

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans luar jangka khas anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Januari 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans Luar Jangka Khas?

Polisi ini memberikan perlindungan terhadap kehilangan atau kerosakan ke atas loji, jentera dan peralatan tidak alih yang digunakan dalam premis yang diinsuranskan, dengan syarat bahawa peralatan tersebut tidak dilesenkan untuk kegunaan di jalan raya.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, peralatan yang terletak di dalam sebuah hotel dengan jumlah diinsurans sebanyak RM500,000, anda akan mendapat perlindungan insurans Luar Jangka Khas berikut dengan bayaran sebanyak RM2,500.00 setiap tahun (tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem):

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
- Skop perlindungan standard meliputi peralatan yang diinsuranskan, aksesori dan bahagian standardnya sementara itu oleh: a) kerosakan tidak sengaja b) letupan luar kebakaran sendiri pencucuhan atau kilat c) kecurian disertai dengan kemasukan secara paksa terhadap premis	- Apa-apa kerugian atau kerosakan atau kerosakan atau perbelanjaan yang timbul atau timbul akibat daripadanya atau apa-apa kerugian turutan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau disumbangkan oleh atau yang timbul daripada radiasi pengionan atau pencemaran oleh radioaktiviti dari mana-mana bahan api nuklear atau dari mana-mana sisa nuklear dari pembakaran bahan api nuklear. Semata-mata untuk tujuan pembakaran pengecualian ini hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear sendiri - Kerugian atau kerosakan yang berlaku akibat serangan pencerobohan perang terhadap permusuhan musuh asing (sama ada perang diisytiharkan atau tidak) pemberontakan perang sivil pemberontakan revolusi atau kuasa ketenteraan atau perampas dan apa-apa akibat rusuhan keganasan rusuhan atau letusan gunung berapi. - Kehilangan oleh kelewatan rampasan atau penahanan oleh Rumah Kastam atau oleh Pegawai atau Pihak Berkuasa lain. - Kehilangan atau kerosakan yang timbul daripada keadaan atmosfera (selain daripada petir atau angin ribut) haus dan lusuh kemerosotan secara beransur-ansur sebarang proses membersihkan atau memulihkan atau dari pembaikan penyesuaian atau pembongkaran mana-mana bahagian Harta atau kehilangan atau kerosakan pada mana-mana bahagian sementara dikeluarkan dari kedudukan kerja normalnya. - Kehilangan atau kerosakan yang timbul daripada kerosakan mekanikal harta atau mana-mana bahagiannya - Pemusnahan atau kerosakan pada mana-mana bahagian Harta dengan kerosakan elektrik penyalan sendiri atau terbakar - Kehilangan atau kerosakan pada filem rekod atau pita selain daripada Kebakaran atau Kecurian (dan kemudian hanya untuk nilai sebagai bahan yang tidak digunakan) - Apa-apa kerugian atau kemusnahan atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau disumbangkan oleh atau timbul daripada bahan senjata nuklear <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans Luar Jangka Khas, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi insurans ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	RM2,500.00 setiap tahun
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah RM2,500.00 .	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	RM10.00
Komisen	25% daripada premium atau RM625.00 (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM200.00

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda harus memastikan harta anda diinsuranskan pada amaun yang berpatutan.
- Premium yang anda perlu bayar adalah berbeza bergantung kepada pendedahan risiko, keperluan pengunderaitan pihak kami dan jumlah diinsuranskan bagi harta tersebut.
- Anda dikehendaki mendedahkan semua fakta material yang anda tahu atau patut tahu.
- Anda harus mengambil segala langkah pencegahan yang biasa dan munasabah untuk menjaga keselamatan harta yang diinsuranskan.
- Anda boleh menginsuranskan harta anda berasaskan dasar Nilai Pasaran atau Nilai Penggantian –
 - a) **Dasar Nilai Pasaran** – pihak kami akan membayar kos pembaikan ke atas harta yang hilang atau rosak setelah ditolak amaun susut nilai.
 - b) **Dasar Nilai Penggantian** – pihak kami akan mengembalikan semula membaiki atau mengganti harta yang hilang atau rosak tanpa menolak susut nilai, dengan syarat jumlah perlindungan adalah mencukupi untuk menampung jumlah kos penggantian harta anda.
- Sekiranya jumlah diinsuranskan dalam polisi anda adalah kurang daripada nilai sebenar pada waktu kerugian berlaku (contohnya insurans terkurang), anda dianggap harus menanggung sendiri terhadap perbezaannya.
- Lebihan sebagai amaun yang harus anda tanggung sendiri sebelum pihak kami menanggung rugi anda.
- Premium mesti dibayar dan diterima oleh kami dalam masa 60 hari dari hari perlindungan bermula, jika tidak, perlindungan ini adalah dibatalkan secara automatik dan anda masih bertanggungjawab bagi premium pro rata pada tempoh hari-hari yang kami masih menanggung risiko.
- Anda dikehendaki mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan dan apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam keadaan itu boleh dijangka tahu sebagai berkaitan.
- Anda mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun. Anda perlu memperbaharui insurans Polisi anda setiap tahun.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada The Pacific Insurance Berhad tanpa sebarang tuntutan yang timbul semasa tempoh insurans semasa. Walau bagaimanapun, bayaran balik premium tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan dalam polisi ini.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my