

# RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK



A member of the Fairfax Group

## Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai Insurans Dandang dan Bejana Tekanan anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Januari 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

## 1. Apakah Insurans Dandang dan Bejana Tekanan?

Insurans Dandang dan Bejana Tekanan menyediakan perlindungan bagi kerugian atau kerosakan pada dandang dan bejana tekanan anda yang disebabkan oleh dan semata-mata kerana letupan atau runtuhannya mana-mana dandang atau bejana tekanan yang dijelaskan dalam jadual ketika menjalankan kerjanya seperti biasa.

## 2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dandang yang digunakan oleh pengeluar steirin dengan jumlah diinsuranskan sebanyak RM 500,000.00, anda akan mendapat perlindungan Insurans Dandang dan Bejana Tekanan berikut dengan bayaran sebanyak RM 1,250.00 setiap tahun (tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem):

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kerugian atau kerosakan (selain daripada oleh kebakaran) pada dandang atau bejana tekanan</li><li>• Kerosakan ke atas harta yang bukan kepunyaan Pihak Diinsuranskan</li><li>• Liabiliti pihak diinsuranskan di sisi undang-undang atas sebab kecederaan maut dan bukan maut ke atas sesiapa sahaja selain para pekerja atau petugas pihak diinsuranskan ataupun ahli keluarga pihak diinsuranskan.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kecacatan kerana kehausan habis dan kelusuhan bahan-bahan dandang dan bejana tekanan atas sebab kebocoran, kakisan, kepatahan, kegagalan sambungan, kebonjolan dan perubahan bentuk sebab tiub-tiub yang terlampau panas (melainkan jika kecacatan tersebut mengakibatkan letupan atau keruntuhan)</li><li>• Kegagalan setiap tiub di dalam dandang melainkan mengakibatkan letupan atau keruntuhan</li><li>• Kerosakan ke atas harta kepunyaan Pihak Diinsuranskan yang disebabkan oleh kebakaran yang berpunca daripada letupan dan keruntuhan</li><li>• Perlakuan sengaja atau kecuaiian sengaja</li><li>• Kerugian yang dialami sebab pemberhentian kerja</li><li>• Kerugian/kerosakan oleh taufan, hurikan, letusan gunung berapi, gempa bumi atau konvulsi semula jadi yang lain</li><li>• Peperangan dan keganasan</li></ul> <p><i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i></p>

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai Insurans Dandang dan Bejana Tekanan, anda boleh:



Hubungi kami di  
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:  
[Insurans Dandang dan Bejana Tekanan](#)



E-mel kami di:  
[customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my)

### 3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Insurans Dandang dan Bejana Tekanan ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	<b>RM 1,250.00 setiap tahun</b>
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah <b>RM1,250.00</b> .	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	<b>RM 10.00</b> (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2028 dengan syarat jika pemegang polisi adalah seorang individu, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM150; atau ialah MSME dengan syarat sijil MSME yang sah mesti diserahkan, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM250)
Komisen	15% daripada premium atau <b>RM 187.50</b> (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau <b>RM 100.00</b>

### 4. Terma-terma penting yang lain

- Anda mestilah memastikan jumlah yang telah diinsuranskan sentiasa berada di Nilai Penggantian Baru Alat Jentera. Ini termasuk nilai untuk barangan baru, cukai kastam, kos pengangkutan dan pemasangan.
- Amaun yang boleh ditolak / berlebihan ialah amaun yang perlu anda tanggung sebelum kami membayar tuntutan.
- Premium anda adalah bergantung kepada jumlah diinsuranskan, risiko pendedahan dan keperluan pengunderaitan pihak kami.
- Sekiranya jumlah diinsuranskan dinyatakan bagi harta anda adalah kurang daripada jumlah nilai sebenar yang telah diinsuranskan pada waktu kerugian berlaku, anda dianggap menanggung sendiri terhadap perbezaannya.
- Syarat sumbangan – sekiranya pada masa apa-apa tuntutan yang timbul terbit di bawah polisi ini terdapat mana-mana insurans yang serupa terhadap kehilangan, kerosakan dan liabiliti, maka kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar atau menyumbangkan lebih banyak daripada kadar sepatutnya bahagian keadaan mana-mana tuntutan ke atas kerosakan atau liabiliti.
- Premium mesti dibayar dan diterima oleh kami dalam masa 60 hari dari hari perlindungan bermula, jika tidak perlindungan ini adalah dibatalkan secara automatik dan anda masih bertanggungjawab bagi premium pro rata pada tempoh hari-hari yang kami masih menanggung risiko.
- Anda dikehendaki mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan dan apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam keadaan itu boleh dijangka tahu sebagai berkaitan.
- Anda mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Tempoh perlindungan ialah selama satu tahun. Anda dikehendaki memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.*

### 5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Di atas pembatalan, sebarang pemulangan premium akan tertakluk kepada syarat-syarat yang termaktub dalam kontrak polisi.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

#### Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: [customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my)

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: [bnm.gov.my/BNMLINK](http://bnm.gov.my/BNMLINK)

(b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: [www.fmos.org.my](http://www.fmos.org.my)