

## TRAVEL PRO INSURANCE POLICY - DOMESTIC POLISI INSURANS TRAVEL PRO - DOMESTIK

The benefit(s) payable under eligible certificate/policy/product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact The Pacific Insurance Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### INTRODUCING THE PACIFIC INSURANCE BERHAD

The Pacific Insurance Berhad has its roots going back to the 1950s when it was the Malayan business arm of The Netherlands Insurance Company, then the 12th largest insurance company in the world. Since March 2011, The Pacific Insurance Berhad, has become a member of the Fairfax Group of Company. The Pacific Insurance Berhad offers all classes of general insurance and is known for being a pioneer and a quality provider of medical insurance. The Pacific Insurance Berhad is currently ranked as one of the largest individual medical insurance provider among general insurance companies in Malaysia.

### MEMPERKENALKAN THE PACIFIC INSURANCE BERHAD

The Pacific Insurance Berhad mempunyai asal-usul sejak dari tahun 1950 apabila ia menjadi cawangan perniagaan Malaya untuk The Netherlands Insurance Company, pada masa itu syarikat insurans kedua-belas terbesar di dunia. Sejak Mac 2011, The Pacific Insurance Berhad, telah menjadi ahli kumpulan Syarikat Fairfax. The Pacific Insurance Berhad menawarkan semua jenis insurans am dan terkenal kerana menjadi perintis dan pembekal yang berkualiti bagi insurans perubatan. Diantara syarikat-syarikat insurans di Malaysia, The Pacific Insurance Berhad pada masa ini dinobatkan sebagai pembekal insurans perubatan perseorangan yang terbesar.

### BRANCH NETWORK / RANGKAIAN CAWANGAN

#### The Pacific Insurance Berhad

Co. Reg (New) 198201011878 (Old: 91603-K)

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, KL Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia. (P.O.Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: 03-2633 8999 Fax: 03-2633 8998 Toll-free line: 1-800-88-1629 Email: [customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my)

Website: [www.pacificinsurance.com.my](http://www.pacificinsurance.com.my)

#### NORTHERN REGION KAWASAN UTARA

##### Alor Setar

No 15, Ground & First Floor,  
Kompleks Perniagaan Long  
Island Trade Centre,  
Seberang Jalan Putra, Mergong,  
05150 Alor Setar, Kedah  
Tel : 04 - 732 4377  
Fax : 04 - 731 5869

##### Penang

A-3-7 & 8, Vantage Desiran  
Tanjung  
10470 Tanjung Tokong,  
Penang  
Tel : 04 - 893 1757  
Fax : 04 - 893 1077

##### Ipoh

No 12 & 12A, Persiaran  
Greentown 1,  
Pusat Perdagangan Greentown,  
30450 Ipoh, Perak.  
Tel : 05 - 241 9933  
Fax : 05 - 241 9393

##### Taiping

31 Jalan Medan Taiping 2  
Medan Taiping  
34000 Taiping, Perak  
Tel : 05 - 806 3388  
Fax : 05 - 806 2666

#### CENTRAL REGION KAWASAN TENGAH

##### Petaling Jaya

Wisma MCIS, Level B1 & Level 3A  
Tower 2, Jalan Barat,  
46200 Petaling Jaya,  
Selangor.  
Tel : 03 - 7453 8222  
Fax : 03 - 7453 8221

##### Klang

No. 42, Pelangi Avenue,  
Jalan Kelicap 42A/KU1,  
41050 Klang, Selangor.  
Tel : 03 - 3341 0115  
Fax : 03 - 3341 0103

#### EAST COAST PANTAI TIMUR

##### Kuantan

Ground Floor,  
B36 Lorong Tun Ismail 11,  
Jalan Tun Ismail 1,  
25000 Kuantan, Pahang  
Tel : 09 - 514 2882  
Fax : 09 - 514 2953

#### SOUTHERN REGION KAWASAN SELATAN

##### Seremban

Lot 2, Jalan Era Square 2,  
Era Square,  
70200 Seremban, Negeri Sembilan.  
Tel : 06-767 5066  
Fax : 06-767 5068

##### Melaka

Lot 20,  
Jalan Kota Laksamana 3/14,  
Pangsapuri Kota Laksamana,  
75200 Melaka  
Tel : 06 - 288 8710  
Fax : 06 - 288 8721

#### Johor Bahru

G-01-07, Komersial Southkey Mozek,  
Persiaran Southkey 1, Kota Southkey,  
80150 Johor Bahru, Johor.  
Tel : 07 - 338 3365  
Fax : 07 - 336 4441

#### EAST MALAYSIA MALAYSIA TIMUR

##### Kota Kinabalu

Unit B-0-5, Ground Floor,  
Blok B, Karamunsing Capital,  
88300, Kota Kinabalu, Sabah  
Tel : 088 - 233 292  
Fax : 088 - 232 195

##### Kuching

C149 & C249, Ground Floor & First Floor,  
L2116, 4422, 7029 & 7030,  
Jalan Pending, Icom Square Block C,  
93450 Kuching, Sarawak.  
Tel : 082 - 552 421  
Fax : 082 - 552 402

## IMPORTANT NOTICE

This Policy is the contract of insurance between you and us. It is important that this Policy with the attaching Schedule and any endorsements or subsequent amendments attaching thereto be read together as one single document. To ensure that your interest is protected, you are advised to read through the entire Policy carefully and to make sure that all the information contained therein are in accordance with your understanding of insurance protection you have purchased. Should you find that there is any alteration or amendment required, please advise us immediately to make the appropriate correction.

## OUR PROMISE OF SERVICE

We care about the services that we provide to our customers and we make every effort to maintain a high standard of service to meet your expectation. If you need any assistance or have any enquiry, please do not hesitate to contact your intermediary (agent or broker). If you do not have one, please contact our nearest branch offices to attend to your needs.

## COMPLAINTS PROCEDURES

### Step 1

To speak to the Intermediary or our Branch Manager first. If you are still not satisfied, you should then complete the complaint form (a copy can be obtained from our website <http://www.pacificinsurance.com.my>) and channel the completed complaint form to our Branch Manager or directly to us at:

Complaint Monitoring Unit,  
40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2,  
Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.  
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)  
Tel: +603-2633 8999 Fax: +603-2633 8998  
E-mail: [customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my)

### Step 2

Our Officer handling your complaint shall revert to you no later than 14 days from the date of receipt of the complaint.

If the case is complicated or involves complex issue that requires further investigation, our Officer shall inform you of the reasons for the delay and the need for additional time to resolve the complaint which shall not exceed 30 days from the date the complaint was first lodged.

Where a decision cannot be made within 30 days due to the need to obtain material information or document from third party (e.g., medical, forensic or police investigation reports), our Officer shall follow up with the relevant third party for the information/document required, and provide you updates on the progress of the case at least on a monthly basis.

Once complete information/document is received, our Officer shall finalise the investigation and be in touch with you within 14 days.

### Step 3

In the event that you are still not satisfied, you could address your complaint to the following bureaux:

- (a) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK)  
Bank Negara Malaysia  
4<sup>th</sup> Floor, Podium Bangunan AICB  
No. 10, Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Fax: +603-2174 1515  
Web Form: [bnm.gov.my/BNMLINK](http://bnm.gov.my/BNMLINK)
- (b) Financial Markets Ombudsman Service  
(formerly known as Ombudsman for Financial Services)  
Company No: 200401025885  
Level 14, Main Block  
Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel: +603-2272 2811  
Website: [www.fmos.org.my](http://www.fmos.org.my)

## NOTIS PENTING

Polisi ini adalah kontrak insurans diantara anda dan kami. Adalah penting iaitu Polisi ini dengan jadual dan sebarang pengendoursan atau perubahan seterusnya dibaca bersama-sama sebagai satu dokumen. Untuk memastikan faedah anda dilindungi, anda dinasihatkan membaca keseluruhan Polisi dengan teliti dan memastikan kesemua butiran terkandung didalamnya bertepatan dengan pengertian perlindungan insurans yang anda beli. Sekiranya anda mendapati perlu ada sebarang pengubahan atau pindaan, sila beritahu kami dengan segera untuk pembetulan yang sewajarnya.

## PERJANJIAN KAMI UNTUK PERKHIDMATAN

Kami prihatin dengan perkhidmatan yang diberikan kepada anda sebagai pelanggan dan pegawai kami berusaha untuk mengekalkan piawai perkhidmatan setinggi mungkin untuk menepati harapan anda. Sekiranya anda memerlukan sebarang bantuan atau mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi pengantara anda (agen atau broker). Sekiranya anda tiada pengantara, sila hubungi cawangan-cawangan terdekat kami (lihat alamat tertera di belakang) untuk melayan keperluan anda.

## TATACARA ADUAN

### Langkah 1

Rujuk perkara ini kepada Perantara atau Pengurus Cawangan kami terlebih dahulu. Sekiranya anda masih tidak puas hati, anda hendaklah mengisi borang aduan (salinan boleh didapati dari laman sesawang kami di <http://www.pacificinsurance.com.my>) dan menghantar borang aduan yang lengkap kepada Pengurus Cawangan atau hantar terus kepada Unit Pengawasan Aduan kami di:

Unit Pengawasan Aduan,  
40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2,  
Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.  
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)  
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998  
Emel: [customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my)

### Langkah 2

Pegawai kami yang mengendalikan aduan anda akan membalas dalam masa tidak lebih dari 14 hari dari tarikh penerimaan aduan.

Sekiranya kes menyulitkan atau melibatkan isu rumit yang memerlukan siasatan lanjut, Pegawai kami akan memberitahu anda sebab-sebab kelewatan dan perlu masa tambahan untuk menyelesaikan aduan tetapi tidak melebihi 30 hari dari tarikh pertama aduan dibuat.

Sekiranya keputusan tidak dapat dibuat dalam masa 30 hari disebabkan perlu mendapatkan maklumat penting atau dokumen dari pihak ketiga (seperti, laporan perubatan, forensik atau siasatan polis), Pegawai kami akan mengambil tindakan susulan dengan pihak ketiga berkenaan untuk maklumat/dokumen yang diperlukan, dan memberitahu perkembangan terkini kes sekurang-kurangnya pada setiap bulan.

Jika maklumat/dokumen lengkap diterima, Pegawai kami akan mengakhiri penyiasatan dan berhubung dengan anda dalam masa 14 hari.

### Langkah 3

Sekiranya anda masih tidak berpuas hati, anda boleh mengutarakan aduan anda kepada biro berikut:

- (a) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK)  
Bank Negara Malaysia  
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB  
No. 10, Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Faks: +603-2174 1515  
Borang Sesawang: [bnm.gov.my/BNMLINK](http://bnm.gov.my/BNMLINK)
- (b) Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)  
(dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)  
No Syarikat: 200401025885  
Tingkat 14, Blok Utama  
Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel: +603-2272 2811  
Laman Sesawang: [www.fmos.org.my](http://www.fmos.org.my)

# DOMESTIC TRAVEL PRO INSURANCE POLICY

STAMP DUTY PAID

## NOTICE:

This **Policy** is written in English and Bahasa Malaysia. In the event of any conflict or ambiguity as to the meaning in the Bahasa Malaysia provisions of any part of the Contract, it is hereby agreed that the English version of the Contract shall prevail.

## INTRODUCTION

Welcome to the **The Pacific Insurance Berhad** Domestic Travel Pro **Policy** Wording.

By a proposal and declaration which together with all statements made by **You** in writing will be the basis of this contract and is deemed to be incorporated herein, **You** have applied to **The Pacific Insurance Berhad**, for the insurance in respect of each **Insured Person** named or described in the **Policy Schedule**.

In consideration of the payment of premium and subject to the definitions, limitations and general provisions contained, endorsed, or attached to this **Policy**, **We** hereby insure the **Insured Person** and promise to pay indemnity for loss to the extent provided under this **Policy**. The period of insurance will be as stated in the **Policy Schedule**, at the place where the **Policy** was issued.

