the authorised airport authority, which would include a written confirmation from the airline or their handling agents with the reason for the delay.

13. MISSED DEPARTURE OF FLIGHT

- 13.1 If, while on the way to or during an Overseas Trip, and while this Policy is in force, any of the Insured Persons miss a confirmed commercial flight at the departure airport (as shown on the ticket) due to failure of public transport services or mechanical breakdown, we shall reimburse the necessary and reasonable accommodation and travel costs he/she has to pay to reach the original destination or return Home.
- 13.2 To avoid doubt, the total amount we shall pay under this Benefit for any one Insured Person for any one Overseas Trip shall not be more than the Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits under "Limit for each Insured Person".

14. AIRCRAFT HIJACKING

- 14.1 If, during an Overseas Trip and while this Policy is in force, the commercial flight that any of the Insured Persons travel on is hijacked, we shall pay the fixed sum stated in the Table of Benefits under this Benefits for each full and continuous period of the event as shown in the Table of Benefits.
- 14.2 To avoid doubt, the total amount we shall pay under this Benefit for any one Insured Person for any one Overseas Trip shall not be more than the Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits under "Limit for each Insured Person"
- 14.3 For the purposes of this Benefit, "Hijack" means illegally taking control of a public transport by using or threatening violence.
- 14.4 Regardless of anything else we may say in this Policy, we shall only pay this Benefit if the Hijack was reported within 24 hours after the incident, to the police or authorised airport authority of the area in which the incident took place. You must send us a copy of the report at the time You make a claim.

15. LOSS OF PERSONAL MONEY

- 15.1 If, during an Overseas Trip and while this Policy is in force, any of the Insured Persons, due to circumstances beyond his/her control, loses money (that is, legal tender currency, bank notes, traveller's cheques or postal or money orders but not debit cards or credit cards) which belong to him/her, we shall reimburse the amount lost.
- 15.2 To avoid doubt:
- (a) the total amount we shall pay under this Benefit for any one Insured Person for any one Overseas Trip shall not be more than the Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits under "Limit for each Insured Person"; and
 - (b) this Benefit does not cover any loss of money due to anybody's mistake or act of neglect, or from any loss in value of the currency.
- 15.3 Regardless of anything else we may say in this Policy, we shall only pay this Benefit if the loss of money was reported within 24 hours after the incident, to the police of the area in which the incident took place. You must send us a copy of the report at the time You make a claim

16. LOSS OF TRAVEL FARES PAID DUE TO ABSCONDMENT OR INSOLVENCY OF TRAVEL AGENT

- 16.1 If, while this Policy is in force, any of the Insured Persons loses money paid in advance for air tickets or tour packages for an Overseas Trip as a result of the travel agent becoming insolvent or absconding (*running away* / *disappearing*), we shall reimburse such advance payments.
- 16.2 To avoid doubt, the total amount we shall pay under this Benefit for any one Insured Person for any one Overseas Trip shall not be more than the Maximum Amount for each Overseas Trip shown in the Table of Benefits under "Limit for each Insured Person".

17. TERRORISM COVER

- 17.1 The benefits in this Policy extend to cover the Insured Persons for loss, damage, death, sickness, or bodily injury or other event (if applicable) due to or as a result of a Terrorist Act. Regardless of anything else we may say in the definition of Terrorist Act in this Policy, a Terrorist Act shall exclude acts which are Nuclear, Chemical, and Biological Terrorism.
- 17.2 Where we say, that under the conditions of this cover, any loss, damage, death, sickness, bodily injury, or other event is not covered by this Policy, the burden of proving that it is covered shall be upon You (or your legal personal representative) in any action, suit or other proceeding. For a claim to be paid under this Clause, You (or your legal personal representative) shall need to prove that the loss, damage, death, sickness, bodily injury, or other event is covered by this Clause.

18. 24 HOURS WORLDWIDE EMERGENCY TRAVEL ASSISTANCE

- 18.1 This Policy extends to cover any of the Insured Persons who are travelling outside Malaysia for up to 90 days each trip and more than 100 kilometres from their Home, for benefits such as:
- Medical advice by phone from a Doctor.
 - A referral service to a Hospital or Doctor.
 - To arrange appointments with a Doctor.
 - To arrange a Hospital admission.
 - To monitor a medical condition while admitted in a Hospital;
 - To guarantee medical expenses during admission in a Hospital.
 - To arrange to send the Insured Person to the Nearest Hospital as required in a medical emergency.
 - To arrange to send the Insured Person Home in a medical emergency.
 - To arrange to transport the Insured Person's body or remains.
 - To provide international travel assistance on:
 - information on inoculations and visas required;
 - information on foreign exchange rate;
 - information on the weather;
 - embassy referral;
 - lost luggage;
 - lost passport;
 - sending emergency message; and
 - interpreting and interpreter referral.
- 18.2 This Benefit is provided by Travel Assistance Company, and shall be according to the terms and conditions agreed upon.
- 18.3 Travel Assistance Company only provides referral or arrangement services. The Insured Person shall be responsible for all costs and expenses for the services. This does not affect his/her right to claim for any Benefit that he/she would be entitled to from this Policy. If the Insured Person needs these services, he/she needs to call Travel Assistance Company on the number provided any other number that we or Travel Assistance Company inform from time to time, for the country the Insured Person is travelling to during the Overseas Trip. The services by Travel Assistance Company shall only be given if the Insured Person provides the required financial guarantees.
- 18.4 Travel Assistance Company or the persons appointed by Travel Assistance Company Assist are not our employees or agents. We are therefore not responsible for any act or neglect on their part, including any failure or delay by them to provide the services. We shall only maintain our relationship with Travel Assistance Company so that this Benefit continues to apply.

19. SCUBA DIVING CLAUSE

It is hereby declared and agreed that this Policy is extended to cover the Insured/Insured Person(s) whilst participating or involving in scuba diving or the use of aqua-lungs as an amateur.

Provided always that the Company shall not be liable for death or disability or compensation or loss if such activities are under-taken beyond 30 metres below sea level or at professional level or any form of competition or exhibition or demonstration or treasure hunt.

PART II : CONDITIONS

We shall pay the Benefits under this Policy as long as You pay the premiums due.

If any of your answers or statements or information given by You before this Policy is entered into, varied or renewed is found to be false or misleading or if You have failed to disclose as required, we have the right to avoid this Policy or exercise any of the rights available to us in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013.

If any claim made shall be fraudulent or exaggerated, or any false declaration was made in support of such claim, we have the right to avoid this Policy.

You must also write and notify us immediately about any change of address, employment, profession, occupation, duties, pursuits, matrimonial relationship (if your Husband or Wife is also insured under this Policy) or any other relevant changes. You must do so throughout the duration of this Policy and before You renew this Policy. You must also notify us about any injury, disease, sickness, illness, physical or mental defect or infirmity which has affected the Insured Person or which the Insured Person has become aware of. You must address the notice to our nearest Local Branch and/or our Head Office. We may change the terms and conditions of this Policy from the date of any change of your circumstances. No alteration in the Terms of this Policy or any Endorsement thereon shall be valid unless it is signed by our authorized representative.

If an Insured Person starts or is involved in a job which exposes him/her to greater risk than his/her previous one, You must tell us immediately. You shall then need our written permission to continue with this Policy, where You may need to pay additional premium. If we do not agree to continue with this Policy, we shall not pay any claim which arises out of or during that job.

PART III : EXCLUSIONS

A. GENERAL EXCLUSIONS

This Policy does not cover any injury or disability or any other loss directly or indirectly caused by or in connection with any of the following and we shall not pay any benefit with regards to the same:

- (a) war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, mutiny, civil commotion assuming the proportions of or amounting to a popular rising, military uprising, rebellion, revolution, insurrection, conspiracy, martial law or state of siege, military or usurped power or any act of any person acting on behalf of or in connection with any organisation with activities directed towards the overthrow by force of any de jure or de facto Government or to the influencing of it by violence, confiscation or nationalisation or requisition or destruction of or damage to property by or under the order of any Government or public or local authority. However, this exclusion shall not apply for any benefit in this Policy which is directly caused by a Terrorist Act as covered under the Terrorism Cover above;
- (b) nuclear weapon materials, ionizing materials or contamination by radioactivity from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel and for this exclusion combustion shall include self-sustaining process of nuclear fission or fusion;
- (c) while travelling in an aircraft as a pilot or a member of the crew, except only as a fare-paying passenger in a commercial aircraft licensed for passenger service. For the purpose of this exclusion the Insured Person would also not be covered under this Policy if he/she is involved in any technical operation or navigation while in the aircraft;
- (d) while travelling on a helicopter;
- (e) any kind of disease, infection, sickness, or illness. However, this exclusion shall not include Sudden and Unexpected Sickness for the benefits specified in Part 1 Clauses 1 (Overseas Medical Expenses), 3 (Overseas Hospital Income), 4 (Overseas Compassionate Visit Expenses), 5 (Trip Cancellation) and 6 (Trip Curtailment);
- (f) any Pre-existing Condition, as well as any pre-existing physical or mental defects or infirmity;
- (g) childbirth, miscarriage, pregnancy or any complications related to any of these;
- (h) insanity, suicide or attempted suicide (whether sane or insane), or intentional / Accidental self-inflicted injuries or attempted threat to do so while sane or insane, or dental treatment (except as is necessary for injuries suffered from an Accident during an Overseas Trip), mental and nervous disorders;
- (i) willful exposure to danger other than in an attempt to save human life;
- (j) narcotics or drugs (unless drugs are prescribed by a Doctor);
- (k) provoked murder or assault;
- (l) while committing or trying to commit any unlawful, malicious or deliberate act, including resistance to arrest;
- (m) while participating in racing of any kind (other than on foot), pace-making, speed or reliability tests or trials;
- (n) while participating in any professional sports;
- (o) while participating in any aerial sporting activities (such as hang-gliding, ballooning, parachuting, sky-diving, bungee jumping, or similar activities), winter or water sports, ice hockey, the use of bobsleigh luge or skeletons, steeple-chasing, underwater activities involving the use of breathing apparatus exceeding 30 meters depth, martial arts, boxing, mountaineering requiring the use of ropes, or any other hazardous or dangerous activities or sports;
- (p) while using woodworking machinery driven by mechanical power except portable tools applied by hand and used solely for private purposes without reward. This exclusion does not apply if an Insured Person is employed to operate on woodworking machinery as his/her job function;
- (q) any sexually transmitted disease;
- (r) Human Immuno-deficiency Virus infection, Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) howsoever this syndrome has been acquired or may be named;
- (s) where the injury, loss or damage is covered by any other existing insurance policy/scheme, government program or which shall be paid, reimbursed or refunded by a hotel, airline, travel agent or any other provider of travel and/or accommodation, or any other third party; and/or
- (t) any cosmetic or plastic surgery, organ and tissue donation, gender transformation and exploratory or experimental surgery or any other elective procedures other than medical procedures necessitated by injury, surgery or illness which are caused by Accident.

B. In addition to the General Exclusions above, the following specific categories of Benefits shall also be subject to the circumstances, situations, or other exclusions mentioned below:

1. OVERSEAS MEDICAL EXPENSES; EMERGENCY MEDICAL EVACUATION AND REPATRIATION; and OVERSEAS HOSPITAL INCOME

We shall not pay any benefit nor cover any claim arising directly or indirectly from any of the following:

- (a) for medical treatment and/or surgery if such medical treatment and/or surgery can, in the opinion of the Doctor treating the Insured Person, be reasonably delayed until the Insured Person returns to Malaysia;
- (b) for the extra costs and expenses for single or private room accommodation at a Hospital, or for special or private nursing, eyeglasses, hearing aids or prescriptions, unless any of these are necessary for injuries suffered from an Accident and/or for Sudden and Unexpected Sickness during an Overseas Trip;

- (c) for medical treatment and/or surgery received for any sickness suffered within 30 kilometres from their Home;
- (d) for any expense and/or service which is not approved and arranged by the Travel Assistance Company, or an authorized representative of the Travel Assistance Company, unless the Insured Person is unable to notify the Travel Assistance Company during an emergency medical situation due to reasons beyond his/her control. We can then decide whether or not to reimburse those expenses for services which the Travel Assistance Company would have provided under the same circumstances and up to the limit shown in the Table of Benefits;
- (e) for any treatment of alcohol or other substance abuse.

