

HOMEINSURE PRO INSURANCE POLICY POLISI INSURANS HOMEINSURE PRO

The benefit(s) payable under eligible certificate/policy/product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact The Pacific Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

INTRODUCING THE PACIFIC INSURANCE BERHAD

The Pacific Insurance Berhad has its roots going back to the 1950s when it was the Malayan business arm of The Netherlands Insurance Company, then the 12th largest insurance company in the world. Since March 2011, The Pacific Insurance Berhad, has become a member of the Fairfax Group of Company. The Pacific Insurance Berhad offers all classes of general insurance and is known for being a pioneer and a quality provider of medical insurance. The Pacific Insurance Berhad is currently ranked as one of the largest individual medical insurance provider among general insurance companies in Malaysia.

MEMPERKENALKAN THE PACIFIC INSURANCE BERHAD

The Pacific Insurance Berhad mempunyai asal-usul sejak dari tahun 1950 apabila ia menjadi cawangan perniagaan Malaya untuk The Netherlands Insurance Company, pada masa itu syarikat insurans kedua-belas terbesar di dunia. Sejak Mac 2011, The Pacific Insurance Berhad, telah menjadi ahli kumpulan Syarikat Fairfax. The Pacific Insurance Berhad menawarkan semua jenis insurans am dan terkenal kerana menjadi perintis dan pembekal yang berkualiti bagi insurans perubatan. Diantara syarikat-syarikat insurans di Malaysia, The Pacific Insurance Berhad pada masa ini dinobatkan sebagai pembekal insurans perubatan perseorangan yang terbesar.

BRANCH NETWORK / RANGKAIAN CAWANGAN

The Pacific Insurance Berhad

Co. Reg (New) 198201011878 (Old: 91603-K)

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, KL Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia. (P.O.Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: 03-2633 8999 Fax: 03-2633 8998 Toll-free line: 1-800-88-1629 Email: customerservice@pacificinsurance.com.my

Website: www.pacificinsurance.com.my

NORTHERN REGION KAWASAN UTARA

Alor Setar

No 15, Ground & First Floor,
Kompleks Perniagaan Long
Island Trade Centre,
Seberang Jalan Putra, Mergong,
05150 Alor Setar, Kedah
Tel : 04 - 732 4377
Fax : 04 - 731 5869

Penang

A-3-7 & 8, Vantage Desiran
Tanjung
10470 Tanjung Tokong,
Penang
Tel : 04 - 893 1757
Fax : 04 - 893 1077

Ipoh

No 12 & 12A, Persiaran
Greentown 1,
Pusat Perdagangan Greentown,
30450 Ipoh, Perak.
Tel : 05 - 241 9933
Fax : 05 - 241 9393

Taiping

31 Jalan Medan Taiping 2
Medan Taiping
34000 Taiping, Perak
Tel : 05 - 806 3388
Fax : 05 - 806 2666

CENTRAL REGION KAWASAN TENGAH

Petaling Jaya

Wisma MCIS, Level B1 & Level 3A
Tower 2, Jalan Barat,
46200 Petaling Jaya,
Selangor.
Tel : 03 - 7453 8222
Fax : 03 - 7453 8221

Klang

No. 42, Pelangi Avenue,
Jalan Kelicap 42A/KU1,
41050 Klang, Selangor.
Tel : 03 - 3341 0115
Fax : 03 - 3341 0103

EAST COAST PANTAI TIMUR

Kuantan

Ground Floor,
B36 Lorong Tun Ismail 11,
Jalan Tun Ismail 1,
25000 Kuantan, Pahang
Tel : 09 - 514 2882
Fax : 09 - 514 2953

SOUTHERN REGION KAWASAN SELATAN

Seremban

Lot 2, Jalan Era Square 2,
Era Square,
70200 Seremban, Negeri Sembilan.
Tel : 06-767 5066
Fax : 06-767 5068

Melaka

Lot 20,
Jalan Kota Laksamana 3/14,
Pangsapuri Kota Laksamana,
75200 Melaka
Tel : 06 - 288 8710
Fax : 06 - 288 8721

Johor Bahru

G-01-07, Komersial Southkey Mozek,
Persiaran Southkey 1, Kota Southkey,
80150 Johor Bahru, Johor.
Tel : 07 - 338 3365
Fax : 07 - 336 4441

EAST MALAYSIA MALAYSIA TIMUR

Kota Kinabalu

Unit B-0-5, Ground Floor,
Blok B, Karamunsing Capital,
88300, Kota Kinabalu, Sabah
Tel : 088 - 233 292
Fax : 088 - 232 195

Kuching

C149 & C249, Ground Floor & First Floor,
L2116, 4422, 7029 & 7030,
Jalan Pending, Icom Square Block C,
93450 Kuching, Sarawak.
Tel : 082 - 552 421
Fax : 082 - 552 402

IMPORTANT NOTICE

This Policy is the contract of insurance between you and us. It is important that this Policy with the attaching Schedule and any endorsements or subsequent amendments attaching thereto be read together as one single document. To ensure that your interest is protected, you are advised to read through the entire Policy carefully and to make sure that all the information contained therein are in accordance with your understanding of insurance protection you have purchased. Should you find that there is any alteration or amendment required, please advise us immediately to make the appropriate correction.

OUR PROMISE OF SERVICE

We care about the services that we provide to our customers and we make every effort to maintain a high standard of service to meet your expectation. If you need any assistance or have any enquiry, please do not hesitate to contact your intermediary (agent or broker). If you do not have one, please contact our nearest branch offices to attend to your needs.

COMPLAINTS PROCEDURES

Step 1

To speak to the Intermediary or our Branch Manager first. If you are still not satisfied, you should then complete the complaint form (a copy can be obtained from our website <http://www.pacificinsurance.com.my>) and channel the completed complaint form to our Branch Manager or directly to us at:

Complaint Monitoring Unit,
40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2,
Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Fax: +603-2633 8998
E-mail: customerservice@pacificinsurance.com.my

Step 2

Our Officer handling your complaint shall revert to you no later than 14 days from the date of receipt of the complaint.

If the case is complicated or involves complex issue that requires further investigation, our Officer shall inform you of the reasons for the delay and the need for additional time to resolve the complaint which shall not exceed 30 days from the date the complaint was first lodged.

Where a decision cannot be made within 30 days due to the need to obtain material information or document from third party (e.g., medical, forensic or police investigation reports), our Officer shall follow up with the relevant third party for the information/document required, and provide you updates on the progress of the case at least on a monthly basis.

Once complete information/document is received, our Officer shall finalise the investigation and be in touch with you within 14 days.

Step 3

In the event that you are still not satisfied, you could address your complaint to the following bureaux:

- (a) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK)
Bank Negara Malaysia
4th Floor, Podium Bangunan AICB
No. 10, Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Fax: +603-2174 1515
Web Form: bnm.gov.my/BNMLINK
- (b) Financial Markets Ombudsman Service
(formerly known as Ombudsman for Financial Services)
Company No: 200401025885
Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811
Website: www.fmos.org.my

NOTIS PENTING

Polisi ini adalah kontrak insurans diantara anda dan kami. Adalah penting iaitu Polisi ini dengan jadual dan sebarang pengendoursan atau perubahan seterusnya dibaca bersama-sama sebagai satu dokumen. Untuk memastikan faedah anda dilindungi, anda dinasihatkan membaca keseluruhan Polisi dengan teliti dan memastikan kesemua butiran terkandung didalamnya bertepatan dengan pengertian perlindungan insurans yang anda beli. Sekiranya anda mendapati perlu ada sebarang perubahan atau pindaan, sila beritahu kami dengan segera untuk pembedulan yang sewajarnya.

PERJANJIAN KAMI UNTUK PERKHIDMATAN

Kami prihatin dengan perkhidmatan yang diberikan kepada anda sebagai pelanggan dan pegawai kami berusaha untuk mengekalkan piawai perkhidmatan setinggi mungkin untuk menepati harapan anda. Sekiranya anda memerlukan sebarang bantuan atau mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi pengantara anda (agen atau broker). Sekiranya anda tiada pengantara, sila hubungi cawangan-cawangan terdekat kami (lihat alamat tertera di belakang) untuk melayan keperluan anda.

TATACARA ADUAN

Langkah 1

Rujuk perkara ini kepada Perantara atau Pengurus Cawangan kami terlebih dahulu. Sekiranya anda masih tidak puas hati, anda hendaklah mengisi borang aduan (salinan boleh didapati dari laman sesawang kami di <http://www.pacificinsurance.com.my>) dan menghantar borang aduan yang lengkap kepada Pengurus Cawangan atau hantar terus kepada Unit Pengawasan Aduan kami di:

Unit Pengawasan Aduan,
40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2,
Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998
Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Langkah 2

Pegawai kami yang mengendalikan aduan anda akan membalas dalam masa tidak lebih dari 14 hari dari tarikh penerimaan aduan.

Sekiranya kes menyulitkan atau melibatkan isu rumit yang memerlukan siasatan lanjut, Pegawai kami akan memberitahu anda sebab-sebab kelewatan dan perlu masa tambahan untuk menyelesaikan aduan tetapi tidak melebihi 30 hari dari tarikh pertama aduan dibuat.

Sekiranya keputusan tidak dapat dibuat dalam masa 30 hari disebabkan perlu mendapatkan maklumat penting atau dokumen dari pihak ketiga (seperti, laporan perubatan, forensik atau siasatan polis), Pegawai kami akan mengambil tindakan susulan dengan pihak ketiga berkenaan untuk maklumat/dokumen yang diperlukan, dan memberitahu perkembangan terkini kes sekurang-kurangnya pada setiap bulan.

Jika maklumat/dokumen lengkap diterima, Pegawai kami akan mengakhiri penyiasatan dan berhubung dengan anda dalam masa 14 hari.

Langkah 3

Sekiranya anda masih tidak berpuas hati, anda boleh mengutarakan aduan anda kepada biro berikut:

- (a) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK)
Bank Negara Malaysia
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB
No. 10, Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Faks: +603-2174 1515
Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK
- (b) Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)
(dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)
No Syarikat: 200401025885
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811
Laman Sesawang: www.fmos.org.my

HomeInsure Pro

OUR AGREEMENT

Applicable for Consumer Insurance Contracts

This **Policy** is issued in consideration of the payment of **Premium** as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and any other disclosures made by **You** between the time of submission of **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and the time this contract is entered. The answers and any other disclosures given by **You** shall form part of this contract of insurance between **You** and **Us**. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to **Your** answers or in any disclosures given by **You**, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply. This **Policy** reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between **You** and **Us**.

Applicable for Non-Consumer Insurance Contracts

This **Policy** is issued in consideration of the payment of **Premium** as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and any other disclosures made by **You** between the time of submission of **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by **You** shall form part of this contract of insurance between **You** and **Us**. In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the **Your** answers or in any disclosures made by **You**, it may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance. This **Policy** reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between **You** and **Us**.

WHAT MAKES UP THIS POLICY

Insurance does not cover **You** against everything that can happen.

Please read **Your Policy** carefully to make sure **You** understand what it covers, the terms and conditions applicable and make sure **You** are satisfied with this insurance.

The heading does not form part of the Policy wording.

The **Policy**, **Schedule** and **Endorsements** must be read together as they form **Your** insurance contract. This **Policy** sets out what **You** are insured for as shown on the **Schedule** and the circumstances where **You** are not protected or covered. Some words and expressions have been printed out in **bold** because they have been given specific meaning in the **Policy**. **You** will find their meaning in the Glossary. The coverage provided under this **Policy** is subject to **You** fully observing and fulfilling the terms, provisions, **Endorsements** and clauses of the **Policy**.

YOUR DUTY TO INFORM US

Duty of Disclosure

Applicable for Consumer Insurance Contracts

Where **You** have applied for this Insurance wholly for purposes unrelated to **Your** trade, business or profession, **You** have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) i.e. **You** must answer the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013.

You are also required to disclose any other matter that **You** knew to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell **Us** immediately if at any time after **Your** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

Applicable for Non-Consumer Insurance Contracts

Where **You** have applied for this Insurance wholly for purposes related to **Your** trade, business or profession, **You** have a duty to disclose any matter that **You** know to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance.

You also have a duty to tell **Us** immediately if at any time after **Your** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

Endorsements and Renewals

You are required before **Endorsement** or renewal of **Your** insurance, to tell **Us** everything **You** know that is relevant and that a reasonable person under the circumstances could be expected to know. For any information given that may be deemed to increase the risk of loss or damage, **We** may require **You** to pay an additional **Premium**.

Notice of Other Insurances

You must inform **Us** of any other insurance that **You** have bought at the time of purchasing this insurance, and also during the **Period Of Insurance**, covering any of the same property insured under this **Policy**.

Such notice should be given and endorsed by **Us** in this **Policy** before the **Occurrence** of any loss or damage.

GENERAL

We will insure the **Buildings** and/or **Contents** as shown on **Your Schedule** during the **Period Of Insurance**.

This cover will be given on the basis, that **You** agree to pay **Us** the **Premium** for the cover, and of the information provided by **You** at the point of entering into this contract.

In respect of **Insured Events** occurring during the **Period Of Insurance** and subject to the limitations, exceptions, exclusions and conditions contained or endorsed in the **Policy**, **We** will, by payment or by reinstatement or repair, **Indemnify You** against loss or damage to the property insured as mentioned in the **Schedule**.

This **Policy** insures **You** up to the amount of the **Sum Insured** or its limits as stated in the **Schedule** for loss or damage to **Your Building** and/or **Your Contents** caused by an **Insured Event**.

Your Schedule will show if **You** have insured **Your Building**, **Your Contents** or both.

In the event of dispute between the **Policy** and **Schedule**, the wordings of the **Schedule** will prevail.

GLOSSARY / DEFINITION OF SPECIFIC WORDS

Some words and expressions in this **Policy** have a specific meaning which is given below.

Accident

Any sudden or unexpected event which causes injury or loss, other than any intentionally self-inflicted injury or loss.