This document contains **Your** insurance **Policy Schedule**, **Policy** terms, **Benefits**, general conditions and exclusions. It is important that **You** carefully read and understand this **Policy Wording** and keep **Your Policy Wording** and **Policy Schedule** in a safe place in case **You** need to refer them in the future.

This **Policy** is issued by **The Pacific Insurance Berhad**.

### Eligibility and Scope

- Age:** To be eligible for cover under this **Policy**, **You** must be aged between 18 and 79 years old.
- Residency:** **Your Country of Residence** must be Malaysia and **You** must be residing in Malaysia.
- Operative time:** This **Policy** covers **You** while **you** on a **Trip** and any extension, whether before the **Trip** or after the **Trip**, as mentioned in the **Policy**.

### Product and Plan Selection

On **Your Policy Schedule** you would see **Your** selected Product, **Policy** type, Plan type and Covered Region.

### Product

This is a domestic **Trip** insurance which covers **You** on a **Per Trip** basis or on an **Annual Multi-Trip** basis. If **You** have selected **Annual Multi-Trip Policy**, then **You** are covered for each of the **Trips** **You** undertake annually. If **You** have selected the **Per Trip Policy**, **You** are covered up to the maximum duration as shown in **Your Policy Schedule**, whether one way or on a return **Trip**.

### Plan type

There are various plans from which **You** have chosen a particular plan for yourself. Different plans have different level of covers and limits.

### Policy Type:

**Your Policy Schedule** would reflect **Your** selected **Policy** type. There can be two possible **Policy** type.

**Self** – where the **Policy** will cover only **You**, as named in the **Policy Schedule**.

**Family** – where the **Policy** would cover **You** and **Your** Spouse and **Child/Children** named in the **Policy Schedule**, who travel with **You** for the entire **Trip** on the same itinerary.

### Important contact numbers and websites

This insurance **Policy** is issued by **The Pacific Insurance Berhad**. 40-01, Q Sentral, 2A, Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

For any questions contact the Customer Service Center at 1-800-88-1629 (customerservice@pacificinsurance.com.my). Official timings: open from 8:45 am to 5:30pm, Monday through Friday.

In case of emergency, please contact Emergency Medical Assistance SOS number at +603-7628 3639 (24-hour Assistance).

### DEFINITION

**We** use certain words in this **Policy** which have a specific meaning as stated below. These words appear in the **Policy**, **Policy Schedule** or any **Endorsements** and are shown in bold type.

**Accident** shall mean a sudden, unexpected and specific event caused solely and directly by violent, external and visible means which occurs at an identifiable time and place, while the **Policy** is in force.

**Acquired Immune Deficiency Syndrome** or **AIDS** shall have the meaning assigned to it by the World Health Organization including **Opportunistic Infection**, Malignant Neoplasm, Human Immune Deficiency Virus (HIV), Encephalopathy (Dementia), HIV Wasting Syndrome or any disease or **Illness** in the presence of a sero-positive test for HIV.

**Act of Terrorism** shall mean any actual or threatened use of force or violence directed at or causing damage, **Injury**, harm or disruption, or commission of an act dangerous to human life or property, against any individual, property or government, with the stated or unstated objective of pursuing economic, ethnic, nationalistic, political, racial or religious interests, whether such interests are declared or not. Robberies or other criminal acts, primarily committed for personal gain and acts arising primarily from prior personal relationships between perpetrator(s) and victim(s) shall not be considered Act of Terrorism. Act of Terrorism also include any act, which is verified or recognized by the (relevant) government as an act of terrorism.

**Age** shall mean **Your** age as on most recent birthday, regardless of the actual time of birth.

**ATM** shall mean automatic teller machine.

**Child, Children** shall mean an unmarried person or persons not older than 18 years of **Age** or below 23 years of **Age** if enrolled for full-time study in a recognized institution of learning or higher learning during the **Policy** period.

**Chinese Doctor** shall mean a registered herbalist, acupuncturist and bonesetter licensed to practice chinese medicine under applicable laws and acting within the scope of his/her license and training. The attending Chinese **Doctor** must not be **You**; or **Your** business partner or **Your** employee; or a person who is related to **You** in any way.

**City Of Residence** shall mean city or town where the insured is ordinarily resident within Malaysia.

**Civil Unrest, Riot or Commotion** means a gathering of persons (organized or unorganized) in disturbance of the public peace with

the presence of violence, threats of violence, or the action of any lawfully constituted authority to suppress or attempt to suppress any such gathering.

**Carrier** shall mean: -

- (i). a land or water conveyance, or a fixed-wing aircraft operated by an airline that is duly licensed for regular transportation of fare paying passengers and operating on fixed routes and schedules; or
- (ii). any other land or water conveyance but limited to coaches, buses, motorcars, train, yacht, motored boats, ferries, hovercrafts, or cruises that are chartered or specifically arranged as part of a **Trip** or tour.

**Country of Residence** shall mean the country to which **You** reside **Permanently** and are granted rights of citizenship or **Permanent** residency or working permit by the relevant governmental authorities.

**Disability or Disablement** shall mean each of, or any of, **Permanent Disablement** that results solely, directly from an **Injury** and independently of all other cause and which occurs within 365 days of the **Accident** in which such **Injury** was sustained.

**Doctor** shall mean a qualified and registered medical practitioner licensed to practice western medicine under applicable local laws and acting within the scope of his/her licensing and training. The attending **Doctor** must not be **You**, **Your Immediate Family Member**, **Your** business partner, **Your** employer or employee.

**Effective Date** means the commencement or reinstatement date of insurance as specified in the **Policy Schedule** or **Endorsement** in respect of the **Insured Person**.

**Endorsement** shall mean a written alteration to the terms, conditions and limitations of this **Policy** which is shown on the **Policy Schedule**.

**Golfing Equipment** means golf clubs and golf bags.

**Hospital** means a place that holds a valid license (if required by law); operates primarily for the care and treatment of sick or injured persons; has a staff of one or more **Doctors** available at all times; provides 24-hour nursing service and has at least one registered professional nurse on duty at all times; has organized diagnostic and surgical facilities, either on premises or in facilities available to the **Hospital** on a pre-arranged basis; and is not, except incidentally, a clinic, nursing home, rest home, or convalescent home for the aged, or a facility operated as a drug and/or alcohol treatment centre.

**Hospitalization** or **Hospitalized** shall mean admission in a **Hospital** as a registered patient and upon the recommendation of a **Doctor**, the stay is extended beyond 8 hours or overnight and for which the **Hospital** makes a charge for room and board to **You** for the treatment of **Injury** or **Illness**.

**Immediate Family Member** shall mean legal spouse, **Child**, son in-law, daughter in-law, parent, parent in-law, grandparent, grandparent in-law, grandchild, brother, sister, brother in-law, sister in-law.

**Injury** shall mean bodily **Injury** caused by an **Accident** solely and independently of any other causes within 365 days from the date of such **Accident**.

**Illness** shall mean a physical condition marked by a pathological deviation from the normal healthy state.

**Medical Expenses** shall mean the necessary and reasonable expenses incurred within 365 days of sustaining **Injury** and paid by **You** to a **Doctor** or **Chinese Doctor**, **Hospital** and/or service for medical, surgical, X-ray or nursing treatment including the cost of medical supplies and ambulance hire.

All treatment and services including medicines must be customary for the treatment of the condition **You** have and cannot be experimental or elective.

**Major Travel Event** means

- a) Natural Disaster;
- b) Epidemic or pandemic as declared by the World Health Organization;
- c) major industrial accident;
- d) **Civil Unrest, Riot or Commotion** resulting in cancellation of scheduled **Carrier** services or in a relevant government warning against non-essential travel;
- e) **Strike** resulting in cancellation of scheduled **Carrier** services; or
- f) Any event leading to airspace or multiple airport closures.

**Medically Necessary** means those services or supplies which are provided by **Hospital**, **Doctor** or other approved Provider that are required to identify or treat an **Disability** and which, are determined by being:

- a) Consistent with the symptom, or diagnosis and treatment of any **Illness** contracted or **Injury** sustained; and
- b) Appropriate with regard to standards of accepted professional practice; and
- c) Not solely for the Insured's convenience, the **Doctor's** convenience or any other Provider's convenience; and
- d) The most appropriate supply or level of service which can be provided.

**Mountaineering** shall mean the ascent or descent of a mountain ordinarily necessitating the use of specified equipment including but not limited to crampons, pickaxes, anchors, bolts, carabineers and lead-rope or top-rope anchoring equipment.

**Natural Disasters** shall mean extreme weather conditions (including but not limited to typhoons, hurricanes, cyclones or tornados), fires, floods, tsunamis, volcanic eruptions, earthquakes, landslides or other convulsion of nature or by consequences of any of the occurrences mentioned above.

**Natural Catastrophe** shall mean typhoon, hurricane, earthquake and tsunami.

**Opportunistic Infection** shall include but not be limited to pneumocystis carinii pneumonia, organism of chronic enteritis, virus and/or disseminated fungi infection.

**Overseas** shall mean beyond the territorial limits of Malaysia.

**Permanent** shall mean lasting twelve (12) consecutive calendar months from the date of **Injury** and at the expiry of that period being beyond any reasonable hope of improvement.

**Policyholder** shall mean the person who purchased the **Policy** and as specified in the **Policy Schedule**.

**Policy Schedule** shall mean the document issued as proof of insurance which gives details such as, but not limited to, **Insured Person(s)**, **Policy period**, **Benefits**, premiums, limits of liability, **Deductibles**, attached to and forming part of the **Policy** and duly signed by **Us**.

**Pre-Existing Condition** shall mean any condition which the **Insured Person** received medical care, advice for treatment, diagnosis, consultation or prescribed drugs within 365 days preceding the date that the **Insured Person** became insured under this **Policy**, or a condition for which medical advice or treatment was recommended by a **Doctor** within 365 days preceding the date that the **Insured Person** became insured under this **Policy**.

**Professional Sports** shall mean any sport for which **You** receive, as a result of **Your** direct participation in the sport, any fee or financial reward which is **Your** primary source of income.

**Reasonable and Customary Medical Expense** shall mean charges for treatment, supplies or medical services which are **Medically Necessary** to treat **Your** condition and do not exceed the usual level of charges for similar treatment, supplies or medical services in the locality, for a person of similar gender and **Age**, and for a similar **Disability** where the expense is incurred and does not include charges that would not have been made if no insurance existed. All the treatment should be prescribed by a **Doctor**.

**Strike** shall mean any organized, willful refusal by any worker or employee to continue working to register a protest, or the action of any lawfully constituted authority in preventing or attempting to prevent any such act or in minimizing the consequences of such act.

**Total Disablement** means **Injury** of a **Permanent** nature which solely and directly totally disables and prevents an **Insured Person** from attending to any business or occupation (of any and every kind) or if he has no business or occupation, from attending to his usual duties.

**Travel Assistance company** shall mean Asia Assistance Network (M) Sdn Bhd, Malaysia, a travel assistance company, contracted by Pacific Insurance Berhad, which comprises of a worldwide team of medical professionals and insurance specialists who are available twenty-four (24) hours a day for advice and assistance during medical emergencies and any associated problems faced by **You** during the period of **Your Trip**.

**Serious Injury or Serious Illness** shall mean **Injury** or **Sickness** which requires treatment by a **Doctor** and which results in **You** or such member of the Family Plan being certified by that **Doctor** as unfit to travel or continue with **Your** or their original **Trip** and being dangerous to life and which results in **Your** discontinuation or cancellation of **Your Trip**.

**Sickness** shall mean any noticeable change in **Your** physical health due to a medical condition contracted, commencing or manifesting whilst during the period of **Your Trip** in which **You** seek the care of a **Doctor** to treat the sickness for which the claim is made provided the sickness is not a Pre-existing Medical Condition and the nature of the sickness is not excluded from this **Policy**. For the purpose of **Trip** cancellation and curtailment sections, "Sickness" means any noticeable change in **Your** physical health due to a medical condition contracted, commencing or manifesting before travelling in which **You** seek the care of a **Doctor** to treat the sickness for which the claim is made provided the sickness is not a **Pre-existing** Medical Condition and the nature of the sickness is not excluded from this **Policy**.