2. TRIP CANCELLATION; and TRIP CURTAILMENT

We shall not pay any benefit nor cover any claim arising directly or indirectly from any of the following: if the

- (a) Insured Person chooses not to travel or due to his/her financial circumstances;
- (b) an illegal act, or criminal proceedings of any person on whom the Overseas Trip depends; or failure to notify the travel agent, tour operator, or provider of transport and/or accommodation

3. DAMAGES OR LOSS OF LUGGAGE OR PERSONAL EFFECTS, AND LOSS OF TRAVEL DOCUMENTS; DAMAGE OR LOSS OF PERSONAL PORTABLE BUSINESS EQUIPMENT and LOSS OF PERSONAL MONEY

We shall not pay any benefit nor cover any claim arising directly or indirectly from any of the following:

- (a) the first RM50 for each and every claim;
- (b) loss or damage arising from delay, removing, destroying or retaining property by any authority and for any reason;
- (c) loss or damage to documents (unless they are covered under this Policy);
- (d) breakage or damage to fragile articles or items;
- (e) business goods, samples or foodstuffs;
- (f) normal wear, tear, gradual deterioration, moths, vermin, normal mechanical breakdown, electrical breakdown or derangement, or due to any process of repair;
- (g) loss or damage while in the care of a hotel, unless reported in writing to the hotel within 24 hours of the discovery. You must send us a copy of the report at the time You make a claim;
- (h) the following classes of property: animals, motor vehicles (including accessories), motorcycles, boats, motors, any other forms of transport, household furniture, antiques, jewellery, bonds, coupons, stamps, negotiable instruments, title deeds, manuscripts, and securities of any kind;
- (i) loss or damage of the Insured Person's luggage, personal belongings, or personal money sent in advance or mailed, shipped or transported separately
- (j) loss or damage of the Insured Person's luggage, personal belongings, or personal money left unattended in public places or in unattended vehicles, or as a result of the Insured Person's failure to take proper care and precautions to protect the property or left with a person that the Insured Person does not know;
- (k) loss or damage to hired or leased equipment;
- (l) loss or damage to the software and accessories of the personal Portable Business Equipment, as well as data stored in the personal Portable Business Equipment; or
- (m) mysterious disappearance.

4. PERSONAL LIABILITY

We shall not pay any benefit nor cover any claim arising directly or indirectly from any of the following:

- (a) employer's liability, or liability arising under contract;
- (b) liability to any of the Insured Persons' relatives (which includes by blood or by marriage)
- (c) acts of any animal or property belonging to the Insured Person, or in the Insured Person's care, custody or control;
- (d) carrying out any trade, business or profession;
- (e) owning or using any land or buildings (other than using any temporary home);
- (f) owning, possessing, or using vehicles, aircraft or watercraft or any other form of transport;
- (g) legal costs resulting from any criminal proceedings;
- (h) the effects or abuse of intoxicants (which includes alcohol); or
- (i) punitive, aggravated or exemplary damages.

5. MISSED CONNECTION OF FLIGHT

We shall not pay any benefit nor cover any claim arising directly or indirectly from an Insured Person not checking-in according to the travel plans given to him/her.

6. MISSED DEPARTURE OF FLIGHT

We shall not pay any benefit nor cover any claim arising directly or indirectly from any of the following:

- (a) loss arising from the Insured Person being late or not boarding the confirmed commercial flight after arriving at the airport and checking-in; or
- (b) failure of the public transport services arising from strike or industrial action which commenced or was announced before the date of the missed departure.

7. BAGGAGE DELAY

We shall not pay any benefit nor cover any claim arising directly or indirectly from any of the following:

- (a) delay that is not declared to the company handling the baggage (such as the carrier, airlines or airport personnel) or the relevant authorities;
- (b) delay which was due to or partly/wholly caused by the Insured Person's failure to label and/or check-in his/her baggage according to the requirements of the company handling the baggage (such as the carrier, airlines or airport personnel);
- (c) items the Insured Person buys after he/she has received his/her baggage back from the company handling the baggage (such as the carrier, airlines or airport personnel); or
- (d) baggage delay when it happens on the return trip back to Malaysia from an Overseas Trip.

8. FLIGHT DELAY

We shall not pay any benefit nor cover any claim arising directly or indirectly from any of the following:

- (a) an Insured Person not checking-in according to the travel plans given to him/her;
- (b) the Insured Person being late in boarding the confirmed commercial flight or arriving at the airport after required checking-in time;
- (c) flight delay arising from strike or industrial action which commenced or was announced before the scheduled time shown in the travel itinerary; or
- (d) if the airlines or airport sent a written confirmation, or communication by short message services (SMS) with the new scheduled departure time.

9. LOSS OF TRAVEL FARES PAID DUE TO ABSCONDMENT OR INSOLVENCY OF TRAVEL AGENT

We shall not pay any benefit nor cover any claim if this Policy is bought less than seven days before the scheduled commencement of an Overseas Trip or if this Policy is bought after you are aware that the travel agent is facing insolvency or has absconded (*'ran away'/'disappeared'*).

PART IV : CLAIMS

Regardless of anything else we may say in this Policy, we shall only make a payment if You and the Insured Persons follow all the relevant procedures shown below.

A Benefit shall only be payable if :

- (a) we receive the claim for the benefit within 30 days after the Overseas Trip where the event giving rise to the claim arose;
- (b) we receive all the relevant documents and information within six months after the Overseas Trip where the event giving rise to the claim arose. These documents and information shall be according to what we need, in the form and manner we require, and You shall have to pay any costs involved for the same; and
- (c) the Insured Person involved in the event giving rise to the claim, if required by us, undergoes a medical examination(s) by a Doctor we have appointed (we shall pay the costs for such medical examinations).

PART V : TERMINATION AND CANCELLATION

1. TERMINATION

This Policy shall terminate immediately when the PRU Flexi Plan policy that this Policy is attached to comes to an end for any reason whatsoever.

2. CANCELLATION

- (a) We may, at any time, give You seven days' notice to cancel this Policy. If we do this, we shall return part of the premium for the period of cover not yet used.
- (b) You may also cancel this Policy at any time by giving us seven days' notice. Any refund of premium if due to You shall be paid, less premium charged as per our Short Period Rates below.

Period of insurance not exceeding	Percentage of yearly premium to be charged
6 months	50%
7 months	58.3%
8 months	66.7%
9 months	75%
10 months	83.3%
11 months	91.7%
12 months	100%

Subject to a minimum premium of RM60 to be retained by us.

PART VI : DEFINITIONS AND INTERPRETATIONS

1. DEFINITIONS

In this Policy, unless we say something else or unless it should in the circumstances be understood differently, each of the following terms set out below shall have the following meanings:

You means the person named as the insured in the Schedule, who must be between the age of 16 and 65 years old.

Insured Person means the respective person(s) named in the Schedule as Insured Person.

Accident means a sudden, unintentional, unexpected, unusual and specific event that happens at an identifiable time and place.

Asia means ASEAN countries, China, Hong Kong, Macau, Taiwan, Korea, Australia, New Zealand, Japan and India, including East/West Malaysia Trip.

Civil Unrest, Riot or Commotion means an organized or unorganized gathering of citizens to promote their views and this gathering of persons becomes duly violent (whether or not police and/or military respond). An individual act of violence or a gathering of persons asserting sovereign rights and operating on behalf of a sovereign state shall not fall within this meaning.

Close Business Associate means a fellow employee who works for the same organisation as the Insured Person, whose absence from work makes it necessary for the Insured Person to cancel or cut short his/her Overseas Trip. This necessity must be confirmed in writing by a senior director of the organisation. If the Insured Person owns his/her own business/partnership, then **Close Business Associate** means a proprietor or partner whose name appears in the registration form of the business or partnership, and whose absence from work would make it necessary for the Insured Person to cancel or cut short his/her Overseas Trip.

Dependent Child(ren) means unmarried child(ren), who is between the age of 12 months and 18 years old, who is not employed for remuneration or profit, and who mainly depends on You for support and maintenance. It includes You and your Husband or Wife's natural children, stepchildren or legally adopted children whose names are printed in the Schedule or endorsement attached to it. Regardless of anything else we may say in this Policy, we shall only extend the age limit until the Dependent Child's 24th birthday if he/she is a full-time student in a school or an institution of higher learning.

Doctor, Physician or Surgeon means a registered medical practitioner qualified and licensed to practice western medicine. In providing treatment, they must be practicing within the scope of their licensing and training in the geographical area of practice. This person cannot be You, the Insured Person, the Insured Person's or your Husband or Wife or a close relative.

East/West Malaysia Trip means a trip from East Malaysia to Peninsular Malaysia or from Peninsular Malaysia to East Malaysia. The trip commences when the Insured Person boards the aircraft which is to transport him/her from East Malaysia to Peninsular Malaysia (or from Peninsular Malaysia to East Malaysia, as the case may be). The trip comes to an end when the Insured Person returns from Peninsular Malaysia to East Malaysia (or from East Malaysia to Peninsular Malaysia, as the case may be). To avoid doubt, East Malaysia includes the Federal Territory of Labuan.

Travel Assistance Company is the third party service provider we have appointed to provide the 24 Hours Worldwide Emergency Travel Assistance benefit under the terms of this Policy.

Home is the address in Malaysia that is stated as your home address in the Schedule or endorsement attached to it

Hospital means a legal institution that operates mainly and holds a valid license (if required by law) for the care and treatment of sick and injured people, and which:

- (a) is under the supervision of and has a staff of at least one Doctor, Physician or Surgeon;
- (b) provides 24-hours nursing services by registered and graduate nurses with at least one registered professional nurse on duty at all times;
- (c) has facilities for diagnosis and major surgery; and
- (d) is not mainly a clinic, a place for alcoholics or drug addicts, a nursing, rest or convalescent home or a home for the elderly, or a similar establishment.

Husband or Wife means your husband or wife, who must be between the age of 16 and 65 years old and who is not legally separated or divorced from You. Only the husband or wife named in the Schedule shall be covered.

Immediate Family Member means the Insured Person's Husband, Wife, children (natural or adopted), brothers or sisters, parents (including step-parents), parents-in-law, grandparents, grandchildren or legal guardian.

Natural Disaster means the disastrous effects of an event caused by natural dangers such as earthquake, flood, lightning, windstorm, volcanic eruption, tidal wave (tsunami), hurricane, cyclone or typhoon, that disrupts (or threatens to disrupt) critical functions in the country, society or system, for a period long enough to significantly harm it or cause its failure; and has resulted in property damage, deaths or injuries on a large scale that may involve international aid; and to avoid doubt, it is the effect of the disastrous event and the inability of its victims to cope with it that constitute a Natural Disaster, and not the event itself.

Overseas Trip means a trip outside of Malaysia but within the Territorial Limits shown in the Schedule, which begins when the Insured Person is cleared by a Malaysian immigration counter for departure from Malaysian territory. The trip comes to an end when the Insured Person is cleared by a Malaysian immigration counter to re-enter Malaysia. **Overseas Trip** also includes a East/West Malaysia Trip.

Policy means this agreement, proposal form, any endorsement and Schedule attached to it, any amendment we have signed and the application You made. The Policy shall be the contract between You and us.

Portable Business Equipment means laptop computers, mobile phones, personal digital assistants (PDA), and BlackBerry devices registered and owned personally by the Insured Person.

Pre-existing Condition means conditions, illnesses or injuries that the Insured Person has reasonable knowledge of before this Policy came into force. The Insured Person shall be considered to have reasonable knowledge of a Pre-existing Condition where the condition, illness or injury is one which:

- (a) the Insured Person had received or is receiving treatment;
- (b) medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;
- (c) clear and distinct symptoms are or were evident; or
- (d) its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.

Reasonable and Customary Charges means charges for treatment, supplies or medical services which are medically necessary to treat an Insured Person, and which are not higher than the usual level of charges for similar treatment, supplies or medical services in the area where the charges are made.

Sudden and Unexpected Sickness means any sudden and/or unexpected noticeable changes in the physical health of an Insured Person due to a medical condition contracted, commencing or first manifesting whilst the Insured Person seeks the care of a Doctor acting within the scope of his/her license to treat the sickness for which the claim is made provided the Sudden and Unexpected Sickness is not a Pre-existing Condition and the nature of the Sudden and Unexpected Sickness is not excluded from this Policy means any sudden or unexpected noticeable changes in the physical health of an Insured Person due to a medical condition which began during the Overseas Trip. However, this cannot be a Pre-existing Condition or excluded under this Policy.

Terrorist Act means any actual or threatened use of force or violence directed at or causing damage, injury, harm or disruption, or commission of an act dangerous to human life or property, against any individual, property or government, with the objective of pursuing economic, ethnic, nationalistic, political, racial and/or religious interests, and whereby such act is verified or recognized by the government where the

act took place as an act of terrorism. For the avoidance of doubt, any criminal acts such as robberies, which are primarily committed for personal gain and acts arising primarily from prior personal relationships between perpetrator(s) and victim(s) shall not be considered a Terrorist Act.

Nuclear, Chemical, and Biological Terrorism means the use of any nuclear weapon or device or the emission, discharge, dispersal, release or escape of any solid, liquid or gaseous Chemical Agent and or Biological Agent while this Policy is in force by any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, or ideological purpose or reasons including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.

Chemical Agent means any compound which, when suitably disseminated, produces incapacitating, damaging or lethal effects on people, animals, plants or material property.

Biological Agent means any pathogenic (disease producing) micro-organism(s) and/or biologically produced toxin(s) (including genetically modified organisms and chemically synthesized toxins) which cause illness and/or death in humans, animals or plants.

2. CASH BEFORE COVER

It is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance that the premium due must be paid and received by the Company before cover commences or is renewed. If You do not comply with this condition, this Policy shall be automatically cancelled or expired, as the case may be.

In the event the Company receives your notice to renew this Policy before its expiry, a grace period of 60 days from the expiry of this Policy ("Grace Period") will be granted to You for the payment of the premium due. If the Company receives the premium due within the Grace Period, the Company may reinstate and renew this Policy from its expiry.

If our authorized agent receives the premium payable, we shall deem that we have received the premium. The responsibility of proving that the premium was received by a person who was not authorized to receive such premium shall lie on us.

3. CHANGE TO THE POLICY

If in view of any laws, regulations, rules, orders, directives, requirements, standards, guidelines and code of practice by any governmental statutory or regulatory body or association having supervisory authority, jurisdiction or control over us, we think is necessary to make any changes to any provision(s) in the Policy, we may do so by notice in whatever form to You.

