

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Sila baca Risalah Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan mengambil produk berikut dan sila dapatkan penjelasan daripada Ejen kami sekiranya anda tidak memahami apa-apa syarat di sini. Pastikan anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am polisi.

Polisi Insurans Motor (Kereta Persendirian)

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah tentang produk ini?

Polisi ini menyediakan insurans terhadap liabiliti kepada pihak lain akibat kecederaan atau kematian, kerosakan harta benda pihak lain dan kerosakan akibat kemalangan atau kebakaran terhadap kereta anda atau kecurian kereta anda seperti jadual di bawah.

Jenis / Perlindungan	Komprehensif	Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian	Pihak Ketiga
Liabiliti terhadap pihak ketiga akibat kecederaan, kematian, dan kerugian/kerosakan harta benda	✓	✓	✓
Kerugian/kerosakan kereta sendiri akibat kebakaran/kecurian yang tidak disengajakan	✓	✓	✗
Kerugian/kerosakan kereta sendiri akibat kemalangan	✓	✗	✗

Manfaat pilihan yang mungkin anda beli dengan bayaran premium tambahan adalah:

- Perlindungan untuk Cermin Depan / Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari (hanya dibenarkan untuk perlindungan Komprehensif);
- Liabiliti Penumpang di sisi Undang-undang kerana Perbuatan Cuai;
- Liabiliti dari segi Undang-undang terhadap Penumpang;
- Perlindungan Tambahan Bencana Khas (hanya dibenarkan untuk perlindungan Komprehensif);
- Pemandu Dinamakan Tambahan (hanya dibenarkan untuk perlindungan Komprehensif);
- Pengendorsan Perkhidmatan Tunda Tanpa Had Tambahan ^(Bukan Tarif) (hanya dibenarkan untuk perlindungan Komprehensif);
- Pembayaran Balik Kos 'Betterment' ^(Bukan Tarif) (hanya dibenarkan untuk perlindungan Komprehensif);
- Elaun Kesulitan ^(Bukan Tarif) (hanya dibenarkan untuk perlindungan Komprehensif);
- Kemalangan Diri Pemandu dan Penumpang ^(Bukan Tarif);

- Insurans Perlindungan Aset Terjamin Kewangan ^(Bukan Tarif) (hanya dibenarkan untuk perlindungan Komprehensif);
- Perlindungan Tambahan LiteTow ^(Bukan Tarif) (hanya dibenarkan untuk perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian, dan Pihak Ketiga); dan lain-lain.

Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada polisi kontrak untuk senarai penuh manfaat pilihan yang terdapat di bawah polisi ini.

Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun. Anda perlu memperbaharui insurans polisi anda setiap tahun.

Nota: Adalah suatu kesalahan di bawah undang-undang Singapura untuk memasuki negara tersebut tanpa memberikan perlindungan liabiliti penumpang kepada insurans motor anda.

2. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium akan berdasarkan pelbagai faktor penarafan, seperti Jumlah Diinsuranskan, Buatan dan Model Kenderaan, Keupayaan Enjin Kenderaan, Umur Pemegang Polisi, Jantina Pemegang Polisi, Negeri dan sebagainya. Jumlah premium yang perlu anda bayar mungkin berbeza-beza bergantung pada kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) dan keperluan pengunderaitan The Pacific Insurance Berhad.

Apa Itu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)?

- Jika anda telah menginsuranskan kereta anda selama 12 bulan secara berterusan dan tidak membuat apa-apa tuntutan dalam tempoh tersebut terhadap polisi, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) akan diberikan setiap kali polisi diperbaharui.

3. Selain daripada premium dan Cukai Perkhidmatan yang dikenakan, apakah yuran dan caj lain yang perlu saya bayar?

Komisen dibayar kepada perantara insurans:	10% daripada Premium Kasar
Duti Setem:	RM10.00

4. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang harus saya perhatikan?

Kontrak Insurans Pengguna

Mengikut Perenggan 5 dari Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika Anda mengajukan permohonan Insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, Anda berkewajiban untuk berhati-hati agar tidak membuat penyalahgunaan dalam menjawab pertanyaan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon insurans ini). Anda mesti menjawab soalan dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk berhati-hati dalam menjawab soalan boleh mengakibatkan penghindaran kontrak insurans anda, penolakan atau pengurangan tuntutan anda, perubahan syarat atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan di atas akan berterusan sehingga masa kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Selain menjawab soalan dalam Borang Cadangan (atau ketika anda memohon insurans ini), anda diminta untuk mendedahkan perkara lain yang anda tahu relevan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan syarat yang akan dikenakan.

Anda juga berkewajipan untuk memberitahu kami dengan segera jika pada bila-bila masa setelah kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami salah satu maklumat yang diberikan dalam Borang Cadangan (atau ketika anda memohon insurans ini) tidak tepat atau mempunyai berubah.

Kontrak Insurans Komersial

Mengikut Perenggan 4 (1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan di atas akan berterusan sehingga masa kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kepentingan Pendedahan

Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kemalangan sebelumnya dan pengubahsuaian pada enjin atau casis.