**Trip** shall mean a journey undertaken to an intended domestic destination(s) beyond 50 kms outside of the municipal limits of **Your City Of Residence**, whether under a Per **Trip Policy** or for an Annual Multi-**Trip Policy** but shall absolutely exclude all forms of daily commute for purposes of daily chores, including commuting to and from **Your** workplace.

For Per **Trip Policy**, **Trip** shall mean a journey that does not exceed 182 consecutive days and for which cover shall commence from:

- (a) When **You** leave **Your** home or workplace for a direct journey to the intended destination;
- (b) In respect of **Trip** cancellation section of the **Policy**: the date as specified under the applicable Section;
- (c) In respect of all other Sections at the later of the departure date shown on the **Policy Schedule** or the time of departure from **Your City Of Residence** to travel to the intended destination(s); and
- (d) Shall continue until the earlier of:
  - (i) **Your** arrival in **Your City Of Residence**; and
  - (ii) The expiry date shown in **Your Policy Schedule**.

For Annual Multi-**Trip Policy**, **Trip** means a journey that does not exceed 90 consecutive days for each **Trip** and for which cover shall commence from:

- (a) When **You** leave **Your** home or workplace for a direct journey to the intended destination;
- (b) In respect of **Travel cancellation** section of the **Policy**: the date as specified under the applicable Section;
- (c) And in respect of all other Sections at the later of the **Policy** issuance date or the time of departure from **Your City Of Residence** to travel to the intended destination(s); and
- (d) Shall continue until the earlier of:
  - (i) **Your** arrival in **Your City Of Residence**;
  - (ii) The expiry date shown in **Your Policy Schedule**.

**Usual, Customary and Reasonable Medically Necessary Expenses** mean a charge which is made for treatment, supplies or medical services medically necessary to treat the Insured Person's condition; does not exceed the usual level of charges for similar treatment, supplies or medical services in the locality where the expense is incurred; and does not include charges that would not have been made if no insurance existed.

**War** shall mean war and any war like activities, whether declared or not, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

**We/Our/Us** means **The Pacific Insurance Berhad**.

**You/Your/Yours/ Insured person(s)** means the **Policyholder** or any person insured under the **Policy** as listed in the **Policy Schedule**.

## PERSONAL ACCIDENT BENEFIT

### SECTION 1 – PERSONAL ACCIDENT

#### 1.1 Accidental Death

In the event of an **Injury** occurring during the **Trip**, resulting in **Your Accidental** death, **We** will pay up to the sum insured shown in the **Policy Schedule**. The death should occur within twelve (12) consecutive months from the date of the **Accident**.

In the event of death, **We** will reimburse the funeral expenses incurred abroad, up to the amount mentioned in the **Policy Schedule**.

#### 1.2 Permanent Disablement

In the event of an **Injury** occurring during the **Trip**, resulting in **Your Permanent Disablement**, **We** will pay a percentage of the sum insured shown in the **Policy Schedule**, as stated in the compensation table below.

The **Permanent Disablement** must occur within twelve (12) months from the date of the **Accident**.

This **Policy** will insure the **Insured Person** in respect of the following losses per the percentage of the Sum Insured or an amount as stated, in accordance with the defined **Injury**, resulting in: -

| <u>Event of Loss</u>                                                                          | <u>Compensation<br/>% of Sum Insured</u> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. <b>Permanent Total Disablement</b>                                                         | 100%                                     |
| 2. Loss of or the <b>Permanent</b> total Loss of Use of one limb or two limbs                 | 100%                                     |
| 3. <b>Permanent</b> total Loss of Sight of one eye or both eyes                               | 100%                                     |
| 4. Loss of or the <b>Permanent</b> total Loss of Use of one limb and Loss of Sight of one eye | 100%                                     |

#### Compensation

- a) If more than one loss specified in the above table results from any one **Accident**, the total indemnity payable herein is

established by adding the indemnities corresponding to each single loss and shall not exceed the maximum principal sum insured shown in the **Policy Schedule**.

- b) **We** shall in **Our** absolute discretion determine the Percentage payable for any **Permanent Disablement** not otherwise provided above.

### **Definitions**

In addition to the general definitions listed in this **Policy**, the following definitions are applicable for this **Benefit**.

**Permanent Partial Disablement** shall mean a **Permanent** partial Loss of physical function or anatomical **Loss of Use** of a body part, which is beyond any reasonable hope of improvement upon the diagnosis from a **Doctor**.

**Permanent Total Disablement** shall mean the **Permanent** inability to engage in each and every usual business or employment for compensation or profit for which **You** are reasonably qualified by education, training or experience.

### **Exclusions**

In addition to the general exclusions listed in this **Policy** this **Benefit** shall not cover loss caused directly or indirectly, wholly or partly by:

1. Any infection (except pyogenic infections occurring as a direct result of covered **Injury**) regardless of the manner in which they are contracted, or any other kind of **Sickness**.
2. Medical or surgical treatment except as may be necessary solely as a result of **Injury**.

## **MEDICAL BENEFITS**

### **SECTION 2 – MEDICAL & OTHER EXPENSES**

#### **2.1 Accident Medical Reimbursement**

In the event of an **Injury** occurring during the **Trip**, **We** will reimburse **You** the **Reasonable and Customary Medical Expense** incurred within twelve (12) consecutive months from the date of the **Accident** for such medical treatment, up to the amount shown in the **Policy Schedule**, subject to the **Deductible** for covered **Medical Expenses** incurred by **You**.

Covered **Medical Expenses**: expenses incurred by **You** for medical services and supplies which are recommended by the **Doctor**. They are:

- a) The services of a **Doctor**;
- b) During **Hospitalization** a daily room and board charge and general nursing care provided and charged by the **Hospital**;
- c) Anesthetics used during inpatient **Surgery** (including administration);
- d) Pre-admission Diagnostic and Lab tests, x-ray examinations, Cat-scans and Magnetic resonance imaging (MRI);
- e) Prescription Drugs and therapeutic services and supplies;
- f) Surgical treatment and use of operating room;
- g) **Physiotherapy** treatments; and
- h) Dental treatment resulting from **Injury** sustained to sound natural teeth, subject to dental sub-limit as shown in the **Policy Schedule** of liability, if any.

### **Exclusions**

In addition to the general exclusions listed in this **Policy** this **Benefit** shall not cover:

- a) Eyeglasses, contact lenses, hearing aids, and examination for the prescription or fitting thereof; or
- b) **Medical Expenses** covered under any workers' compensation or similar **Policy**; or
- c) Any chiropractic treatment or acupuncture treatment, unless traditional Chinese medicine is covered as part of the **Policy**.

In addition to the general definitions listed in this **Policy**, the following definitions are applicable for this **Benefit**.

**Physiotherapy** treatments shall mean any form of the following: physical or mechanical therapy; diathermy; ultra-sonic therapy; heat treatment in any form; manipulation or massage administered by a **Doctor**.

#### **2.2 Follow up treatment for Injury sustained while on the Trip**

In the event of an **Injury** occurring during the **Trip**, **We** will reimburse **You** the **Reasonable and Customary Medical Expense** incurred within 14 days upon **Your** return to **Your City Of Residence** for such medical treatment or follow up medical treatment, up to the amount shown in the **Policy Schedule**, subject to the **Deductible** for covered **Medical Expenses** incurred by **You**.

## **SECTION 3 – MEDICAL INCONVENIENCE BENEFIT**

In the event of an **Injury** occurring during the **Trip**, resulting in **Your Hospitalization** which is **Medically Necessary** and recommended by a **Doctor**, **We** will, pay the amount, in addition to the any **Medical Expenses** incurred under Section 2 of this **Policy**, up to the amount shown in the **Policy Schedule** subject to any applicable **Deductible**.

Successive confinements as an inpatient caused by or attributable to the same **Injury** or **Sickness** are considered to be part of the same period of confinement, unless the discharge date for the prior confinement is separated from the admission date for the next confinement by at least 45 days.

**NOTE:** Documentation must be submitted to confirm the date and time of admission and discharge.

## **SECTION 4 – COMPASSIONATE VISITATION**

#### **4.1 Hospitalization**

In the event **You** are **Hospitalized** during a **Trip** for more than 5 consecutive days due to an **Injury** or and it is not judged medically appropriate to move **You** to another location or to return **You** to **Your City Of Residence** for medical treatment, and no adult member is with **You**, **We** will pay, up to the amount shown in the **Policy Schedule**, the following:

- a) Reasonable travel expense (economy class airfare, rail or sea transport fare) necessarily incurred by one **Immediate Family Member** departing from **Your City Of Residence** to the place where **You** are **Hospitalized**; and
- b) Reasonable hotel accommodation expenses, necessarily incurred by the **Immediate Family Member** to visit and stay with **You** for the duration of **Your Hospitalization**.

In the event **You** are **Hospitalized** during a **Trip** for more than 5 consecutive days due to an **Injury** or **Sickness** and it is not judged medically appropriate to move **You** to another location or to return **You** to **Your City Of Residence** for medical treatment,

and an adult member is present with **You**, **We** will pay, up to the amount shown in the **Policy Schedule**, the following:

- a) Resulting administrative charges for postponement of return travel to **Your City Of Residence**; and
- b) Reasonable hotel accommodation expenses necessarily incurred by the adult member of **Your Immediate Family Member** to stay with **You** for the duration of **Your Hospitalization**. For the avoidance of doubt, the accommodation expense will only be covered from the 6<sup>th</sup> day of **Your Hospitalization**.

No coverage will be provided under this Section if **Your Immediate Family Member** becomes entitled to a refund of all or part of such expenses from another source, including under any other existing insurance **Policy** or under Travel Curtailment Section of this **Policy**.

#### 4.2 Death of Named Insured

In the event of **Your** death due to an **Accident** or **Sickness** during a **Trip** and no adult member of **Your** family was present at **Your** death, **We** will reimburse, up to the amount shown in the **Policy Schedule**, the reasonable travel (economy class airfare, rail or sea transport fare) and hotel accommodation expenses incurred by one **Immediate Family Member** to assist in the final arrangements at **Your** destination.

This **Policy** will only pay for a claim either under this section or under **Hospitalization** Section, but not both.

#### SECTION 5 – EMERGENCY MEDICAL EVACUATION

When as the result of **Injury** or **Sickness** commencing while **You** are on the **Trip** and if in **Our** opinion or in the opinion of **Our Travel Assistance Company**, it is judged medically appropriate to move

**You** to another location or to return **You** to **Your City Of Residence** for medical treatment, **Our Travel Assistance Company**, will arrange for the evacuation utilizing the means best suited to do so, based on the medical severity of **Your** condition. **We** will pay the **Travel Assistance Company** directly for the covered expenses for such evacuation, up to the relevant Benefit amount specified in the **Policy Schedule**.

The means of evacuation arranged by the **Travel Assistance Company** may include air ambulance, surface ambulance, regular air transportation, railroad or any other appropriate means. All decisions as to the means of transportation and the final destination will be made by **Travel Assistance Company**, and will be based solely on medical necessity.

Covered expenses are expenses for services provided and/or arranged by **Travel Assistance Company** for **Your** transportation and shall include medical services and medical supplies necessarily incurred as a result of the emergency medical evacuation.

##### Exclusions:

In addition to the General Exclusions listed in this **Policy**, **We** will not pay for:

- a) any expenses incurred for services provided by another party for which **You** are not liable to pay, or any expenses already included in the cost of a scheduled **Trip**, including but not limited to the unutilized portion of the return air ticket for the scheduled **Trip**; and/or
- b) any expenses for a service not approved and arranged by **Travel Assistance Company**, unless **We** decide that such expenses were necessarily incurred and for reasons beyond the control of **You**, **Your Immediate Family Member** or Travel Companion, **Travel Assistance Company** could not be contacted during the emergency. In any event, **We** reserve the right to reimburse **You** only for those expenses

incurred for services which the **Travel Assistance Company** would have provided under the same circumstances and up to the limit specified in the **Policy Schedule**.