4. NOTICES

- (a) All notices must be in writing and shall be served on You if delivered or sent to or left at your last-known address or any other address You give us in writing. Any notice sent by post is treated as received three days after it is posted, whether it has been received or not.
- (b) We may give You notice by fax, e-mail, text message or any other method, if we feel the circumstances are appropriate. Any notice sent by fax is treated as served when we get confirmation of the transmission. If notice is sent by e-mail or text message, it is treated as served on the next business day.
- (c) Regardless of anything else we may say, all notices and/or claims must be served on us in writing. They shall only be treated as served if personally delivered or sent by registered post addressed to our Head Office in Kuala Lumpur and we actually received them. You must quote the Policy Number in any notices and/or claims for them to be valid.

5. INTERPRETATION

In this Policy, unless stated otherwise:

- (a) headings are inserted for convenience only and shall not affect the interpretation of this Policy;
- (b) words including the singular shall include the plural, and plural shall include the singular; and
- (c) words including a gender shall include every gender.

Each provision of this Policy is separate from the others. If one or more provision becomes invalid, illegal or cannot be enforced, it shall not affect the other provisions.

6. SANCTION LIMITATION AND EXCLUSION CLAUSE

The Company shall not deem to provide any cover and shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such covers, payment of such claims or provision for such benefits would expose Us to any sanction, prohibition or restrictions under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

7. PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010

By giving personal information You give Us permission for its use as described below:

- i. To process Your personal data with the intention of entering into the contract of insurance.
- ii. You consent and allow Us to retain the data and share the data with Our service provider namely,
 - a) Registered licensed Adjuster,
 - b) Solicitors, and any other professional body(ies) for the purpose of fulfillment of the insurance contract,
 - c) Insurer and Reinsurer
 - d) ISM Insurance Services Malaysia Bhd
- iii. Data subject (proposer) should be informed of his/her rights to obtain access to and to request correction of his/her personal data.

Notice: In accordance to the provision of the Personal Data Protection Act 2010, You may contact our Customer Contact Center for the details of Your personal data. Such information will only be granted after verification. You may update/ correct the data by providing Us in writing

The whole of this Policy (with the documents in the definition of Policy) shall be read together as one contract.

IMPORTANT NOTICE

Please read this Policy and its Conditions. If anything is not correct, please return it immediately so that we can amend it.

This policy is written in English and Bahasa Malaysia. In the event of any inconsistency between the English and Bahasa Malaysia version the English version shall prevail

POLISI PACIFIC FLEXI PLAN – TRAVEL RIDER PREMIER

Anda, selaku Pemegang Polisi, telah memohon insurans yang dinyatakan di sini serta membuat cadangan dan akuan yang akan menjadi sebahagian daripada kontrak ini. Anda telah membayar atau bersetuju untuk membayar premium sebagai balasan untuk insurans yang disediakan.

The Pacific Insurance Berhad (kami) akan, di bawah terma, syarat dan pengecualian yang dinyatakan di sini:

- membayar Anda manfaat, atau
- jika Anda meninggal dunia, kami akan membayar kepada penama anda atau wakil diri sah anda,

bagi peristiwa-peristiwa yang dinyatakan dalam Polisi ini yang berlaku dalam tempoh insurans. Supaya apa-apa Manfaat di bawah Polisi ini dapat dibayar oleh kami, Anda mestilah mematuhi semua terma, syarat dan pengecualian yang dinyatakan di sini atau dalam mana-mana endorsement.

Polisi ini akan berkuat kuasa bagi tempoh yang sama dengan berkuat kuasanya polisi Pacific Flexi Plan yang Polisi ini dilampirkan padanya, melainkan kami menamatkan atau membatalkan Polisi ini lebih awal di bawah terma dan syarat yang dinyatakan dalam Polisi ini.

BAHAGIAN I : MANFAAT

Kami akan menentukan Manfaat yang akan dibayar di bawah Polisi ini dengan mempertimbangkan Jadual Manfaat berikut bersama dengan peruntukan-peruntukan di bawah.

JADUAL MANFAAT

MANFAAT	Amaun Maksima yang Anda boleh tuntutan bagi setiap Perjalanan Luar Negara
Perbelanjaan Perubatan Luar Negara - Had untuk Anda atau suami atau isteri anda - Had untuk setiap Anak Tanggungan - Had untuk semua Anak Tanggungan - Had untuk semua Orang Yang Diinsuranskan	RM 200,000.00 RM 100,000.00 RM 300,000.00 RM 600,000.00
Permindahan dan Penghantaran Pulang Perubatan Kecemasan, disebabkan Kemalangan - Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan - Had untuk semua Orang Yang Diinsuranskan	RM 300,000.00 RM1,000,000.00
Permindahan dan Penghantaran Pulang Perubatan Kecemasan, Disebabkan Sakit Yang Tiba-tiba dan Tidak Diduga - Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan - Had untuk semua Orang Yang Diinsuranskan	RM 150,000.00 RM 500,000.00
Pendapatan Hospital Luar Negara Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan	RM 300.00 untuk setiap hari (di mana Orang Yang Diinsuranskan dimasukkan ke Hospital bagi tempoh berterusan minima enam jam dalam sehari) sehingga maksima RM6,000.00
Perbelanjaan Lawatan Belas Ihsan Luar Negara Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan	RM 5,000.00
Pembatalan Perjalanan Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan	RM 7,500.00
Pemendekan Perjalanan Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan	RM 7,500.00
Kerosakan atau Kehilangan Bagasi atau Barang Persendirian atau Kehilangan Dokumen Perjalanan Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan	RM500 untuk setiap barang, sehingga maksima RM7,500.00
Kerosakan atau Kehilangan Peralatan Perniagaan Mudah Alih Peribadi Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan	RM1,500.00
Kelewatan Penerbangan Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan	RM200 untuk setiap enam jam kelewatan, Sehingga maksima RM2,000
Kelewatan Bagasi Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan	RM500 untuk setiap lapan jam kelewatan, Sehingga maksima RM2,000

Liabiliti Diri Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan, dan/atau Had untuk semua Orang Yang Diinsuranskan	RM 1,000,000
Terlepas Pernerbangan Sambungan Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan	RM200 untuk setiap enam jam sehingga maksima RM 1,000
Terlepas Penerbangan Berlepas Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan	RM 1,000
Perampasan Pesawat Udara Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan	RM500 untuk setiap 24 jam, sehingga maksima RM 2,000
Kehilangan Wang Persendirian Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan	RM750
Kerugian Tambang Perjalanan yang telah dibayar disebabkan agensi perjalanan melarikan diri atau tidak mampu bayar Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan	RM 3,000
Perlindungan Keganasan	Ya
Bantuan Kecemasan 24 Jam	Ya

Untuk mengelakkan keraguan:

- amaun setiap Manfaat yang akan dibayar di bawah Polisi ini bagi mana-mana satu Perjalanan Luar Negara tidak akan melebihi Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di atas. Antara lainnya, ini bermakna kami tidak akan membayar apa-apa amaun lagi di bawah mana-mana kategori Manfaat dalam Jadual Manfaat bagi Perjalanan Luar Negara apabila sahaja jumlah amaun yang telah kami bayar bagi Perjalanan Luar Negara di bawah kategori itu mencapai Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat; dan
- kami tidak akan membayar Manfaat yang akan dibayar sebagai pembayaran balik di bawah Polisi ini jika pembayaran balik itu telah/akan dibayar oleh mana-mana pihak ketiga. Kami hanya akan membayar balik Manfaat jika Anda memberikan kami resit asal yang membuktikan perbelanjaan tersebut.

Kami hanya akan membayar Manfaat di bawah Polisi ini jika Orang Yang Diinsuranskan cukup sihat untuk mengembara sebelum mana-mana Perjalanan Luar Negara. Kami juga hanya akan membayar Manfaat jika "Orang Yang Diinsuranskan tidak mengetahui mengenai sebarang keadaan yang boleh menyebabkan gangguan Perjalanan Luar Negara atau yang boleh memberi kesan buruk kepada kesihatannya.

Jika Perjalanan Luar Negara itu berlanjutan lebih daripada 90 hari, sebarang Manfaat yang akan dibayar di bawah Polisi ini hanya akan untuk 90 hari pertama dari bermulanya Perjalanan Luar Negara itu.

Jadual Manfaat di atas hanyalah ringkasan Manfaat yang akan dibayar, tertakluk kepada terma dan syarat Polisi ini. Peruntukan yang terperinci mengenai Manfaat yang dinyatakan dalam Polisi ini juga akan diaplikasi apabila menentukan Manfaat apa yang akan dibayar.

1. PERBELANJAAN PERUBATAN LUAR NEGARA

- 1.1 Jika, semasa Perjalanan Luar Negara dan semasa Polisi ini berkuat kuasa, Orang Yang Diinsuranskan memerlukan dan menerima rawatan perubatan dan/atau menjalani pembedahan oleh Doktor:
 - bagi kecederaan yang dialami akibat Kemalangan; dan/atau
 - bagi Sakit Yang Tiba-tiba dan Tidak Diduga

kami akan membayar balik Caj Munasabah dan Biasa Diamalkan bagi rawatan perubatan dan/atau pembedahan itu. Ini termasuk pembayaran balik untuk Caj Munasabah dan Biasa Diamalkan bagi sebarang rawatan perubatan susulan dan/atau pembedahan yang perlu yang dijalankan oleh Doktor dalam tempoh satu bulan selepas berakhirnya Perjalanan Luar Negara, asalkan Polisi ini masih berkuat kuasa pada masa itu.
- 1.2 Untuk mengelakkan keraguan :
 - Jumlah amaun yang akan kami bayar di bawah Manfaat ini (termasuk sebarang rawatan perubatan susulan dan/atau pembedahan) untuk Anda atau Suami atau Isteri anda bagi mana-mana satu Perjalanan Luar Negara tidak akan melebihi Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah "Had untuk Anda atau Suami atau Isteri anda".
 - Jumlah amaun yang akan kami bayar di bawah Manfaat ini (termasuk sebarang rawatan perubatan susulan dan/atau pembedahan) untuk mana-mana satu Anak Tanggungan bagi mana-mana satu Perjalanan Luar Negara tidak akan melebihi Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah "Had untuk setiap Anak Tanggungan". Jika terdapat lebih daripada seorang Anak Tanggungan, jumlah amaun yang akan kami bayar di bawah Manfaat ini (termasuk sebarang rawatan perubatan susulan dan/atau pembedahan) untuk semua Anak Tanggungan bagi mana-mana satu Perjalanan Luar Negara tidak akan melebihi Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara tidak akan melebihi Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah "Had untuk semua Anak Tanggungan".
 - Tanpa mengambil kira apa-apa perkara lain lagi yang mungkin kami katakan dalam (a) dan (b) di atas, jumlah amaun yang akan kami bayar di bawah Manfaat ini (termasuk sebarang rawatan perubatan susulan dan/atau pembedahan) untuk semua Orang Yang Diinsuranskan bagi mana-mana satu Perjalanan Luar Negara tidak akan melebihi Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah "Had untuk semua Orang Yang Diinsuranskan".
- 1.3 Tanpa mengambil kira apa-apa perkara lain lagi yang mungkin kami katakan di sini (termasuk Jadual Manfaat), kami akan menghadkan amaun yang akan dibayar di bawah Manfaat ini (termasuk sebarang rawatan perubatan susulan dan/atau pembedahan) bagi Perjalanan Malaysia Timur/Barat sehingga 10% daripada Amaun Maksima yang berkaitan bagi setiap Perjalanan

Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat bagi setiap kategori Orang Yang Diinsuranskan (seperti yang dijelaskan dalam Klausa 1.2 di atas).

2. PEMINDAHAN DAN PENGHANTARAN PULANG PERUBATAN KECEMASAN

- 2.1 Jika, semasa Perjalanan Luar Negara dan semasa Polisi ini berkuat kuasa, mana-mana Orang Yang Diinsuranskan jatuh sakit teruk atau ditimpa Kemalangan, Syarikat Bantuan Perjalanan akan menguruskan pengangkutan perubatan kecemasan ke Hospital terdekat yang dapat merawat keadaan perubatan Orang Yang Diinsuranskan. Bergantung pada sejauh mana seriusnya keadaan Orang Yang Diinsuranskan, Orang Yang Diinsuranskan boleh dibawa dengan kapal terbang, jalan raya atau ambulans, kereta api atau kaedah pengangkutan lain yang sesuai dan boleh didapati.
- 2.2 Syarikat Bantaun Perjalanan akan menghantar Orang Yang Diinsuranskan balik ke Rumahnya jika:
- (a) keadaan perubatan Orang Yang Diinsuranskan memerlukannyanya berbuat demikian; dan
 - (b) Orang Yang Diinsuranskan cukup sihat untuk keluar Hospital.
- 2.3 Jika keadaan perubatan Orang Yang Diinsuranskan tidak memerlukannyanya dihantar pulang ke Rumah, Syarikat Bantuan Perjalanan akan membayar balik sebarang kos pengangkutan tambahan yang munasabah dan biasa diamalkan yang Orang Yang Diinsuranskan telah bayar untuk perjalanan terus bank ke Rumahnya.
- 2.4 Jika Orang Yang Diinsuranskan meninggal dunia semasa Perjalanan Luar Negara dan semasa Polisi ini berkuat kuasa, Syarikat Bantuan Perjalanan akan menguruskan untuk menghantar mayatnya pulang ke Rumahnya. Manfaat ini tidak termasuk kos pengebumian, pengawetan, keranda dan upacara, melainkan ini wajib di bawah undang-undang tempatan di tempat Perjalanan Luar Negara itu.
- 2.5 Untuk mengelakkan keraguan :
- (a) Jumlah amaun yang akan kami bayar di bawah Manfaat ini untuk mana – mana satu Orang Yang Diinsuranskan bagi mana-mana satu Perjalanan Luar Negara tidak akan melebihi Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah "Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan".
 - (b) Tanpa mengambil kira apa-apa perkara lain lagi yang mungkin kami katakana dalam (a) diatas, jumlah amaun yang akan kami bayar di bawah Manfaat ini untuk semua Orang Yang Diinsuranskan bagi mana-mana satu Perjalanan Luar Negara tidak akan melebihi Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah "Had untuk semua Orang Yang Diinsuranskan".