Building(s)

Refer to its term of reference on page 4

Consequential loss

Financial loss.

Consumer Insurance Contracts

Insurance wholly for purposes unrelated to the Insured's trade, business, or profession.

Contents

Refer to its term of reference on page 4

Customary Short Rates

Period Not Exceeding	Percentage (%) of Rate Charged (or Percentage (%) of Annual Rate)
15 days	10%
1 month	20%
2 months	30%
3 months	40%
4 months	50%
5 months	60%
6 months	70%
7 months	75%
8 months	80%
9 months	85%
10 months	90%
11 months	95%
12 months	100%

Depreciation

The reduction in the value of the item or property insured due to **Wear And Tear** and betterment.

Endorsement

A written alteration to the terms, conditions and limitations of this **Policy** which is shown on the **Schedule**.

Erosion

Being worn or washed away by water or wind.

Excess

The amount **You** must pay towards a claim before **We** pay. The amount will be stated on the **Schedule** or this **Policy**.

Flood

The overflowing or deviation from their normal channels of either natural or artificial water courses, bursting or overflowing of public water mains and any other flow or accumulation of water originating from outside the **Building**.

Family

Refers to **Your** immediate family i.e. spouse, children including legally adopted children, parents, brother(s) and sister(s) residing at the insured **Premises**.

Household

Any person(s) who is or are residing with **You** or **Your Family** at the **Premises**.

Fixtures and Fittings

Items that are fixed or attached to **Your Building** or **Premises**. Fix means to put something firmly in a place so that it will not move. Attach means to fasten or join one thing to another.

Geographical Area

Refer to **Schedule**.

General Exclusions

Exclusions affecting all the **Insured Events** and benefits and is applied throughout the whole of the **Policy**.

Indemnity

Putting **You** back to **Your** same financial position immediately before the loss.

Insured Event

Means an **Occurrence** directly caused by one of the perils or event as listed under this **Policy**.

Landlord

The person or party who **You** rent the **Building** (or part thereof) from.

Malicious damage

Loss of or damage to the property insured directly caused by the malicious act of any person (whether or not such act is committed in the course of a riot or a strike).

Non-Consumer Insurance Contracts

Insurance for purposes related to the Insured's trade, business or profession.

Occurrence

Means the exact period or moment when the incident took place.

Occupier

A person who is in lawful occupancy and control of land or **Building** as owner or tenant.

Open

Anywhere at the **Premises** not fully enclosed by walls and a roof and which is not able to be **Secured**, also any **Outbuildings** on the **Premises** if such **Buildings** are not able to be **Secured**.

Outbuilding

A **Building** that is built near to but separate from a main **Building**.

Period Of Insurance

The period for which **You** are insured. It commences from the date **We** agree to give **You** insurance and ends at midnight on the day of expiry which is shown on the **Schedule**.

Personal Effects

Items belonging to, worn and carried on the person for his/her personal use and adornment, for example clothing, watch, wallet.

Policy

Your insurance contract which consists of this **Policy** wording and its **Schedule** and **Endorsements**.

Premium

Any amount of money **We** require **You** to pay under the **Policy** and includes Government charges.

Premises

The land at the address shown on the **Schedule** on which the **Building** is built, including the yard or garden used only for domestic purposes.

Robbery and Hold up

Means that the items insured are either taken away or surrendered; in both instances due to force, menaces or threat of physical violence made against **You, Your Family or Household**.

Schedule

The **Policy Schedule** where both the insured items and **Sum Insured** are specified.

Secured

Locked so as to prevent entry other than by using force.

Specific Exclusions

Means exclusions connected or intended to be applied to that one particular section, event or benefit only.

Specific Definitions

Means definitions connected or intended to be applied to that one particular section, event or benefit only.

Subsidence

The downward movement of a site on which **Buildings** stand, from causes unconnected with loading from a **Building**. Examples are underground mining, clay shrinkage (especially due to the action of tree roots) and **Erosion** due to water passing through the sub-soil, but excluding the compaction made-up ground or infill.

Sum Insured

The amount **You** have insured on either **Your Building, Your Contents** (including specified contents) as shown on the **Schedule**. This shall include the Benefits enjoyed by **You**.

Total Permanent Disablement

Shall mean the permanent inability to engage in each and every usual business or employment for compensation or profit for which **You** are reasonably qualified by education, training or experience.

Warranties

Means either restriction or obligation that the **Policy** imposes on **You**. A breach of a warranty will entitle **Us** to reject the claim for loss or damage or liability.

Wear And Tear

Means damage or a reduction in value through age, lifespan, ordinary use and/or lack of maintenance.

We, Our and Us

The Pacific Insurance Bhd.

You and Your

The person(s) named on the **Schedule** as the Insured or Insured Person.

BUILDING

"Building" means the building used for private dwelling only (and shall also refer to buildings of Condominiums, Flats and Apartments) within the **Premises** and includes:

- (i) all domestic offices, stables;
- (ii) garages and **Outbuildings** on the same **Premises** used solely in connection to it and on the same **Premises**;
- (iii) **Fixtures and Fittings**;
- (iv) walls, gates and fences surrounding the **Premises**.
 - (a) When blocks of Condominiums, Flats or Apartments are insured, **Building** will refer to such Condominium, Flats or Apartments.

CONTENTS

"Contents" means household goods and/or **Personal Effects** of every description, belonging to **You** or any member of **Your Family or Household** residing with **You** contained within a securable **Building** on the **Premises** specified in the **Schedule**.

Provided that:

- (i).No one article (except furniture, pianos, organs, household appliances, radios, television sets, video recorder sets, Hi-Fi equipment and the like) shall be of greater value than five (5) percent of the Total **Sum Insured** on **Contents**, unless such article is specially declared as a separate item and individually insured;
- (ii).Total value of timepieces, platinum, gold and silver articles, jewellery and furs shall not exceed one third of the Total **Sum Insured** on **Contents**;
- (iii).**Fixtures & fittings** insured under this section (**CONTENT**) must be individually insured in the **Schedule**.

Specific Exclusion:

- (a) Property, items or **Personal Effects** insured under more specific policies are excluded;
- (b) Property, items or **Personal Effects** left or kept in un-securable **Buildings** or in the **Open** are excluded;
- (c) Deeds, bonds, bills of exchange, promissory notes, cheques, securities for money, stamps, documents of any kind, cash, currency notes, bank notes manuscripts, medals and coins, motor vehicles and accessories, or livestock are excluded unless specifically mentioned in the **Policy** or **Schedule**.

INSURED EVENTS & BENEFITS

We will cover **You** for loss or damage caused by the following **Insured Events** and for benefits listed under Sections 1 – 5 below:

SECTION 1 – Fire & Extraneous Perils

- 1.1 Fire; Lightning; Thunderbolt; Subterranean Fire;
- 1.2 Explosion;
- 1.3 Aircraft and Other Aerial Devices and/or articles dropped therefrom;
- 1.4 Impact damage from external cause

Specific Exclusion:

- (a). Impact damage caused by **You, Your Family, Household**, agent or servant of the insured **Premises**.
- (b). Impact damage to **Contents** kept or left in the **Open**.

- 1.5 Bursting or Overflowing Domestic Water Tanks, Apparatus or Pipe:

Specific Exclusion:

- (a). Loss or damage occurring while the insured **Building** is left unoccupied for more than 30 days continuously.
- (b). This cover does not include the cost of repairing or replacing the burst pipe, water tank or water apparatus itself.

- 1.6 Hurricane, Cyclone, Typhoon, Windstorm:

Specific Exclusion:

- (a). Loss or damage to any **Building** under construction, reconstruction, repair, or abandoned;
- (b). Loss or damage occurring while the insured **Building** is untenanted or unoccupied for more than 60 days continuously.

- 1.7 Earthquake, Volcanic Eruption

- 1.8 **Flood**

- 1.9 Riot, Strike or **Malicious damage**

Specific Exclusions:

- (a) Loss or damage caused by **Your Family** members, **Household**, relatives, tenants and guests, whether paying or otherwise, or parties invited or lawfully on the **Premises**.
- (b) Loss of earnings, loss of market or other consequential or indirect loss or damage of any kind or description whatsoever.
- (c) loss or damage occasioned by permanent or temporary dispossession resulting from unlawful occupation, or any kind of confiscation, commandeering or requisition.
- (d) Loss or damage resulting from total or partial cessation of work or the retarding or interruption or cessation of any process or operation.

Specific use of terms:

- (i). Strike for this Section means a period of time when an organised group of employees of a company or organisation stops working because of a disagreement over pay or working conditions;
- (ii). Riot and Strike damage shall mean damage caused by the act of:
 - a. any person taking part together with others in any disturbance of the public peace (whether in connection with a strike or lock-out or not), but not being an **Occurrence** mentioned in **General Exclusions**.
 - b. wilful act of any striker or locked-out worker done in furtherance of a strike or in resistance to a lock-out.
 - c. (This includes the action of any lawfully constituted authority in preventing or attempting to prevent any such act or in minimising the consequences of any such act.)

SECTION 2 – Theft & Related Events

- 2.1 **Robbery, Hold-Up**, or Theft accompanied by breaking into or out of the **Building of Your** (insured) property or any such attempt:

Specific Exclusions:

- (a) by any member of **Your Family** and **Household**;
- (b) if the **Building** or any part of it are lent, let or sub-let;
- (c) if the incident occurs in any **Outbuilding** or in the **Open**;
- (d) loss of servant's money, documents or property;
- (e) losses which are not reported to the police within twenty-four (24) hours;
- (f) losses arising from **Insured Events** committed by any member of **Your Family**, relatives or **Household**;

Specific Definitions:

- (i). "Money" for this Section refers to legal tender coins or paper notes.

- (ii). **Robbery and Hold up** for this Section mean that the items insured are either taken away or surrendered; in both instances due to force, menaces or threat of physical violence made against **You, Your Family or Household**.
- (iii). This Section is subject to the limit for "Money" as stated in the **Schedule**.

NOTE: If the **Building** is unoccupied for more than ninety (90) days whether consecutively in any one **Period Of Insurance**, the cover will be suspended unless agreed by **Us** by way of an **Endorsement**.

SECTION 3 – Personal Liability

3.1 **We will indemnify You, Your Family or Household's** legal liability in respect of any one **Accident** or series of **Accidents** arising from one **Occurrence**, during the **Period Of Insurance** to property of or bodily injury to another person, who is not a member of **Your Family or Household** or in **Your** service on:

- (a) Liability as owner of the insured **Building** caused by a defect in the insured **Building**.
- (b) Liability as an **Occupier** in respect of **Accidents** which occur within the **Premises**.

We will also Indemnify You, Your Family or Household for:

- (i). A claimant's legal costs and expenses provided they were incurred before the date **We** offer to pay, settle, or commence recovery of the claim under **Our** subrogation rights in respect of any one **Occurrence**,
- (ii). Legal costs and expenses incurred by **You, Your Family or Household's** with **Our** consent.

If the insured **Building** are for Blocks of Condominiums, Flats, Apartments or townhouses, **Our Indemnity to You, Your Family or Household** is restricted to **You, Your Family or Household's** legal liability for claims made on **You** as owner of the **Building**, as specified on the **Schedule**, but not as a resident occupying any part of the **Building** in respect of any **Accidents** occurring during the **Period Of Insurance**.

We will indemnify Your personal representative in the event of **Your** death, in respect of the liability incurred by **You**, provided the personal representative observes and fulfils and is subject to the terms, conditions and limitations of this **Policy**.

Specific Exclusions:

- (a) Any claims brought against **You, Your Family or Household** in any country outside Malaysia.
- (b) All legal costs and expenses which are not incurred in or recoverable in Malaysia.
- (c) **We** shall not be liable for injury or damage arising out of or incidental to:
 - (i) Ownership, possession or use by or on behalf of **You, Your Family or Household** of any cranes, excavators, lift, hoist, vehicle, vessel or craft of any kind;
 - (ii) The carrying out of alterations, additions, repairs or decorations to the insured **Building**;
 - (iii) Damage to property by **Subsidence**, landslip, fire or explosion (other than explosion of any domestic boiler fitted in an individual flat or apartment in the insured **Building**), for insurance for Private Flats or Apartments;
 - (iv) Liability from any contractual agreement;
- (d) Asbestos or exposure or potential exposure to asbestos, any actual or alleged asbestos related injury or damage involving the use, presence, existence, detection, removal, elimination or avoidance of asbestos;
- (e) Any part of the insured **Building** used in connection with **You, Your Family or Household's** profession or business.

This section is subject to the limit as stated in the **Schedule**.

SECTION 4 – Personal Accident

4.1 Compensation for Death

You are covered against fatal injury (death) occurring in the **Building** caused by an **Insured Event** under Section 1 or 2 of this **Policy** if the death occurs within three (3) calendar months of such injury.

If there are more than one (1) named insured, **We** will be liable for a pro-rate proportion of the compensation. For a corporation, **You** must nominate a person or persons and lodge their name(s) with **Us** prior to any such fatal injury for entitlement of this cover.

This section is subject to the limit as stated in the **Schedule**.

4.2 Bereavement Benefit

We shall pay **Your** legal representative a lump sum payment as specified in the **Policy Schedule** if a claim under Section 4.1 is valid, upon submission of the required documentation.

This section is subject to the limit as stated in the **Schedule**.

SECTION 5 – Miscellaneous Benefits

5.1 Inconvenience allowance

Upon the **Occurrence** of an **Insured Event**, **We** will reimburse **You** up to the amount as specified in the **Schedule**, for the following costs if incurred: -

- (a) Fire Brigade /BOMBA /Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) report and charges;
- (b) Domestic help/ cleaners' allowance which:
 - (i) must be incurred within fourteen (14) days from the date of loss or from the date the **Building** (or part thereof) is safe for occupancy, whichever is the earlier; and
 - (ii) is payable only once during the **Period Of Insurance** and shall cease immediately upon a claim being made under this benefit.
- (c) Cost of replacing lost Legal Documents provided it is reported to the police (PDRM) within twenty-four (24) hours.

