

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans liabiliti anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Januari 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans Liabiliti Keluarga?

Insurans Liabiliti Keluarga melindungi liabiliti undang-undang anda terhadap pihak ketiga akibat daripada kemalangan yang berlaku di seluruh dunia dalam tempoh perlindungan.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan bayaran sebanyak RM50.00 setahun (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan), anda akan mendapat perlindungan berikut:

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
Pampasan bagi kecederaan badan atau kematian atau penyakit terhadap mana-mana individu akibat kemalangan dan kerugian atau kerosakan harta akibat kemalangan yang menjadi tanggungjawab secara sah anda untuk membayar – sehingga RM100,000	- Liabiliti tertanggung oleh perjanjian - Kecederaan kepada ahli keluarga - Kecederaan kepada pekerja - Risiko perang - Risiko radioaktif dan tenaga nuklear <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans liabiliti, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Insurans Liabiliti Keluarga ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	RM50.00 setahun
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah RM50.00 .	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	RM10.00 (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2028, dengan syarat premium kasar tahunan tidak melebihi RM150)
Komisen	25% daripada premium atau RM12.50 (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM4.00

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Ia merupakan syarat utama dan mutlak kontrak insurans ini bahawa kami menerima premium yang perlu dibayar dalam tempoh 60 hari dari tarikh kuat kuasa polisi/pengendorsan/sijil pembaharuan.
- Sekiranya berlaku sebarang kejadian yang mungkin menimbulkan tuntutan bagi indemniti di bawah polisi ini, anda mesti memaklumkan kepada kami secara bertulis dengan segera.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada The Pacific Insurance Berhad dan dengan syarat tiada tuntutan yang timbul dalam tempoh insurans semasa. The Pacific Insurance Berhad akan membayar balik sebarang premium bagi tempoh insurans yang belum tamat, dikira mengikut kadar tempoh pendek biasa kami.

The Pacific Insurance Berhad boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi anda notis bertulis selama 7 hari melalui surat berdaftar ke alamat terakhir anda yang diketahui oleh kami. Setelah pembatalan, kami akan membayar balik kepada anda bahagian berkadar premium yang bersamaan dengan tempoh insurans yang belum tamat.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

Lampiran

Manfaat dan Premium

HAD INDEMNITI (RM)	PREMIUM TAHUNAN (RM)
100,000	50.00
150,000	75.00
250,000	100.00
500,000	150.00
1,000,000	200.00

Nota: Premium tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan.