

# RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

**PACIFIC  
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

## Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 17 Julai 2025.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (lajari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

## 1. Apakah Insurans Kemalangan Diri Berkelompok Pekerja Asing?

Insurans Kemalangan Diri Berkelompok Pekerja Asing memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan semata-mata oleh kemalangan.

## 2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan bayaran sebanyak RM45.00 setiap tahun (tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem) bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan, anda akan mendapat perlindungan berikut:

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
<ul style="list-style-type: none"><li>Kematian akibat kemalangan – <b>RM25,000</b></li><li>Hilang upaya kekal akibat kemalangan – <b>RM25,000</b></li><li>Perbelanjaan perubatan dan pembedahan akibat kemalangan – <b>RM1,000</b></li><li>Perbelanjaan penghantaran pulang akibat kemalangan – <b>RM5,000</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Risiko peperangan</li><li>Risiko nuklear</li><li>HIV/AIDS</li><li>Kecederaan diri sendiri yang disengajakan</li><li>Membunuh diri</li><li>Sebarang jenis penyakit</li><li>Melahirkan anak, keguguran dan kehamilan</li><li>Keadaan yang sedia ada, kecacatan fizikal atau mental</li><li>Di bawah pengaruh alkohol dan dadah</li><li>Polis atau operasi tentera</li><li>Aktiviti udara selain sebagai penumpang dalam pesawat yang berlesen</li><li>Sukan profesional atau semi-profesional</li><li>Sukan bermotor</li><li>Persembahan berisiko tinggi</li><li>Pekerjaan tertentu yang melibatkan aktiviti berisiko tinggi</li><li>Melakukan aktiviti jenayah, menyalahi undang-undang atau berniat jahat</li></ul>

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.*

Dengan membayar premium tambahan, anda boleh memperluaskan perlindungan untuk merangkumi:

- Elaun Kesulitan bagi Kehilangan atau Pelarian Pekerja

Tempoh perlindungan ialah 12 bulan. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan diri, anda boleh:



Hubungi kami di  
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:  
[The Pacific Insurance Berhad](http://The Pacific Insurance Berhad)



E-mel kami di:  
[customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my)

### 3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi insurans kemalangan diri ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	<b>RM45.00 setiap tahun</b>
Perlindungan Tambahan	<b>RM13.00 setiap tahun</b> bagi Manfaat Pilihan – Elaun Kesulitan bagi Kehilangan atau Pelarian Pekerja (Pelan 1)
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah <b>RM58.00 setiap Orang Yang Diinsuranskan.</b>	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	<b>RM10.00</b> (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2025, dengan syarat sijil MSME yang sah mesti diserahkan, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM250)
Komisen	25% daripada premium atau <b>RM14.50</b> (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau <b>RM4.64</b>

### 4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Ia merupakan syarat utama dan mutlak kontrak insurans ini bahawa The Pacific Insurance Berhad mesti menerima premium yang perlu dibayar dalam tempoh 60 hari dari tarikh kuat kuasa polisi/pengendorsan/sijil pembaharuan.
- Had wilayah yang dilindungi di bawah polisi ini adalah dalam Malaysia sahaja.
- Kelayakan – Pada tarikh kuat kuasa perlindungan ini, Orang Yang Diinsuranskan mestilah:
  - (a) merupakan seorang pemegang permit kerja, pemegang pas, atau bekerja secara sah di Malaysia;
  - (b) di bawah penggajian yang sah oleh Pemegang Polisi; dan
  - (c) berumur di antara 18 hingga 65 tahun.
- Sekurang-kurangnya 2 pekerja (“Orang Yang Diinsuranskan”) diperlukan untuk layak mendapat perlindungan di bawah polisi ini.
- Jumlah diinsuranskan dan/atau had untuk semua manfaat di atas adalah terpakai untuk tempoh insurans.
- Manfaat Pilihan yang dibeli akan diguna pakai untuk semua Orang Yang Diinsuranskan dalam kumpulan.
- Peningkatan atau penurunan pelan untuk Manfaat Pilihan hanya dibenarkan semasa pembaharuan sahaja.
- Penambahan atau pembatalan Manfaat Pilihan semasa tempoh insurans adalah tidak dibenarkan. Manfaat Pilihan hanya boleh dibatalkan sama ada pada waktu pembaharuan atau apabila keseluruhan polisi Insurans Kemalangan Diri Berkelompok Pekerja Asing dibatalkan.
- Anda atau Orang Yang Diinsuranskan mesti memaklumkan The Pacific Insurance Berhad dalam tempoh 14 hari selepas berlakunya kemalangan dan menyerahkan borang tuntutan yang lengkap serta dokumen yang berkenaan kepada The Pacific Insurance Berhad.