Specific Definitions:

"Legal Documents" for this Section means legally valid document which can be upheld in court.

This section is subject to the limit as stated in the **Schedule**.

5.2 Breakage of mirrors in the **Building** due to an **Accident**: -

Specific Exclusion:

- (a) Hand mirrors.

This section is subject to the limit as stated in the **Schedule**.

5.3 Loss or damage by **Insured events** for **Contents** temporarily removed from **Your Building**, but remaining within the **Geographical Area**: -

Specific Exclusions:

- (a) **Contents** removed for sale or exhibition.
- (b) **Contents** placed at furniture storage area.
- (c) Provided such **Contents** are not covered under another insurance **Policy**.
- (d) Losses whilst the **Contents** are in transit.

This section is subject to the limit as stated in the **Schedule**.

5.4 Rent Insurance

As an owner, **You** are covered for loss of rent in the event **Your Building** as stated in the **Schedule** is no longer habitable, as a result of an **Insured Events** for the period necessary for reinstatement as determined by **Us**.

As an **Occupier**, **We** will pay for reasonable additional expenses incurred at a hotel, lodging house or boarding house, as a result of an **Insured Event**, for the period necessary for reinstatement as determined by **Us**.

This cover is in additional to the Total **Sum Insured**.

This section is subject to the limit as stated in the **Schedule**.

GENERAL EXCLUSIONS - APPLICABLE THROUGHOUT THE POLICY

YOU WILL NOT BE COVERED UNDER THE FOLLOWING CIRCUMSTANCES:

1. **We** will not cover loss or damage or other contingency caused directly or indirectly by:
 - (a) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities, or warlike operations (whether war be declared or not), civil war;
 - (b) Mutiny, riot (unless covered by Section 1.9 above), military or popular uprising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege;
 - (c) Any act of terrorism - For this purpose an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or groups of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisations or governments, committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public or any section of the public in fear.
 - (d) Any loss or damage or other contingency happening during the existence of abnormal conditions (whether physical or otherwise) which are caused directly or indirectly, of any of the said **Occurrence** shall be deemed to be loss, damage or a contingency which is not covered by this insurance. **You** have to prove that such loss, damage or other contingency happened independently of the existence of such abnormal conditions.
 - (e) In any action, suit or other proceedings, where **We** alleges that by reason of the provisions of this condition any loss or damage is not covered by this insurance, the burden of proving that such loss or damage is covered shall be upon **You**.
2. **We** will not cover loss or damage:
 - (a) caused by cessation of work, or by confiscation, commandeering, requisition or destruction of or damage to the property by order of the Government de jure or de facto or any Public Municipal or Local Authority of the country or area in which the property is situated;
 - (b) to property by its own fermentation, natural heating or spontaneous combustion or by it undergoing any heating or drying process;
 - (c) arising from or in consequence of or contributed to by nuclear weapons material;
 - (d) arising from or in consequence of or contributed to by ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. Solely for this purpose, combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.

3. **We** will not cover **Consequential loss** or financial damage of any kind except Rent Insurance (where applicable). The cover under this **Policy** is limited to physical loss or damage.
4. **We** will not cover Breakage of glass in conservatories, green houses or **Outbuildings**.
5. **We** will not cover for loss or damage arising from **Wear And Tear**, gradual deterioration, **Depreciation**, mechanical or electrical breakdown or derangement, moth, vermin, any process of cleaning, dyeing, repairing or restoring or action of light, atmospheric or climatic conditions.

HOW WE WILL SETTLE YOUR CLAIM - APPLICABLE THROUGHOUT THE POLICY

Insurable Interest

Only **You** have rights to claim from **Us**, except upon **Your** death, or by operation of law, the passing of interest of this insurance to another person shall only take effect after **We** have endorsed the **Policy**.

No Right of Claim from Any Other Person

Whilst the **Policy** insures property of **Your Family** or **Household** only **You** can make a claim on their behalf.

Legal Liability limited to Three (3) Paying Guests, Boarders or Lodgers only.

Section 3 of this **Policy** is extended to cover up to a maximum of three (3) paying guests, boarders or lodgers in respect of any one **Accident** or series of **Accidents** arising from one **Occurrence**, during the **Period Of Insurance** to property of or bodily injury to another person, who is not a member of **Your** or their **Family** or **Household** or in **Your** or their service.

Market Value

We will indemnify **You** the insured value or the market value of the insured property whichever is lower subject to the deduction of any **Excess** as determined by **Us**.

Market value means the value of the property insured at the time of loss or damage less, allowance for **Wear And Tear** and/or **Depreciation**.

The market value shall be determined by a valuation obtained by **Us** from the:

- (a) manufacturer, or
- (b) authorised sole agent or agent, or
- (c) authorised broker, authorised distributor, or
- (d) building contractor, or
- (e) loss adjuster licensed under the Financial Services Act 2013, or
- (f) Registered Valuer under the Valuers and Appraisers and Estate Agents Act 1981 to be mutually appointed by both **You** and **Us**.

The valuation so obtained shall be conclusive in any legal proceedings against **Us**.

Our Maximum Coverage

Our total **Policy** coverage provided to **You** in respect of loss or damage during any one **Period Of Insurance** will not exceed the amount stated against each item or in the aggregate, the Total **Sum Insured** specified on the **Schedule** or such other sum or sums endorsed in this **Policy**.

Average

If the market value of the property insured at the time of any loss is collectively of higher value than the **Sum Insured** stated in the **Schedule**, then **You** will be responsible for the difference and bear a proportional share of the loss. The sharing of proportional loss will apply separately to each item insured.

Excess

For loss or damage by any **Insured Event** where **Excess** applies, **Excess** shall separately apply to:

- (a) each **Insured Event**, Benefit or item or both described in the **Schedule**.
- (b) each **Occurrence**. If the same **Insured Event** occurs within seven (7) consecutive days, it is considered the same incident.

Limit

For loss or damage by any **Insured Event** where a limit on **Indemnity** applies, the limit shall separately apply to:

- (a) each **Insured Event**, Benefit or item or both as described in the **Schedule**.
- (b) each **Occurrence**. If the same **Insured Event** occurs within seven (7) consecutive days, it is considered the same incident.

Other Insurance

If there are any other policies covering the same or part of the same loss, damage or liability, **We** will only pay a share of the total loss, damage or liability proportionally.

Subrogation

We are entitled to undertake in **Your** name and on **Your** behalf:

- (a) the full conduct, control and settlement of any proceedings;
- (b) recover compensation or secure **Indemnity** from any third party in respect of anything covered by this **Policy**.

at **Our** own expense and benefit.

Fraud

We will not pay if **Your** claim is in any way fraudulent by **You** or persons acting on **Your** behalf.

Right of Access and Control

On the happening of any loss or damage **We** are entitled to:

- (a) enter any **Building** where the loss or damage has happened;
- (b) take and keep possession of the insured property;
- (c) deal with the salvage of the damaged insured property.

However, **You** shall not abandon the damaged insured property to **Us**.

Arbitration

All differences arising out of this **Policy** shall be referred to the arbitration of one person to be appointed by both parties, or, if they cannot agree upon a single Arbitrator, to the decision of two Arbitrators, one to be appointed in writing by each party, and in case of disagreement between the Arbitrators to the decision of an Umpire who shall have been appointed in writing by the Arbitrators before entering on the reference and an Award shall be a condition precedent to any liability to **Us** or any right of action against **Us**. If **We** shall disclaim liability to the Insured for any claim hereunder and such claim shall not within 12 calendar months from the date of such disclaimer have been referred to arbitration under the provisions herein contained then the claim shall for all purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.

The costs of arbitration and awards shall be decided by the Arbitrator, Arbitrators or Umpire.

You and **Us** clearly agree that the awards by the Arbitrator, Arbitrators or Umpire shall be obtained first before **You** can commence legal proceedings on **Us**.

HOW TO MAKE A CLAIM - (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)

Notice and Proof of Claim

You must immediately notify in writing to **Us** of any loss or damage and:

- (i).at **Your** own expense and within 30 days after the incident, deliver to **Us** a claim in writing with detailed particulars and proofs as **We** may reasonably require;
- (ii).for loss or damage by theft or attempted theft, **You** must immediately make a Police report.

Building Plans

If **We** elect to reinstate any **Building**, **You** must furnish **Us** plans, specifications and quantities as **We** may reasonably require.

Liability Claims

You, Your Family or Household shall upon receiving any notice of any **Accident** or claim from other parties, give **Us** immediate notice in writing and as soon as possible supply **Us** full particulars in writing.

You, Your Family or Household shall send to **Us** immediately any writ, summons or other legal process issued or commenced against **You, Your Family or Household** and provide all necessary information and assistance to enable **Us** to settle or resist any claim or institute proceedings.

You shall not without **Our** written consent:

- (i).admit or repudiate any claim or liability;
- (ii).offer or negotiate to pay a claim.

YOUR RESPONSIBILITY - APPLICABLE THROUGHOUT THE POLICY

Duty of care

You shall use all reasonable diligence and care to keep the **Premises** in proper state of repair. As owner of the **Premises**, **You** shall make good as soon as possible any defect discovered and shall, in the meantime, take additional precautions to prevent injury, loss or damage.

We will not be liable for any injury, loss or damage caused by **You** failing to remedy such defect upon discovery by **You** or after receiving notice from **Us** or from any person or public body.

Reinstatement of Sum Insured

After a loss, the full **Sum Insured** of this insurance shall be maintained.

You are required to pay an additional pro rata **Premium** based on the amount of loss calculated from the date of loss to the expiry date of insurance.

Unvalued Policy Clause

This is an unvalued **Policy**. **You** must prove to the satisfaction of **Us** the value of the property at the time of the happening of its destruction or the amount of such damage.

HOW YOUR POLICY MAY BE CANCELLED

You may cancel this **Policy** at any time by giving **Us** notice in writing. **You** shall be entitled to a refund of **Premium** after **We** have charged **You** based on **Our Customary Short Rates** or minimum **Premium** payable under the **Policy**, whichever is higher.

We may also cancel this **Policy** at any time by giving **You** seven days' notice in writing and will refund the pro rata **Premium** equal to the unexpired **Period Of Insurance**.

GENERAL WARRANTIES - APPLICABLE THROUGHOUT THE POLICY

This **Policy** is subject to the following **Warranties**:

Restriction of Merchandise Warranty

No part of the **Premises** should be used for the manufacture, deposit, or storage of merchandise or goods of any kind during the **Period Of Insurance**.

Premium Warranty

Premium due to **Us** must be paid and received by **Us** within sixty (60) days from the inception date of this **Policy/ Endorsement /** renewal certificate.

If the condition is not complied with, this contract shall be automatically cancelled and **We** shall be entitled to the pro-rated **Premium** for the period **We** provide the cover.

Where the **Premium** payable is received by **Our** authorised agent, the payment is deemed to be received by **Us** for the purposes of this **Warranty**.

The onus of proving that the **Premium** payable was received by a person, including an insurance agent who was not authorised to receive such **Premium**, shall lie with **Us**.

Note: This **Policy** is written in English and Bahasa Malaysia. In the event any inconsistency between both language versions, English version shall prevail.

OPTIONAL ADD-ON BENEFITS WITH ADDITIONAL PREMIUM

(Optional Add-On will appear on **Your Policy Schedule** if add-on benefit is purchased)

1. Top-Up Rent Insurance

This insurance is extended with a top up of the existing rent limit as provided under Section 5: Miscellaneous Benefits, subsection 5.4: Rent Insurance. This section is subject to the limit as stated in the **Schedule**.

2. Home-Sharing Application (electronic or digital) Platforms

This insurance is extended to cover loss or damage to **Building** and/or **Content** from **Malicious damage** caused by guests and is subject to the **General Exclusions** of this **Policy** and **Specific Exclusions** of each section.

Specific Definitions:

- (i). Home-Sharing Applications (electronic or digital) Platforms in this Section refers to any internet web-based platform that is involved in any home-sharing, temporary or short term stay transactions for **Your Building** and / or the use of **Your** insured **Contents**.

This section is subject to the limit as stated in the **Schedule**.

3. Landlord extension

This insurance is extended to cover **Malicious damage** as provided in subsection 1.9 up to the **Sum Insured** stated in **Your Policy Schedule** for either **Building, Content** or both, by tenant (including **Runaway Tenant**), and legal fee for issuing letter of demand for rent past-due incurred within the **Period Of Insurance** of **Your Policy**.

Specific Exclusions:

- (a) **Wear & tear** of the **Building**;
- (b) Poor housekeeping by **Your** tenant or his/her **Household, Family**, relatives or **Your** tenant's invitees; or
- (c) Cost of cleaning, re-decorating, painting or wall-papering unless physical structure damage has occurred to **Your Building**.

This **Endorsement** does not apply to paying guests, boarders or lodgers arranged using any home-sharing applications (electronic or digital) platforms.

We shall pay **You** a sum amount up to the limit as stated in the **Schedule** for the legal cost of issuing a letter of demand for **Your** loss of rent in the event of a **Runaway Tenant**. This benefit can only be claimed once (1) during the **Period Of Insurance** of **Your Policy**.

"**Runaway Tenant**" means the tenant runs away or abandons the tenant's obligations under a tenancy of **Your Building** without any notice (written/oral) in default of the tenancy or without any intention of returning or honouring the said tenancy.

4. Own Impact Damage

This insurance is extended to cover Impact damage as provided under Section 1: Fire & Extraneous Perils, subsection 1.4, to include any such action caused by **You, Your Family, Household**, agent or servant of the insured **Premises**.

5. Subsidence and Landslip

This insurance is extended in Section 1: Fire & Extraneous Perils to include **Subsidence** and Landslip caused specifically by:

- (a). **Subsidence** and/or heave of the **Building** site; or
- (b). landslip.