#### SECTION 6 – REPATRIATION

When as the result of **Injury** or **Sickness** commencing while **You** are on the **Trip**, **You** suffer death within 30 days from the date of the **Injury** or commencement of the **Sickness**, the **Travel Assistance Company** will make the necessary arrangements for the return of **Your** mortal remains to **Your City Of Residence**. **We** will also pay the associated reasonable expenses necessarily incurred for services and supplies provided by the mortician or undertaker, including but not limited to the cost of a basic casket, embalment and cremation if so elected. This will not include expenses related to religious ceremony or rites.

**We** will pay the **Travel Assistant Company** directly for the covered expenses for such repatriation, up to the relevant Benefit amount specified in the **Policy Schedule**.

All arrangements for the repatriation must be approved and arranged through **Travel Assistance Company** unless making such arrangements through **Travel Assistance Company** was not possible in the circumstances due to reasons beyond **Your** estate's control and any alternative arrangements are deemed reasonable by **Us**.

##### Exclusions

In addition to the General Exclusions listed in this **Policy**, **We** will not pay for:

- a) any expenses incurred for services provided by another party for which **You** are not liable to pay, or any expenses already included in the cost of a scheduled **Trip** including but not limited to the unutilized portion of the return air ticket for the scheduled **Trip**; and/or
- b) any expenses incurred for the transportation of **Your** remains not approved and arranged by **Travel Assistance Company**.

#### PERSONAL LIABILITY

#### SECTION 7 – PERSONAL LIABILITY

**We** will indemnify **You**, up to the limit specified in the **Policy Schedule**, for legal liability to a third party arising during the **Trip** as a result of:

- a) death or **Injury** to any third party; or
- b) **Accidental** loss of or damage to property of any third party.

##### Exclusions

In addition to the General Exclusions listed in this **Policy**, No benefits will be provided for:

- a) property belonging to a member of **Your Family** or employer or deemed by law to be **Your** employee;
- b) liability to any person who is a member of **Your Family** or employer or deemed by law to be **Your** employee;
- c) property belonging to **You** or in **Your** care, custody or control;
- d) any liability assumed under contract;
- e) liability arising directly or indirectly from, in respect of, or due to **Your** willful, malicious or unlawful acts;
- f) liability arising directly or indirectly from, in respect of, or due to the ownership, possession or use of vehicles, aircraft, watercraft, firearms or animals;
- g) liability arising directly or indirectly from, in respect of, or due to ownership or occupation of land or buildings (other than occupation only of any temporary residence);
- h) liability arising directly or indirectly from, in respect of, or due to the undertaking or pursuit of any trade, business or profession;
- i) liability arising directly or indirectly from, in respect of, or due to any criminal acts;
- j) legal costs resulting from any criminal proceedings;
- k) **Your** participation in any motor rallies, or car, motorcycle, boat or aerial racing;
- l) judgments which are not in the first instance delivered by or

obtained from a court of competent jurisdiction within Malaysia; and/or  
m) punitive, aggravated or exemplary damages.

As a condition precedent to **Our** liability, **You** must not make any offer or promise of payment or admit any liability or fault to any other party, or become involved in any litigation without **Our** written approval.

## TRAVEL INCONVENIENCES

### SECTION 8 – TRIP CURTAILMENT

If **Your Trip** is disrupted and **You** have to shorten **Your Trip** and return directly to **Your City Of Residence**:

- due to **Major Travel Event** which prevents **You** from continuing with **Your** scheduled **Trip**;
- because **You** suffer **Serious Injury** or **Serious Sickness** and receive medical advice to do so;
- because the aircraft on which **You** are on board as a passenger is hijacked;
- due to the unexpected death or **Serious Injury** or **Serious Sickness** of **Your Immediate Family Member** or Travel Companion, or

If **Your Trip** is disrupted:

- due to quarantine upon medical advice which prevents **You** from continuing with **Your** scheduled **Trip**; or
- due to **You** or **Your Immediate Family Member** being under **Hospital Confinement** whilst on the **Trip** for more than 5 days consecutively or where such **Hospital Confinement** is for less than 5 days, upon medical advice against travelling, thus resulting in **You** being unable to return to **Your City Of Residence** in accordance or continue with **Your** scheduled **Trip**.

**We** will pay, up to the limits specified in the **Policy Schedule**, for:-

- any additional air, land or sea travel expenses incurred as a result of the above stated reasons shall be limited to an economy class fare. However, where the original travel ticket can be amended at a lower cost than the purchase of such economy class ticket, the original travel ticket should be amended for the purpose of this reimbursement; and/or
- pay for additional accommodation expenses incurred as a result; and/or
- any loss of travel and/or accommodation expenses paid in advance by or forfeited from **You** after the commencement of the **Trip** as a result of any of the above stated reasons, less any refund that may be obtained by **You**.

#### N.B.

- This coverage is effective only if this insurance is purchased before **You** became aware of any circumstances set out above which could lead to the disruption of **Your Trip**.
- This **Policy** will only pay for any claim under any one of Section namely **Partial Trip Cancellation** or **Trip Curtailment**, for the same event but not for more than one of the Sections.

### SECTION 9 –TRAVEL DELAY AND PARTIAL TRIP CANCELLATION

In the event that the scheduled **Carrier** in which **You** had arranged to travel while on a **Trip** is delayed in departure from the time specified in the itinerary supplied to **You** by at least 6 hours but **You** still continue with the rest of the **Trip**, **We** will pay **You** the amount as mentioned in the **Policy Schedule** for every full 6 consecutive hours delay as similarly prescribed in the **Policy Schedule**.

In addition, should any part of the **Trip** be cancelled as a direct result of such delay, but **You** could still continue with the remaining part of the **Trip**, **We** will reimburse **You** for irrecoverable deposits or charges paid in advance or contracted to be paid for those parts that are cancelled, and which are not recoverable from any other source.

The total amount payable is the limit as specified in the **Policy Schedule** for Section 9.

### Exclusions

In addition to the General Exclusions listed in this **Policy**, **We** will not be liable for:-

- Any such delay that is covered by any other existing insurance scheme, government programme or which will be paid or refunded by a hotel, airline, travel agent or any other provider of travel and or accommodation;
- Any such delay arising from any new scheduled departure time issued by the **Carrier** that was confirmed or communicated to **You** more than 48 hours before the scheduled departure time.
- Your** late arrival at the **Carrier** terminal after check-in or booking-in time. (except for the late arrival due to **Strike** or industry action);
- Your** failure to check in according to the itinerary supplied to **You** or failure to obtain a written confirmation from the **Carriers** or their handling agents of the number of hours of delay and the reason for such delay; and or
- Any **Strike** or industrial action existing at the date the Domestic **Trip** is arranged.

### SECTION 10 – PERSONAL PROPERTY

#### 10.1 Loss and/or damage of Personal Baggage (including golf equipment)

**We** will pay **You**, up to the amount stated in the **Policy Schedule**, for loss of or damage sustained while on the **Trip** to personal baggage taken or purchased where such loss or damage is due to circumstances beyond **Your** control at the planned destination including **Natural Disasters**. This includes compensation for **Your** clothing and personal effects which are stored in the personal baggage that is lost or which are worn or carried on **You**. All items must be owned by **You** or in **Your** custody or which is loaned or entrusted to **You**.

In the event any of **Your** article of personal baggage is proven to be beyond economical repair, a claim under this **Policy** will be treated as if the article had been lost.

A pair or set of items is treated as one item (e.g. a pair of shoes, a camera and its accompanying lens and any accessories even if purchased separately and are of different brands, a set of diving gear and any accessories even if purchased separately and are of different brands).

**We** may, at **Our** sole discretion and option, make payment or reinstate or repair the damaged personal baggage.

All claim settlements will be subject to due allowance for wear and tear and depreciation. Depreciation may not be applied to electronic items that are purchased less than 1 year from the date of the incident if **You** can produce supporting documents (i.e. original receipts or original warranty cards) for claims.

The loss must be reported to the police or relevant authority such as hotel and airline management or other service provider having jurisdiction at the place of the loss within 24-hours of the incident. Any claim must be accompanied by written documentation from such authorities. **You** must take every possible step and reasonable precaution to ensure:-

- that **Your** baggage or personal effects are not left unattended in a Public Place; and
- the safety of all personal property and baggage.

Claims that result from **You** losing **Your** baggage or it being damaged while being held by an airline or service provider should be made to the airline or service provider first. Any payment under this **Policy** shall be made upon proof of compensation received from the airline or service provider or where such compensation is denied, proof of such denial.

## **Exclusions**

In addition to the General Exclusions listed in this **Policy**, **We** will not be liable for:

- a) the following classes of property which are excluded from coverage: animals, motor vehicles (including accessories), motorcycles, boats, motors, any other conveyances, snow skis, boards or toboggans, fruits, perishables and consumables, household effects, antiques, artifacts, paintings, objects of art, computers (including handheld computers, software and accessories with the exception of Laptop Computers as provided herein above), Mobile phone, manuscripts, Jewellery, gem stones, watches, contact or corneal lenses, securities, musical instruments, bridges for tooth or teeth, dentures;
- b) loss or damage caused by wear and tear, gradual deterioration, moths, vermin, inherent vice or damage sustained due to any process or while actually being worked upon resulting in such loss or damage;
- c) loss or damage to hired or leased equipment and loss of or damage to property resulting directly or indirectly from insurrection, rebellion, revolution, civil **War**, usurped power, or action taken by governmental authorities in hindering, combating or defending against such an occurrence, seizure or destruction under quarantine or customs regulations, confiscation by order of any government or public authority or risk of contraband or illegal transportation or trade;
- d) loss or damage to property insured under any other insurance **Policy**, or reimbursed by any other **Carrier**, hotel or any other party;
- e) loss or damage to **Your** baggage sent in advance, mailed or shipped separately;
- f) loss or damage to **Your** baggage left unattended in any Public Place;
- g) loss or damage resulting from **Your** failure to take due care and precaution for the safeguard and security of such property;
- h) loss of or damage resulting from **Your** willful act, omission, negligence or carelessness;
- i) loss of or damage arising from confiscation or retention by customs or other officials;
- j) loss or damage of business goods or samples or equipment of any kind;
- k) loss of or damage to data recorded on tapes, cards, discs or otherwise;
- l) loss of or damage to cash or cash equivalents, bank notes, casino chips, vouchers, cash card, stored value Transit Card, bonds, coupons, stamps, negotiable instruments, title deeds, manuscripts, securities of any kind, loss of credit cards or
- m) replacement of credit cards, Identity Cards (IC) and driving licenses, travel documents;
- n) loss of damage or derangement or breakage of fragile or brittle articles; and/or
- o) loss or damage resulting from mysterious disappearance of such property.

## **Damage/Loss of Golfing Equipment**

**We** will pay **You**, up to amount mentioned in the **Policy Schedule** for loss of or damage sustained during the **Trip** to **Golfing Equipment** taken or purchased provided that such event giving rise to the loss or damage occurs in a Public Place and is due to circumstances beyond **Your** control. The **Golfing Equipment** must be owned by **You** or in **Your** custody or which is loaned or entrusted to **You**. **We** will not be liable for more than the limit applicable as per the **Policy Schedule**, in respect of any one article or pair or set of articles.

If as a result of any damage, the **Golfing Equipment** is proven to be beyond economical repair, **We** will treat a claim under this **Policy** as if the article had been lost. **We** may, at **Our** sole discretion and option, make payment or reinstate or repair the **Golfing Equipment**.

All claim settlements will be subject to due allowance for wear and tear and depreciation.

The loss must be reported to the police or relevant authority such as hotel and airline management or other service provider having jurisdiction at the place of the loss within 24-hours of the incident. Any claim must be accompanied by written documentation from such authorities.

**You** must take every possible step to ensure that **Your Golfing Equipment** is not left unattended in a Public Place and is safe at all times.