Jumlah Diinsuranskan

Anda mesti memastikan bahawa kereta anda diinsuranskan pada Jumlah Diinsuranskan yang sesuai.

Jumlah Diinsuranskan adalah jumlah maksimum yang akan kami bayar sekiranya kereta anda dicuri atau musnah akibat kejadian yang dilindungi. Terdapat 3 cara untuk menentukan Jumlah Diinsuranskan untuk kereta anda:

A. Fasal Nilai Dipersetujui (B087)

Diguna pakai untuk Kereta Persendirian Komprehensif sahaja. Ini adalah jumlah yang akan anda terima sebelum menolak Lebihan (jika ada), sekiranya kereta anda dicuri atau musnah.

Bagaimana menginsuranskan kereta anda berdasarkan Fasal Nilai yang dipersetujui?

- i. Umur kereta anda hendaklah diantara 0 tahun hingga 15 tahun;
- ii. Pembuatan/model kereta anda tidak termasuk dalam model yang kami kecualikan, seperti trak pikap atau kenderaan sport berprestasi tinggi;
- iii. Jumlah Diinsuranskan polisi anda akan berdasarkan nilai pasaran yang diberikan oleh sistem penilaian pasaran ISM-ABI industri atau anda boleh memilih apa-apa nilai dalam anggaran Jumlah Diinsuranskan yang Disarankan dalam sistem tempat penjualan kami;

- dan
iv. Jumlah Diinsuranskan mestilah dalam lingkungan RM15,000 sehingga RM1,000,000.

B. Rujukan Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor (B113)

Jumlah Diinsuranskan kereta anda akan ditentukan oleh sistem penilaian pasaran ISM-ABI* industri pada masa membeli polisi anda dan pada masa berlakunya kerugian.

C. Nilai Pasaran (B114)

Jumlah Diinsuranskan berdasarkan nilai pasaran umumnya digunakan apabila penilaian pasaran kereta anda tidak tersedia dalam sistem ISM- ABI. Nilai pasaran pada amnya merujuk kepada kos yang berpatutan untuk membeli kereta lain yang sama buatan, model, umur dan keadaan umum yang serupa dengan kereta anda, pada masa kerugian. Nilai pasaran dapat ditentukan oleh Ibu Pejabat pemegang francais kereta atau Adjuster yang didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

*Pautan ke sistem ISM-ABI untuk pertanyaan mengenai nilai pasaran kenderaan:

<https://www.mycarinfo.com.my/MarketValue>.

Ekses Wajib

Ekses Wajib RM400 untuk Polisi Kereta Persendirian, ini adalah amaun kerugian yang anda harus tanggung jika kenderaan anda dipandu oleh orang yang tidak dinamakan di dalam Polisi anda atau orang yang dinamakan di dalam Polisi anda adalah berumur di bawah dua puluh satu (21) tahun atau pemegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L).

Ekses

Ini adalah amaun kerugian yang anda harus tanggung sekiranya berlaku tuntutan dan Ekses tersebut dinyatakan di dalam Jadual Polisi, jika ada.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh terma-terma dan syarat-syarat di bawah polisi ini.

5. Apakah pengecualian utama di bawah polisi asas ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu seperti:

- (a) Kematian atau kecederaan tubuh badan anda sendiri;
- (b) Liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kereta anda;
- (c) Kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan oleh tindakan semula jadi, seperti banjir, ribut atau tanah runtuh;
- (d) Penggunaan komersial kereta anda;
- (e) Pemandu yang tidak berlesen memandu kereta anda;
- (f) Memandu di bawah pengaruh alkohol, dadah, atau bahan yang memabukkan;
- (g) Tuntutan palsu dan berlebihan;
- (h) Menggunakan kereta anda untuk tujuan yang menyalahi undang-undang;
- (i) Menggunakan kereta anda untuk sebarang pertandingan (selain acara mencari harta karun), perlumbaan, rali, perentak perlumbaan, ujian keandalan, ujian kelajuan atau di mana-mana litar;
- (j) Menggunakan kereta anda di luar had wilayah Malaysia kecuali jika dinyatakan sebaliknya;
- (k) Gagal mengambil langkah berjaga-jaga terhadap kerosakan tambahan selepas kemalangan;
- (l) Risiko peperangan (penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak), perang saudara), Tindakan Keganasan, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau mogok, rusuhan atau

- kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera;
- (m) Risiko nuklear; dan lain-lain.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

6. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada The Pacific Insurance Berhad. Selepas pembatalan, anda berhak mendapatkan sejumlah bayaran balik premium berdasarkan kadar jangka pendek seperti jadual di bawah, tertakluk kepada premium minima RM100.00 yang perlu dibayar di bawah polisi. Walau bagaimanapun, premium tidak akan dibayar balik jika suatu tuntutan telah dibuat terhadap polisi.

