RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,
Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans motor anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya**.

PACIFIC INSURANCE
A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 20 Oktober 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans Komprehensif Motosikal?

Insurans Komprehensif Motosikal ialah polisi insurans yang memberikan perlindungan terhadap liabiliti terhadap pihak ketiga akibat kecederaan atau kematian, kerosakan harta benda pihak ketiga, serta kerosakan pada motosikal anda akibat kemalangan atau kebakaran, atau kecurian motosikal anda.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, seorang lelaki bujang berumur 30 tahun dengan Yamaha Ego (125cc), tahun pembuatan 2024 dan beralamat di Kuala Lumpur, dengan bayaran sebanyak RM221.80 tahunan (termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem), anda akan mendapat perlindungan berikut:

Jumlah Diinsuranskan/ Jumlah Dilindungi	RM5,000
Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)	0%
***Manfaat pilihan** (Ini dapat dibeli dengan bayaran premium tambahan)	• Kemalangan Diri Motosikal – Pelan 1 (RM13.00)

Polisi Motor anda melindungi:	**Polisi Motor anda mengecualikan:**
• Liabiliti terhadap pihak ketiga akibat kecederaan atau kematian • Kerosakan harta benda pihak ketiga • Kerosakan pada motosikal anda akibat kemalangan atau kebakaran • Kecurian motosikal anda	• Kematian atau kecederaan anggota badan anda akibat kemalangan motor* • Liabiliti anda terhadap tuntutan daripada pembonceng motosikal anda* • Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah/bumi atau malapetaka alam yang lain* • Penggunaan komersial motosikal anda • Penunggang yang tidak berlesen menunggang motosikal anda • Menunggang di bawah pengaruh alkohol, dadah, atau bahan yang memabukkan • Tuntutan palsu dan berlebihan • Menggunakan motosikal anda untuk tujuan yang menyalahi undang-undang • Menggunakan motosikal anda untuk sebarang pertandingan (selain acara mencari harta karun), perlumbaan, rali, perentak perlumbaan, ujian keandalan, ujian kelajuan atau di mana-mana litar • Susut nilai, haus dan lusuh, karat dan hakisan, kegagalan atau kerosakan fungsi mekanikal/elektronik • Gagal mengambil langkah-langkah pencegahan terhadap kerosakan tambahan selepas kemalangan • Risiko peperangan dan risiko yang berkaitan • Sebarang ekses yang berkenaan **Ini dapat diinsuranskan dengan menambah manfaat pilihan dengan pembayaran premium tambahan.* *Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.*

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai polisi insurans motor, anda boleh:

Hubungi kami di
+603-2633 8999

Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad

E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Insurans Komprehensif Motosikal ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Premium Asas	**RM122.07**
(+) Semua Penunggang	RM 61.04
(-) 0% Kelayakan NCD	RM 0.00
(+) Manfaat pilihan	RM 13.00
(+) 8% Cukai Perkhidmatan	RM 15.69
(+) Duti Setem	RM 10.00
(+) Komisen (termasuk dalam Jumlah Premium yang perlu dibayar)	10% atau RM19.61
Jumlah Premium yang perlu dibayar	**RM221.80**

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kemalangan yang berlaku sebelumnya dan pengubahsuaian pada enjin atau casis.
- Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans setiap tahun.
- Insurans ini hanya akan berkuat kuasa setelah anda membayar premium (pembayaran sebelum perlindungan).
- Anda mesti memastikan bahawa motosikal anda diinsuranskan/dilindungi pada jumlah yang sewajarnya kerana ia akan mempengaruhi jumlah yang anda layak tuntut.
- Anda mesti memaklumkan kepada kami dengan secepat mungkin selepas sebarang kejadian yang mungkin tertakluk kepada tuntutan di bawah polisi ini, dengan:
  (a) hubungi kami di 03-2633 8999;
  (b) e-mel kami di customerservice@pacificinsurance.com.my; atau
  (c) memaklumkan kepada kami melalui Portal Tuntutan Insurans.

  Semua kemalangan mestilah dilaporkan kepada polis dalam tempoh 24 jam seperti yang dikehendaki oleh Undang-undang. Setelah membuat laporan polis, motosikal anda boleh dihantar ke mana-mana bengkel pembaikan yang diluluskan. Bengkel pembaikan yang diluluskan merujuk kepada bengkel membaiki motor yang diluluskan oleh kami, mana-mana bengkel pembaikan yang kami telah memberikan kebenaran khas kepada anda untuk menggunakannya, atau bengkel pembaikan francais, bagi tujuan tuntutan.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis dan slip pembatalan cukai jalan kepada The Pacific Insurance Berhad, bersama-sama dengan sama ada Sijil Insurans (CI) atau Akuan Berkanun *(Statutory Declaration)* yang telah diperakui. Selepas pembatalan, anda berhak mendapatkan sejumlah bayaran balik premium berdasarkan kadar jangka pendek yang dinyatakan dalam kontrak polisi, tertakluk kepada premium minima RM100.00 yang perlu dibayar di bawah polisi. Walau bagaimanapun, premium tidak akan dibayar balik jika suatu tuntutan telah dibuat terhadap polisi.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan
40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my