Claims that result from **You** losing **Your Golfing Equipment** or it being damaged while being held by an airline or service provider should be made to the airline or service provider first. Any payment under this **Policy** shall be made upon proof of compensation received from the airline or service provider or where such compensation is denied, proof of such denial.

## **Exclusions Applicable to Golfing Equipment**

**We** will not be liable for:

- a) Loss of or damage to golf balls and clubs whilst actually in the course of play or practice.
- b) Loss of or damage due to wear and tear or damage due to any process of repair or while being worked upon resulting therefrom.
- c) Loss of or damage resulting from willful act or negligence on **Your** part.
- d) Loss of or damage arising from confiscation or retention by customs or other officials.
- e) Loss or damage covered by any other **Policy**.

## **10.2 Baggage Delay**

In the event the checked-in baggage accompanying **You** has been delayed, misdirected or temporarily misplaced by the scheduled **Carrier**, **We** will pay up the amount mentioned in the **Policy Schedule** for every full 6 consecutive hours of delay after **Your** arrival at the baggage pick-up point in the scheduled destination Domestic during the **Trip** or after reaching **Your City of Residence** at the end of **Your Trip**. For the avoidance of doubt, the amount stated under this Section is based on each claim and not on each piece of baggage. A Property irregularity Report or equivalent report issued by the **Carrier** is required indicating the date and time of loss and the date and time the baggage was delivered to you.

## **GENERAL EXCLUSIONS**

The following general exclusions apply to all sections of this **Policy**. In addition to these General Exclusions, please refer to the Specific Exclusions which apply to certain sections of the **Policy**.

The **Policy** does not apply to any claim arising directly or indirectly out of:

1. Any act of **War**, or warlike operations (whether **War** be declared or not), civil **War**, **Civil Unrest**, invasion, insurrection, revolution, rebellion, mutiny, hostile acts of sovereign or government entities, **Civil Commotion** assuming the proportions of or amounting to an uprising, military or usurped power or martial law or confiscation by order of any government or public authority
2. An **Insured Person** employed by the Armed or Air Forces, Navy, Police, Fire Service, Civil Defence Forces, or whilst involved in underground work or off-shore work or operations; or whilst driving or riding in any kind of motorized sea, land or air race; or whilst in violation or attempted violation of the law or resistance to arrest.
3. **You** being engaged in any aerial activity, (except as a fare paying passenger on a regularly scheduled flight on a

properly licensed commercial aircraft), or **You** are a pilot or crew member in any aircraft or ship or cruise.

4. Participation or training in any **Professional Sports**. Active participation in **Mountaineering** activities, adventure climbing, white-water rafting, diving, and racing . Active personal participation in any hazardous activities which may include underground work, offshore work, construction work, work done outside buildings or installation work exceeding 30 feet in height, mining works or work that involves heavy machinery, explosives or hazardous materials.
5. Suicide or attempted suicide or intentional self-inflicted **Injury** or from deliberate exposure to exceptional danger (except in an attempt to save human life) or from **Your** own criminal act;
6. Any mental, emotional, psychiatric and/or nervous disorders including stress, anxiety or depression, sleep disorders, convalescence of rest care, alcoholism and drug related treatment;
7. Pregnancy, miscarriage (except if miscarriage is caused by an **Accident**), abortion, childbirth, sterilisation, contraception as well as treatment for infertility;
8. Any **Illness**, disease or bacterial infection or **Injury** arising out of or consequent upon or contributed to by Acquired Immune Deficiency Syndrome (**AIDS**) or **AIDS** Related Complex (ARC), howsoever this syndrome has been acquired or may be named;
9. The influence of alcohol, or other intoxicants or hallucinogens or drugs unless properly prescribed by a **Doctor** and taken as prescribed;
10. **Pre-existing Condition**; Congenital anomalies and conditions arising out of or resulting therefrom or physical impairment;
11. Any **Loss, Injury**, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any terrorist or member of a terrorist organization, narcotics trafficker, or purveyor of nuclear, chemical or biological weapons
12. Travelling against the advice of **Your Doctor** or the purpose of **Your Trip** is to obtain medical treatment, care or advice whether that is the sole purpose of **Your Trip** or not.
13. Any incident of which **You** were or should reasonably be expected to be aware of or any circumstances that already existed or are known to the public before or at the time of
14. booking **Your** travel or purchasing the **Policy**.
15. Any loss or damage to, caused by, attribute to or related to a member of **Your Family** irrespective of their role in **Your Trip**.

## GENERAL CONDITIONS

### 1. Entire Contract

The **Policy, Policy Schedule, Endorsements**, Application Form, Declaration and attached papers together with other statement in writing shall be read together as one contract. Any word or expression to which a specific meaning has been ascribed in any part of the **Policy Schedule** attached shall bear specific meaning wherever it may appear. In the event of a conflict, the terms, conditions or provisions of the **Policy Schedule** attached shall prevail. No statement made by the applicant for insurance not included herein shall void the insurance cover or be used in any legal proceedings hereunder. No agent has the authority to change or waive any provisions of the insurance. No change of provisions shall be valid unless approved by an officer authorized by **Us** and such approval is endorsed.

### 2. Change of risk or occupation

If an **Insured Person** engages in any occupation in which a greater risk may be incurred than in the occupation disclosed in the proposal for this **Policy** without first notifying **Us** and obtaining written agreement to the amendment of the **Policy** (subject to the

payment of such reasonable additional premium as **We** may require as the consideration for such agreement), then no claim shall be payable in respect of any **Injury** arising out of or in the course of such occupation.

In the event of any material change in any of the information disclosed to **Us** or circumstances which may increase the possibility of a claim under the **Policy**, in particular the nature of **Your** occupation or any change in **Your Country of Residence**, **You** shall give written notice to **Us** and shall pay any additional premium if required by **Us**. **We** reserve the right to continue to cover on terms and conditions **We** may consider appropriate or to decline cover under the **Policy**.

A change in the **Country of Residence** will be deemed to mean **You** living or intending to live in another country other than **Your Country of Residence** at the **Effective Date** of this **Policy** in excess of 182 consecutive days.

### 3. Discharge of liability

**We** shall not be committed by any notice or any trust, charge, a lien, assignment or other dealing with the **Policy** and the receipt of the **Insured Person** for any compensation payable herein shall in all cases be effectual discharge of **Our** liability.

### 4. Contracts (Rights of third parties)

A person who is not a party to this **Policy** contract shall have no right under the Contracts (Rights of Third Parties) Act to enforce any of the terms and conditions of this **Policy**.

### 5. Proof of Loss

Upon receipt of a notice of claim, **We** will furnish to **You** such claim forms which are usually furnished by **Us** for filing proofs of loss. **You** must return such claim forms with full particulars within 15 days after the receipt of such claim forms from **Us**. **You** shall also at the same time when returning the completed claim form within the said 15 days submit to **Us** written proofs covering the occurrence, the circumstances and the extent of the loss for which the claim is made. **You** shall also at any time at **Our** request submit whatever documents required by **Us** in support of the claim

as soon as possible and in any event within 60 days after receipt of notice of such requirement.

### 6. Time for notice of Claim

**You** must give **Us** written notice of any claim or any event which may give rise to a claim under this **Policy** immediately and in any case within 30 days after the occurrence of any event which may give rise to a claim. Any notice given by **You** or on **Your** behalf with information sufficient to identify **You** will be deemed to be notice to **Us**.

### 7. Time limitations for filing proof of loss

Affirmative proof of loss must be furnished to **Us** at **Our** office in case of a claim for loss of time from **Disability** within 90 days after the termination of the period for which **We** are liable, and in case of a claim for any other loss, within 180 days after the date of such loss.

### 8. Time Limitation for filing suit

No action at law or in equity shall be brought to recover on this **Policy** prior to the expiration of 60 days after proof of loss has been filed in accordance with the requirements of this **Policy**, nor shall such action be brought at all unless brought within two years from the expiration of the time within which proof of loss is required by this **Policy**.

### 9. Medical examination

**You** shall at **Your** expense furnish to **Us** all such certificates, information and evidence as may be required by **Us** and **You** shall whenever reasonably required to do so, arrange to submit to medical examination by **Doctors** appointed by **Us**. In the event of

**Accidental Death** of the **Insured Person**, where it is not forbidden by law, **We** shall be entitled to have a post-mortem examination at **Our** own expense, and notice shall, where practicable, be given to **Us** before interment or cremation, stating the name and place of any inquest appointed. In the event of any conflict of opinion between **Our Doctors** and the **Insured Person's Doctor**, the opinion of **Our Doctors** shall prevail and be binding on the **Insured Person** or his/her estate as the case may be.

#### 10. To whom the Indemnities are payable

**We** shall be entitled to treat **You**, the **Policy Holder**, as the absolute owner of this **Policy** and shall not be bound to recognize any equitable or other claim to or interest in the **Policy** and **Your** receipt or receipt of an **Insured Person's** legal representative alone shall be an effectual discharge.

#### 11. Arbitration

Any dispute, difference or question which may arise at any time hereafter between **Us**, **You** and the **Your** legal personal representatives touching the true construction of the **Policy** or the rights or liabilities of the parties hereto shall be referred to the decision of a single arbitrator in Malaysia to be agreed upon by the parties or in default of agreement for 14 days to be appointed in accordance with the statutory provisions for the time being in force.

#### 12. Assignment

No assignment of interest under this **Policy** shall be binding upon **Us** unless and until the original or a duplicate thereof is filed at **Our** office. **We** do not assume any responsibility for the validity of an assignment. No change of beneficiary under this **Policy** shall bind **Us**, unless consent thereto is formally endorsed hereon by an officer authorised by **Us**. No provision of **Our** charter, constitution

or by-laws shall be used in defence of any claim arising under this **Policy**, unless such provision is incorporated in full in this **Policy**.

#### 13. Cancellation

##### For Single Trip

- (i). No premium refund upon cancellation once Policy is issued.

##### For Annual trip

##### Termination by the policyholder

- (i). If the Policyholder gives notice to **Us** to terminate this **Policy**, such termination shall become effective on the date the notice is received or on the date specified in such notice, whichever is earlier. In the event premium has been paid for any period beyond the date of termination of this **Policy**. The company will retain the short period premium as per Premium Refund Table, provided that no claim has been made during the current Period of Insurance.

The following scale of premium refund table shall apply :

| PREMIUM REFUND TABLE                                             |                                                    |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Period of Insurance<br>(Based on Effective<br>Cancellation Date) | % OF PREMIUM<br>REFUND (from<br>Annual<br>Premium) |
| Within 2 months                                                  | 60%                                                |
| Within 3 months                                                  | 50%                                                |
| Within 4 months                                                  | 40%                                                |
| Within 5 months                                                  | 30%                                                |
| Within 6 months                                                  | 25%                                                |
| Over 6 months                                                    | No refund                                          |

##### Termination by the Company

- (ii). The Company may give notice of termination by registered post to the Policyholder at his or her last known address. Such termination shall become effective seven (7) days following the date of such notice. In the event premium has

been paid for any period beyond the date of termination of this **Policy** the pro-rata premium shall be refunded to the Policyholders provided that no claim has been made during the current Period of Insurance.

- (iii). There will be no consideration for premium refund if a claim under this **Policy** has been lodged with **Us** or paid by **Us**.

#### 14. Renewal

This **Policy** may be renewed with **Our** consent from term to term, by payment of the premium in advance at **Our** premium rate in force at time of renewal.

#### 15. Legal Actions

An Award given in arbitration pursuant herein shall be a condition precedent to **Our** liability or any right of action against **Us**.

#### 16. Compliance with Policy Provisions

The due observance and fulfilment of the terms and conditions of this **Policy** so far as they relate to anything to be done or complied with and the truth to the best of **Your** knowledge and belief of the information furnished to **Us** in connection with this insurance shall be conditions precedent to **Our** liability. **Your** failure to comply with any of the provisions contained in this **Policy** will invalidate all claims made under this **Policy**

#### 17. Governing Law

This **Policy** shall be governed by and interpreted in accordance with Malaysia Law.