3. PENDAPATAN HOSPITAL LUAR NEGARA

- 3.1 Jika, semasa Perjalanan Luar Negara dan semasa Polisi ini berkuat kuasa, mana-mana Orang Yang Diinsuranskan dimasukkan ke Hospital di luar Malaysia sebagai pesakit dalam serta memerlukan dan menerima rawatan perubatan dan/atau menjalani pembedahan oleh Doktor:
- (a) bagi kecederaan akibat Kemalangan; dan/atau
 - (b) bagi Sakit Yang Tiba-tiba dan Tidak Diduga;
- kami akan membayar amaun tetap yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah Manfaat ini bagi setiap hari Orang Yang Diinsuranskan dimasukkan ke Hospital.
- 3.2 Amaun harian tetap dalam Jadual Manfaat hanya akan dibayar jika Orang Yang Diinsuranskan dimasukkan ke Hospital bagi tempoh berterusan minima enam jam dalam sehari, dan di mana Hospital telah mengenakan bayaran untuk bilik dan penginapan.
- 3.3 Untuk mengelakkan keraguan, jumlah amaun yang akan kami bayar di bawah Manfaat ini untuk mana-mana satu Orang Yang Diinsuranskan bagi mana-mana satu Perjalanan Luar Negara tidak akan melebihi Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah "Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan".

4. PERBELANJAAN LAWATAN BELAS IHSAN LUAR. NEGARA

- 4.1 Jika, semasa Perjalanan Luar Negara dan semasa Polisi ini berkuat kuasa, mana-mana Orang Yang Diinsuranskan dimasukkan ke Hospital di luar Malaysia sebagai pesakit dalam serta memerlukan dan menerima rawatan perubatan dan/atau menjalani pembedahan oleh Doktor:
- (a) bagi kecederaan akibat Kemalangan; dan/atau
 - (b) bagi Sakit Yang Tiba-tiba dan Tidak Diduga;
- kami akan membayar balik di bawah Manfaat ini bagi perbelanjaan munasabah untuk perjalanan dan/atau penginapan yang mana-mana satu Ahli Keluarga Terdekat perlu bayar untuk tinggal di kawasan yang sama dengan Hospital ini. ini untuk membolehkan Ahli Keluarga Terdekat itu merawat Orang Yang Diinsuranskan semasa dia masih menjalani rawatan di Hospital.
- 4.2 Untuk mengelakkan keraguan, jumlah amaun yang akan kami bayar di bawah Manfaat ini untuk mana-mana satu Orang Yang Diinsuranskan bagi mana-mana satu Perjalanan Luar Negara tidak akan melebihi Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah "Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan".

5. PEMBATALAN PERJALANAN

- 5.1 Jika, semasa Polisi ini berkuat kuasa, mana-mana Orang Yang Diinsuranskan kerugian wang yang telah dibayar terlebih dahulu bagi perjalanan dan/atau penginapan untuk Perjalanan Luar Negara kerana perlu membatalkan perjalanan:
- (a) dalam masa 30 hari sebelum tarikh bermulanya Perjalanan Luar Negara yang dijadualkan, disebabkan kematian, kecederaan akibat Kemalangan atau Sakit Yang Tiba-tiba dan Tidak Diduga yang menimpa Orang Yang Diinsuranskan yang sepatutnya membuat Perjalanan Luar Negara (dan/atau mana-mana Ahli Keluarga Terdekat dan/atau Rakan Niaga Rapat);
 - (b) dalam masa 30 hari sebelum tarikh bermulanya Perjalanan Luar Negara yang dijadualkan, Perjalanan Luar Negara itu diperintahkan untuk hadir ke mahkamah bidang kuasa disebabkan Orang Yang Diinsuranskan yang sepatutnya membuat kompeten di Malaysia atau dikuarantin oleh atau atas syor pihak berkuasa perubatan);
 - (c) dalam masa 30 hari sebelum tarikh bermulanya Perjalanan Luar Negara yang dijadualkan, disebabkan tercetusnya Pergolakan Awam, Rusuhan atau Kekacauan dan atau Bencana Alam yang tidak diduga di destinasi Perjalanan Luar Negara itu; atau
 - (d) dalam masa satu minggu sebelum tarikh bermulanya Perjalanan Luar Negara yang dijadualkan, disebabkan kerosakan teruk pada Rumah Orang Yang Diinsuranskan akibat kebakaran, banjir atau Bencana Alam, dan kerosakan itu memerlukan Orang Yang Diinsuranskan berada di Malaysia; kami akan membayar balik pendahuluan tersebut.

- 5.2 Untuk mengelakkan keraguan, jumlah amaun yang akan kami bayar di bawah Manfaat ini untuk mana-mana satu Orang Yang Diinsuranskan bagi mana-mana satu Perjalanan Luar Negara yang dijadualkan tidak akan melebihi Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah "Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan".

6. PEMENDEKAN PERJALANAN

- 6.1 Jika, semasa Perjalanan Luar Negara dan semasa Polisi ini berkuat kuasa, mana-mana Orang Yang Diinsuranskan membayar wang pendahuluan untuk perjalanan dan/atau penginapan bagi Perjalanan Luar Negara dan Perjalanan Luar Negara itu dipendekkan:
- (a) disebabkan pengangkutannya dirampas;
 - (b) kerana sebab-sebab perubahan yang memerlukan dia dihantar pulang ke Rumah; atau;
 - (c) disebabkan mana-mana Ahli Keluarga Terdekatnya meninggal dunia atau dimasukkan ke Hospital sebagai pesakit dalam untuk:
 - i. Kecederaan; dan / atau
 - ii. Sakit Yang Tiba-tiba dan Tidak Diduga
- kami akan membayar amaun yang kami rasa munasabah untuk melindungi bahagian selebihnya Perjalanan Luar Negara yang telah dipendekkan itu.
- 6.2 Untuk mengelakkan keraguan, jumlah amaun yang akan kami bayar di bawah Manfaat ini untuk mana-mana satu Orang Yang Diinsuranskan bagi mana-mana satu Perjalanan Luar Negara tidak akan melebihi Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah "Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan".

7. KEROSAKAN ATAU KEHILANGAN BAGASI ATAU BARANG PERSendirian, DAN KEHILANGAN DOKUMEN PERJALANAN

- 7.1 Jika, semasa Perjalanan Luar Negara dan semasa Polisi ini berkuat kuasa, mana-mana Orang Yang Diinsuranskan, disebabkan keadaan yang di luar kawalan mereka, kehilangan atau mengalami kerosakan pada bagasi peribadi dan/atau harta persendirian (tetapi tidak termasuk sebarang Peralatan Perniagaan Mudah Alih), kami akan membayar balik kos yang munasabah untuk memperbaiki bagasi peribadi dan/atau harta persendirian yang rosak itu atau menggantikan bagasi peribadi dan/atau harta persendirian yang hilang itu. Jika mana-mana bagasi peribadi dan/atau harta persendirian yang rosak itu terbukti tidak lagi menjimatkan untuk dibaiki, kami akan menangani tuntutan di bawah Polisi ini seolah-olah bagasi peribadi dan/atau harta persendirian yang rosak itu telah hilang. Jumlah paling banyak yang akan kami bayar bagi setiap barang ialah jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah Manfaat ini.
- 7.2 Jika, semasa Perjalanan Luar Negara dan semasa Polisi ini berkuat kuasa, mana-mana Orang Yang Diinsuranskan, disebabkan keadaan yang di luar kawalan mereka, kehilangan dokumen perjalanan mereka, kami akan membayar balik kos munasabah untuk menggantikan dokumen perjalanan tersebut. Jumlah paling banyak yang akan kami bayar bagi setiap dokumen ialah jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah Manfaat ini.
- 7.3 Untuk mengelakkan keraguan, manfaat dalam 7.1 dan 7.2 di atas adalah dalam kategori yang sama bagi tujuan menentukan amaun maksima yang akan dibayar bagi setiap Perjalanan Luar Negara. Ini bermakna bahawa jumlah manfaat yang akan kami bayar di bawah Manfaat untuk mana-mana satu Orang Yang Diinsuranskan bagi mana-mana satu Perjalanan Luar Negara tidak akan melebihi Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah "Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan".
- 7.4 Tanpa mengambil kira apa-apa perkara lain lagi yang mungkin kami katakan dalam Polisi ini, sebarang bayaran yang kami buat di bawah Manfaat ini akan tertaluk kepada syarat-syarat berikut:
- (a) Jika bagasi peribadi dan/atau harta persendirian hilang atau rosak sehingga tidak menjimatkan untuk membaikinya, kami akan mengurangkan sebarang bayaran di bawah Manfaat ini disebabkan haus dan lusuh, dan kerugian dalam nilai;
 - (b) Kami hanya akan membayar Manfaat ini jika kehilangan atau kerosakan itu dilaporkan dalam masa 24 jam selepas kejadian, kepada polis atau pihak berkuasa syarikat penerbangan di kawasan kehilangan atau kerugian itu berlaku. Anda mesti menghantarkan satu salinan laporan tersebut kepada kami pada masa Anda membuat tuntutan.

8. KEROSAKAN ATAU KEHILANGAN PERALATAN PERNIAGAAN MUDAH ALIH PERIBADI

- 8.1 Jika, semasa Perjalanan Luar Negara dan semasa Polisi ini berkuat kuasa, mana-mana Orang Yang Diinsuranskan, disebabkan Bencana Alam, kehilangan atau mengalami kerosakan yang tidak menjimatkan lagi untuk dibaiki pada mana-mana Peralatan Perniagaan Mudah Alih peribadinya, kami akan membayar balik kos munasabah untuk menggantikan peralatan tersebut yang telah hilang atau yang mengalami kerosakan sehingga tidak menjimatkan lagi untuk membaikinya.
- 8.2 Untuk mengelakkan keraguan, jumlah amaun yang akan kami bayar di bawah Manfaat ini bagi semua Peralatan Perniagaan Mudah Alih peribadi untuk mana-mana satu Orang Yang Diinsuranskan bagi mana-mana satu Perjalanan Luar Negara tidak akan melebihi Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah "Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan".
- 8.3 Tanpa mengambil kira apa-apa perkara lain lagi yang mungkin kami katakan dalam Polisi ini, sebarang bayaran yang kami buat di bawah Manfaat ini akan tertaluk kepada syarat berikut:

Jika Peralatan Perniagaan Mudah Alih peribadi itu berusia lebih daripada 12 bulan, kami akan mengurangkan sebarang bayaran di bawah Manfaat ini disebabkan haus dan lusuh, dan kerugian dalam nilai;

Kami hanya akan membayar Manfaat ini jika kehilangan atau kerosakan itu dilaporkan dalam masa 24 jam selepas kejadian, kepada polis atau pihak berkuasa syarikat penerbangan di kawasan kehilangan atau kerugian itu berlaku. Anda mesti menghantar satu salinan laporan tersebut kepada kami pada masa Anda membuat tuntutan.

9, KELEWATAN PENERBANGAN

- 9.1 Jika, semasa Perjalanan Luar Negara dan semasa Polisi ini berkuat kuasa, mana-mana Orang Yang Diinsuranskan kerugian masa dalam perjalanan mereka disebabkan kelewatan berlepas kapal terbang komersial yang dijadualkan dinaikinya dan kelewatan itu disebabkan oleh cuaca buruk, kegagalan peralatan, mogok atau perampasan, kami akan membayar jumlah tetap yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah Manfaat ini bagi setiap tempoh penuh dan berterusan kelewatan itu seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat, untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan.
- 9.2 Untuk mengelakkan keraguan, jumlah amaun yang akan kami bayar di bawah Manfaat ini untuk mana-mana satu Orang Yang Diinsuranskan bagi mana-mana satu Perjalanan Luar Negara tidak akan melebihi Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah "Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan".
- 9.3 Kami akan mengira tempoh kelewatan bagi kapal terbang komersial menggunakan waktu berlepas asal yang dijadualkan sehingga waktu berlepas sebenar atau sehingga kaedah pengangkutan alternatif yang pertama disediakan, mana-mana yang lebih cepat.

