

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK



A member of the Fairfax Group

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans empunya rumah/isi rumah anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Januari 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans Empunya Rumah/Isi Rumah?

Insurans Empunya Rumah/Isi Rumah memberi perlindungan untuk Bangunan dan/atau Isi Kandungan rumah anda dan ia melindungi kerugian atau kerosakan akibat kebakaran, kilat, letupan, banjir, paip pecah atau oleh sebarang peril yang dinyatakan dalam polisi insurans.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, bagi sebuah rumah kediaman bertanah persendirian dengan jumlah diinsuranskan sebanyak RM500,000 (atas Bangunan – pembinaan Kelas 1A) dan RM100,000 (atas Isi Kandungan), dengan bayaran sebanyak RM788.00 setahun (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan), anda akan mendapat perlindungan insurans empunya rumah/isi rumah berikut:

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
<p>Kerugian atau kerosakan ke atas Bangunan dan/atau Isi Kandungan rumah anda akibat oleh mana-mana perkara berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">• kebakaran, kilat dan letupan disebabkan oleh gas yang digunakan untuk tujuan domestik• Kerugian atau kerosakan ke atas Bangunan anda akibat pesawat, hentaman oleh kenderaan jalan raya atau binatang, pecah atau limpahan tangga domestik, peralatan atau paip air• Kecurian, tetapi hanya jika disertai dengan pemecahan masuk atau keluar dari Bangunan dengan menggunakan kekerasan dan keganasan sebenar• Hurikan, siklon, taufan, ribut angin, gempa bumi, letupan gunung berapi• Banjir tetapi tidak termasuk kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh penenggelaman atau gelinciran tanah• Rompakan dan tahan• Kehilangan sewa – sehingga 10% daripada jumlah diinsuranskan keseluruhan• Liabiliti kepada awam – sehingga RM50,000• Isi kandungan rumah yang dipindahkan sementara – sehingga 15% daripada jumlah diinsuranskan keseluruhan ke atas Isi Kandungan rumah*• Pecahan cermin – sehingga RM500 bagi setiap unit*• Pampasan bagi kematian – sehingga RM10,000 atau separuh daripada jumlah diinsuranskan keseluruhan ke atas Isi Kandungan, mengikut mana yang lebih rendah*• Harta orang gaji* <p><i>*Terpakai untuk polisi Empunya Isi Rumah (Isi Kandungan) sahaja.</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Kerugian atau kerosakan akibat peperangan, keganasan dan pemberontakan• Pemberhentian kerja atau harta benda dirampas, disita atau dimusnahkan oleh mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa tempatan• Penapaian, kepanasan semula jadi atau kebakaran spontan atau melalui sebarang proses pemanasan atau pengeringan harta benda• Risiko nuklear• Apa-apa jenis kerugian turutan atau kerosakan turutan kecuali insurans sewa• Sebarang lebihan yang berkenaan <p><i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i></p>

Dengan membayar premium tambahan, anda boleh memperluaskan perlindungan untuk merangkumi perlindungan tambahan berikut:

Terpakai untuk Empunya Rumah (Bangunan) sahaja

- Barangan isi rumah & perabut tuan rumah di blok rumah pangsa/pangsapuri
- Kerosakan kepingan kaca
- Pengubahsuaian, pembaikan dan penambahan
- Kerugian atau kerosakan oleh hurikan, siklon, taufan atau ribut angin kepada cerobong asap logam, tirai, bidai kajang, papan tanda dan lekapan dan lekapan luar yang lain termasuk pintu pagar dan pagar

Terpakai untuk Empunya Isi Rumah (Isi Kandungan) sahaja

- Peluasan perlindungan kecurian

Terpakai untuk Empunya Rumah (Bangunan) dan/atau Empunya Isi Rumah (Isi Kandungan)

- Kenaikan had gantirugi dibawah tambahan insurans sewa
- Kenaikan had gantirugi terhadap liabiliti orang awam
- Rusuhan, mogok dan niat jahat
- Penenggelaman dan gelinciran tanah
- (Bukan Tarif) Peluasan kerosakan tangki, peralatan atau paip air

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan diri, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Insurans Empunya Rumah/Isi Rumah ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	RM788.00 setahun
Perlindungan Tambahan	1. Rusuhan, Mogok dan Niat Jahat (RM60.00) 2. Perluasan Kerosakan Tangki, Peralatan atau Paip Air (RM18.00 untuk had perlindungan sehingga RM1,000)
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah RM866.00 .	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	RM10.00 (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2028 dengan syarat jika pemegang polisi adalah seorang individu, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM150; atau ialah MSME dengan syarat sijil MSME yang sah mesti diserahkan, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM250)
Komisen	15% daripada premium atau RM129.90 (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM69.28

