

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans semua risiko anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Januari 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans Semua Risiko?

Polisi Insurans Semua Risiko direka untuk melindungi harta benda, khususnya peralatan statik dan aset seperti peralatan pejabat, loji dan jentera industri/komersial, perabot, lekapan dan kelengkapan, barangan sewaan selain daripada stok dagangan.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, peranti mudah alih yang diinsuranskan di hotel dengan jumlah diinsurans sebanyak RM500,000, anda akan mendapat perlindungan insurans Semua Risiko berikut dengan bayaran sebanyak RM2,500.00 setiap tahun (tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem):

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
Kehilangan atau kerosakan akibat sebarang kemalangan atau malapetaka ke atas Harta Yang Diinsuranskan atau mana-mana bahagiannya, yang disebabkan oleh peril seperti kebakaran, kecurian, atau kerosakan tidak sengaja oleh factor luaran yang tidak dikecualikan secara khusus.	- Kehilangan atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau melalui atau akibat daripada: (a) peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak); (b) perang saudara, dahagi, kekecohan awam yang mengandaikan kadar atau mencapai kepada kebangkitan orang ramai, kebangkitan tentera, insureksi, pemberontakan, revolusi, pengkomplotan, rampasan kuasa pihak tentera; (c) pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengkalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan; (d) apa-apa perbuatan seseorang bertindak bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi dengan kegiatan ditujukan kearah penggulingan secara paksa mana-mana Kerajaan de jure atau de facto atau mempengaruhinya dengan pengganasan atau keganasan atau penjarahan, rampasan atau rompakan yang berkenaan dengan kejadian yang tersebut dahulu atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung diakibatkan oleh bahan senjata nuclear - Apa-apa akibat mogok atau rusuhan - Kecurian harta yang ditinggalkan di dalam (a) kereta pelancongan atau boleh buka bumbung yang kosong. (b) kenderaan kosong lain melainkan semua tingkap, pintu, petak bagasi atau but, bumbung dan cermin depan ditutup sama sekali dan dikunci dengan selamat; - Kerugian atau kerosakan yang timbul daripada haus dan lusuh, kemerosotan beransur-ansur, susut nilai, kerosakan atau kepincangan mekanikal atau elektrik, rama-rama, binatang perosak, sebarang proses membasuh, mencelup, membaiki atau memulih atau tindakan keadaan cahaya, atmosfera atau iklim (selain daripada kilat); <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans Semua Risiko, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
[The Pacific Insurance Berhad](#)



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi insurans ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	RM2,500.00 setiap tahun
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah RM2,500.00 .	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	RM10.00
Komisen	25% daripada premium atau RM625.00 (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM200.00

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda harus memastikan harta anda diinsuranskan pada amaun yang berpatutan.
- Premium yang anda perlu bayar adalah berbeza bergantung kepada pendedahan risiko, keperluan pengunderaitan pihak kami dan jumlah diinsuranskan bagi harta tersebut.
- Anda dikehendaki mendedahkan semua fakta material yang anda tahu atau patut tahu.
- Anda harus mengambil segala langkah pencegahan yang biasa dan munasabah untuk menjaga keselamatan harta yang diinsuranskan.
- Anda boleh menginsuranskan harta anda berasaskan dasar Nilai Pasaran atau Nilai Penggantian –
 - a) **Dasar Nilai Pasaran** – pihak kami akan membayar kos pembaikan ke atas harta yang hilang atau rosak setelah ditolak amaun susut nilai.
 - b) **Dasar Nilai Penggantian** – pihak kami akan mengembalikan semula membaiki atau mengganti harta yang hilang atau rosak tanpa menolak susut nilai, dengan syarat jumlah perlindungan adalah mencukupi untuk menampung jumlah kos penggantian harta anda.
- Sekiranya jumlah diinsuranskan dalam polisi anda adalah kurang daripada nilai sebenar pada waktu kerugian berlaku (contohnya insurans berkurangan), anda dianggap harus menanggung sendiri terhadap perbezaannya.
- Lebihan sebagai amaun yang harus anda tanggung sendiri sebelum pihak kami menanggung rugi anda.
- Premium mesti dibayar dan diterima oleh kami dalam masa 60 hari dari hari perlindungan bermula, jika tidak perlindungan ini adalah dibatalkan secara automatik dan anda masih bertanggungjawab bagi premium pro rata pada tempoh hari-hari yang kami masih menanggung risiko.
- Anda dikehendaki mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan dan apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam keadaan itu boleh dijangka tahu sebagai berkaitan.
- Anda mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun. Anda perlu memperbaharui insurans Polisi anda setiap tahun.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada The Pacific Insurance Berhad tanpa sebarang tuntutan yang timbul semasa tempoh insurans semasa. Walau bagaimanapun, bayaran balik premium tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan dalam polisi ini.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my