10. KELEWATAN BAGASI

- 10.1 Jika, semasa Perjalanan Luar Negara dan semasa Polisi ini berkuat kuasa, mana-mana Orang Yang Diinsuranskan ketiadaan bagasinya buat sementara waktu, kami akan membayar jumlah tetap yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah Manfaat ini bagi setiap tempoh penuh dan berterusan kelewatan itu seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat, kepada setiap Orang Yang Diinsuranskan. Manfaat ini hanya akan dibayar apabila Orang Yang Diinsuranskan ketiadaan bagasinya buat sementara waktu apabila tiba di destinasi bagi setiap Perjalanan Luar Negara, dan ini disebabkan oleh keadaan yang di luar kawalannya.
- 10.2 Untuk mengelakkan keraguan, jumlah amaun yang akan kami bayar di bawah Manfaat ini untuk mana-mana satu Orang Yang Diinsuranskan bagi mana-mana satu Perjalanan Luar Negara tidak akan melebihi Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah "Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan".
- 10.3 Kami akan mengira lamanya kelewatan itu dari waktu Orang Yang Diinsuranskan tiba di destinasi Perjalanan Luar Negara sehinggalah bagasinya diserahkan atau boleh didapati olehnya, mana-mana yang lebih cepat.
- 10.4 Tanpa mengambil kira apa-apa perkara lain lagi yang mungkin kami katakan dalam Polisi ini, kami hanya akan membayar Manfaat ini jika kelewatan tersebut dilaporkan dalam masa 24 jam selepas kejadian kepada pihak berkuasa lapangan terbang yang diberi kuasa di kawasan berlakunya kejadian itu. Anda mesti menghantarkan satu salinan laporan itu kepada kami pada masa Anda membuat tuntutan.

11. LIABILITI DIRI

- 11.1 Jika, semasa Perjalanan Luar Negara dan semasa Polisi ini berkuat kuasa, mana-mana Orang Yang Diinsuranskan menjadi bertanggungjawab terhadap pihak ketiga akibat:
- Kecederaan badan akibat Kemalangan (termasuk kematian) kepada mana-mana pihak ketiga yang berlaku semasa Polisi ini berkuat kuasa; atau
 - Kerugian atau kerosakan akibat Kemalangan pada harta mana-mana pihak ketiga yang berlaku semasa Polisi ini berkuat kuasa;
- maka kami akan membayar balik:
- kos dan perbelanjaan munasabah pihak ketiga yang boleh didapati balik daripada Orang Yang Diinsuranskan; dan
 - kos dan perbelanjaan munasabah yang Orang Yang Diinsuranskan telah bayar.
- 11.2 Untuk mengelakkan keraguan, jumlah amaun yang akan kami bayar di bawah Manfaat ini untuk semua Orang Yang Diinsuranskan bagi mana-mana satu Perjalanan Luar Negara tidak akan melebihi Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah "Had untuk semua Orang Yang Diinsuranskan".
- 11.3 Untuk Manfaat ini diaplikasi:
- Orang Yang Diinsuranskan yang terlibat mestilah tidak menerima tanggungjawab atau memberi apa-apa tawaran, janji untuk membayar, pernyataan atau janji lain yang akan mengikatnya, melainkan kami bersetuju secara bertulis;
 - kami berhak menjalankan semua prosiding yang berbangkit atau berhubungan dengan tuntutan atas nama Orang Yang Diinsuranskan yang terlibat dan mengarahkan peguamcara kami bagi tujuan ini; dan
 - Orang Yang Diinsuranskan yang terlibat mestilah tidak terlibat dalam mana-mana tindakan undang-undang tanpa kebenaran bertulis daripada kami.

12. TERLEPAS PENERBANGAN SAMBUNGAN

- 12.1 Jika, semasa Perjalanan Luar Negara dan semasa Polisi ini berkuat kuasa, mana-mana Orang Yang Diinsuranskan terlepas penerbangan sambungan komersial yang telah disahkan di tempat pindahan disebabkan penerbangan sambungannya yang telah disahkan tiba lewat dan tiada pengangkutan seterusnya boleh didapati dalam waktu yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah manfaat ini, kami akan membayar jumlah tetap yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah Manfaat ini bagi setiap tempoh penuh dan berterusan kelewatan itu seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.
- 12.2 Untuk mengelakkan keraguan, jumlah amaun yang akan kami bayar di bawah Manfaat ini untuk mana-mana satu Orang Yang Diinsuranskan bagi mana-mana satu Perjalanan Luar Negara tidak akan melebihi Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah "Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan".
- 12.3 Tanpa mengambil kira apa-apa perkara lain lagi yang mungkin kami katakan dalam Polisi ini, kami hanya akan membayar Manfaat ini jika kejadian terlepas penerbangan sambungan itu dilaporkan dalam masa 24 jam selepas kejadian kepada pihak berkuasa lapangan terbang yang diberi kuasa di kawasan berlakunya kejadian itu. Anda mesti menghantar satu salinan laporan itu kepada kami pada masa Anda membuat tuntutan. Anda juga mesti menghantar kepada kami dokumen yang sewajarnya daripada pihak berkuasa lapangan terbang yang diberi kuasa yang termasuk pengesahan bertulis daripada syarikat penerbangan atau ejen kendaliannya dengan memberi sebab-sebab kelewatan itu.

13. TERLEPAS PENERBANGAN BERLEPAS

- 13.1 Jika, semasa dalam perjalanan ke atau semasa Perjalanan Luar Negara dan semasa Polisi ini berkuat kuasa, mana-mana Orang Yang Diinsuranskan terlepas penerbangan komersial yang telah disahkan di lapangan terbang berlepas (seperti yang dinyatakan pada tiket) disebabkan kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam atau kerosakan mekanikal, kami akan membayar balik kos penginapan dan perjalanan yang perlu dan munasabah yang dia perlu bayar untuk sampai ke destinasi asal atau balik ke Rumah.
- 13.2 Untuk mengelakkan keraguan, jumlah amaun yang akan kami bayar di bawah Manfaat ini untuk mana-mana satu Orang Yang Diinsuranskan bagi mana-mana satu Perjalanan Luar Negara tidak akan melebihi Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah "Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan".

14. PERAMPASAN PESAWAT UDARA

- 14.1 Jika, semasa Perjalanan Luar Negara dan semasa Polisi ini berkuat kuasa, penerbangan komersial yang dinaiki oleh manamana Orang Yang Diinsuranskan telah dirampas, kami akan membayar jumlah tetap yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah Manfaat ini bagi setiap tempoh penuh dan berterusan kejadian itu seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat,
- 14.2 Untuk mengelakkan keraguan, jumlah amaun yang akan kami bayar di bawah Manfaat ini untuk mana-mana satu Orang Yang Diinsuranskan bagi mana-mana satu Perjalanan Luar Negara tidak akan melebihi Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah "Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan".
- 14.3 Bagi tujuan Manfaat ini, "Perampasan" bermaksud mengambil alih pengangkutan awam dengan cara yang menyalahi undang-undang dengan menggunakan atau mengancam menggunakan kekerasan.
- 14.4 Tanpa mengambil kira apa-apa perkara lain lagi yang mungkin kami katakan dalam Polisi ini, kami hanya akan membayar Manfaat ini jika Perampasan tersebut dilaporkan dalam masa 24 jam selepas kejadian kepada polis atau pihak berkuasa lapangan terbang yang diberi kuasa di kawasan berlakunya kejadian itu. Anda mesti menghantarkan satu salinan laporan itu kepada kami pada masa Anda membuat tuntutan.

15. KEHILANGAN WANG PERSENDIRIAN

- 15.1 Jika, semasa Perjalanan Luar Negara dan semasa Polisi ini berkuat kuasa, mana-mana Orang Yang Diinsuranskan, disebabkan keadaan yang di luar kawalannya, kehilangan wang (iaitu mata wang sah diperlakukan, nota bank, cek kemas atau wang pos atau kiriman wang tetapi bukannya kad debit atau kad kredit) kepunyaannya, kami akan membayar balik amaun yang hilang itu.
- 15.2 Untuk mengelakkan keraguan:
- (a) jumlah amaun yang akan kami bayar di bawah manfaat ini untuk mana-mana satu Orang Yang Diinsuranskan bagi mana-mana satu Perjalanan Luar Negara tidak akan melebihi Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat dibawah "Had bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan"; dan
 - (b) Manfaat ini tidak melindungi apa-apa kehilangan wang yang disebabkan oleh kesilapan atau kecuaiannya sesiapa, atau disebabkan kerugian dalam nilai mata wang.
- 15.3 Tanpa mengambil kira apa-apa perkara lain lagi yang mungkin kami katakan dalam Polisi ini, kami hanya akan membayar Manfaat ini jika kehilangan wang itu dilaporkan dalam masa 24 jam selepas kejadian kepada polis di kawasan berlakunya kejadian itu. Anda mesti menghantar satu salinan laporan itu kepada kami pada masa Anda membuat tuntutan.

16. KERUGIAN TAMBANG PERJALANAN YANG TELAH DIBAYAR DISEBABKAN EJEN PERJALANAN MELARIKAN DIRI ATAU TIDAK MAMPU BAYAR

- 16.1 Jika, semasa Polisi ini berkuat kuasa, mana-mana Orang Yang Diinsuranskan kerugian wang yang telah dibayar terlebih dahulu untuk tiket penerbangan atau pakej pelancongan bagi Perjalanan Luar Negara akibat even perjalanan menjadi tidak mampu bayar atau melarikan diri ("menghilangkan diri"), kami akan membayar ganti bayaran pendahuluan tersebut.
- 16.2 Untuk mengelakkan keraguan, jumlah amaun yang akan kami bayar di bawah Manfaat ini untuk mana-mana satu Orang Yang Diinsuranskan bagi mana-mana satu Perjalanan Luar Negara tidak akan melebihi Amaun Maksima bagi setiap Perjalanan Luar Negara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di bawah "Had untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan".

17. PERLINDUNGAN KEGANASAN

- 17.1 Manfaat dalam Polisi ini diperluaskan untuk melindungi Orang Yang Diinsuranskan bagi kerugian, kerosakan, kematian, sakit atau kecederaan badan atau kejadian lain (jika berkenaan) disebabkan oleh atau akibat daripada Tindakan Pengganas. Tanpa mengambil kira apa-apa perkara lain yang mungkin kami katakan dalam takrifan Tindakan Pengganas dalam Polisi ini, Tindakan Pengganas tidak termasuk tindakan yang merupakan Keganasan Nuklear, Kimia dan Biologi.
- 17.2 Di mana kami nyatakan di bawah syarat perlindungan ini, mana-mana kematian atau kecederaan badan tidak dilindungi oleh Polisi ini, beban membuktikan bahawa ia dilindungi adalah terletak pada Anda (atau wakil diri sah Anda dalam mana-mana tindakan undang-undang, guaman atau prosiding lain. Supaya suatu tuntutan dibayar di bawah Klausula ini, Anda (atau wakil diri sah anda) perlu membuktikan bahawa kematian atau kecederaan badan itu (termasuk sakit dan kecederaan badan) atau kejadian lain dilindungi oleh Klausula ini.

18. BANTUAN PERJALANAN KECEMASAN 24 JAM DI SELURUH DUNIA

- 18.1 Polisi ini diperluaskan untuk melindungi mana-mana Orang Yang Diinsuranskan yang mengembara di luar Malaysia sehingga 90 hari setiap perjalanan dan lebih daripada 100 kilometer dari Rumah mereka, bagi manfaat seperti:
- i. Nasihat perubatan melalui telefon daripada Doktor.
 - ii. Khidmat rujukan kepada Hospital atau Doktor.
 - iii. Mengaturkan janji temu dengan Doktor.
 - iv. Mengaturkan kemasukan ke Hospital.
 - v. Memantau keadaan perubatan semasa dimasukkan ke Hospital;
 - vi. Menjamin perbelanjaan perubatan semasa kemasukan ke Hospital.
 - vii. Mengaturkan untuk menghantar Orang Yang Diinsuranskan ke Hospital terdekat seperti yang diperlukan dalam kecemasan perubatan.
 - viii. Mengaturkan untuk menghantar Orang Yang Diinsuranskan pulang ke Rumah dalam kecemasan perubatan.
 - ix. Mengaturkan untuk mengangkut mayat atau jenazah Orang Yang Diinsuranskan.

- x. Menyediakan bantuan perjalanan antarabangsa mengenai:
- a. maklumat tentang inokulasi dan visa yang diperlukan;
 - b. maklumat tentang kadar pertukaran asing;
 - c. maklumat tentang cuaca;
 - d. rujukan kedutaan;
 - e. kehilangan bagasi;
 - f. kehilangan pasport;
 - g. menghantar pesanan kecemasan; dan
 - h. pentafsiran dan rujukan jurubahasa.
- 18.2 Manfaat ini disediakan oleh pihak ketiga yang dilantik (Syarikat Bantuan Perjalanan), dan akan berdasarkan terma dan syarat.
- 18.3 Syarikat Bantuan Perjalanan hanya menyediakan khidmat rujukan atau pengaturan. Orang Yang Diinsuranskan bertanggungjawab terhadap semua kos dan perbelanjaan untuk khidmat ini. Ini tidak menjejaskan haknya untuk membuat tuntutan ke atas mana-mana Manfaat yang dia layak dapat daripada Polisi ini. Jika Orang Yang Diinsuranskan memerlukan khidmat ini, dia perlu menghubungi Syarikat Bantuan Perjalanan di nombor talian yang diberikan oleh Syarikat Bantuan Perjalanan atau sebarang nombor lain yang kami atau Syarikat Bantuan Perjalanan beritahu dari semasa ke semasa, bagi negara destinasi pengembaraan Orang Yang Diinsuranskan semasa Perjalanan Luar Negara itu. Khidmat oleh Syarikat Bantuan Perjalanan hanya akan diberikan jika Orang Yang Diinsuranskan memberikan jaminan kewangan yang diperlukan.
- 18.4 Syarikat Bantuan Perjalanan atau orang yang dilantik oleh Syarikat Bantuan Perjalanan bukannya pekerja atau ejen kami. Oleh itu, kami tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa tindakan atau kecuaiannya oleh mereka, termasuk apa-apa kegagalan atau kelewatan mereka untuk menyediakan perkhidmatan itu. Kami hanya akan mengekalkan hubungan dengan Syarikat Bantuan Perjalanan supaya Manfaat ini dapat terus diberikan.
- 19. Klausula Penyelaman Menggunakan Mat Untuk Bernafas Di Dalam Air**
- Dengan ini dideklarasikan dan disetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi Pemegang Polisi/Orang Yang Diinsuranskan semasa menyertai atau terlibat di dalam penyelaman menggunakan alat untuk bernafas di air atau penggunaan alat paru-paru air sebagai seorang amatir.
- Dengan syarat syarikat akan sentiasa tidak bertanggungjawab bagi kematian atau hilang upaya atau pampasan atau kerugian jika aktiviti sebegini dilakukan pada tahap melebihi 30 meter di bawah paras air atau pada peringkat profesional atau dalam sebarang bentuk pertandingan atau pameran atau demonstrasi atau perburuan harta karun.