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.*

### 5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada The Pacific Insurance Berhad dan syarikat akan membayar balik sebarang premium bagi tempoh insurans yang belum tamat, dikira mengikut kadar tempoh pendek The Pacific Insurance Berhad, dengan syarat tiada tuntutan yang timbul dalam tempoh insurans. Tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM60 yang akan disimpan oleh syarikat.

The Pacific Insurance Berhad boleh membatalkan polisi ini atau insurans berkenaan dengan mana-mana Orang Yang Diinsuranskan pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis selama 7 hari kepada anda. The Pacific Insurance Berhad akan membayar balik kepada anda bahagian berkadar premium yang bersamaan dengan tempoh insurans yang belum tamat, dengan syarat tiada tuntutan timbul semasa tempoh insurans.

#### Pengakuan Pelanggan\*

Pastikan anda mengisi bahagian ini sendiri dan mengetahui tujuan anda menandatangani dokumen ini.

- Saya mengakui bahawa The Pacific Insurance Berhad telah memberikan saya salinan PDS.  
 Saya telah membaca dan memahami maklumat penting yang terkandung dalam PDS ini.

*\*Pengakuan pelanggan terhadap PDS ini tidak akan menjaskan hak mereka untuk menebus rugi sekiranya kemudian berlaku pertikaian berhubung terma dan syarat produk.*

Nama : \_\_\_\_\_  
Tarikh : \_\_\_\_\_

# RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

**PACIFIC  
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

## Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 17 Julai 2025.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

## 1. Apakah Manfaat Pilihan Elaun Kesulitan bagi Kehilangan atau Pelarian Pekerja?

Manfaat Pilihan Elaun Kesulitan bagi Kehilangan atau Pelarian Pekerja membayar elaun kesulitan kepada Pemegang Polisi sekiranya berlaku Kehilangan atau Pelarian Orang Yang Diinsuranskan, terhad kepada satu kejadian bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan dalam Tempoh Insurans.

## 2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan bayaran sebanyak RM13.00 setiap tahun (tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem) bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan, anda akan mendapat perlindungan berikut:

Manfaat Pilihan ini melindungi:	Manfaat Pilihan ini mengecualikan:
<ul style="list-style-type: none"><li>Elaun Kesulitan bagi Kehilangan atau Pelarian Pekerja – <b>RM300</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Polisi diberi lebih daripada 30 hari berturut-turut selepas tarikh pengeluaran permit kerja oleh Jabatan Imigresen Malaysia</li><li>Diskriminasi, layanan yang tidak adil atau tidak wajar oleh Pemegang Polisi. Contohnya, tidak membayar atau pemotongan gaji yang menyalahi undang-undang, waktu kerja yang berlebihan, penderaan secara fizikal atau psikologi</li><li>Semasa terlibat dalam pekerjaan atau tugas di luar skop kontrak pekerjaan</li></ul>

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.*

Tempoh perlindungan ialah 12 bulan. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan diri, anda boleh:



Hubungi kami di  
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:  
[Insurans Kemalangan Diri Berkelompok](#)  
[Pekerja Asing](#)



E-mel kami di:  
[customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my)

## 3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Manfaat Pilihan Elaun Kesulitan bagi Kehilangan atau Pelarian Pekerja ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Manfaat Pilihan	<b>RM13.00 setiap tahun</b> jika anda memilih Pelan 1
Jumlah premium Manfaat Pilihan yang anda perlu bayar ialah <b>RM13.00 setiap Orang Yang Diinsuranskan</b> .	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	Tidak berkenaan
Komisen	25% daripada premium atau <b>RM3.25</b> (termasuk dalam jumlah premium Manfaat Pilihan)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau <b>RM1.04</b>