Specific Exclusions:

This cover excludes loss or damage: -

- (a) to swimming pools, terraces, patios, drives, footpath, walls, gates or fences unless other parts of the **Building** is damaged by the same cause happening at same time;
- (b) to or resulting from movement of solid floor slabs, unless the foundation beneath the external walls of the **Buildings** are damaged by the same cause happening at the same time;
- (c) Directly or indirectly caused by:
 - (i) Coastal or river **Erosion**;
 - (ii) Demolition, structural alteration or structural repair;
 - (iii) Defective design or inadequate construction of foundations;

This section is subject to the **Excess** as stated in the **Schedule**.

6. **Robbery, Hold-up or Theft**

This insurance is extended to cover **Robbery, Hold-Up** or Theft (as provided under subsection 2.1 not accompanied by breaking in or out of the **Building**;

Specific Exclusions:

- (a) by any member of **Your Family, Household**, relatives, parties invited by **You, Your Family** or **Household** or who are lawfully on the **Premises**;
- (b) if the **Building** or any part of it are lent, let or sub-let;
- (c) if the incident occurs in any **Outbuilding** or in the **Open**;
- (d) loss of servant's monies, documents or property;
- (e) Losses which are not reported to the Police within twenty-four (24) hours;
- (f) Losses arising from **Insured Events** committed by any member of **Your Family**, relatives or **Household**;

This section is subject to the limit as stated in the **Schedule**.

7. **Mortgage Protector**

This insurance is extended to cover outstanding mortgage where:

- (A). **We** will pay **You** monthly mortgage repayment or financing amount in the event that **Your Building** is deemed temporarily uninhabitable due to an **Insured Event** mentioned in Section 1: Fire & Extraneous Perils but only in respect of the period necessary for rebuilding or reinstatement and subject to limit as stated in the **Policy Schedule**.
- (B). If **You** suffer **Accidental death** or **Total Permanent Disablement** as in Section 4: Personal **Accident** caused by an **Insured Event** occurring within the **Building**, **We** will pay up to the amount **You** owe on **Your** mortgage but not more the Limit as stated in the **Policy Schedule**.

The above benefits are subject to the following limitations:

- (i). Where the **Building** under mortgage is purchased under joint names, each of the persons, if jointly insured in **Your Policy** shall be entitled to an equal proportion of the **Sum Insured**. In the event of Death or **Total Permanent Disablement** of one (1) of the person, the claim pay-out shall be on a proportionate basis.
- (ii). The coverage shall immediately cease to be in force once the mortgage is fully paid; or in the event **You** dispose-off the **Building**.
- (iii). This add-on is not applicable for company registered owner.

This section is subject to the limits as stated in the **Schedule**.

8. **Thirty (30) Days' Purchase Protection**

This insurance is extended to cover **Your** latest purchases, where **We** will pay **You** and **Your Family** for any household goods or **Personal Effects** (exclude Money and cash) that **You** purchased for loss or damage caused by any of the **Insured Events** occurring within thirty (30) days from the date of **Your** purchase, only if and so far as such purchases are not otherwise insured, while within the Insured **Building** or **Premises**.

We will pay **You** and **Your Family** for such loss or damage by payment of cash, replacement or repair (at **Our** option) and this add-on shall not be subject to any form of contribution.

This section is subject to the limit as stated in the **Schedule**.

9. **Cover in respect of alterations, repairs and additions done to the insured Building:**

This insurance is extended to cover alterations, repairs and additions (but not in appreciation in value in excess of the **Sum Insured**) to **Buildings** for an amount not exceeding 25% of the Total **Sum Insured** on **Buildings**. Additional Benefit under Section 3 – Personal Liability will now include cover for liability arising out of or incidental to the carrying out of alterations, additions, repairs or decorations to buildings. This cover is in addition to the Total **Sum Insured** of the **Building**.

This section is subject to the limit as stated in the **Schedule**.

10. **LANDLORD EXTENSION PLUS ADD-ON**

We will insure **You** against any **Runaway Tenant** arising from a legally binding Tenancy Agreement for the benefits in the **TABLE OF BENEFITS** below, subject to the limits of the selected Plan stated in **Your Policy Schedule** in respect to renting out **Your** insured **Premises** during the **Period of Insurance** of **Your Policy**.

TABLE OF BENEFITS

BENEFITS		PLAN A	PLAN B	PLAN C
		LIMIT (RM) FOR PERIOD OF INSURANCE		
SECTION A: RENTAL DEFAULT				
A.1	Loss of rental income due from a Runaway Tenant (the lower of the monthly limit or the monthly rental stated in the Tenancy Agreement up to a maximum of 2 months rental)	1,500 per month	2,500 per month	5,000 per month
A.2	Reimbursement of legal cost of issuing a letter of demand for Your loss of rental income due from a Runaway Tenant .	500	750	1,000
SECTION B: ADDITION BENEFITS TO BE COVERED				
B.1	Cost of repair or replacement in respect of loss or damage to Insured Property caused directly by the malicious act of the Runaway Tenant subject to annual limit of the Plan selected.	4,000	6,000	8,000
B.2	Theft or burglary of part or whole of the Insured Property by a Runaway Tenant	1,000	1,500	2,000
B.3	Outstanding utility bills for water and electricity bills incurred by Runaway Tenant for which You are responsible	250	500	1,000

Specific Conditions

1. A legally binding tenancy agreement must be in force at the time of the **Runaway Tenant** event for this **Add On** to apply;
2. The **Runaway Tenant** event must occur during the **Period of Insurance**;
3. This **Add On** is subject to the selected Plan stated in the **Policy Schedule**;
4. A Police report must be lodged against the **Runaway Tenant** prior to making a claim under this **Add On**;
5. This **Add On** does not apply to paying guests, boarders or lodgers arranged using any home-sharing applications (electronic or digital) platforms.
6. **You** must immediately notify in writing to **Us** of any loss or damage and at **Your** own expense and within 60 days after the incident giving rise to a claim and deliver to **Us** a claim in writing with detailed particulars and proof as **We** may reasonably require.
7. For loss or damage by theft or attempted theft, **You** must make a Police report and inform and submit the report to **Us** immediately.

Specific Exclusions:

We will not pay for:

- (a) Loss or damage to property not insured under this main **Policy**;
- (b) Loss or damage caused by **Wear & Tear** of the **Insured Property**;
- (c) Loss or damage to insured property caused by poor housekeeping by **Runaway Tenant**;
- (d) Loss of income and any consequential or indirect losses;
- (e) Identity theft and financial losses;
- (f) Loss or damage to fine arts, jewellery, watches, coins, precious metals, cash, timepieces, platinum, gold, and silver articles, jewellery, and furs;

Specific Definitions

"Runaway Tenant" means the tenant, together with his, her or their households runs away or abandons the tenant's obligations under a tenancy agreement for **Your Building** without any notice (written/oral) in default of the tenancy or without any intention of returning or honouring the said tenancy.

"Loss of rental income" means the total accrued rental that the **Runaway Tenant** had failed to pay the Landlord less any rental deposits that the **Runaway Tenant** had paid to the Landlord subject to the limits stated in Section A1 of the Table of Benefits. In the event **You** manage to recover any accrued rental due to **You** from the **Runaway Tenant** after **We** have paid **Your** claim, and the amount of accrued rental recovered plus the amount that **We** paid **You** is more than the total accrued rental (surplus amount), **You** are obligated to refund to **Us** the surplus amount or the claim amount **We** paid to **You**, whichever is the lower.

"Insured Property" means those insured items as described in the **Policy Schedule**.

HomeInsure Pro

PERJANJIAN KAMI

Terpakai bagi Kontrak Insurans Pengguna

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari **Premium** yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan **Anda** (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Anda** pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan **Anda** (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Anda** dan pihak **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Anda** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Anda**, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara **Anda** dan pihak **Kami**.

Terpakai bagi Kontrak Insurans Komersial

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari **Premium** yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan pihak yang diinsurans (atau semasa pihak yang diinsurans memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak yang diinsurans pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan pihak yang diinsurans (atau semasa pihak yang diinsurans memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang pihak yang diinsurans berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara pihak yang diinsurans dan The Pacific Insurance Berhad. (selepas ini dirujuk sebagai "Syarikat"). Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan pihak yang diinsurans atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh pihak yang diinsurans, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans pihak yang diinsurans, keengganan atau pengurangan gantirugi pihak yang diinsurans, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans pihak yang diinsurans.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara pihak yang diinsurans dan pihak Syarikat.

APAKAH YANG MEMBENTUK POLISI INI

Insurans tidak melindungi diri **Anda** terhadap sebarang kemungkinan yang akan berlaku.

Sila baca **Polisi** ini dengan teliti bagi memastikan **Anda** faham tentang apa yang dilindungi serta terma dan syarat yang digunapakai dan pastikan **Anda** berpuashati dengan perlindungan yang diberi.

Tajuk-tajuk yang tertera bukan sebahagian daripada kandungan Polisi.

Polisi, Jadual dan Pengendørsan-pengendørsan mesti dibaca bersama kerana ianya membentuk kontrak insurans **Anda**.

Polisi ini menetapkan apa yang diinsuranskan terhadap **Anda** seperti yang ditunjukkan di dalam **Jadual** dan keadaan di mana **Anda** tidak dilindungi atau dilindungi.

Sesetengah perkataan dan pernyataan dicetak dalam huruf tebal kerana ianya mempunyai makna yang khusus di dalam **Polisi** ini. **Anda** boleh menyemak maknanya di bahagian Glosari.

Perlindungan insurans yang diperuntukan di bawah **Polisi** ini adalah bergantung sepenuhnya kepada **Anda** mengamati dan memenuhi sepenuhnya terma-terma, peruntukan-peruntukan, **Pengendørsan-Pengendørsan** serta fasal-fasal **Polisi** ini.

KEWAJIPAN ANDA UNTUK MEMBERITAHU KAMI

Kewajipan Pendedahan

Terpakai bagi Kontrak Insurans Pengguna

Apabila **Anda** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) iaitu **Anda** perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat.

Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans **Anda**, keengganan atau pengurangan gantirugi **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda** selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

Anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang **Anda** tahu akan mempengaruhi keputusan pihak **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Terpakai bagi Kontrak Insurans Komersial

Apabila **Anda** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajiban untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu yang akan mempengaruhi keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka sebagai relevan, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans **Anda**, keengganan atau pengurangan gantirugi **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda**.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Endorsemen dan Pembaharuan

Anda dikehendaki sebelum **Pengendorsan** atau pembaharuan insurans **Anda**, untuk memberitahu **Kami** semua yang **Anda** tahu yang relevan dan bahawa seseorang yang munasabah di bawah hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu. Bagi apa-apa maklumat yang diberikan yang mungkin dianggap meningkatkan risiko kerugian atau kerosakan, **Kami** mungkin memerlukan **Anda** untuk membayar **Premium** tambahan.

Notis Insurans-Insurans yang Lain

Anda dikehendaki memberitahu **Kami** tentang insurans lain yang telah **Anda** beli ketika **Anda** membeli insurans ini dan juga semasa tempoh perlindungan insurans ini, yang melindungi mana-mana bahagian harta yang sama yang diinsuranskan di bawah **Polisi** ini.

Notis tersebut hendaklah diberi dan diendorskan oleh **Kami** di dalam **Polisi** ini sebelum kejadian apa-apa kerugian atau kerosakan.

FASAL MENGINSURANS UMUM

Kami akan menginsuranskan **Bangunan-Bangunan** dan/atau **Isi Kandungan** seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Anda** semasa **Tempoh Insurans**.

Perlindungan ini akan diberikan atas dasar bahawa **Anda** bersetuju untuk membayar **Kami Premium** bagi perlindungan insurans ini; dan maklumat lisan / bertulis yang diberikan oleh **Anda** semasa memasuki kontrak ini.

Sehubungan dengan apa-apa **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang berlaku dalam **Tempoh Insurans** ini dan tertakluk kepada had-had, pengecualian dan syarat yang terkandung dan disahkan di dalam **Polisi**, **Kami** akan, melalui bayaran atau melalui pemulihan semula atau pembaikan, mengganti rugi **Anda** terhadap kerugian atau kerosakan kepada harta yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual**.

Polisi ini melindungi **Anda** sehingga **Jumlah Yang Diinsuranskan** sebagaimana tercatat di dalam **Jadual** untuk kerugian atau kerosakan terhadap **Bangunan Anda** dan/atau **Isi Kandungan Anda** yang disebabkan oleh **Kejadian Yang Diinsuranskan**.

Jadual Anda akan menunjukkan samada **Anda** telah menginsuranskan **Bangunan Anda**, **Isi Kandungan Anda** atau kedua-duanya.

Sekiranya berlaku pertikaian antara **Polisi** dan **Jadual**, perkataan di dalam **Jadual Polisi** akan diguna pakai.

GLOSARI/ DEFINISI PERKATAAN TERTENTU

Setengah-setengah perkataan dan ungkapan di dalam **Polisi** ini mempunyai makna yang spesifik seperti di bawah.

Anda

Bermakna orang yang dinamakan di dalam **Jadual** iaitu pihak diinsuranskan.

Banjir

Bermakna limpahan atau luncuran dari saluran biasa sama ada secara semulajadi atau buatan, pecahan atau melimpahnya saluran utama air awam dan sebarang aliran lain atau pengumpulan air yang berasal dari luar **Bangunan**.

Bangunan

Merujuk kepada terma rujukannya pada halaman 17.

Bangunan luar

Sebuah **Bangunan** yang dibina berhampiran tetapi berasingan daripada sebuah **Bangunan** utama.

Barangan Peribadi

Bermakna barangan milik peribadi yang dipakai atau dibawa oleh seseorang untuk kegunaannya sendiri, sebagai contoh, pakaian, jam tangan dan dompet.