#### 18. Duty Of Disclosure

##### A. Consumer Insurance Contracts

Where **You** have applied for this Insurance wholly for purposes unrelated to **Your** trade, business or profession, **You** had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) i.e. **You** should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013. **You** were also required to disclose any other matter that **You** knew to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

**You** also have a duty to tell **Us** immediately if at any time after **Your** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

##### B. Non-Consumer Insurance Contracts

Where **You** have applied for this Insurance wholly for purposes related to **Your** trade, business or profession, **You** had a duty to disclose any matter that **You** knew to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance.

**You** also have a duty to tell **Us** immediately if at any time after **Your** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

### 19. Cash Before Cover Warranty

It is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance that no cover can be granted unless full premium has been paid to and received by the Company before the commencement/ inception date of this Policy or endorsement attaching thereto or subsequent renewals.

### SANCTION LIMITATION AND EXCLUSION CLAUSE

**We** shall not deem to provide any cover and shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such covers, payment of such claims or provision for such benefits would expose **Us** to any sanction, prohibition or restrictions under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

### PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010

By giving personal information **You** give **Us** permission for its use as described below:

- 1) To process **Your** personal data with the intention of entering into the contract of insurance.
- 2) **You** consent and allow **Us** to retain the data and share the data with **Our** service provider namely,
  - a) Registered licensed Adjuster,
  - b) Solicitors, and any other professional body(ies) for the purpose of fulfillment of the insurance contract,
  - c) Insurer and Reinsurer,
  - d) ISM Insurance Services Malaysia Bhd
- 3) Data subject (proposer) should be informed of his/her rights to obtain access to and to request correction of his/her personal data.

**Notice:** In accordance to the provision of the Personal Data Protection Act 2010, **You** may contact **Our** Customer Contact Center for the details of **Your** personal data. Such information will only be granted after verification. **You** may update/correct the data by providing **Us** in writing.

### COMMUNICABLE DISEASE EXCLUSION CLAUSE (LMA 5394)

1. Notwithstanding any provision to the contrary within this policy, this policy excludes any loss, damage, liability, claim, cost or expense of whatsoever nature, directly or indirectly caused by contributed to by, resulting from, arising out of, or in connection with a Communicable Disease or the fear or threat (whether actual or perceived) of a Communicable Disease regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence thereto.
2. As used herein, a Communicable Disease mean any disease which can be transmitted by means of any substance or agent from any organism to another organism where :-
  - 2.1 the substance or agent includes, but is not limited to, a virus, bacterium, parasite or other organism or any variation thereof, whether deemed living or not, and
  - 2.2 the method of transmission, whether direct or indirect, includes but is not limited to, airborne transmission, bodily fluid transmission, transmission from or to any surface or object, solid, liquid or gas or between organisms, and
  - 2.3 the disease, substance or agent can cause or threaten damage to human health or human welfare or can cause threaten damage to, deterioration of, loss of value of, marketability of or loss of use of property.

**(LMA5394) (Modified for Insurance Policy)**

**The whole of this Policy (with the documents in the definition of Policy) shall be read together as one contract**

# POLISI INSURANS TRAVEL PRO DOMESTIK



## NOTIS:

Polisi ini ditulis dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya berlaku apa-apa percanggahan atau makna yang kurang jelas di dalam peruntukan Bahasa Malaysia tentang mana-mana bahagian Kontrak, adalah dipersetujui bahawa versi Bahasa Inggeris Kontrak akan diguna pakai.

## PENGENALAN

Selamat datang ke Polisi Travel Pro Domestik **The Pacific Insurance Berhad**.

Dengan cadangan dan akuan bersama dengan semua kenyataan yang dibuat oleh **Anda** secara bertulis, ia akan menjadi asas dan dianggap telah dimasukkan dalam kontrak ini. **Anda** telah memohon kepada **The Pacific Insurance Berhad**, bagi insurans berkenaan melindungi Orang Yang Diinsuranskan seperti yang dinamakan atau dinyatakan di dalam Jadual Polisi.

Sebagai balasan bagi bayaran premium dan tertakluk pada definisi, had dan peruntukan am yang terkandung, disahkan, atau dilampirkan pada **Polisi** ini, **Kami** dengan ini memberikan perlindungan insurans bagi Orang Yang Diinsuranskan dan berjanji untuk membayar ganti rugi bagi kerugian sepertimana yang diperuntukkan di bawah Polisi ini. Tempoh insurans adalah seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi, di tempat di mana Polisi ini dikeluarkan.

Dokumen ini mengandungi Jadual insurans **Polisi** Anda, terma Polisi, Manfaat, syarat-syarat am dan pengecualian. Adalah penting untuk **Anda** membaca dengan teliti dan memahami Polisi ini dan menyimpan **polisi** **Anda** dan **Jadual Polisi** di tempat yang selamat sekiranya Anda perlu merujuk padanya di masa hadapan.

**Polisi** ini dikeluarkan oleh **The Pacific Insurance Berhad**.

### Kelayakan dan Skop

- Umur:** Untuk layak dilindungi di bawah Polisi ini, Anda mestilah berumur antara 18 dan 79 tahun.
- Tempat tinggal:** Negara tempat tinggal anda mestilah Malaysia dan Anda mesti menetap di Malaysia.
- Waktu operasi:** Polisi ini melindungi Anda semasa anda di dalam perjalanan dan sebarang lanjutan, sama ada sebelum atau selepas perjalanan itu, seperti yang dinyatakan di dalam Polisi.

### Pemilihan Produk dan Pelan

Pada Jadual Polisi **anda**, **anda** akan melihat produk yang **anda** pilih, Jenis dasar, jenis Pelan dan kawasan yang Dilindungi.

### Produk

Ini adalah produk insurans **pengembaraan tunggal** domestik yang meliputi satu perjalanan, sama ada satu hala atau dua hala pengembaraan, sehingga tempoh maksimum seperti yang ditunjukkan di dalam Jadual Polisi **anda**. Jika **anda** telah memilih produk pelbagai insurans pengembaraan tahunan, maka **anda** dilindungi untuk setiap satu lawatan tunggal yang anda lakukan semasa Perjalanan. Setiap perjalanan tunggal tidak boleh melebihi 90 hari tempoh perjalanan.

### Jenis pelan

Terdapat pelbagai pelan dan **anda** telah memilih pelan tertentu untuk diri sendiri. Pelan mempunyai perlindungan yang berbeza dengan had yang berbeza.

### Jenis polisi:

Jadual Polisi anda akan menjelaskan jenis polisi yang anda pilih. Ada dua jenis perlindungan yang terkandung di dalam polisi:

**Diri Sendiri** – di mana Polisi akan melindungi hanya diri **Anda**, seperti yang dinamakan di dalam Jadual Polisi.

**Keluarga** – di mana Polisi ini akan melindungi **Anda** dan **Pasangan** dan anak anda / kanak-kanak yang dinamakan di dalam Jadual Polisi, yang mengembara bersama anda untuk keseluruhan pengembaraan di dalam jadual perjalanan yang sama.

### Nombor-nombor Penting Untuk Dihubungi dan Laman Web

Polisi insurans ini dikeluarkan oleh The Pacific Insurance Berhad, 40-01, Q Sentral, 2A, Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

Untuk sebarang pertanyaan hubungi Pusat Khidmat Pelanggan di 1-800-88-1629 (customerservice@pacificinsurance.com.my). Waktu operasi rasmi: Buka dari 8:45am-05:30pm (Isnin hingga Khamis), dari 8:45am-5:45pm (Jumaat).

Dalam kecemasan, sila hubungi nombor Emergency Travel Assistance SOS di + 603-7628 3639 (Bantuan 24 jam).

## DEFINISI

Kami menggunakan perkataan-perkataan tertentu di dalam Polisi ini yang mempunyai maksud yang spesifik seperti yang dinyatakan di bawah. Kata-kata ini muncul di dalam Polisi, Jadual Polisi atau apa-apa pengendorsan dan ditunjukkan dalam huruf tebal.

**Kemalangan** bermaksud kejadian tertentu yang berlaku secara tiba-tiba, tidak dijangka dan kejadian tertentu yang disebabkan secara langsung oleh keganasan, luaran dan nyata yang berlaku pada masa dan tempat yang dikenal pasti, semasa Polisi ini berkuat kuasa.

**Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit** atau **AIDS** bermaksud seperti yang diberikan oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia termasuk Jangkitan Oportunis, Neoplasma Malignan, Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV), Encephalopathy (Dementia), Sindrom Pembaziran HIV atau sebarang penyakit atau Penyakit yang disertai ujian sero-positif HIV.

**Tindakan Keganasan** bermaksud apa-apa penggunaan sebenar berupa ancaman dan kekerasan atau keganasan yang ditujukan padanya atau menyebabkan kerosakan, kecederaan atau gangguan, atau melakukan suatu perbuatan merbahaya kepada nyawa atau harta manusia, terhadap mana-mana individu, harta atau kerajaan, dengan objektif dinyatakan atau tidak dinyatakan daripada mengejar kepentingan ekonomi, etnik, kebangsaan, politik, kaum dan agama, sama ada kepentingan itu diisytiharkan atau tidak. Rompakan atau jenayah lain, terutamanya yang dilakukan untuk kepentingan peribadi dan tindakan yang timbul terutamanya daripada hubungan peribadi terdahulu antara pelaku dan mangsa tidak boleh dianggap sebagai Tindakan Keganasan. Tindakan Keganasan juga merangkumi apa-apa tindakan yang disahkan atau diiktiraf oleh kerajaan (yang berkaitan) sebagai tindakan keganasan.

**Umur** bermaksud Umur anda pada hari lahir yang paling terkini, tanpa mengira masa sebenar kelahiran.

**ATM** bermaksud mesin juruwang automatik.

**Anak, Kanak-kanak** bermaksud orang yang belum berkahwin atau mereka yang tidak melebihi 18 tahun atau di bawah 23 tahun jika mendaftar untuk pengajian sepenuh masa di institusi yang diiktiraf bagi pembelajaran atau pengajian tinggi dalam tempoh **Polisi**.

**Doktor Cina** bermaksud ahli herba, akupunktur berdaftar dan pengeset tulang berlesen yang mengamalkan perubatan cina di bawah undang-undang dan dalam ruang lingkup lesen beliau dan latihan. Doktor Cina yang merawat tidak boleh diri **Anda** sendiri; atau rakan kongsi perniagaan **Anda** atau pekerja **Anda**; atau

seseorang yang berkaitan dengan **Anda** dalam apa jua cara sekalipun.

**Bandar kediaman** bermaksud bandar atau pekan dimana yang diinsuranskan biasanya bermastautin di dalam Malaysia.

**Pergolakan, Rusuhan atau Kekecohan** bermaksud suatu perhimpunan (yang dianjurkan atau tidak) yang mengganggu ketenteraman awam dengan kehadiran keganasan, ancaman keganasan, atau tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah untuk menyekat atau cuba untuk menyekat mana-mana perhimpunan tersebut.

**Pengangkutan** bermaksud:-

(i). pengangkutan darat atau air atau mana-mana pesawat sayap tetap dikendalikan oleh syarikat penerbangan, yang dilesenkan sewajarnya untuk pengangkutan biasa yang membayar tambang penumpang, dan beroperasi di laluan dan jadual yang tetap; atau  
(ii). mana-mana pengangkutan darat atau air terhad kepada bas persiaran, bas, motosikal, kereta api, kapal layar, kapal bermotor, feri, kapal terbang atau kapal persiaran yang disewa atau diatur sebagai sebahagian daripada Perjalanan atau lawatan.

**Negara Tempat Tinggal** bermaksud negara di mana Anda tinggal tetap dan diberikan hak kewarganegaraan atau penduduk tetap atau permit kerja oleh pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan.