BAHAGIAN II : SYARAT

Kami akan membayar Manfaat di bawah Polisi ini asalkan Anda membayar premium yang perlu dibayar.

Jika mana-mana jawapan, kenyataan atau maklumat yang Anda berikan sebelum Polisi dibuat, diubah atau diperbaharui didapati palsu atau mengelirukan atau jika Anda gagal untuk mendedahkan seperti yang dikehendaki, kami berhak untuk mengelak Polisi ini atau menjalankan mana-mana hak yang sedia ada untuk kami di dalam Jadual 9 daripada Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

Jika mana-mana tuntutan yang dibuat adalah secara penipuan atau ditokok tambah, atau sebarang pengisytiharaan yang palsu dibuat untuk menyokong tuntutan tersebut, kami berhak untuk mengelak Polisi ini.

Anda mesti menulis surat dan memberitahu kami dengan segera mengenai sebarang pertukaran alamat, pekerjaan, profesion tugas, kegiatan, hubungan perkahwinan (jika Suami atau Isteri anda juga diinsuranskan di bawah Polisi ini) atau apa-apa perubahan lain yang berkaitan. Anda mesti berbuat demikian sepanjang tempoh Polisi ini dan sebelum Anda membaharui Polisi ini. Anda juga mesti memberitahu kami mengenai sebarang kecederaan, sakit, penyakit, kecacatan atau kelemahan fizikal atau mental yang menimpa Orang Yang Diinsuranskan atau yang Orang Yang Diinsuranskan mengetahui mengenainya. Anda mesti mengalamatkan notis tersebut kepada Cawangan Tempatan kami yang terdekat dan/atau Ibu Pejabat kami. Kami boleh mengubah terma dan syarat Polisi ini dan tarikh perubahan kepada sebarang keadaan anda. Pindaan pada Terma-terma Polisi ini atau sebarang Endorsement padanya tidak akan sah melainkan ia ditandatangani oleh wakil kami yang diberi kuasa.

Jika Orang Yang Diinsuranskan memulakan atau terlibat dalam pekerjaan yang mendedahkannya kepada bahaya yang lebih besar daripada pekerjaannya yang terdahulu, Anda mestilah memberitahu kami dengan segera. Setelah itu, Anda memerlukan kebenaran bertulis kami untuk meneruskan Polisi ini di mana Anda mungkin perlu membayar premium tambahan. Jika kami tidak bersetuju untuk meneruskan Polisi ini, kami tidak akan membayar sebarang tuntutan yang timbul daripada atau semasa menjalankan pekerjaan.

BAHAGIAN III : PENGECEUALIAN

A. PENGECEUALIAN AM

Polisi ini tidak melindungi sebarang kecederaan atau hilang upaya atau sebarang kerugian lain yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berkaitan dengan mana-mana yang berikut dan kami tidak akan membayar apa-apa manfaat berkaitan dengannya:

- (a) peperangan, pencerobohan, tindakan musuh luar, permusuhan atau operasi seakan perang (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, dahagi, kekacauan awam yang mengambil bentuk atau sama seperti pemberontakan awam, kebangkitan tentera, pemberontakan, revolusi, penderhakaan, pakatan sulit, pemerintahan tentera atau keadaan terkepung, kuasa tentera atau rampasan kuasa, atau sebarang tindakan mana-mana orang yang bertindak bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana pertubuhan dengan kegiatan yang ditujukan ke arah menggulingkan mana-mana Kerajaan *de jure* atau *de facto* secara kekerasan atau mempengaruhinya secara keganasan, perampasan atau pemilikan negara atau rekuisisi atau pemusnahan atau kerosakan pada harta benda oleh atau di bawah perintah mana-mana Kerajaan atau pihak berkuasa awam atau tempatan. Walau bagaimanapun, pengecualian ini tidak diterima pakai untuk mana-mana manfaat dalam Polisi ini yang secara langsung disebabkan oleh Tindakan Pengganas seperti yang dilindungi di bawah Perlindungan Keganasan di atas;
- (b) bahan senjata nuklear, bahan pengionan atau pencemaran oleh keradioaktifan daripada mana-mana sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear dan bagi pengecualian ini, pembakaran termasuklah proses belahan atau lakuran nuklear selenggara diri;
- (c) semasa mengembara dengan menaiki pesawat udara sebagai juruterbang atau anak kapal, kecuali hanya sebagai penumpang yang membayar tambang di dalam pesawat udara komersial yang dilesenkan untuk perkhidmatan penumpang. Bagi tujuan pengecualian ini, Orang Yang Diinsuranskan juga tidak akan dilindungi di bawah Polisi ini jika dia terlibat dalam mana-mana operasi teknikal atau navigasi semasa di dalam pesawat udara itu;

- (d) pengembaraan semasa menaiki helikopter;
 - (e) sebarang jenis wabak, jangkitan, sakit atau penyakit; Walau bagaimanapun, pengecualian ini tidak termasuk Sakit Yang Tiba-tiba dan Tidak Diduga bagi manfaat yang dinyatakan dalam Bahagian I Klausula (Perbelanjaan Perubatan Luar Negara), 3(Pendapatan Hospital Luar Negara), 4(Perbelanjaan Rawatan Belas Ihsan Luar Negara), 5(Pembatalan Perjalanan) dan 6 (Pemendekan Perjalanan);
 - (f) sebarang Penyakit Sedia Ada, serta sebarang kecacatan atau kelemahan fizikal atau mental yang sedia ada;
 - (g) melahirkan anak, keguguran, kehamilan atau sebarang komplikasi yang berkaitan dengan mana-mana daripadanya;
 - (h) ketaksiuman, bunuh diri, percubaan bunuh diri (sama ada siuman atau tidak siuman) atau kecederaan diri yang disengajakan / tidak disengajakan atau percubaan untuk berbuat demikian semasa siuman atau tidak siuman, atau rawatan pergigian (kecuali diperlukan kerana kecederaan yang dialami akibat Kemalangan semasa Perjalanan Luar Negara), kecelaruan mental dan gangguan saraf;
 - (i) pendedahan sengaja kepada bahaya selain daripada dalam percubaan untuk menyelamatkan nyawa manusia;
 - (j) narkotik atau dadah (melainkan dadah yang dipreskripsikan oleh Doktor);
 - (k) pembunuhan atau serangan yang diprovokasi;
 - (l) semasa melakukan atau cuba melakukan sebarang perbuatan yang menyalahi undang-undang, perbuatan niat jahat atau perbuatan sengaja, termasuk menentang daripada ditahan;
 - (m) semasa menyertai sebarang jenis perlumbaan (selain lumba lari dan lumba jalan kaki), penentuan kecepatan, ujian atau percubaan kelajuan atau kebolehpercayaan;
 - (n) semasa menyertai sebarang sukan profesional;
 - (o) semasa menyertai sebarang aktiviti sukan udara (seperti peluncuran gantung, menaiki belon udara, terjun dengan payung terjun, terjun udara, terjun *bungee* atau aktiviti seumpamanya), sukan musim sejuk atau sukan air, hoki ais, penggunaan gerobak luncur, *Inge* atau kereta luncur salji, lumba berhalang, aktiviti dalam air yang melibatkan penggunaan peralatan pernafasan melebihi kedalaman 30 meter, seni mempertahankan diri, tinju, mendaki gunung yang memerlukan penggunaan tali atau sebarang aktiviti atau sukan berbahaya lain;
 - (p) semasa menggunakan mesin kerja kayu yang digerakkan oleh kuasa mekanikal kecuali alat-alat mudah alih yang menggunakan tangan dan digunakan semata-mata untuk tujuan persendirian tanpa ganjaran. Pengecualian ini tidak diaplikasi jika Orang Yang Diinsuranskan diambil bekerja untuk mengendalikan mesin kerja kayu sebagai fungsi kerjanya;
 - (q) sebarang penyakit yang dijangkiti melalui hubungan kelamin;
 - (r) jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Penyakit, Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) walau macam mana pun sindrom ini diperolehi atau dinamakan;
 - (s) di mana kecederaan, kerugian atau kerosakan itu dilindungi oleh mana-mana polisi/skim insurans lain, program kerajaan atau yang akan dibayar, dibayar ganti atau dibayar batik oleh hotel, syarikat penerbangan, ejen perjalanan atau mana-mana penyedia perjalanan dan/atau penginapan lain, atau mana-mana pihak ketiga; dan/atau
 - (t) sebarang pembedahan kosmetik atau plastik, pendennaan organ dan tisu, penukaran jantina serta pembedahan tinjau periksa atau pembedahan eksperimen atau sebarang prosedur elektif lain selain daripada prosedur perubatan yang perlu dilakukan kerana kecederaan, pembedahan atau penyakit yang disebabkan oleh Kemalangan.
- B. Selain Pengecualian Am di atas, kategori Manfaat tertentu yang berikut juga akan tertakluk kepada keadaan, situasi atau pengecualian lain yang disebutkan di bawah:

1. PERBELANJAAN PERUBATAN LUAR NEGARA; PEMINDAHAN DAN PENGHANTARAN PULANG PERUBATAN KECEMASAN; dan PENDAPATAN HOSPITAL LUAR NEGARA

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat ataupun melindungi sebarang tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada mana-mana yang berikut:

- (a) untuk rawatan perubatan dan/atau pembedahan jika rawatan perubatan dan/atau pembedahan tersebut boleh, pada pendapat Doktor yang merawat Orang Yang Diinsuranskan, boleh ditangguhkan semunasabahnya sehingga Orang Yang Diinsuranskan kembali ke Malaysia;
- (b) untuk kos dan perbelanjaan tambahan bagi penginapan di bilik bujang atau bilik persendirian di Hospital, atau bagi rawatan khas atau persendirian, cermin mata, alat bantu pendengaran atau preskripsinya, melainkan mana-mana daripadanya perlu bagi kecederaan yang dialami akibat Kemalangan dan/atau Sakit Yang Tiba-tiba dan Tidak Diduga semasa Perjalanan Luar Negara;
- (c) untuk rawatan perubatan dan/atau pembedahan yang diterima bagi sebarang penyakit yang dideritai dari jarak 30 kilometer dari Rumah mereka;
- (d) untuk sebarang perbelanjaan dan/atau perkhidmatan yang tidak diluluskan dan diuruskan oleh Syarikat Bantuan Perjalanan, atau wakil sah Syarikat Bantuan Perjalanan, melainkan Orang Yang Diinsuranskan tidak dapat memberitahu Syarikat Bantuan Perjalanan dalam situasi perubatan kecemasan kerana sebab-sebab yang di luar kawalannya. Jadi kami boleh memutuskan sama ada kami hendak membayar ganti atau tidak perbelanjaan bagi perkhidmatan yang Syarikat Bantuan Perjalanan sepatutnya berikan dalam keadaan yang sama dan sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat; atau untuk sebarang rawatan alkohol atau penyalahgunaan bahan yang lain.

2. PEMBATALAN PERJALANAN; dan PEMENDEKAN PERJALANAN

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat mahupun melindungi sebarang tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada mana-mana yang berikut:

- (a) jika Orang Yang Diinsuranskan memilih untuk tidak mengembara atau disebabkan keadaan kewangannya;
- (b) perbuatan yang menyalahi undang-undang atau prosiding jenayah mana-mana orang yang Perjalanan Luar Negara itu bergantung padanya; atau
- (c) kegagalan untuk memberitahu ejen perjalanan, pengusaha pelancongan atau penyedia pengangkutan dan/atau penginapan dengan segera selepas didapati perlu untuk membatalkan pengaturan bagi Perjalanan Luar Negara atau memendekkan perjalanan.