Definisi Khusus

Ertinya definisi yang berkaitan atau dimaksudkan untuk digunakan pada bahagian tertentu, peristiwa atau manfaat sahaja.

Dikunci-selamat

Ertinya dikunci supaya menghalang kemasukan selain dengan menggunakan kekerasan.

Hakisan

Bermakna yang dipakai atau dihanyutkan oleh air atau angin.

Haus Dan Lusu

Bermakna kerosakan atau penurunan nilai melalui umur, penggunaan biasa dan/atau penyelenggaraan yang kurang.

Hilang Upaya Kekal keseluruhan

Bermaksud kecederaan yang bersifat kekal yang secara langsung dan sama-sekali telah melumpuhkan dan menghalang Orang yang Diinsuranskan daripada menjalankan apa-apa perniagaan atau pekerjaan (mana-mana dan setiap jenis) atau jika dia tidak mempunyai perniagaan atau pekerjaan, daripada menjalankan tugas biasa beliau.

Indemniti

Bermakna meletakkan **Anda** kembali ke kedudukan kewangan yang asal sebagaimana sebelum kerugian.

Jadual

Bahagian **Polisi** di mana item yang diinsuranskan dan **Jumlah Diinsuranskan** dinyatakan.

Jumlah Yang Diinsuranskan

Bermakna amaun **Anda** diinsuranskan sama ada **Bangunan Anda**, **Isi Kandungan Bangunan Anda** (termasuk **Kandungan** ditentukan) seperti yang ditunjukkan di dalam **Jadual**. Ini juga termasuk MANFAAT PELBAGAI dan apa-apa MANFAAT PILIHAN.

(Isi) Kandungan

Merujuk kepada terma rujukannya pada halaman 17.

Kami

Bermakna syarikat insurans The Pacific Insurance Berhad.

Kawasan Geografi

Rujuk kepada **Jadual**.

Kemalangan

Bermakna mana-mana acara tiba-tiba atau yang tidak dijangka dan ganas, yang disebabkan secara langsung dan bebas daripada tindakan punca luaran, selain apa-apa kecederaan diri sendiri yang disengajakan.

Kerugian Turutan

Bermakna kerugian kewangan.

Kontrak Insurans Pengguna

Bermaksud insurans sepenuhnya yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion pihak yang diinsurans.

Kadar Jangka Pendek Lazim

Bermakna seperti berikut:

Kadar Peratusan Yang Dicaj /atau peratusan (%) kadar tahunan:

Tempoh tidak Melebihi	Kadar Peratus Yang Dicaj
15 hari	10% dari kadar tahunan
1 bulan	20% - sama-
2 bulan	30% - sama-
3 bulan	40% - sama-
4 bulan	50% - sama-
5 bulan	60% - sama-
6 bulan	70% - sama-
7 bulan	75% - sama-
8 bulan	80% - sama-
9 bulan	85% - sama-
10 bulan	90% - sama-
11 bulan	95% - sama-
12 bulan	100% - sama-

Keluarga

Merujuk kepada keluarga terdekat **Anda** iaitu suami, anak-anak termasuk anak angkat yang sah, ibu bapa, adik-beradik dan adik-beradik yang tinggal di **Premis** yang diinsuranskan.

Kejadian Yang Diinsuranskan

Bermakna salah satu peril yang disenaraikan di dalam **Polisi** ini.

Kejadian

Bermakna masa dan waktu sebenar insiden itu berlaku.

Kerosakan Berniat Jahat

Kehilangan atau kerosakan kepada harta yang diinsuranskan secara langsung disebabkan oleh perbuatan yang berniat jahat oleh mana-mana orang (sama ada perbuatan atau perbuatan itu dilakukan dalam rusuhan atau mogok).

Kontrak Insurans Komersial

Bermaksud insurans bagi tujuan perdagangan, perniagaan atau profesion pihak yang diinsurans.

Lebihan

Bermakna jumlah yang **Anda** perlu bayar terhadap tuntutan sebelum **Kami** membayar. Jumlah ini akan dinyatakan di dalam **Jadual** atau pada **Polisi** ini.

Lekapan atau Lengkapan

Bermakna barangan yang melekat pada **Bangunan Anda**.

Pengendorsan / (Endosmen)

Bermakna perubahan secara bertulis kepada terma-terma, syarat-syarat dan had-had **Polisi** yang ditunjukkan di dalam **Jadual**.

Penenggelaman tanah

Pergerakan tanah dibawah tapak di mana **Bangunan** berdiri, dari sebab-sebab yang tidak berkaitan dengan pemuatan dari **Bangunan**. Contohnya adalah perlombongan bawah tanah, penyusutan tanah liat (terutamanya disebabkan oleh tindakan pokok pokok) dan **Hakisan** akibat air yang melalui sub-tanah, tetapi tidak termasuk tanah padat atau padatan.

Penghuni

Seseorang yang berada dalam penghunian dan kawalan yang sah di **Bangunan** atau **Premis** sebagai pemilik atau penyewa.

Penghuni Rumah

bermakna mana-mana orang yang menghuni secara tetap (alamat tetap) dengan **Anda**.

Polisi

Bermakna kontrak insurans **Anda** yang mengandungi pernyataan **Polisi** ini, **Jadual** dan **Endorsemen**.

Premium

Bermakna sebarang jumlah yang perlu **Anda** bayar di bawah **Polisi** ini termasuk caj kerajaan.

Premis

Bermakna tanah di alamat yang ditunjukkan di dalam **Jadual** di mana **Bangunan** itu di bina, termasuk kawasan atau taman yang digunakan untuk tujuan domestik.

Pengecualian Khusus

Bermaksud pengecualian yang berkaitan atau yang dimaksudkan untuk digunakan pada bahagian tertentu, peristiwa atau manfaat sahaja.

Pengecualian Am

Bermakna pengecualian yang menjejaskan semua peristiwa **Kejadian** dan manfaat penginsurans, dan digunakan sepanjang keseluruhan dasar **Polisi** tersebut.

Susutnilai

Bermakna pengurangan dalam nilai barangan atau harta akibat **Haus Dan Luluh** dan penambahbaikan (betterment).

Rompakan dan Penahanan

Bermakna harta benda diinsuranskan sama ada diambil atau diserahkan; secara paksaan, ancaman atau ugutan keganasan fizikal yang dibuat terhadap **Anda**, atau mereka yang tinggal dengan **Anda** dalam rumah yang sama, atau orang lain yang dibenarkan berada di **Premis Anda**.

Terbuka

Bermakna di mana-mana bahagian **Premis** yang tidak tertutup sepenuhnya oleh dinding dan bumbung, juga **Bangunan-Bangunan** luar di atas **Premis Bangunan** tersebut yang tidak dapat **Dikunci-selamat**.

Tempoh Insurans

Bermakna tempoh di mana **Anda** diinsuranskan. Ia bermula pada masa **Kami** bersetuju untuk memberi perlindungan kepada **Anda** dan berakhir pada tengah malam hari insurans itu tamat. Tarikh tamat ada ditunjukkan di dalam **Jadual**.

Tuan tanah

Orang atau pihak yang **Anda** sewa **Bangunan** (atau sebahagian daripadanya).

Waranti

Bermakna sekatan atau kewajipan yang dikenakan terhadap **Anda** di dalam **Polisi**. Pemunggaran **Waranti** akan melayakkan **Kami** untuk menolak tuntutan **Anda** terhadap kerugian atau kerosakan atau liabiliti.

BANGUNAN

"**Bangunan**" bermakna **Bangunan** rumah kediaman persendirian sahaja (termasuk Rumah Pangsa dan Pangsapuri) di mana **Premis** tersebut terletak, termasuk:

- (i).segala pejabat domestik, kandang kuda;
- (ii).garaj dan **Bangunan-Bangunan luar** yang digunakan semata-mata yang berkaitan dengannya dan di atas **Premis** yang sama;
- (iii).**Lekapan dan Lengkapan**;
- (iv).dinding, pintu pagar dan pagar mengelilingi **Premis**.

Apabila Blok Rumah Pangsa atau Pangsapuri diinsuranskan, **Bangunan** juga merujuk kepada Rumah Pangsa atau Pangsapuri.

ISI KANDUNGAN

"**Isi Kandungan**" bermakna segala jenis barangan rumah dan setiap **Barangan Peribadi** yang diuraikan, milik **Anda** atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** yang menghuni bersama **Anda**, yang terkandung dalam **Bangunan** yang **Dikunci-selamat** di **Premis** yang sama yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Dengan syarat:

Isi Kandungan yang dilindungi adalah terhad kepada:

- (i).Tidak ada satu barang pun (kecuali perabot, pianos, organ, peralatan rumahtangga, radio, set televisyen, set perakam video, peralatan Hi-Fi) adalah bernilai lebih besar daripada lima (5) peratus daripada keseluruhan **Jumlah Yang Diinsuranskan** ke atas **Kandungan** melainkan jika artikel itu diisytiharkan secara khusus sebagai item berasingan dan diinsuranskan secara individu;
- (ii).Jumlah nilai jam tangan, barang platinum, emas dan perak, barang kemas dan bulu binatang hendaklah dianggap tidak melebihi satu per tiga daripada keseluruhan **Jumlah Yang Diinsuranskan** ke atas **Isi Kandungan**;
- (iii).**Lekapan atau Lengkapan** diinsuranskan di bawah seksyen ini **ISI (KANDUNGAN)** mesti diinsuranskan secara individu di dalam **Jadual**.

Pengecualian khusus:

- (a) Harta yang diinsuranskan di bawah **Polisi** yang lebih khusus adalah dikecualikan.
- (b) Harta yang diletak atau disimpan dikawasan **Terbuka Bangunan**; atau **Bangunan** tidak **Dikunci-Selamat** adalah dikecualikan.
- (c) Suratikatan, bon, bil pertukaran, nota janji hutang, cek, sekuriti untuk wang, setem, sebarang bentuk dokumen, wang tunai, matawang kertas, nota bank, manuskrip, pingat dan duit syiling, kenderaan bermotor dan aksesori atau ternakan, kecuali dinyatakan secara khusus di dalam **Jadual**.

KEJADIAN YANG DIINSURANSKAN

Kami akan melindungi **Anda** untuk kerugian atau kerosakan daripada peristiwa atau **Kejadian** dan manfaat yang disenaraikan di bawah Seksyen 1 - 5 di bawah:

SEKSYEN 1 – KEBAKARAN & RISIKO LAIN

- 1.1 Kebakaran, Kilat, Petir, Kebakaran Bawah Tanah;
- 1.2 Letupan;
- 1.3 Pesawat atau Peranti Udara yang lain dan/atau benda yang gugur daripadanya;
- 1.4 Kerosakan impak dari punca luaran;
Pengecualian Khusus:
 - (a) Kerosakan impak yang disebabkan oleh **Anda, Keluarga Anda, Penghuni Rumah**, agen atau pekhidmat **Premis** yang diinsuranskan;
 - (b) Kerosakan impak kepada **Isi Kandungan** disimpan atau dibiarkan ditempat **Terbuka**.
- 1.5 Pecahnya atau Melimpahnya Tangki, Peralatan atau Paip Air Rumah;
Pengecualian Khusus:
 - (a) Kemusnahan atau kerosakan yang berlaku ketika **Bangunan** tidak dihuni melebihi 30 hari berturut-turut.
 - (b) Perlindungan ini tidak termasuk kos membaik pulih atau menggantikan paip pecah, tangki air atau radas air itu sendiri.
- 1.6 Hurikan, Siklon, Taufan, Ribut Angin;
Pengecualian Khusus:
 - (a). Mana-mana **Bangunan** semasa dalam pembinaan, pembinaan semula atau ditinggalkan;
 - (b). Mana-mana **Bangunan** was tidak dihuni atau dibiarkan tempoh melebihi 60 hari berturut-turut.
- 1.7 Gempa Bumi, Letupan Gunung Berapi;
- 1.8 **Banjir**;
- 1.9 Rusuhan, Mogok dan **Kerosakan Berniat Jahat**;
Pengecualian Khusus:
 - (a) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh ahli-ahli **Keluarga, Penghuni Rumah**, saudara-mara, penyewa dan tetamu, sama ada berbayar atau sebaliknya, atau pihak yang dijemput atau secara sah berada bagi di **Premis**.
 - (b) Kehilangan pendapatan, kerugian pasaran atau lain-lain kerugian secara tidak langsung pasaran atau kerugian secara tidak langsung atau kerosakan dalam apa jua bentuk atau deskripsi.
 - (c) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh pelucutan kekal atau sementara yang disebabkan oleh pendudukan yang menyalahi undang-undang, atau apa-apa jenis penyitaan, perintah atau permintaan.
 - (d) Kerugian atau kerosakan akibat daripada keseluruhan atau sebahagian pemberhentian kerja atau penundaaan atau gangguan atau pemberhentian mana-mana proses atau operasi.

Kegunaan istilah tertentu:

- (i). Rusuhan untuk Seksyen ini bermaksud tempoh masa apabila sekumpulan pekerja tertentu dalam suatu syarikat berhenti bekerja kerana ketidaksepakatan atas gaji atau syarat kerja.
- (ii). Kerosakan akibat Rusuhan dan Mogok bermaksud kerosakan yang disebabkan oleh perbuatan:
 - a. Mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam apa-apa gangguan ketenteraman awam (sama ada berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak), tetapi bukan **Kejadian** yang disebut dalam **Pengecualian Am**.
 - b. Perbuatan sengaja oleh mana-mana pemogok atau pekerja yang di sekat-masuk yang dilakukan sebagai lanjutan daripada suatu mogok atau sebagai tentangan kepada sekat-masuk.

(Ini termasuk tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah dalam menghalang atau cuba untuk menghalang mana-mana perbuatan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat daripada tindakan tersebut.)