**Kecacatan atau Hilang Upaya** bermaksud setiap, atau mana-mana Kehilangan Upaya Kekal yang disebabkan, secara terus daripada Kecederaan dan bebas daripada semua sebab lain dan berlaku dalam tempoh 365 hari Kemalangan di mana Kecederaan itu terjadi.

**Doktor** bermaksud pengamal perubatan yang berkelayakan dan berdaftar dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat di bawah undang-undang tempatan dan bertindak dalam skop pelesenan beliau dan latihan. **Doktor** merawat semestinya bukan **Anda**, ahli keluarga terdekat **Anda**, rakan kongsi perniagaan **Anda**, majikan atau pekerja **Anda**.

**Tarikh Kuat Kuasa** bermakna permulaan atau pengembalian semula tarikh insurans sebagaimana yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi atau pengendorsan bagi Orang yang Diinsuranskan.

**Pengendorsan bermaksud perubahan bertulis kepada terma, syarat dan had Polisi yang dinyatakan dalam Jadual.**

**Peralatan Golf** bermaksud kayu golf dan beg golf.

**Hospital** bermaksud suatu tempat yang memegang lesen yang sah (jika dikehendaki oleh undang-undang); beroperasi terutamanya untuk penjagaan dan rawatan orang yang sakit atau cedera; mempunyai kakitangan daripada satu atau lebih; Doktor tersedia pada setiap masa; menyediakan perkhidmatan kejururawatan 24 jam dan mempunyai sekurang-kurangnya seorang jururawat profesional berdaftar yang bertugas pada setiap masa; mempunyai sistem diagnosis dan pembedahan, sama ada di premis atau di kemudahan disediakan untuk Hospital atas dasar yang telah diatur; dan tidak, kecuali secara kebetulan, klinik, rumah penjagaan, rumah rehat, atau rumah pemulihan untuk orang tua, atau kemudahan beroperasi sebagai dadah dan / atau pusat rawatan alkohol.

**Dimasukkan ke Hospital** bermaksud kemasukan ke **Hospital** sebagai pesakit berdaftar dan disyorkan **Doktor**, penginapan yang dilanjutkan selama 8 jam atau semalaman dan yang mana **Hospital** membuat bayaran untuk bilik dan kepada Anda untuk rawatan **kecederaan** atau **penyakit**.

**Ahli Keluarga Terdekat** bermaksud pasangan yang sah, anak-anak, anak menantu lelaki, anak menantu perempuan, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk dan nenek, datuk dan nenek mertua, cucu, adik, kakak, abang ipar dan kakak ipar.

**Kecederaan** bermaksud kecederaan anggota badan yang disebabkan oleh Kemalangan sepenuhnya dan bebas daripada sebarang sebab lain dalam tempoh 365 hari dari tarikh kemalangan tersebut.

**Penyakit** bermaksud keadaan fizikal yang ditunjukkan dari segi patologi berbeza daripada keadaan kesihatan yang normal.

**Perbelanjaan Perubatan** bermaksud perbelanjaan yang diperlukan dan munasabah yang ditanggung dalam masa 365 hari dari saat mengalami Kecederaan dan dibayar oleh **Anda** kepada **Doktor** atau **Doktor Cina**, **Hospital** dan / atau perkhidmatan untuk perubatan, pembedahan, X-ray atau rawatan kejururawatan termasuk kos bekalan perubatan dan sewa ambulans .

Semua rawatan dan perkhidmatan termasuk ubat-ubatan mesti biasa dalam rawatan yang Anda perlukan dan bukan untuk tujuan eksperimen atau elektif.

**Peristiwa Utama Perjalanan** bermaksud;

- Bencana Alam;
- Epidemik atau wabak seperti yang diisytiharkan oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia;
- Kemalangan perindustrian utama;
- Kekacauan, Rusuhan atau Kekecohan menyebabkan pembatalan perkhidmatan Pengangkutan Awam yang telah dijadualkan atau amaran kerajaan yang berkaitan terhadap perjalanan yang tidak penting;
- Rusuhan yang mengakibatkan pembatalan perkhidmatan pengangkutan awam yang telah dijadualkan; atau
- Satu peristiwa yang membawa kepada ruang udara atau penutupan beberapa lapangan terbang.

**Keperluan Dari Segi Perubatan** bermaksud perkhidmatan atau bekalan yang disediakan oleh **Hospital**, **Doktor** atau Penyedia lain yang diluluskan yang diperlukan untuk mengenal pasti atau mengubati Kehilangan Upaya dan ditentukan dengan menjadi:

- Selaras dengan gejala, atau diagnosis dan rawatan apa-apa Penyakit berkaitan atau **kecederaan** yang dialami; dan
- Sesuai dengan mengambil kira standard amalan profesional yang diterima; dan
- Bukan semata-mata untuk kemudahan Pihak Diinsuranskan, kemudahan **Doktor** atau mana-mana kemudahan Pembekal lain; dan
- Bekalan yang paling sesuai atau tahap perkhidmatan yang boleh disediakan
- Bekalan yang paling sesuai atau tahap perkhidmatan yang boleh disediakan.

**Mendaki Gunung** bermaksud mendaki atau menuruni gunung, biasanya memerlukan penggunaan peralatan yang ditentukan termasuk tetapi tidak terhad kepada crampons, pickaxes, sauh, bolt, carabineers dan membawa tali atau top-tali peralatan berlabuh.

**Bencana Alam** bermaksud keadaan cuaca yang melampau (termasuk tetapi tidak terhad kepada taufan, ribut taufan, siklon atau tornado), kebakaran, banjir, tsunami, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh atau konvulsi semula jadi yang lain atau dengan akibat keadaan yang dinyatakan di atas.

**Malapetaka Alam** bermaksud ribut taufan, gempa bumi dan tsunami.

**Infeksi Oportunistik** termasuk tetapi tidak terhad kepada pneumonia Pneumocystis carinii, organisma usus kronik, virus dan / atau jangkitan kulat yang disebarkan.

**Luar Negara** bermaksud di luar had wilayah Malaysia

**Kekal** bermaksud berkekalan dua belas (12) bulan berturut-turut dari tarikh Kecederaan dan apabila habis tempoh itu yang tiada harapan untuk sebarang penyembuhan.

**Pemegang Polisi** bermaksud orang yang membeli polisi ini dan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi.

**Jadual Polisi** bermaksud dokumen yang dikeluarkan sebagai bukti insurans dengan memberikan butiran-butiran seperti, tetapi tidak terhad kepada, **Orang Diinsuranskan**, tempoh **Polisi**, **Manfaat**, premium, had liabiliti dan **potongan** di mana ianya menjadi sebahagian daripada Perlindungan Polisi dan ditandatangani oleh **Kami**.

**Keadaan Pra-Sedia Ada** bermaksud mana-mana syarat **Orang yang Diinsuranskan** menerima rawatan perubatan, nasihat untuk rawatan, diagnosis, perundingan atau ubat-ubatan yang ditetapkan dalam masa 365 hari sebelum tarikh Orang yang Diinsuranskan

dilindungi insurans di bawah **Polisi** ini, atau keadaan yang mana nasihat perubatan atau rawatan telah disyorkan oleh **Doktor** dalam masa 365 hari sebelum tarikh Orang yang diinsuranskan dilindungi insurans di bawah Polisi ini.

**Sukan Profesional** bermaksud mana-mana sukan yang **Anda** menerima, sebagai hasil daripada penyertaan langsung anda dalam sukan ini, apa-apa bayaran atau ganjaran kewangan yang merupakan sumber utama pendapatan Anda.

**Perbelanjaan Perubatan yang Wajar dan Wajib** bermaksud bayaran rawatan, bekalan atau perkhidmatan perubatan yang perlu dari segi perubatan untuk merawat keadaan **Anda** dan tidak melebihi tahap caj biasa untuk rawatan, bekalan atau perkhidmatan perubatan di kawasan itu, bagi seseorang yang mempunyai jantina dan umur yang sama, dan untuk Hilang Upaya yang sama di mana perbelanjaan tersebut ditanggung dan tidak termasuk caj yang tidak akan dibuat sekiranya tiada insurans wujud. Semua rawatan perlu ditetapkan oleh **Doktor**.

**Rusuhan** bermaksud mana-mana pekerja yang menganjurkan, keengganan sengaja oleh mana-mana pekerja untuk terus bekerja mendaftar bantahan, atau tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah dalam menghalang atau cuba untuk menghalang mana-mana perbuatan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat perbuatan.

**Hilang Upaya Kekal** bermaksud Kecederaan yang bersifat kekal yang secara langsung dan sama-sekali telah melumpuhkan dan menghalang Orang yang Diinsuranskan daripada menjalankan apa-apa perniagaan atau pekerjaan (mana-mana dan setiap jenis) atau jika dia tidak mempunyai perniagaan atau pekerjaan, daripada menjalankan tugas biasa beliau.

**Syarikat Bantuan Perjalanan** bermaksud Asia Assistance Network (M) Sdn Bhd, Malaysia, syarikat bantuan perjalanan, yang dilantik oleh Pacific Insurance Berhad, yang terdiri daripada pasukan perubatan profesional dan pakar insurans di seluruh dunia yang boleh didapati dua puluh empat (24) jam sehari untuk mendapatkan nasihat serta bantuan semasa kecemasan perubatan dan apa-apa masalah yang berkaitan yang Anda hadapi di dalam tempoh **Percutian Anda**.

**Kecederaan Serius atau Penyakit Teruk** bermaksud kecederaan atau penyakit yang memerlukan rawatan oleh Doktor dan yang menyebabkan Anda atau ahli dalam Pelan Keluarga yang disahkan oleh Doktor sebagai tidak berdaya untuk mengembara atau meneruskan perjalanan dengan Jadual Pengembaraan asal dan membahayakan nyawa sehingga menyebabkan Anda berhenti atau membatalkan Pengembaraan Anda.

**Penyakit** bermaksud mana-mana perubahan ketara ke atas kesihatan fizikal **Anda** kerana masalah perubatan, bermula atau berlarutan dalam tempoh **Percutian Anda** di mana **Anda** mendapatkan rawatan **Doktor** untuk merawat penyakit yang mana tuntutan itu dibuat dengan syarat penyakit adalah bukan Keadaan perubatan yang sedia ada dan sifat penyakit itu tidak termasuk dalam **Polisi** ini. Bagi tujuan pembatalan lawatan dan bahagian pengurangan, "Penyakit" bermaksud mana-mana perubahan ketara ke atas kesihatan fizikal anda kerana masalah perubatan yang bermula atau berlarutan sebelum pengembaraan di mana Anda mendapatkan rawatan **Doktor** untuk merawat penyakit yang mana tuntutan dibuat disediakan dengan syarat penyakit itu bukan **Keadaan perubatan yang sedia ada** dan sifat penyakit itu **tidak dikecualikan** daripada **Polisi** ini.

**Pengembaraan** bermaksud perjalanan domestik melebihi 50 km di luar had perbandaran bandar kediaman anda, sama ada dibawah polisi setiap **Polisi Pengembaraan** atau Polisi Pelbagai

**Pengembaraan Tahunan kecuali perjalanan harian termasuk berulang alik dari tempat kerja.**

Untuk Setiap Polisi Pengembaraan, Pengembaraan bermaksud satu perjalanan yang tidak melebihi 182 hari berturut-turut di mana perlindungan akan bermula dari:

- Apabila **Anda** meninggalkan rumah atau tempat kerja mana yang lebih akhir ) untuk perjalanan langsung ke destinasi yang dinyatakan, tetapi tidak bermula lebih dari 24 jam sebelum masa berlepas yang dijadualkan;
- Berkenaan dengan **Seksyen Pembatalan Perjalanan** dalam Polisi: **tarikh** yang dinyatakan di bawah Seksyen yang

CPE\_V2.1\_20 JAN 2026

berkenaan;

- Berkenaan dengan semua Seksyen lain selepas tarikh berlepas yang dinyatakan pada Jadual Polisi atau masa berlepas dari **Bandar Kediaman anda** untuk perjalanan ke destinasi yang dimaksudkan; dan
- Akan berterusan sehingga lebih awal daripada:
  - 24 jam selepas ketibaan anda;
  - tarikh luput yang dinyatakan dalam **Jadual** polisi anda.

