

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai Insurans Peralatan Elektronik anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Januari 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans Peralatan Elektronik?

Insurans Peralatan Elektronik menyediakan untuk komputer dan peralatan elektronik.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, peralatan hotel dengan jumlah diinsuranskan sebanyak RM 500,000.00, anda akan mendapat perlindungan Insurans Peralatan Elektronik berikut dengan bayaran sebanyak RM 1,965.00 setiap tahun (tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem):

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
Bahagian I – Perlindungan Kerosakan Matan (PKM) Melindungi semua pemasangan alatan logam termasuk peralatan dan aksesori sampingan. Bahagian II – Perlindungan Media Data (PMD) Melindungi data media seperti cakera, pita luaran di dalam sistem komputer. Bahagian III – Kos Kerja Yang Meningkat (KKYM) Menyediakan gantirugi untuk kenaikan kos kerja berikutan kehilangan atau kerosakan bahan dengan tanggungan kos upah peralatan lain.	- Perlakuan sengaja atau kecuaiian sengaja - Kehausan dan keusangan - Kerugian turutan dalam apa jua bentuk - Kerugian atau kerosakan yang mana pengilang atau pembekal benda yang diinsuranskan akan dipertanggungjawabkan mengikut undang undang atau di bawah kontrak - Perang, perang saudara dan mana – mana tindakan keganasan - Risiko radioaktif dan tenaga nuklear <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai Insurans Peralatan Elektronik, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
[Insurans Peralatan Elektronik](#)



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Insurans Peralatan Elektronik ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	RM 1,965.00 setiap tahun
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah RM1,965.00 .	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	RM10.00 (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2028 dengan syarat jika pemegang polisi adalah seorang individu, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM150; atau ialah MSME dengan syarat sijil MSME yang sah mesti diserahkan, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM250)
Komisen	15% daripada premium atau RM 294.75 (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM 157.20

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda harus memastikan harta anda diinsuranskan pada amaun yang berpatutan yang dinyatakan di bawah ini:
Bahagian I
Jumlah diinsuranskan ialah kos untuk mengganti benda yang diinsuranskan dengan benda yang baru yang sama jenis dan keupayaan, bermakna kos penggantian termasuk tambang, duti dan bayaran kastam (jika ada) dan kos pembinaan.
Sekiranya jumlah diinsuranskan dalam polisi anda adalah kurang daripada nilai sebenar pada waktu kerugian, anda harus menanggung sendiri terhadap perbezaannya. Syarat purata ini akan dikenakan sekiranya berlaku tuntutan.
Bahagian II
Jumlah diinsuranskan ialah nilai benda yang baru yang dikenakan untuk mengganti data media luaran yang musnah atau rosak dan pembelanjaan yang berkaitan dengan penghasilan semula maklumat tersebut.
Bahagian III
Jumlah diinsuranskan ialah pembelanjaan tambahan yang dikenakan oleh anda untuk menggunakan peralatan pemrosesan data elektronik yang sama keupayaan dengan peralatan yang diinsuranskan selama 12 bulan.
- Amaun yang boleh ditolak / berlebihan ialah amaun yang perlu anda tanggung sebelum kami membayar tuntutan.
- Premium anda adalah bergantung kepada jumlah diinsuranskan, risiko pendedahan dan keperluan pengunderaitan pihak kami.
- Sekiranya jumlah diinsuranskan dinyatakan bagi harta anda adalah kurang daripada jumlah nilai sebenar yang telah diinsuranskan pada waktu kerugian berlaku, anda dianggap menanggung sendiri terhadap perbezaannya.
- Syarat sumbangan – sekiranya pada masa apa-apa tuntutan yang timbul terbit di bawah polisi ini terdapat mana-mana insurans yang serupa terhadap kehilangan, kerosakan dan liabiliti, maka kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar atau menyumbangkan lebih banyak daripada kadar sepatutnya bahagian keadaan mana-mana tuntutan ke atas kerosakan atau liabiliti.
- Premium mesti dibayar dan diterima oleh kami dalam masa 60 hari dari hari perlindungan bermula, jika tidak perlindungan ini adalah dibatalkan secara automatik dan anda masih bertanggungjawab bagi premium pro rata pada tempoh hari-hari yang kami masih menanggung risiko.
- Anda dikehendaki mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan dan apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam keadaan itu boleh dijangka tahu sebagai berkaitan.
- Anda mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Tempoh perlindungan ialah selama satu tahun. Anda dikehendaki memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Di atas pembatalan, sebarang pemulangan premium akan tertakluk kepada syarat-syarat yang termaktub dalam kontrak polisi.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my