SEKSYEN 2 – KECURIAN & RISIKO BERKAITAN

2.1 **Rompakan, Samun** atau Kecurian disertai dengan pecah masuk atau keluar dari **Bangunan Anda** atau percubaan sedemikian:

Pengecualian Khusus:

- (a) berpunca dari pihak **Keluarga** atau **Penghuni Rumah**;
- (b) Jika **Bangunan** atau mana-mana bahagiannya dipinjamkan, disewa atau disewa semula;
- (c) jika **Kejadian** berlaku di luar **Bangunan** atau tempat **Terbuka**;
- (d) Kecurian duit, dokumen atau harta pembantu rumah;
- (e) **Kejadian** tidak dilaporkan ke polis dalam tempoh masa 24 jam;
- (f) Kerugian yang timbul daripada **Kejadian Diinsuranskan** yang dilakukan oleh mana-mana ahli **Keluarga**, saudara atau **Penghuni Rumah Anda**.

Definisi Khusus

- (i). "Wang" untuk Bahagian ini merujuk kepada duit syiling tender sah atau nota kertas.
- (ii). Perompakan dan Penangkapan untuk Seksyen ini bermakna item yang diinsuranskan sama ada diambil atau diserahkan; dalam kedua-dua keadaan kerana memaksa, ancaman atau keganasan fizikal yang dibuat terhadap **Anda**, **Keluarga** atau **Penghuni Rumah Anda**.

Seksyen ini tertakluk kepada had untuk "Wang" seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual**.

NOTA: Sekiranya Rumah Kediaman Persendirian tidak di huni lebih daripada sembilan puluh (90) hari sama ada secara berturut-turut atau tidak dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans**, perlindungan ini akan digantung sementara, melainkan dipersetujui oleh **Kami** melalui **Pengendorsan**.

SEKSYEN 3 – LIABILITI PERSENDIRIAN

3.1 **Kami** akan mengganti rugi **Anda** atau **Ahli Keluarga** atau **Penghuni Rumah** terhadap liabiliti undang-undang yang mungkin dipertanggungjawabkan berhubung dengan **Kemalangan** atau siri **Kemalangan** yang terjadi dari satu **Kejadian**, dalam **Tempoh Insurans** pada harta atau kecederaan anggota badan kepada mana-mana orang yang bukan merupakan ahli **Keluarga**, **Penghuni Rumah** atau yang berkhidmat dengan **Anda** untuk:

- (a) Liabiliti selaku **Tuanpunya Bangunan** yang disebabkan oleh kecacatan di **Bangunan** yang diinsuranskan;
- (b) Liabiliti selaku **Penghuni** yang disebabkan oleh **Kemalangan** yang berlaku dalam **Premis**;

Had liabiliti **Kami** tidak dalam apa jua hal melebihi jumlah yang ditetapkan di dalam **Jadual**.

Kami akan membayar juga gantirugi kepada **Anda** atau ahli **Keluarga** atau **Penghuni Rumah**;

- (i). Kos dan perbelanjaan undang-undang orang yang menuntut jika jumlah kos in berlaku sebelum tarikh **Kami** menawarkan untuk membayar, menyelesaikan, atau memulakan pemulihan tuntutan di bawah hak-hak subrogasi **Kami** berkenaan dengan mana-mana satu **Kejadian**,
- (ii). Kos perundangan dan perbelanjaan yang ditanggung oleh **Anda** atau ahli **Keluarga** atau **Penghuni Rumah** dengan persetujuan **Kami**.

Jika **Bangunan-Bangunan** adalah untuk Blok Rumah Pangsa atau Pangsapuri, gantirugi **Kami** kepada **Anda** adalah terhad kepada liabiliti sah bagi tuntutan yang di buat terhadap **Anda** selaku pemilik **Bangunan**, seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual**, tetapi bukan sebagai **Penghuni** yang mendiami mana-mana bahagian **Bangunan** berhubung dengan apa-apa **Kemalangan** yang berlaku semasa **Tempoh Insurans**.

Kami akan membayar gantirugi kepada wakil sah peribadi **Anda** sekiranya berlaku kematian kepada **Anda** berhubung dengan liabiliti yang ditanggung oleh **Anda** dengan syarat wakil sah peribadi **Anda** mematuhi dan memenuhi dan tertakluk kepada terma-terma, syarat-syarat serta had-had di dalam **Polisi**.

Pengecualian Khusus:

- (a) Apa-apa tuntutan yang di buat terhadap **Anda**, **Keluarga** atau **Keluarga Anda** di mana-mana negara di luar Malaysia.
- (b) Semua kos perundangan dan perbelanjaan yang mana tidak ditanggung atau boleh diperolehi semula di Malaysia.
- (c) **Kami** tidak akan bertanggungjawab ke atas kecederaan atau kerosakan yang timbul daripada atau sampingan kepada:

- (i) Pemunyaan, pemilikan atau penggunaan oleh atau bagi pihak **Anda** atau ahli **Keluarga** atau **Penghuni Rumah** berkaitan sebarang lif, jengkaut, pengangkut, kenderaan atau kapal walau apapun jenisnya;
 - (ii) Menjalankan kerja pengubahan, penambahan, pembaikan atau - penghiasan dekorasi kepada **Bangunan Anda**;
 - (iii) Kerosakan kepada harta dari penenggelaman atau gelinciran tanah, kebakaran atau letupan (selain dari letupan yang diakibatkan oleh dandang domestik yang dilekapkan kepada rumah pangsa dan pangsapuri individu) dalam **Bangunan** yang diinsuranskan;
 - (iv) Liabiliti yang timbul daripada apa-apa perjanjian kontrak.
- (d) Asbestos atau pendedahan atau potensi terdedah kepada asbestos, apa-apa kecederaan atau kerosakan sebenar atau yang dianggap berkaitan dengan asbestos melibatkan penggunaan, kehadiran, kewujudan, pengesanan, pengalihan, pembuangan atau penghindaran dari asbestos;
- (e) Mana-mana bahagian **Bangunan** yang diinsuranskan yang digunakan berkaitan dengan pekerjaan atau perniagaan **Anda**.

Seksyen ini tertakluk kepada had yang dinyatakan dalam **Jadual**.

SEKSYEN 4 – KEMALANGAN DIRI

4.1 Pampasan Untuk Kematian

Anda dilindungi terhadap kecederaan maut (kematian) yang terjadi dalam Rumah Kediaman Persendirian akibat peristiwa dan **Kejadian Yang Diinsuranskan** dibawah Seksyen 1 atau 2 dibawah **Polisi** ini, dengan syarat kematian berlaku dalam tempoh tiga (3) bulan kalendar selepas kecederaan sedemikian.

Sekiranya terdapat lebih dari satu (1) nama yang diinsuranskan, **Kami** akan bertanggungjawab hanya pada satu kadar bahagian setimpal pampasan. Untuk sebuah badan Korporat, **Anda** mestilah menamakan seorang atau lebih, dan nama-nama ini hendaklah dikemukakan kepada **Kami** sebelum kecederaan maut(kematian) untuk perlindungan berkuatkuasa.

Seksyen ini tertakluk kepada had yang dinyatakan dalam **Jadual**.

4.2 Manfaat Perkabungan

Kami akan membayar wakil diri **Anda** yang sah jumlah sekaligus yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** sekiranya kematian **Anda** disebabkan oleh **Kejadian** dinyatakan di Seksyen 4.1 setelah penyerahan dokumen yang diperlukan.

Seksyen ini tertakluk kepada had yang dinyatakan dalam **Jadual**.

SEKSYEN 5 - MANFAAT PELBAGAI

5.1 Elaun Kesulitan

Apabila berlakunya **Kejadian Yang Diinsuranskan Kami** akan menggantikan **Anda** sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual**, untuk kos berikut jika ditanggung:

- (a) laporan dan caj Briged Bomba / BOMBA / Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM);
- (b) Elaun bantuan / pembersih domestik yang:
 - (i) mestilah ditanggung dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh kerugian atau dari tarikh **Bangunan** (atau sebahagian daripadanya) selamat untuk dihuni, yang mana lebih awal dan:
 - (ii) dibayar hanya sekali dalam **Tempoh Insurans** dan akan terhenti sebaik sahaja tuntutan dibuat di bawah manfaat ini.
- (c) Kos penggantian Dokumen Undang-undang yang hilang sekiranya dilaporkan kepada pihak polis (PDRM) dalam masa dua puluh empat (24) jam.

Definisi Khusus:

"Dokumen Undang-undang" untuk Bahagian ini bermakna dokumen yang sah dan boleh diperakui di mahkamah.

Seksyen ini tertakluk kepada had yang dinyatakan dalam **Jadual**.

5.2 Kerosakan cermin di **Bangunan** disebabkan **Kemalangan**: -

Pengecualian Khusus:

- (a) Cermin Bimbit

Seksyen ini tertakluk kepada had yang dinyatakan dalam **Jadual**.

5.3 Kerugian atau kerosakan oleh **Kejadian Yang Diinsuranskan** untuk **Isi Kandungan** yang dikeluarkan secara sementara dari **Bangunan Anda**, tetapi masih berada di dalam **Kawasan Geografi**: -

Pengecualian khusus:

- (a). **Isi Kandungan** yang dipindahkan untuk jualan atau pameran;
- (b). **Isi Kandungan** yang diletakkan di tempat simpanan perabut;
- (c). Dengan syarat bahawa **Isi Kandungan** tersebut tidak dilindungi di bawah polisi insurans yang lain;

(d). Kerugian sementara Isi **Kandungan** dalam transit.

Seksyen ini tertakluk kepada had yang dinyatakan di dalam **Jadual**.

5.4 Insurans Sewa

Selaku tuanpunya, **Anda** dilindungi untuk kerugian sewa sekiranya Rumah Kediaman Persendirian **Anda** seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual** tidak boleh dihuni akibat daripada **Kejadian Yang Diinsuranskan** bagi tempoh yang diperlukan untuk pengembalian semula.

Selaku **Penghuni**, **Kami** akan membayar perbelanjaan tambahan yang munasabah yang perlu ditanggung olehnya semasa disesebuah hotel, rumah tumpangan atau rumah penginapan akibat daripada sesuatu **Kejadian Yang Diinsuranskan**, bagi tempoh yang diperlukan untuk pengembalian semula.

Manfaat ini adalah tambahan kepada keseluruhan **Jumlah Yang Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual**.

Seksyen ini tertakluk kepada had yang dinyatakan dalam **Jadual**.

PENGECUALIAN AM – DIGUNAPAKAI UNTUK KESELURUHAN POLISI

ANDA TIDAK AKAN DILINDUNGI DI BAWAH KEADAAN-KEADAAN BERIKUT:

1. **Kami** tidak akan melindungi kerugian atau kerosakan atau kontigensi lain yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:
 - (a) Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara;
 - (b) Dahagi, mogok (kecuali diinsuranskan dibawah Seksyen 1.9 di atas), kebangkitan tentera atau orang awam, insurreksi, pemberontakan, revolusi, rampasan kuasa pihak tentera, pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengekalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan;
 - (c) Sebarang tindakan keganasan - Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletak orang awam atau sebahagian orang awam berada di dalam ketakutan;
 - (d) Sebarang kerugian atau kerosakan atau kontigensi lain yang berlaku semasa wujudnya keadaan yang luar biasa (sama ada fizikal atau sebaliknya) yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat mana-mana satu **Kejadian** tersebut sama ada secara langsung atau tidak langsung, mana-mana **Kejadian** tersebut hendaklah dianggap sebagai kerugian, kerosakan atau suatu kontigensi yang tidak dilindungi oleh insurans ini, melainkan **Anda** boleh membuktikan kerugian, kerosakan atau kontigensi lain tersebut berlaku secara berasingan daripada kewujudan keadaan yang luar biasa tersebut;
 - (e) Di dalam apa-apa tindakan guaman atau prosiding lain, di mana, apabila **Kami** mengatakan bahawa dengan sebab peruntukan syarat ini, sebarang kerugian atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, beban untuk membuktikan kerugian atau kerosakan tersebut dilindungi, adalah bergantung kepada **Anda**.
2. **Kami** tidak akan melindungi kerugian atau kerosakan:
 - (a) yang disebabkan oleh pemberhentian kerja, atau oleh sebab perampasan, penyitaan ketenteraan, rekuisi atau kemusnahan atau kerosakan kepada harta dengan perintah kerajaan de jure atau de facto atau mana-mana Perbandaran Awam atau Pihak Berkuasa Tempatan Negara atau kawasan terletaknya harta tersebut;
 - (b) kepada harta melalui penapaian, kepanasan semula jadi atau kebakaran spontan atau oleh sebab ia melalui sebarang proses pemanasan atau pengeringan;
 - (c) yang timbul daripada atau akibat daripada atau yang disumbangkan oleh bahan senjata nuklear;
 - (d) yang timbul daripada atau akibat daripada atau yang disumbangkan oleh pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau apa-apa bahan buangan nuklear atau dari pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan Pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu diri.
3. **Kami** tidak akan melindungi apa-apa jenis **Kerugian Turutan** atau kerugian kewangan kecuali Insurans Sewa (Seksyen 5.4). Perlindungan **Polisi** insuran ini adalah dihadkan kepada kehilangan dan kerugian fizikal.
4. **Kami** tidak akan menampung kerosakan kaca di konservatori, rumah hijau atau **Bangunan Luaran**.
5. **Kami** tidak akan melindungi kerugian atau kerosakan yang timbul daripada **Haus Dan Luluh**, penyusutan beransur-ansur, **susut nilai**, kerosakan mekanikal atau elektrik atau kerosakan rama-rama, vermin, apa-apa proses pembersihan, pencelupan, pembaikan atau pemulihan atau tindakan cahaya, keadaan atmosfera atau iklim.

BAGAIMANA KAMI MENYELESAIKAN TUNTUTAN ANDA - DIGUNAPAKAI UNTUK KESELURUHAN POLISI

Kepentingan Boleh Insurans

Hanya **Anda** yang berhak membuat tuntutan daripada **Kami** kecuali jika berlaku kematian kepada **Anda** atau melalui kuatkuasa undang-undang, penukaran kepentingan insurans ini kepada orang lain hanya boleh berkuatkuasa setelah **Kami** mengendorsi **Polisi** ini.