3. KEROSAKAN ATAU KEHILANGAN BAGASI ATAU BARANG PERSENDIRIAN, DAN KEHILANGAN DOKUMEN PERJALANAN; KEROSAKAN ATAU KEHILANGAN PERALATAN PERNIAGAAN MUDAH ALIH PERIBADI; dan KEHILANGAN WANG PERSENDIRIAN

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat mahupun melindungi sebarang tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada mana-mana yang berikut:

- (a) RM50 pertama bagi setiap tuntutan;
- (b) kerugian atau kerosakan yang timbul daripada kelewatan, mengalihkan, memusnahkan atau mengekalkan harta oleh mana-mana pihak berkuasa dan kerana sebarang sebab;
- (c) kerugian atau kerosakan pada dokumen (melainkan is dilindungi di bawah Polisi ini);
- (d) pecah atau kerosakan pada barang atau benda yang mudah pecah;
- (e) barang niaga, sampel atau barang makanan;
- (f) haus dan lusuh biasa, kemerosotan beransur-ansur, gegat, haiwan perosak, kerosakan mekanikal biasa, kerosakan atau kepincangan elektrik, atau disebabkan sebarang proses membaiki;
- (g) kehilangan atau kerosakan semasa di bawah jagaan hotel, melainkan dilaporkan secara bertulis kepada hotel dalam masa 24 jam selepas diketahui. Anda mesti menghantarkan satu salinan laporan tersebut kepada kami pada masa anda membuat tuntutan;
- (h) Kelas-kelas harta berikut: haiwan, kenderaan bermotor (termasuk aksesori), motosikal, bot, motor, sebarang jenis pengangkutan lain, perabot rumah, antik, barang kemas, bon, kupon, setem, surat cara boleti niaga, surat ikatan, manuskrip dan sebarang jenis sekuriti;
- (i) kehilangan atau kerosakan bagasi Orang Yang Diinsuranskan, barang kepunyaan sendiri, atau wang persendirian yang dihantar terlebih dahulu atau diposkan, dikirim atau diangkut secara berasingan;
- (j) kehilangan atau kerosakan bagasi Orang Yang Diinsuranskan, barang kepunyaan sendiri atau Wang persendirian yang ditinggalkan tanpa jagaan di tempat awam atau di dalam kenderaan yang tidak diawasi, atau akibat kegagalan Orang Yang Diinsuranskan untuk mengambil langkah berhati-hati dan berjaga-jaga yang sewajarnya bagi melindungi harta itu atau ditinggalkan dengan orang yang Orang Yang Diinsuranskan tidak kenali;
- (k) kehilangan atau kerosakan pada peralatan yang disewa atau dipajak;
- (l) kehilangan atau kerosakan pada perisian dan aksesori Peralatan Perniagaan Mudah Alih peribadi, serta data yang disimpan di dalam Peralatan Perniagaan Mudah Alih peribadi; atau
- (m) kehilangan misteri.

4. LIABILITI DIRI

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat mahupun melindungi sebarang tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada mana-mana yang berikut:

- (a) liabiliti majikan, atau liabiliti yang berbangkit di bawah kontrak;
- (b) liabiliti terhadap mana-mana saudara Orang Yang Diinsuranskan (yang termasuk saudara sedarah sedaging atau saudara semenda);
- (c) perbuatan mana-mana haiwan atau harta kepunyaan Orang Yang Diinsuranskan, atau dalam jagaan atau kawalan Orang Yang Diinsuranskan;
- (d) menjalankan sebarang pekerjaan, perniagaan atau profesion;
- (e) memiliki atau menggunakan mana-mana tanah atau bangunan (selain daripada menggunakan apa-apa rumah sementara);
- (f) memiliki atau menggunakan kenderaan, pesawat udara atau pesawat air atau sebarang jenis pengangkutan lain;
- (g) kos undang-undang akibat daripada sebarang prosiding jenayah;
- (h) kesan atau penyalahgunaan bahan pemabuk (yang termasuk alkohol); atau
- (i) ganti rugi punitif, ganti rugi teruk atau ganti rugi teladan.

5. TERLEPAS PENERBANGAN SAMBUNGAN

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat mahupun melindungi sebarang tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada Orang Yang Diinsuranskan tidak mendaftar masuk menurut rancangan perjalanan yang diberikan kepadanya.

6. TERLEPAS PENERBANGAN BERLEPAS

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat mahupun melindungi sebarang tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada mana-mana yang berikut:

- (a) kerugian yang timbul daripada Orang Yang Diinsuranskan terlewat atau tidak menaiki penerbangan komersial yang disahkan selepas tiba di lapangan terbang dan mendaftar masuk; atau
- (b) kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam yang timbul daripada mogok atau tindakan perusahaan yang bermula atau diumumkan sebelum tarikh terlepas penerbangan itu.

7. KELEWATAN BAGASI

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat mahupun melindungi sebarang tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada mana-mana yang berikut:

- (a) kelewatan yang tidak diisytiharkan kepada syarikat yang mengendalikan bagasi (seperti syarikat pengangkut, syarikat penerbangan atau kakitangan lapangan terbang) atau pihak berkuasa yang berkaitan;

- (b) kelewatan yang disebabkan oleh atau sebahagiannya/keseluruhannya disebabkan oleh kegagalan Orang Yang Diinsuranskan untuk melabelkan dan/atau mendaftar masuk bagasinya menurut keperluan syarikat yang mengendalikan bagasi (seperti syarikat pengangkutan, syarikat penerbangan atau kakitangan lapangan terbang)
- (c) barang yang Orang Yang Diinsuranskan beli selepas dia menerima bagasinya balik daripada syarikat yang mengendalikan bagasi (seperti syarikat pengangkutan, syarikat pengangkutan, syarikat penerbangan atau kakitangan lapangan terbang);
- (d) kelewatan bagasi apabila is berlaku dalam perjalanan balik ke Malaysia dan Perjalanan Luar Negara.

8. KELEWATAN PENERBANGAN

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat mahupun melindungi sebarang tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada mana-mana yang berikut:

- (a) Orang Yang Diinsuranskan tidak mendaftar masuk menurut rancangan perjalanan yang diberikan kepadanya;
- (b) Orang Yang Diinsuranskan lewat menaiki penerbangan komersial yang disahkan atau tiba di lapangan terbang selepas waktu mendaftar masuk yang dikehendaki;
- (c) kelewatan penerbangan yang timbul daripada mogok atau tindakan perusahaan yang bermula atau diumumkan sebelum waktu yang dijadualkan yang dinyatakan dalam itinerari perjalanan; atau
- (d) jika syarikat penerbangan atau lapangan terbang menghantarkan pengesahan bertulis, atau komunikasi melalui khidmat pesanan ringkas (SMS) memaklumkan mengenai waktu berlepas barn yang dijadualkan.

9. KERUGIAN TAMBANG PERJALANAN YANG TELAI DIBAYAR DISEBABKAN EJEN PERJALANAN MELARIKAN DIRI ATAU TIDAK MAMPU BAYAR

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat mahupun melindungi sebarang tuntutan jika Polisi ini dibeli kurang daripada tujuh hari sebelum bermulanya Perjalanan Luar Negara yang dijadualkan itu atau jika Polisi ini dibeli selepas Anda mengetahui bahawa ejen perjalanan itu menghadapi ketakmampuan bayar atau telah melarikan diri.

BAHAGIAN IV : TUNTUTAN

Tanpa mengambil kira apa-apa perkara lain lagi yang mungkin kami katakan dalam Polisi ini, kami hanya akan membuat bayaran jika Anda dan Orang Yang Diinsuranskan mengikut semua prosedur berkaitan yang dinyatakan di bawah.

Manfaat hanya akan dibayar jika:

- (a) kami menerima tuntutan untuk manfaat itu dalam masa 30 hari selepas Perjalanan Luar Negara di mana kejadian yang menimbulkan tuntutan itu berbangkit;
- (b) kami menerima semua dokumen dan maklumat yang berkaitan dalam masa enam bulan selepas Perjalanan Luar Negara di mana peristiwa yang menimbulkan tuntutan itu berbangkit. Dokumen dan maklumat ini hendaklah mengikut apa yang kami perlukan, dalam bentuk dan cara yang kami kehendaki, dan Anda hendaklah membayar sebarang kos yang terlibat untuknya; dan
- (c) Orang Yang Diinsuranskan yang terlibat dalam peristiwa yang menimbulkan tuntutan itu, jika dikehendaki oleh kami, menjalani pemeriksaan kesihatan oleh Doktor yang telah kami lantik (kami akan membayar kos untuk pemeriksaan kesihatan tersebut).

BAHAGIAN V : PENAMATAN DAN PEMBATALAN

1. PENAMATAN

Polisi ini akan tamat serta-merta apabila polisi Pacific Flexi Plan yang Polisi ini dilampirkan padanya tamat atas apa sebab jua pun.

2. PEMBATALAN

- (a) Kami boleh, pada bila-bila masa, memberi Anda notis tujuh hari untuk membatalkan Polisi ini. Jika kami berbuat demikian, kami akan mengembalikan sebahagian daripada premium bagi tempoh perlindungan yang belum dikenakan.
- (b) Anda juga boleti membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi kami notis tujuh hari. Sebarang pembayaran balik premium jika terhutang kepada Anda akan dibayar, tolak premium yang dikenakan mengikut Kadar Tempoh Pendek kami yang berikut.

Tempoh insurans tidak melebihi	Peratusan premium tahunan yang akan dikenakan
6 bulan	50%
7 bulan	58.3%
8 bulan	66.7%
9 bulan	75%
10 bulan	83.3%
11 bulan	91.7%
12 bulan	100%

Tertakluk kepada premium minima RM60 yang akan disimpan oleh kami.

BAHAGIAN VI : TAKRIFAN DAN TAFSIRAN

1. TAKRIFAN

Dalam Polisi ini, melainkan kami mengatakan sesuatu yang lain atau melainkan ia sepatutnya dalam keadaan itu difahami dengan maksud yang lain, setiap istilah yang dinyatakan di bawah akan membawa maksud berikut:

Anda bermaksud orang yang dinamakan sebagai Pemegang Polisi dalam Jadual yang dilampirkan mestilah berumur di antara 16 hingga 65 tahun.

Orang Yang Diinsuranskan bermaksud orang yang masing-masing dinamakan dalam Jadual sebagai Orang Yang Diinsuranskan.

Kemalangan bermaksud kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak disengajakan, tidak dijangka dan tertentu yang berlaku pada masa dan tempat yang boleti dikenal pasti.

Asia bermaksud negara-negara ASEAN, China, Hong Kong, Macau, Taiwan, Korea, Australia, New Zealand, Jepun dan India, termasuk Perjalanan Malaysia Timur/Barat.

Pergolakan Awam, Rusuhan atau Kekacauan bermaksud perhimpunan rakyat yang terancang atau tidak terancang untuk menyebabkan pandangan mereka dan perhimpunan orang ini menjadi ganas (sama ada polis dan/atau tentera bertindak balas). Tindakan keganasan individu atau perhimpunan orang yang menuntut hak kedaulatan dan bertindak bagi pihak negara berdaulat tidak termasuk dalam maksud ini.

Rakan Niaga Rapat bermaksud rakan sekerja yang bekerja dengan organisasi yang sama seperti Orang Yang Diinsuranskan, yang ketidakhadirannya untuk bekerja membuatkan Orang Yang Diinsuranskan perlu membatalkan atau memendekkan Perjalanan Luar Negaranya. Keperluan ini mesti disahkan secara bertulis oleh pengarah kanan organisasi itu. Jika Orang Yang Diinsuranskan memiliki perniagaan/perkongsian sendiri, maka **Rakan Niaga Rapat bermaksud empunya atau rakan kongsi yang namanya** tertera pada borang pendaftaran perniagaan atau perkongsian, dan yang ketidakhadirannya untuk bekerja membuatkan Orang Yang Diinsuranskan perlu membatalkan atau memendekkan Perjalanan Luar Negaranya.

Anak Tanggungan bermaksud anak yang belum berkahwin yang berumur di antara 12 bulan hingga 18 tahun yang tidak bekerja untuk mendapatkan upah atau keuntungan dan yang bergantung pada Anda untuk nafkah dan sara hidup. Ini termasuk anak kandung anda dan Suami atau Isteri anda, anak tin atau anak angkat sah yang namanya dicetak dalam Jadual atau endorsemen yang dilampirkan padanya. Tanpa mengambil kira apa-apa perkara lain lagi yang mungkin kami katakan dalam Polisi ini, kami hanya akan melanjutkan had umur sehingga hari lahir Anak Tanggungan yang ke-24 tahun jika dia sebagai pelajar sepenuh masa di sekolah atau institusi pengajian tinggi.

Doktor, Pakar Perubatan atau Pakar Bedah bermaksud pengamal perubatan berdaftar yang berkelayakan dan dilesenkan untuk mengamalkan perubatan Barat. Dalam memberikan rawatan itu, mereka mesti mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihan mereka di kawasan geografi profesion tersebut diamalkan. Orang ini tidak boleh merupakan anda, Orang Yang Diinsuranskan, suami atau isteri Orang Yang Diinsuranskan atau Suami atau Isteri anda atau saudara terdekat.

Perjalanan Malaysia Timur/Barat bermaksud perjalanan dari Malaysia Timur ke Semenanjung Malaysia atau dari Semenanjung Malaysia ke Malaysia Timur. Perjalanan bermula apabila Orang Yang Diinsuranskan menaiki pesawat udara yang membawanya dari Malaysia Timur ke Semenanjung Malaysia (atau dari Semenanjung Malaysia ke Malaysia Timur, mengikut mana-mana yang berkenaan). Perjalanan berakhir apabila Orang Yang Diinsuranskan kembali dari Semenanjung Malaysia ke Malaysia Timur (atau dari Malaysia Timur ke Semenanjung Malaysia, mengikut mana-mana yang berkenaan). Untuk mengelakkan keraguan, Malaysia Timur termasuklah Wilayah Persekutuan Labuan.