Tempoh Insurans	Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 1 bulan	75.0% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 2 bulan	62.5% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 3 bulan	50.0% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 4 bulan	37.5% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 6 bulan	25.0% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 8 bulan	12.5% daripada jumlah premium
Melebihi 8 bulan	Tiada bayaran balik premium dibenarkan

7. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat diri atau peribadi saya?

Adalah penting bahawa anda memberitahu The Pacific Insurance Berhad tentang segala perubahan maklumat atau butiran peribadi anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat anda tiba pada waktu yang tepat.

8. Bagaimana saya membuat tuntutan?

The Pacific Insurance Berhad mesti diberitahu secara bertulis bersama-sama huraian terperinci dengan segera mungkin selepas kejadian yang mungkin menjadi bahan tuntutan di bawah polisi ini. Semua kemalangan mestilah dilaporkan kepada polis seperti yang dikehendaki oleh Undang-undang. Setelah membuat laporan polis, kereta anda boleh dihantar ke mana-mana bengkel pembaikan yang diluluskan seperti di bawah:

- (a) bengkel membaiki motor dalam panel bengkel pembaikan yang diluluskan oleh kami;
- (i) Kami akan memastikan bilangan bengkel membaiki motor yang diluluskan dalam panel kami adalah mencukupi untuk menyediakan akses yang munasabah dan mudah kepada anda;
- (ii) Jika tiada panel bengkel membaiki motor yang diluluskan di mana-mana lokasi berdekatan sekiranya berlaku insiden, kami mungkin atas budi bicara kami memilih sama ada:
- membantu anda mengakses bengkel membaiki motor yang terdekat dalam panel kami dan mengatur perkhidmatan menunda ke bengkel yang dipilih tanpa sebarang kos kepada anda; atau

- membenarkan kenderaan yang rosak itu dibaiki di mana-mana bengkel pembaikan kemalangan berdekatan yang berdaftar dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), sebagaimana yang ditentukan oleh kami.

atau

- (b) mana-mana bengkel pembaikan lain yang kami telah memberikan kebenaran khas kepada anda untuk menggunakannya. Keadaan di mana kebenaran khas boleh diberikan oleh kami termasuklah:
- (i) tiada bengkel pembaikan yang diluluskan seperti yang dinyatakan di bahagian (a) di atas di lokasi kenderaan anda, dan kami tidak dapat membantu anda untuk mengakses bengkel membaiki motor yang terdekat dalam panel kami atau yang berdaftar dengan JPJ;
 - (ii) pembaikan yang memerlukan kepakaran khas daripada bengkel pembaikan yang khusus yang tidak boleh disediakan oleh bengkel pembaikan yang diluluskan; dan
 - (iii) bengkel pembaikan francais.

Sekiranya berlaku sebarang kerosakan atau pecah pada cermin, di mana penambahan cermin dilanjutkan, kereta anda boleh dihantar ke mana-mana kedai pembaikan cermin, serta mana-mana bengkel pembaikan yang diluluskan untuk dibaiki atau diganti.

9. Apakah jenis perlindungan insurans motor lain yang terdapat di The Pacific Insurance Berhad?

Jenis perlindungan insurans motor lain yang ada termasuk:

- (a) Insurans Motor Pro ^(Bukan Tarif)

10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lebih lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans motor, sila hubungi:

The Pacific Insurance Berhad

40.01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: +603-2633 8999

Fax: +03-2633 8998

Talian Bebas Tol: 1800 88 1629

Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Laman Sesawang: www.pacificinsurance.com.my

11. Pengakuan:

Saya / Kami mengakui bahawa syarat kontrak utama di atas telah dijelaskan dengan secukupnya kepada saya / kami.

TANDATANGAN: _____

NOTA PENTING:

ANDA HARUS MEMASTIKAN BAHAWA MOTOSIKAL ANDA DIINSURANSKAN PADA JUMLAH YANG SEWAJARNYA KERANA IANYA AKAN MEMBERI KESAN KE ATAS JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. JIKA MOTOSIKAL ANDA PADA WAKTU BERLAKU KEHILANGAN ATAU KEROSAKAN ADALAH KURANG DARIPADA NILAI PASARANNYA, ANDA AKAN DIANGGAP SEBAGAI PENANGGUNG INSURANS SENDIRI UNTUK PERBEZAAN DAN HENDAKLAH MENANGGUNG PERKADARAN SETIMPAL BAGI KERUGIAN TERSEBUT. WALAU BAGAIMANAPUN INI TIDAK AKAN BERLAKU MELAINKAN NILAI PASARAN PADA WAKTU BERLAKUNYA KERUGIAN MELEBIHI NILAI YANG DIINSURANSKAN SEBANYAK 10% ATAU LEBIH.

ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERUNDING DENGAN AGEN INSURANS ATAU HUBUNGI THE PACIFIC INSURANCE BERHAD SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang diberikan dalam risalah pemberitahuan ini sah pada **24 Julai 2025**.

Polisi ini ditulis dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia tidak setara, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.