Tidak Ada Hak untuk Membuat Tuntutan Daripada Orang Lain

Ketika **Polisi** ini menginsuranskan harta milik **Keluarga Anda** atau orang gaji domestik, hanya **Anda** yang berhak membuat tuntutan bagi pihak mereka.

Liabiliti undang-undang terhad kepada Tiga (3) Tetamu Berbayar, Penyewa asrama atau Penginap sahaja.

Seksyen 3 **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi sehingga maksimum tiga (3) tetamu berbayar, penyewa asrama atau penginap berkenaan dengan mana-mana satu **Kemalangan** atau siri **Kemalangan** yang timbul dari satu **Kejadian**, dalam **Tempoh insurans** kepada harta atau kecederaan anggota kepada orang lain, yang bukan ahli **Keluarga Anda** atau mereka atau **Penghuni Rumah Anda** atau mereka atau dalam perkhidmatan **Anda** atau mereka.

Nilai Pasaran

Kami akan mengganti rugi **Anda** nilai yang diinsuranskan atau nilai pasaran bagi harta yang diinsuranskan yang mana lebih rendah, dan tertakluk kepada pemotongan sebarang **Lebihan**.

Nilai pasaran bermaksud nilai ke atas harta yang diinsuranskan pada masa berlakunya kerugian atau kerosakan tolak pertimbangan wajar kerana **Haus Dan Lusuh** dan/atau **Susutnilai**.

Nilai pasaran akan ditentukan melalui penilaian oleh **Kami** daripada:

- (a). pengeluar, atau
- (b). agen tunggal yang sah atau agen, atau
- (c). broker yang sah, pengedar yang sah, atau
- (d). kontraktor bangunan, atau
- (e). penyelaras kerugian berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, atau
- (f). Penilai Berdaftar di bawah Akta Penilai, Pentaksir dan Ejen Estet 1981 yang dilantik secara bersama di antara **Anda** dan **Kami**.

Penilaian yang diperolehi adalah bukti muktamad di dalam mana-mana prosiding guaman terhadap **Kami**.

Liabiliti Maksimum Kami

Jumlah keseluruhan liabiliti **Kami** kepada **Anda** berkenaan dengan kerugian atau kerosakan di dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans** tidak akan melebihi jumlah yang dinyatakan terhadap setiap butiran atau secara agregat Keseluruhan **Jumlah Yang Diinsuranskan** yang dinyatakan secara khusus di dalam **Jadual** atau jumlah lain yang disahkan di dalam **Polisi**.

Purata

Jika nilai pasaran harta yang diinsuranskan secara kolektif mempunyai nilai yang lebih besar daripada **Jumlah Yang Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual**, maka **Anda** hendaklah bertanggungjawab ke atas perbezaan tersebut dan hendaklah menanggung perkadaran setimpal bagi kerugian tersebut sewajarnya. Perkongsian kadar kerugian diguna pakai secara berasingan terhadap setiap butiran yang diinsuranskan.

Lebihan

Bagi kerugian atau kerosakan kepada **Bangunan** oleh mana-mana **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang tertakluk kepada **Lebihan**, **Lebihan** diguna pakai secara berasingan kepada:

- (a) setiap **Kejadian Yang Diinsuranskan**, Manfaat atau item atau kedua-duanya dinyatakan dalam **Jadual**;
- (b) setiap insiden. Jika **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang sama berlaku dalam masa tujuh (7) hari berturut-turut, ia adalah dianggap insiden yang sama.

Had Pampasan

Untuk kerugian atau kerosakan oleh mana-mana **Kejadian Yang Diinsuranskan** di mana had ke atas **Indemniti** dipakai, had tersebut akan dipakai secara berasingan kepada:

- (a) setiap **Bangunan**. Semua **Bangunan** di dalam **Premis** yang sama seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual** adalah dianggap sebagai satu **Bangunan**;
- (b) setiap insiden. Jika **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang sama berulang dalam masa tujuh (7) hari berturut-turut, ia adalah dianggap insiden yang sama.

Insurans Lain

Jika terdapat sebarang **Polisi** lain yang memberi perlindungan yang sama atau sebahagian daripada kerugian, kerosakan atau liabiliti, **Kami** hanya akan membayar perkadaran setimpal daripada jumlah kerugian, kerosakan atau liabiliti.

Subrogasi

Kami berhak untuk melaksanakan di atas nama **Anda** dan bagi pihak **Anda**:

- (a) pengendalian penuh, kawalan dan penyelesaian apa-apa prosiding;
- (b) mendapatkan kembali pampasan atau **Indemniti** dari mana-mana pihak ketiga berkenaan apa-apa yang dilindungi di bawah **Polisi** ini.

di atas perbelanjaan dan manfaat **Kami** sendiri.

Penipuan

Kami tidak akan membayar sekiranya tuntutan **Anda** dibuat dengan cara penipuan oleh **Anda** atau oleh sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**.

Hak Akses dan Kawalan

Apabila berlaku apa-apa kerugian atau kerosakan **Kami** berhak untuk:

- (a) memasuki mana-mana **Bangunan** di mana kerugian dan kerosakan tersebut telah berlaku;
- (b) mengambil dan mengekalkan milik harta yang diinsuranskan;
- (c) menguruskan sisaan harta yang diinsuranskan yang telah rosak.

Walau bagaimanapun **Anda** tidak boleh meninggalkan harta yang diinsuranskan yang telah rosak itu kepada **Kami**.

Timbangtara

Jika terdapat apa-apa pertelingkahan yang timbul mengenai amaun kerugian dan kerosakan di antara **Anda** dan **Kami**, pertelingkahan sedemikian hendaklah dirujuk kepada seorang Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh **Anda** dan **Kami**. Jika **Anda** dan **Kami** tidak mencapai persetujuan dengan seorang Penimbang Tara tunggal, dalam tempoh dua bulan apabila dikehendaki secara bertulis untuk berbuat demikian, maka pihak **Anda** dan **Kami** layak untuk melantik Penimbang Tara masing-masing dan hendaklah melantik seorang wasit untuk mempengerusikan mesyuarat tersebut. Walau bagaimanapun, satu pihak adalah bebas untuk melantik seorang Penimbang Tara tunggal sekiranya pihak yang satu lagi gagal untuk melantik seorang Penimbang Tara dalam masa dua bulan setelah menerima notis secara bertulis untuk melantik seorang Penimbang Tara yang lain.

Kos timbangtara dan award hendaklah diputuskan oleh Penimbang Tara atau wasit yang membuat award.

Anda dan **Kami** dengan jelas bersetuju bahawa award oleh Penimbang Tara atau wasit hendaklah diperolehi terlebih dahulu sebelum **Anda** boleh memulakan prosiding guaman terhadap **Kami**.

BAGAIMANA UNTUK MEMBUAT TUNTUTAN (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)

Notis dan Bukti Tuntutan

Anda hendaklah dengan segera memberitahu **Kami** secara bertulis mengenai apa-apa kerugian atau kerosakan dan:

- (i). dalam tempoh 30 hari selepas **Kejadian** dan di atas perbelanjaan **Anda** sendiri, menyerahkan kepada **Kami** tuntutan secara bertulis dengan mengemukakan butir-butir terperinci dan bukti-bukti munasabah sebagaimana yang **Kami** perlukan.
- (ii). bagi kerugian dan kerosakan yang disebabkan oleh kecurian atau percubaan mencuri, **Anda** mestilah membuat laporan polis dengan segera.

Pelan-pelan Bangunan

Sekiranya **Kami** memilih untuk memulihkan semula mana-mana **Bangunan**, **Anda** hendaklah menyediakan kepada **Kami**, pelan-pelan, spesifikasi-spesifikasi dan kuantiti-kuantiti sebagaimana yang mungkin dikehendaki **Kami**.

Tuntutan Liabiliti

Sekiranya **Anda**, **Keluarga Anda** atau **Penghuni Rumah Anda** menerima sebarang notis tentang sebarang **Kemalangan** atau tuntutan daripada pihak lain, memberi **Kami** notis segera secara bertulis dan secepat mungkin membekalkan **Kami** butir-butir penuh secara bertulis.

Anda, **Keluarga** atau **Penghuni Rumah Anda** akan menghantar kepada **Kami** dengan serta-merta apa-apa writ, saman atau proses perundangan lain yang dikeluarkan atau dimulakan terhadap **Anda**, **Keluarga** atau **Penghuni Rumah Anda** dan memberikan semua maklumat dan bantuan yang diperlukan untuk membolehkan **Kami** menyelesaikan atau menentang sebarang tuntutan atau prosiding institut.

Anda tidak boleh tanpa keizinan bertulis **Kami**:

- (i). mengaku atau menolak mana-mana tuntutan atau liabiliti;
- (ii). menawarkan atau berunding untuk membayar tuntutan.

TANGGUNGJAWAB ANDA – DIGUNAPAKAI UNTUK KESELURUHAN POLISI

Tanggungjawab Untuk Mengambil Langkah Berhati-hati

Anda hendaklah menggunakan segala usaha dan kecermatan yang munasabah bagi menyelenggara **Premis** tersebut dalam keadaan sesuai untuk dibaik pulih. Sebagai tuannya Kediaman Persendirian, **Anda** hendaklah membaiki secepat mungkin apa-apa kecacatan yang ditemui dan pada masa yang sama, mengambil langkah berhati-hati untuk mencegah daripada berlakunya kecederaan, kerugian dan kerosakan.

Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kecederaan, kerugian dan kerosakan yang disebabkan oleh kegagalan **Anda** untuk memulihkan kecacatan itu selepas menerima notis daripada **Kami** atau daripada mana-mana orang atau badan awam.

Bayaran Jumlah Yang Dinsuranskan

Selepas sesuatu kerugian, **Jumlah Yang Diinsuranskan** di bawah insurans ini hendaklah dikekalkan secara penuh.

Anda adalah dikehendaki untuk membayar **Premium** tambahan secara pro rata berdasarkan jumlah kerugian yang dihitung dari tarikh kerugian tersebut sehingga tarikh tamat insurans.

Fasal Polisi Tanpa Nilai

Ini adalah suatu **Polisi** tanpa nilai. **Anda** mestilah membuktikan sehingga syarikat berpuashati akan nilai atau jumlah sebenar harta pada masa berlakunya kemusnahan tersebut.

BAGAIMANA POLISI ANDA BOLEH DIBATALKAN

Anda boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan memberi notis secara bertulis kepada **Kami**. **Anda** berhak untuk mendapat bayaran balik **Premium** setelah **Kami** caj kepada **Anda** berdasarkan kadar jangka pendek yang lazim atau **Premium** minimum yang harus dibayar di bawah **Polisi** ini, yang mana lebih tinggi.

Kami juga boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan memberi **Anda** notis tujuh hari secara bertulis dan akan memulangkan **Premium** secara pro rata untuk **Tempoh Insurans** yang belum tamat.

WARANTI AM - DIGUNAPAKAI UNTUK KESELURUHAN POLISI

Polisi ini adalah tertakluk kepada **Waranti-Waranti** berikut:

Waranti Larangan Barang Niaga

Tidak ada mana-mana bahagian **Premis** digunakan untuk membuat atau meletak atau menyimpan barang niaga semasa berkuatkuasanya **Polisi** ini.

Waranti Premium

Premium yang perlu dibayar kepada **Kami** mesti dijelaskan dan diterima oleh **Kami** dalam masa enam puluh (60) hari dari tarikh bermulanya **Polisi**/endorsemen/sijil pembaharuan .

Jika syarat ini tidak dipatuhi, maka kontrak ini secara automatik adalah terbatal dan **Kami** berhak ke atas **Premium** pro rata sepanjang tempoh **Kami** menanggung risiko.

Apabila **Premium** yang perlu dibayar diterima oleh ejen **Kami** yang diberi kuasa, bayaran tersebut hendaklah dianggap sebagai telah diterima oleh **Kami** bagi maksud **Waranti** ini.

Beban membuktikan bahawa **Premium** yang perlu dibayar telah diterima oleh seseorang, termasuklah ejen insurans yang tidak diberi kuasa untuk menerima **Premium** tersebut terletak pada **Kami**.

Nota: **Polisi** ini ditulis dalam bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara kedua-dua versi bahasa, versi bahasa Inggeris akan diguna pakai.

MANFAAT TAMBAHAN DENGAN PREMIUM PENAMBAHAN

*(Pilihan Tambahan akan dipaparkan pada **Jadual Polisi** **Anda** jika manfaat tambahan dibeli)*

1. Insurans Sewa Tambah nilai

Insurans ini diperluaskan dengan tambahan had sewa sedia ada seperti yang diperuntukkan di bawah Seksyen 5: Manfaat Pelbagai, subseksyen 5.4: Insurans Sewa.

Seksyen ini tertakluk kepada had yang dinyatakan dalam **Jadual**.

2. Platform Aplikasi Perkongsian Rumah (elektronik atau digital)

Insurans ini diperluaskan untuk melindungi kerugian atau kerosakan **Bangunan** dan / atau **Kandungan** daripada **Kerosakan Berniat Jahat** yang disebabkan oleh tetamu, dan tertakluk kepada **Pengecualian Am Polisi** ini dan **Pengecualian Khusus** setiap bahagian **Polisi** ini.

Definisi Khusus:

(i). Platform Aplikasi Perkongsian Rumah (elektronik atau digital) di Bahagian ini merujuk kepada mana-mana platform berasaskan web internet yang terlibat dalam mana-mana perkongsian rumah, transaksi sementara atau jangka pendek untuk **Bangunan** **Anda** dan / atau penggunaan **Isi Kandungan** **Anda** yang diinsuranskan.

Seksyen ini tertakluk kepada had yang dinyatakan dalam **Jadual**.

