

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans pokok tanaman anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Januari 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans Pokok Tanaman?

Polisi Insurans Pokok Tanaman memberi perlindungan kepada pokok tanaman anda terhadap kerugian atau kerosakan akibat kebakaran, kilat dan peril yang dilanjutkan.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, sebuah ladang kelapa sawit dengan jumlah diinsurans sebanyak RM500,000.00, anda akan mendapat perlindungan pokok tanaman berikut dengan bayaran sebanyak RM2,250.00 setiap tahun (tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem):

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
Kerugian atau kerosakan terhadap pokok tanaman anda akibat kebakaran atau kilat atau peril yang dilanjutkan.	- Perang, Perang saudara dan apa-apa tindakan keganasan - Risiko radioaktif dan tenaga nuklear - Kerosakan harta kepada data atau perisian - Kerosakan oleh anai-anai, binatang perosak, pertumbuhan kekulat atau penyakit - Kerosakan oleh racun rampai, racun serangga atau racun perosak <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Anda boleh melanjutkan perlindungan ke atas risiko berikut dengan membayar premium tambahan:

- Pembakaran bawah tanah, tumbuhan atau pokok-pokok di dalam estet
- Kebakaran bawah tanah, dan/ atau api gambut
- Tanah tenggelam atau tanah runtuh
- Kerosakan oleh binatang liar
- Banjir
- Ribut angin
- Kerosakan akibat rusuhan, mogok serta niat jahat
- Kerosakan perlanggaran pesawat udara

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans pokok tanaman, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi insurans ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	RM2,250.00 setiap tahun
Perlindungan Tambahan	1. Kerosakan akibat rusuhan, mogok serta niat jahat (RM150.00) 2. Kerosakan pelanggaran pesawat udara (RM50.00)
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah	RM2,450.00

Nota: Polisi ini tertakluk kepada premium minima sebanyak RM75.00.

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	RM10.00 (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2028 dengan syarat jika pemegang polisi adalah seorang individu, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM150; atau ialah MSME dengan syarat sijil MSME yang sah mesti diserahkan, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM250)
Komisen	15% daripada premium atau RM367.50 (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM196.00

4. Terma-terma penting yang lain

- Polisi ini melindungi pokok-pokok spesifik seperti yang dinyatakan dalam Jadual yang ditanamkan di estet anda dan kesemua pokok yang tidak dinyatakan adalah dikecualikan di bawah insurans ini.
- Jika nilai pokok-pokok di kawasan tersebut melebihi jumlah diinsuranskan dalam polisi anda, maka anda harus menanggung sendiri terhadap perbezaannya. Syarat purata akan dikenakan jika berlakunya tuntutan.
- Lebihan, sebagai amaun yang harus anda tanggung sendiri sebelum pihak kami menanggung rugi anda, adalah dikenakan untuk mana-mana peril yang diinsuranskan.
- Premium mesti dibayar dan diterima oleh kami dalam masa 60 hari dari hari perlindungan bermula, jika tidak perlindungan ini adalah dibatalkan secara automatik dan anda masih bertanggungjawab bagi premium pro rata pada tempoh hari-hari yang kami masih menanggung risiko.
- Anda dikehendaki mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan dan apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam keadaan itu boleh dijangka tahu sebagai berkaitan.
- Anda mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Tempoh perlindungan ialah selama setahun. Anda dikehendaki membaharui Polisi Insurans anda setiap tahun.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada The Pacific Insurance Berhad dengan syarat tiada tuntutan yang timbul semasa tempoh insurans semasa. Walau bagaimanapun, bayaran balik premium tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan dalam polisi ini.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my