Syarikat Bantuan Perjalanan ialah penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang telah kami lantik untuk menyediakan manfaat Bantuan Perjalanan Kecemasan 24 Jam Di Seluruh Dunia di bawah terma-terma Polisi ini.

Rumah ialah alamat di Malaysia yang dinyatakan sebagai alamat rumah anda dalam Jadual atau endorsemen yang dilampirkan padanya.

Hospital bermaksud institusi sah yang beroperasi terutamanya, dan memegang lesen sah (jika dikehendaki oleh undang-undang), untuk jagaan dan rawatan orang yang sakit dan cedera, dan yang:

- di bawah penyeliaan dan mempunyai kakitangan yang terdiri daripada sekurang-kurangnya seorang Doktor, Pakar Perubatan atau Pakar Bedah;
- menyediakan khidmat 24 jam oleh jururawat berdaftar dan yang berkelulusan siswazah dengan sekurang-kurangnya seorang jururawat profesional berdaftar bertugas pada setiap masa;
- mempunyai kemudahan untuk diagnosis dan pembedahan utama; dan
- bukannya klinik, tempat untuk orang ketagih alkohol atau dadah, rumah penjagaan, rumah rehat atau rumah pemulihan atau rumah orang tua atau pedubuhan seumpamanya.

Suami atau Isteri bermaksud suami atau isteri anda yang mesti berumur di antara 16 hingga 65 tahun dan yang tidak berpisah atau bercerai secara sah dengan Anda. Hanya Suami atau Isteri yang dinamakan dalam Jadual sahaja akan dilindungi.

Ahli Keluarga Terdekat bermaksud suami, isteri, anak (anak kandung atau anak angkat), adik-beradik, ibu bapa (termasuk ibu bapa tiri), mertua, datuk, nenek, cucu atau penjaga sah Orang Yang Diinsuranskan.

- menghentikan (atau mengancam menghentikan) fungsi-fungsi kritikal di dalam negara, masyarakat atau sistem, bagi tempoh yang cukup lama untuk mendatangkan kemudaratan yang besar kepadanya atau menyebabkan kegagalannya; dan
- mengakibatkan kerosakan harta benda, kematian atau kecederaan secara besar-besaran yang boleh melibatkan bantuan antarabangsa; dan untuk mengelakkan keraguan, kesan kejadian yang membawa bencana dan ketidakupayaan mangsa-mangsanya untuk menghadapinya yang membentuk Bencana Alam, dan bukannya peristiwa iti sendiri.

Perjalanan Luar Negara bermaksud perjalanan di luar Malaysia tetapi dalam Had Wilayah yang dinyatakan dalam Jadual yang bermula apabila Orang Yang Diinsuranskan lepas pemeriksaan oleh kaunter imigresen Malaysia untuk berlepas dari wilayah Malaysia. Perjalanan itu berakhir apabila Orang Yang Diinsuranskan lepas pemeriksaan oleh kaunter imigresen Malaysia untuk masuk balik ke Malaysia. **Perjalanan Luar Negara** juga termasuk Perjalanan Malaysia Timur/Barat.

Polisi bermaksud perjanjian ini, borang cadangan, sebarang endorsemen dan Jadual yang dilampirkan padanya, sebarang pindaan yang telah kami tandatangani dan permohonan yang Anda buat. Polisi tersebut akan menjadi kontrak antara Anda dan kami.

Peralatan Perniagaan Mudah Alih bermaksud komputer riba, telefon bimbit, pembantu digital peribadi (PDA) dan peranti BlackBerry yang didaftarkan dan dimiliki sendiri oleh Orang Yang Diinsuranskan.

Penyakit Sedia Ada bermaksud keadaan, penyakit atau kecederaan yang Orang Yang Diinsuranskan mengetahui sewajarnya mengenai keadaan tersebut sebelum Polisi ini berkuat kuasa. Orang Yang Diinsuranskan akan dianggap mengetahui sewajarnya mengenai Penyakit Sedia Ada itu apabila:

- (a) Orang Yang Diinsuranskan telah menerima atau sedang menerima rawatan;
- (b) nasihat perubatan, diagnosis, jajan atau rawatan telah disyorkan;
- (c) simptom yang jelas dan tepat dapat atau telah dilihat dengan nyata; atau
- (d) kewujudannya dapat diperhatikan dengan jelas bagi orang waras yang mengalami keadaan itu.

Caj Munasabah dan Masa Diamalkan bermaksud caj untuk rawatan, bekalan atau khidmat perubatan yang perlu dari segi perubatan untuk merawat Orang Yang Diinsuranskan, dan yang tidak lebih tinggi daripada had caj biasa untuk rawatan, bekalan atau khidmat perubatan yang sama di kawasan di mana caj itu dikenakan.

Sakit Yang Tiba-tiba dan Tidak Diduga bermaksud sebarang perubahan ketara yang tiba-tiba dan/atau tidak diduga pada kesihatan fizikal Orang Yang Diinsuranskan disebabkan keadaan perubatan yang dijangkiti, bermula atau mula-mula kelihatan dengan jelas semasa Orang Yang Diinsuranskan mendapatkan rawatan Doktor yang bertindak dalam skop lesennya untuk merawat sakit yang untuknya tuntutan dibuat asalkan Sakit Yang Tiba-tiba dan Tidak Diduga itu bukannya Penyakit Sedia Ada dan jenis Sakit Yang Tiba-tiba dan Tidak Diduga itu tidak dikecualikan daripada Polisi ini.

Tindakan Pengganas bermaksud sebarang penggunaan sebenar atau ancaman penggunaan kekerasan atau keganasan yang diarahkan kepada atau menyebabkan kerosakan, kecederaan, kemudaratan atau gangguan, atau melakukan tindakan yang berbahaya kepada nyawa manusia atau harta benda, terhadap mana-mana individu, harta benda atau kerajaan, dengan objektif untuk mengejar kepentingan ekonomi, etnik, semangat kebangsaan, politik, kaum dan/atau agama, dan di mana tindakan itu disahkan atau diiktiraf oleh kerajaan di mana tindakan itu berlaku sebagai tindakan keganasan. Untuk mengelakkan keraguan, perbuatan jenayah seperti rompakan yang dilakukan terutamanya untuk keuntungan peribadi dan perbuatan yang timbul terutamanya daripada hubungan peribadi sebelumnya antara penyerang dan mangsa tidak akan dianggap sebagai Tindakan Pengganas.

Keganasan Nuklear, Kimia dan Biologi bermaksud penggunaan sebarang senjata atau peranti nuklear atau pelepasan, buangan, serakan, luapan atau larut resap mana-mana Agen Kimia pepejal, cecair atau gas dan/atau Agen Biologi semasa Polisi ini berkuat kuasa oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendiri atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana pertubuhan atau kerajaan, dilakukan bagi tujuan atau sebab politik, agama atau ideologi termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menimbulkan ketakutan di kalangan orang ramai atau mana-mana kumpulan orang ramai.

Agensi Kimia bermaksud sebarang sebatian yang apabila disebarkan dengan cara yang sesuai, menghasilkan kesan yang melumpuhkan, merosakkan atau membawa maut ke atas manusia, haiwan, tumbuh-tumbuhan atau harta benda.

Agensi Biologi bermaksud sebarang mikroorganisma patogen (yang menyebabkan penyakit) dan/atau toksin yang terhasil secara biologi (termasuk organisma ubahsuai genetik dan toksin sintesis kimia) yang menyebabkan penyakit dan/atau kematian pada manusia, haiwan atau tumbuh-tumbuhan.

2. TUNAI SEBELUM PERLINDUNGAN

Ini adalah suatu syarat yang asas dan khusus yang mutlak bagi kontrak insurans ini bahawa premium yang terhutang mesti dibayar dan diterima oleh Syarikat sebelum perlindungan bermula atau diperbaharui. Jika Anda tidak mematuhi syarat ini, Polisi ini akan dibatalkan atau tamat tempoh secara automatik, mengikut mana-mana yang berkenaan.

Sekiranya Syarikat menerima notis anda untuk memperbaharui Polisi ini sebelum tamat tempohnya, tempoh ihsan selama 60 hari dari tamat tempoh Polisi ini ("Tempoh Ihsan") akan diberikan kepada Anda untuk pembayaran premium yang terutang. Jika Syarikat menerima premium yang terutang dalam Tempoh Ihsan, Syarikat boleh mengembalikan semula dan memperbaharui Polisi ini dan tarikh tamat tempoh.

Jika ejen kami yang diberi kuasa menerima premium yang perlu dibayar, kami akan menganggap bahawa kami telah menerima premium itu. Tanggungjawab untuk membuktikan bahawa premium yang terutang itu telah diterima oleh orang yang tidak diberi kuasa untuk menerima premium tersebut akan terletak pada kami.

3. PERUBAHAN KEPADA POLISI

Berdasarkan kepada undang-undang, peraturan-peraturan, kaedah, perintah, arahan, syarat, piawaian, garis panduan dan kod amalan oleh mana-mana badan berkanun atau badan yang dikawal selia oleh kerajaan atau persatuan yang mempunyai kuasa penyeliaan, bidang kuasa atau kawalan keatas kami, jika kami merasakan adalah perlu untuk membuat sebarang perubahan kepada mana-mana peruntukan didalam polisi, kami boleh berbuat sedemikian secara notis dalam apa jua bentuk kepada Anda.

4. NOTIS

- (a) Semua notis mesti secara bertulis dan akan disampaikan jika dihantar atau ditinggalkan di alamat terakhir anda yang diketahui atau mana-mana alamat yang Anda berikan kepada kami secara bertulis. Mana-mana notis yang dihantar melalui pos akan dianggap diterima tiga hari selepas ia diposkan, walaupun ia telah diterima atau tidak
- (b) Kami mungkin memberi Anda notis melalui faks, e-mel, pesanan teks atau cara yang lain jika kami menganggap keadaannya adalah bersesuaian. Sebarang notis yang dihantar melalui faks dianggap sampai apabila kami menerima pengesahan transmisi. Jika notis dihantar melalui e-mel atau pesanan teks, ia dianggap dihantar pada hari pemiagaan berikutnya.
- (c) Tanpa menghiraukan apa yang mungkin disebutkan oleh kami, semua notis dan/atau tuntutan mesti dihantar kepada kami secara bertulis. Ia hanya akan dianggap diterima jika dihantar secara peribadi atau dihantar melalui pos berdaftar dialamatkan kepada Ibu Pejabat kami di Kuala Lumpur dan kami telah menerimanya. Anda mesti menyebutkan Nombor Polisi dalam mana-mana notis dan/atau tuntutan supaya ianya dianggap sah.

5. TAFSIRAN

Dalam Polisi ini, melainkan dinyatakan sebaliknya:

- (a) tajuk dimasukkan bagi tujuan kemudahan sahaja dan tidak akan mempengaruhi pentafsiran Polisi ini;
- (b) perkataan yang membawa maksud tunggal juga bermaksud jamak dan perkataan yang membawa maksud jamak juga bermaksud tunggal; dan

(c) perkataan yang membawa maksud sesuatu jantina juga bermaksud setiap jantina.

Setiap peruntukan Polisi ini berasingan daripada peruntukan lain. Jika satu atau lebih peruntukan menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan, ia tidak akan menjejaskan peruntukan yang lain.

6. HAD SEKATAN DAN FASAL PENGECUALIAN

Syarikat tidak akan memberikan perlindungan dan tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa manfaat di bawah ini di mana peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan, atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan Kami kepada mana-mana larangan atau sekatan di bawah Resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan, undang-undang atau peraturan perdagangan atau ekonomi Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

7. AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010

Dengan memberikan maklumat peribadi Anda, bermakna Anda memberi kebenaran kepada Kami untuk menggunakannya sebagaimana dikehendaki di bawah ini:

i. Untuk memproses data peribadi Anda dengan matlamat untuk melaksanakan kontrak insurans.

ii. Anda membenarkan dan mengizinkan Kami untuk menyimpan dan berkongsi data tersebut dengan pembekal perkhidmatan Kami, khususnya,

a) Penyelaras berlesen yang berdaftar,

b) Peguam Cara, dan mana-mana badan profesional lain untuk tujuan pelaksanaan kontrak insurans,

c) Penanggung Insurans dan Penanggung Insurans Semula,

d) ISM Insurance Services Malaysia Berhad

iii. Subjek Data (pencadang) hendak dimaklumkan tentang haknya untuk menyemak data dan untuk meminta pembetulan data peribadinya.

Notis: Menurut peruntukan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, Anda boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami untuk mendapatkan butir-butir data peribadi Anda. Maklumat sedemikian akan hanya diberikan selepas pengesahan. Anda boleh mengemaskinikan/membetulkan data dengan memberikan butir-butirnya secara bertulis kepada Kami.

Keseluruhan Polisi ini (dengan dokumen dalam takrifan Polisi) hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak.

NOTIS PENTING

Sila baca Polisi ini dan syarat-syaratnya. Jika terdapat sebarang kesilapan, sila kembalikannya kepada kami dengan segera untuk dipinda.

Polisi ini ditulis dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia tidak setara, versi Bahasa Inggeris akan di gunakan.