3. Perlanjutan Tuan Tanah

Insurans ini diperluaskan untuk meliputi **Kerosakan Berniat Jahat** seperti yang diperuntukkan dalam subseksyen 1.9, sehingga **Jumlah Diinsuranskan** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** **Anda** samada untuk **Bangunan**, **Isi Kandungan** atau kedua-duanya oleh penyewa (termasuk Penyewa yang melarikan diri untuk mengeluarkan surat tuntutan bagi sewa tertunggak dalam **Tempoh Insurans Polisi** **Anda**.

Pengecualian khusus:

- (a) **Haus Dan Luluh Bangunan;**
- (b) Penyelenggaraan yang kurang memuaskan oleh penyewa **Anda**, **Keluarga**, **Penghuni Rumah**, saudara-mara atau tetamu penyewa **Anda**; atau
- (c) Kos pembersihan, penghiasan semula, lukisan atau kertas dinding kecuali kerosakan struktur fizikal telah berlaku kepada **Bangunan** **Anda**.

Pengendorsan ini tidak terpakai kepada tetamu berbayar, penyewa asrama atau penginap yang diselenggarakan melalui penggunaan mana-mana platform aplikasi perkongsian rumah (elektronik atau digital).

Kami akan membayar **Anda** sejumlah wang sehingga had seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual** kos guaman pengeluaran surat tuntutan untuk **Anda** bagi kehilangan sewa dalam hal Penyewa yang melarikan diri. Manfaat ini hanya boleh dituntut sekali (1) dalam **Tempoh Insurans Polisi Anda**.

"**Penyewa yang melarikan diri**" bermaksud penyewa melarikan diri atau meninggalkan obligasi penyewa di bawah penyewaan **Bangunan Anda** tanpa apa-apa notis (bertulis / lisan) jika gagal membayar penyewaan atau tanpa niat untuk kembali atau menghormati penyewaan tersebut.

Seksyen ini tertakluk kepada had yang dinyatakan dalam **Jadual**.

4. Kerosakan Impak Sendiri

Insurans ini diperluaskan untuk meliputi kerosakan Impak seperti yang diperuntukkan di bawah Seksyen 1: Kebakaran & Risiko Lain, subseksyen 1.4, termasuk apa-apa tindakan yang disebabkan oleh **Anda, Keluarga, Penghuni Rumah**, ejen atau pekhidmat **Premis** yang diinsuranskan.

5. Penenggelaman Dan Tanah Runtuh

Insurans ini diperluaskan untuk melindungi kerugian atau kerosakan terhadap harta yang diinsuranskan yang disebabkan oleh:

- (a) penenggelaman tapak tanah **Bangunan** yang didirikan atau tanah kepunyaannya; atau
- (b) Tanah runtuh.

Pengecualian khusus:

Perlindungan ini mengecualikan kerugian atau kerosakan:

- (a) ke atas kolam renang, teres, patio, laluan kenderaan, laluan pejalan kaki, dinding, pintu pagar dan pagar kecuali bahagian lain **Bangunan** rosak disebabkan oleh punca yang sama dalam waktu yang sama;
- (b) kepada atau akibat yang berpunca dari pergerakan bidur lantai yang kukuh kecuali asas binaan di bawah dinding luaran **Bangunan** rosak oleh sebab yang sama dan dalam waktu yang sama;
- (c) akibat secara langsung atau tidak langsung oleh:
 - (i) **Hakisan** pantai atau sungai;
 - (ii) Perobohan, pengubahsuaian struktur atau pembaikan struktur;
- (d) Kecacatan pada rekabentuk atau pembinaan asas yang tidak sepadan.

Seksyen ini tertakluk kepada **Lebihan** yang dinyatakan dalam **Jadual**.

6. **Rompakan, Penahanan** atau Kecurian (tanpa pecah masuk atau keluar)

Insuran ini diperluaskan untuk melindungi **Rompakan, Penahanan** atau kecurian sebagaimana yang diperuntukkan di bawah subseksyen 2.1, tidak disertai dengan memecah masuk atau keluar dari **Bangunan**;

Pengecualian Khusus:

- (a) oleh mana-mana **Keluarga, Penghuni Rumah**, saudara-mara, pihak-pihak yang dijemput oleh **Anda, Keluarga Anda**, atau **Penghuni Rumah** atau yang secara sah di **Premis**;
- (b) jika **Bangunan** atau mana-mana bahagiannya dipinjamkan, disewa atau disewa-semula;
- (c) jika **Kejadian** itu berlaku dalam mana-mana **Bangunan Luaran** atau kawasan **Terbuka** di **Premis**;
- (d) kehilangan wang, dokumen atau harta pembantu rumah;
- (e) Kerugian yang tidak dilaporkan kepada polis dalam masa dua puluh empat (24) jam;
- (f) Kerugian yang timbul daripada **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang dilakukan oleh mana-mana ahli **Keluarga**, saudara-mara atau **Penghuni Rumah Anda**;

Seksyen ini tertakluk kepada had yang dinyatakan dalam **Jadual**.

7. Perlindungan Gadai Janji: -

Insuran ini diperluaskan untuk melindungi gadai janji yang tertunggak di mana:

- (A) **Kami** akan membayar bayaran balik gadai janji bulanan atau jumlah pembiayaan sekiranya **Bangunan Anda** dianggap tidak dapat didiami buat sementara waktu disebabkan oleh **Kejadian yang diinsuranskan** dalam **SEKSYEN 1: KEBAKARAN & RISIKO LAIN** tetapi hanya berkenaan dengan tempoh yang diperlukan untuk membina semula atau mengembalikan semula **Bangunan** dan tertakluk subjek kepada had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi**.
- (B) Sekiranya **Anda** mengalami kematian atau **Hilang Upaya Kekal Keseluruhan** seperti tertera dalam **SEKSYEN 4: KEMALANGAN DIRI** yang disebabkan oleh **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang berlaku di dalam **Bangunan**, **Kami** akan membayar kepada jumlah yang **Anda** berhutang pada Gadai janji **Anda** tetapi tidak melebihi had seperti yang dinyatakan di dalam **Polisi Jadual**.

Manfaat di atas adalah tertakluk kepada had berikut:

- (i). Di mana **Bangunan** di bawah gadai janji dibeli di bawah nama bersama, setiap orang yang diinsuranskan bersama dalam **Polisi Anda**, berhak kepada bahagian yang sama bagi **Jumlah Diinsuranskan**. Sekiranya Kematian atau **Hilang Upaya Kekal Keseluruhan** bagi satu (1) orang, pembayaran tuntutan adalah mengikut kadar yang berpatutan.
- (ii). Perlindungan ini akan berhenti berkuat kuasa serta-merta, sebaik sahaja gadai janji itu dibayar sepenuhnya; atau sekiranya **Anda** melupuskan **Bangunan**.
- (iii). Tambahan ini tidak terpakai bagi pemilik syarikat berdaftar.

Seksyen ini tertakluk kepada had seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual**.

8. **Perlindungan Pembelian Tiga Puluh (30) Hari**

Insurans ini diperluaskan untuk melindungi pembelian terkini **Anda**, di mana **Kami** akan membayar **Anda** dan **Keluarga Anda** untuk sebarang barangan isi rumah atau peribadi (tidak termasuk Wang dan wang tunai) yang **Anda** beli untuk kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh mana-mana **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang berlaku dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh pembelian **Anda**, hanya jika dan setakat pembelian tersebut tidak diinsuranskan sebaliknya, sementara di dalam **Bangunan** atau **Premis** yang diinsuranskan.

Kami akan membayar **Anda** dan **Keluarga Anda** untuk kehilangan atau kerosakan sedemikian dengan membayar wang tunai, penggantian atau pembaikan (pada pilihan **Kami**) dan tambahan ini tidak akan tertakluk kepada apa-apa bentuk sumbangan insuran lain.

Seksyen ini tertakluk kepada had yang dinyatakan dalam **Jadual**.

9. Perlindungan berkenaan dengan perubahan, pembaikan dan penambahan yang dilakukan kepada **Bangunan** yang diinsuranskan.

Manfaat Liabiliti Peribadi di bawah Seksyen 3 kini akan melindungi liabiliti yang timbul daripada atau bersampingan dengan pelaksanaan perubahan, tambahan, pembaikan atau dekorasi kepada **Bangunan**.

Perlindungan ini adalah sebagai tambahan kepada **Jumlah Yang Diinsuranskan Bangunan**

10. **PERLANJUTAN TAMBAHAN TUAN TANAH**

Kami akan melindungi **Anda** terhadap mana-mana **Penyewa Yang Melarikan Diri** mengikut Perjanjian Penyewaan yang termaktub di dalam jadual manfaat di bawah, tertakluk kepada had Pelan yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi Anda** berkenaan dengan penyewaan **Premis Anda** yang diinsuranskan semasa **Tempoh Insurans Polisi Anda**.

JADUAL MANFAAT

MANFAAT		PLAN A	PLAN B	PLAN C
		Had (RM) untuk tempoh insurans		
BAHAGIAN A: GAGAL MEMBAYAR SEWA				
A.1	Kehilangan pendapatan sewa yang perlu dibayar oleh Penyewa Yang Melarikan Diri (lebih rendah daripada had bulanan atau sewa bulanan yang dinyatakan dalam Perjanjian Penyewaaan sehingga maksimum 2 bulan sewa)	1,500 bulanan	2,500 bulanan	5,000 bulanan
A.2	Pembayaran balik kos guaman untuk mengeluarkan surat tuntutan bagi kehilangan pendapatan sewa Anda disebabkan Penyewa Yang Melarikan Diri .	500	750	1,000
BAHAGIAN B: FAEDAH TAMBAHAN				
B.1	Kos pembaikan atau penggantian berkenaan dengan kehilangan atau kerosakan pada Harta Yang Diinsuranskan yang disebabkan secara langsung oleh Penyewa Yang Melarikan Diri tertakluk kepada Had Tahunan Pelan yang dipilih.	4,000	6,000	8,000
B.2	Kecurian atau pecah rumah kepada sebahagian atau keseluruhan Harta yang Diinsuranskan disebabkan oleh Penyewa Yang Melarikan Diri	1,000	1,500	2,000
B.3	Bil Utiliti tertunggak untuk air dan elektrik yang disebabkan oleh Penyewa Yang Melarikan Diri yang Anda bertanggungjawab	250	500	1,000

Syarat Khusus

- Perjanjian penyewaan tambahan ini mesti berkuat kuasa pada masa **Penyewa Melarikan Diri**;
- Peristiwa **Penyewa Yang Melarikan Diri** mesti berlaku semasa **Tempoh Insurans**;
- Tambahan ini tertakluk kepada Pelan yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi**;
- Laporan Polis mesti dibuat terhadap **Penyewa Yang Melarikan Diri** sebelum membuat tuntutan di bawah tambahan ini;
- Tambahan ini tidak terpakai kepada tetamu yang membayar, penghuni asrama atau penginapan yang diatur menggunakan mana-mana platform aplikasi perkongsian rumah (elektronik atau digital).
- Anda** mesti segera memaklumkan secara bertulis kepada **Kami** tentang sebarang kerugian atau kerosakan dan perbelanjaan **Anda** sendiri dan dalam masa 60 hari selepas kejadian yang menimbulkan tuntutan dan menyerahkan kepada **Kami** tuntutan secara bertulis dengan butir-butir dan bukti terperinci sebagaimana yang **Kami** perlukan secara munasabah.
- Untuk kehilangan atau kerosakan akibat kecurian atau percubaan kecurian, **Anda** mesti membuat laporan Polis dan memaklumkan serta menyerahkan laporan tersebut kepada **Kami** dengan segera.

Pengecualian Khusus:

Kami tidak akan membayar untuk:

- Kehilangan atau kerosakan harta benda yang tidak diinsuranskan di bawah **Polisi** utama ini;
- Kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh **Haus & Lusuhan Harta yang Diinsuranskan**;

- (c). Kehilangan atau kerosakan harta benda yang diinsuranskan disebabkan pengemasan yang lemah oleh **Penyewa Yang Melarikan Diri**;
- (d). Kehilangan pendapatan dan sebarang kerugian berbangkit atau tidak langsung;
- (e). Kecurian identiti dan kerugian kewangan;
- (f). Kehilangan atau kerosakan kepada seni halus, barang kemas, jam tangan, syiling, logam berharga, wang tunai, jam tangan,
- (g). barang platinum, emas dan perak, barang kemas dan bulu;

Definisi Khusus

“Penyewa Yang Melarikan Diri” bermaksud penyewa, bersama-sama dengannya, dia atau isi rumah mereka melarikan diri atau meninggalkan obligasi penyewa di bawah perjanjian penyewaan untuk **Bangunan Anda** tanpa sebarang notis (bertulis/lisan) jika gagal membayar penyewaan atau tanpa niat untuk kembali atau menghormati penyewaan tersebut.

“Kehilangan Pendapatan Sewa” bermaksud jumlah sewa yang tertunggak yang **Penyewa Yang Melarikan Diri** telah gagal membayar Tuan Rumah tolak sebarang deposit sewa yang telah dibayar Penyewa yang melarikan diri kepada Tuan Rumah tertakluk kepada had yang dinyatakan dalam Bahagian A1 Jadual Manfaat. Sekiranya **Anda** berjaya mendapatkan semula sebarang sewaan terkumpul yang perlu dibayar kepada **Anda** daripada **Penyewa Yang Melarikan Diri** selepas **Kami** membayar tuntutan **Anda**, dan amaun sewa terkumpul yang diperolehi ditambah dengan amaun yang **Kami** bayar kepada **Anda** adalah lebih daripada jumlah sewa terkumpul (jumlah lebihan), **Anda** bertanggungjawab untuk membayar balik kepada **Kami** jumlah lebihan atau jumlah tuntutan yang **Kami** bayar kepada **Anda**, yang mana lebih rendah.

“Harta Yang Diinsuranskan” bermaksud item yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi**.