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Bagi polisi Empunya Rumah (Bangunan):
 - (a) Anda mesti memastikan bahawa harta anda diinsuranskan pada jumlah yang sesuai dengan mengambil kira pengubahsuaian yang telah dibuat kepada harta tersebut.
 - (b) Jumlah diinsuranskan keseluruhan hendaklah meliputi kos pembinaan semula harta sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan.
- Bagi polisi Empunya Isi Rumah (Isi Kandungan):
 - (a) Jumlah diinsuranskan keseluruhan hendaklah mewakili nilai penuh bagi semua kandungan isi rumah.
 - (b) Tidak ada satu barang pun (tidak termasuk perabut, pianos, organ, peralatan rumahtangga, radio, set televisyen, set perakam video, peralatan Hi-Fi) hendaklah mempunyai nilai lebih besar daripada 5% daripada jumlah diinsuranskan keseluruhan ke atas Isi Kandungan rumah, kecuali barangan sedemikian secara khusus diisytiharkan sebagai butiran yang berasingan.
 - (c) Jumlah keseluruhan bagi barangan platinum, emas dan perak, barang kemas dan bulu binatang tidak boleh melebihi satu pertiga daripada jumlah diinsuranskan keseluruhan ke atas Isi Kandungan rumah.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Premium yang perlu dibayar kepada kami mesti dijelaskan dan diterima oleh kami dalam masa 60 hari dari tarikh bermulanya polisi/endorsemen/sijil pembaharuan.
- Anda hendaklah dengan segera memberitahu kami secara bertulis mengenai apa-apa kerugian atau kerosakan dan:
 - (a) dalam tempoh 30 hari selepas kejadian dan atas perbelanjaan anda sendiri, menyerahkan kepada kami tuntutan secara bertulis dengan mengemukakan butir-butir terperinci dan bukti-bukti munasabah sebagaimana yang kami perlukan;
 - (b) bagi kerugian dan kerosakan yang disebabkan oleh kecurian atau percubaan mencuri, anda mestilah membuat laporan polis dengan segera.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi notis secara bertulis kepada kami. Anda berhak untuk mendapat bayaran balik premium setelah kami mengenakan caj berdasarkan kadar jangka pendek yang lazim atau premium minimum yang harus dibayar di bawah polisi ini, mengikut mana yang lebih tinggi.

Kami juga boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi anda notis tujuh hari secara bertulis dan akan memulangkan premium secara pro rata bersamaan dengan tempoh insurans yang belum tamat.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

Lampiran

Kadar Premium

Penerangan	Klasifikasi Binaan			
	1A	1B	2	3
EMPUNYA RUMAH (BANGUNAN)				
(A) Rumah Persendirian – Bersambung dan Tidak Bersambung	0.090%	0.226%	0.243%	0.548%
(B) Rumah Persendirian – Rumah Pangsa dan Pangsapuri	0.093%	0.243%	0.349%	0.706%
EMPUNYA ISI RUMAH (ISI KANDUNGAN)				
(A) Rumah Persendirian – Rumah Pangsa dan Pangsapuri	0.338%	0.520%	0.650%	1.041%
(B) Harta Penghuni di dalam Hotel, Kelab Resident dan Rumah Tumpangan	Caj Tambahan 50% ke atas Kadar Isi Rumah di atas			
PERLINDUNGAN TAMBAHAN:				
(A) Penanggalan dan Gelinciran Tanah	0.081%			
(B) Rusuhan, Mogok dan Niat Jahat	0.010%			
(C) Liabiliti kepada Pihak Ketiga:				
(i) RM100,000.00		(i) RM10.00		
(ii) RM250,000.00		(ii) RM20.00		
(D) Pecahan Cermin		0.05% daripada jumlah diinsuranskan ke atas Bangunan		
(E) Peluasan Perlindungan Kecurian		0.25% daripada jumlah diinsuranskan ke atas Isi Kandungan		
(F) Perluasan Kerosakan Tangki, Peralatan atau Paip Air (Bukan Tarif):				
(i) RM1,000		(i) RM18.00		
(ii) RM2,000		(ii) RM27.00		
(iii) RM3,000		(iii) RM34.00		
(iv) RM4,000		(iv) RM41.00		
(v) RM5,000		(v) RM45.00		