#### **4. Terma-terma penting yang lain**

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
  - Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
  - Ia merupakan syarat utama dan mutlak kontrak insurans ini bahawa The Pacific Insurance Berhad mesti menerima premium yang perlu dibayar dalam tempoh 60 hari dari tarikh kuat kuasa polisi/pengendorsan/sijil pembaharuan.
  - Had wilayah yang dilindungi di bawah polisi ini adalah dalam Malaysia sahaja.
  - Kelayakan – Pada tarikh kuat kuasa perlindungan ini, Orang Yang Diinsuranskan mestilah:
    - (a) merupakan seorang pemegang permit kerja, pemegang pas, atau bekerja secara sah di Malaysia;
    - (b) di bawah penggajian yang sah oleh Pemegang Polisi; dan
    - (c) berumur di antara 18 hingga 65 tahun.
- Sekurang-kurangnya 2 pekerja ("Orang Yang Diinsuranskan") diperlukan untuk layak mendapat perlindungan di bawah polisi ini.
- Jumlah diinsuranskan dan/atau had untuk semua manfaat di atas adalah terpakai untuk tempoh insurans.
  - Manfaat Pilihan yang dibeli akan diguna pakai untuk semua Orang Yang Diinsuranskan dalam kumpulan.
  - Peningkatan atau penurunan pelan untuk Manfaat Pilihan hanya dibenarkan semasa pembaharuan sahaja.
  - Anda atau Orang Yang Diinsuranskan mesti memaklumkan The Pacific Insurance Berhad dalam tempoh 14 hari selepas berlakunya kemalangan dan menyerahkan borang tuntutan yang lengkap serta dokumen yang berkenaan kepada The Pacific Insurance Berhad.

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.*

#### **5. Bolehkah saya membatalkan Manfaat Pilihan saya?**

Penambahan atau pembatalan Manfaat Pilihan Elaun Kesulitan bagi Kehilangan atau Pelarian Pekerja semasa tempoh insurans adalah tidak dibenarkan. Manfaat Pilihan hanya boleh dibatalkan sama ada pada waktu pembaharuan atau apabila keseluruhan polisi Insurans Kemalangan Diri Berkelompok Pekerja Asing dibatalkan.

#### **Pengakuan Pelanggan\***

Pastikan anda mengisi bahagian ini sendiri dan mengetahui tujuan anda menandatangani dokumen ini.

- Saya mengakui bahawa The Pacific Insurance Berhad telah memberikan saya salinan PDS.
- Saya telah membaca dan memahami maklumat penting yang terkandung dalam PDS ini.

*\*Pengakuan pelanggan terhadap PDS ini tidak akan menjaskan hak mereka untuk menebus rugi sekiranya kemudian berlaku pertikaian berhubung terma dan syarat produk.*

Nama :  
Tarikh :

## Lampiran

### Jadual Manfaat dan Premium

SEKSYEN	MANFAAT ASAS		JUMLAH DIINSURANSKAN (RM)	
1.	Kematian akibat Kemalangan	Jumlah Prinsipal Diinsuranskan	25,000	
2.	Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan			
3.	Perbelanjaan Perubatan dan Pembedahan akibat Kemalangan		Sehingga 1,000	
4.	Perbelanjaan Penghantaran Pulang akibat Kemalangan		Sehingga 5,000	
<b>PREMIUM (RM)</b> (tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem)		<b>45.00 setiap Orang Yang Diinsuranskan</b>		

NO.	MANFAAT PILIHAN	JUMLAH DIINSURANSKAN (RM)		
		PELAN 1	PELAN 2	PELAN 3
1.	Elaun Kesulitan bagi Kehilangan atau Pelarian Pekerja	Sehingga 300	Sehingga 500	Sehingga 1,000
<b>PREMIUM (RM)</b> (tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem)		<b>13.00</b>	<b>22.00</b>	<b>44.00</b>
		<b>setiap Orang Yang Diinsuranskan</b>		