Untuk Polisi Beberapa Pengembaraan Tahunan, Pengembaraan bermakna satu perjalanan **ke luar negara** yang tidak melebihi 90 hari berturut-turut bagi setiap perjalanan dan yang mana perlindungan akan bermula dari:

- Apabila Anda meninggalkan rumah atau tempat kerja (mana yang lebih akhir) untuk perjalanan langsung ke destinasi yang dinyatakan, tetapi tidak bermula lebih dari 24 jam sebelum masa berlepas yang dijadualkan;
- Berkenaan dengan Seksyen Pembatalan Perjalanan dalam Polisi: tarikh yang dinyatakan di bawah Seksyen yang berkenaan;
- Berkenaan dengan semua Seksyen lain selepas tarikh berlepas yang dinyatakan pada Jadual Polisi atau masa berlepas dari **Bandar Kediaman Anda** untuk perjalanan ke destinasi yang dimaksudkan; dan
- Akan berterusan sehingga lebih awal daripada:
  - 24 jam selepas ketibaan;
  - tarikh luput yang dinyatakan dalam polisi Jadual anda.

**Perbelanjaan Perubatan Biasa, Wajib dan Wajar yang Diperlukan** bermaksud bayaran yang dibuat untuk rawatan, bekalan atau perkhidmatan perubatan yang diperlukan untuk merawat keadaan Orang yang Diinsuranskan; tidak melebihi tahap biasa caj untuk rawatan, bekalan atau perkhidmatan perubatan di tempat kos tersebut ditanggung; dan tidak termasuk caj yang tidak akan dibuat sekiranya tiada insurans wujud.

**Peperangan** bermaksud perang dan mana-mana aktiviti seperti peperangan, sama ada diisytiharkan atau tidak, termasuk penggunaan kuasa tentera oleh mana-mana negara yang berdaulat untuk mencapai matlamat ekonomi, geografi, kebangsaan, politik, kaum, agama atau lain-lain.

**Kami** bermaksud **The Pacific Insurance Berhad**.

**Anda / Orang yang Diinsuranskan** bermaksud **Pemegang Polisi** atau mana-mana orang yang diinsuranskan di bawah **Polisi** seperti yang disenaraikan dalam **Jadual Polisi**.

## MANFAAT KEMALANGAN DIRI

### SEKSYEN 1 – KEMALANGAN DIRI

#### 1.1. Kematian Akibat Kemalangan

Sekiranya berlaku **Kecederaan** yang berlaku semasa **Pengembaraan**, menyebabkan kematian akibat kemalangan **Anda**, **Kami** akan membayar sehingga jumlah yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Kematian mestilah yang berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut dari tarikh **Kemalangan**.

#### 1.2 Hilang Upaya Kekal

Sekiranya berlaku Kecederaan yang berlaku semasa **Perjalanan**, menyebabkan **Hilang Upaya Kekal Anda**, **Kami** akan membayar peratusan daripada jumlah yang diinsuranskan yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**, seperti yang dinyatakan dalam jadual pampasan di bawah.

**Hilang Upaya Kekal** mesti berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh **Kemalangan**.

**Polisi** ini akan melindungi orang yang diinsuranskan mengikut kerugian yang berikut bagi setiap peratusan daripada Jumlah Diinsuranskan atau suatu amaun seperti yang dinyatakan, mengikut tahap Kecederaan yang diakibatkan daripada:-

| <u>Jika Berlaku Kehilangan</u>                                                                       | <u>% Pampasan<br/>Daripada<br/>jumlah<br/>Diinsuranskan</u> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1. Hilang Upaya Kekal Sepenuhnya                                                                     | 100%                                                        |
| 2. Kehilangan atau Kehilangan Sepenuhnya Penggunaan satu anggota badan atau dua anggota badan        | 100%                                                        |
| 3. Kehilangan Penglihatan sebelah mata atau kedua-dua mata                                           | 100%                                                        |
| 4. Hilang atau hilang secara kekal Penggunaan satu anggota badan dan Hilang Penglihatan sebelah mata | 100%                                                        |

#### Pampasan

- Jika lebih daripada satu kerugian yang dinyatakan dalam jadual di atas berpunca daripada mana-mana satu **Kemalangan**, jumlah ganti rugi yang perlu dibayar diambil-kira dengan menambah tanggungan rugi yang sepadan dengan setiap kehilangan tunggal dan tidak boleh melebihi jumlah prinsipal maksimum yang diinsuranskan sepertimana yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.
- Kami** akan mengikut budi bicara mutlak kami dalam menentukan Peratus yang harus dibayar bagi apa-apa Kehilangan Upaya Kekal yang tidak diperuntukkan selain daripada yang di atas.

#### Definisi

Sebagai tambahan kepada definisi umum yang disenaraikan di dalam **Polisi** ini, takrif yang berikut adalah terpakai bagi manfaat-manfaat ini.

**Hilang Upaya Separa Kekal** bermaksud Kehilangan separa Kekal fungsi fizikal atau **Hilang Penggunaan** sebahagian badan anatomi, dengan tiada harapan bertambah baik mengikut diagnosis **Doktor**.

**Hilang Upaya Menyeluruh Kekal** bermaksud ketidakupayaan Kekal untuk melibatkan diri dalam setiap perniagaan yang biasa atau pekerjaan untuk pampasan atau keuntungan yang **Anda** layak dari segi pendidikan, latihan atau pengalaman.

#### Pengecualian

Di samping pengecualian umum yang disenaraikan dalam **Polisi** ini, **Manfaat** ini tidak melindungi kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhannya atau sebahagiannya oleh:

- Sebarang **jangkitan** (kecuali jangkitan pyogenik yang berlaku secara langsung dari Kecederaan yang dilindungi) tidak kira walau apa pun puncanya, atau apa-apa jenis **Penyakit** lain;
- Rawatan perubatan atau pembedahan kecuali sebagaimana yang perlu semata-mata akibat daripada **Kecederaan**.

#### **MANFAAT PERUBATAN**

### **SEKSYEN 2 – PERBELANJAAN PERUBATAN DAN LAIN-LAIN**

#### **2.1 Pembayaran Balik Kemalangan**

Sekiranya berlaku **kecederaan** yang berlaku semasa pengembaraan itu, **Kami** akan membayar balik Perbelanjaan Perubatan **Anda** secara **Munasabah** dan **Biasa Diamalkan** yang ditanggung dalam tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut dari tarikh **Kemalangan** atau **sakit** untuk rawatan perubatan, sehingga jumlah yang ditunjukkan dalam **Jadual Polisi**, tertakluk pada Potongan untuk perbelanjaan perubatan yang dilindungi yang ditanggung oleh **Anda**.

Perbelanjaan perubatan yang dilindungi: perbelanjaan yang ditanggung oleh **Anda** untuk perkhidmatan perubatan dan bekalan

yang disyorkan oleh **Doktor**. Perbelanjaannya ialah:

- Perkhidmatan **Doktor**;
- Semasa Dimasukkan ke bilik di **Hospital**, bayaran harian dan penjagaan am yang disediakan dan dikenakan oleh **Hospital**;
- Anestetik yang digunakan semasa **Pembedahan** pesakit (termasuk pentadbiran);
- Diagnostik dan Ujian makmal pra-kemasukan, pemeriksaan x-ray, Cat-imbasan dan pengimejan resonans magnetik (MRI);
- Dadah Preskripsi dan perkhidmatan dan bekalan terapeutik;
- Rawatan pembedahan dan penggunaan bilik operasi;
- Rawatan **Fisioterapi**; dan
- Rawatan pergigian akibat daripada **Kecederaan** yang dialami pada gigi asli, tertakluk pada gigi had sampingan seperti yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi** liabiliti, jika ada.

#### Pengecualian

Di samping pengecualian umum seperti yang disenaraikan dalam **Polisi** ini **Manfaat** ini tidak melindungi:

- Cermin mata, kanta sentuh, alat bantuan pendengaran, dan pemeriksaan bagi preskripsi atau sesuai dengannya; atau
- Perbelanjaan perubatan yang dilindungi di bawah apa-apa pampasan pekerjaan atau **Polisi** yang serupa; atau
- Apa-apa rawatan kiropraktik atau rawatan akupunktur, kecuali perubatan tradisional Cina dilindungi sebagai sebahagian daripada **Polisi**.

#### Definisi

Selain definisi umum yang disenaraikan dalam **Polisi** ini, takrif yang berikut adalah terpakai bagi **Manfaat** ini.

Rawatan **fisioterapi** bermaksud apa-apa bentuk yang berikut: terapi fizikal atau mekanikal; diatermi; terapi ultrasonik; rawatan haba dalam apa-apa bentuk; manipulasi atau proses mengurut yang ditadbir oleh **Doktor**.

#### **2.2 Rawatan Susulan untuk Kecederaan atau Penyakit yang dialami Semasa Pengembaraan**

Sekiranya berlaku **kecederaan** yang berlaku semasa pengembaraan, **kami** akan membayar balik kepada **Anda** **Perbelanjaan Perubatan secara Munasabah dan Biasa Diamalkan** yang ditanggung dalam tempoh empat belas (14) hari setelah kembali ke Bandar kediaman untuk rawatan perubatan atau rawatan susulan perubatan, sehingga jumlah yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi**, tertakluk kepada **Potongan** untuk perbelanjaan perubatan yang dilindungi yang ditanggung oleh **Anda**.

### **SEKSYEN 3 – MANFAAT PERUBATAN SEMASA KESUSAHAN**

Sekiranya berlaku **kecederaan** yang berlaku semasa Pengembaraan dan menyebabkan **Anda** Dimasukkan ke **Hospital**, yang mana ianya perlu dari segi perubatan dan disyorkan oleh **Doktor**, **Kami**, akan membayar jumlah itu, sebagai tambahan kepada apa-apa perbelanjaan perubatan yang dikenakan di bawah Seksyen 2 Polisi ini, sehingga jumlah yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi** tertakluk pada sebarang **Potongan** berkenaan.

Kemasukan berturut-turut sebagai pesakit yang disebabkan oleh atau berpunca daripada **kecederaan** yang sama, dianggap sebagai sebahagian daripada tempoh pantang yang sama, melainkan jika tarikh pelepasan untuk pantang telah dipisahkan dari tarikh kemasukan untuk berpantang seterusnya dengan sekurang-kurangnya 45 hari.

**NOTA:** Dokumentasi hendaklah dikemukakan untuk mengesahkan tarikh dan masa kemasukan dan pelepasan.

### **SEKSYEN 4 – LAWATAN IHSAN**

#### **4.1 Rawatan di Hospital**

Sekiranya **Anda** dimasukkan ke **Hospital** semasa **Pengembaraan** untuk lebih daripada 5 hari berturut-turut kerana **Kecederaan** dan ia tidak dinilai dari segi perubatan yang sesuai untuk menggerakkan **Anda** ke lokasi yang lain atau untuk kembalikan **Anda** ke **Bandar Kediaman** untuk rawatan perubatan, dan tiada ahli keluarga dewasa bersama **Anda**, Kami akan membayar, sehingga jumlah yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi**, yang berikut:

- a) Perbelanjaan pengembaraan yang berpatutan (tiket penerbangan kelas ekonomi, tambang kereta api atau pengangkutan laut) yang perlu ditanggung oleh seorang **ahli keluarga terdekat** yang berlepas dari Bandar Kediaman **Anda** ke tempat di mana anda dimasukkan ke hospital; dan
- b) Perbelanjaan penginapan yang hotel berpatutan, yang perlu ditanggung oleh **ahli keluarga terdekat** untuk melawat dan tinggal dengan **Anda** untuk tempoh **Anda** Dimasukkan ke Hospital.

Sekiranya **Anda** dimasukkan ke hospital semasa **Pengembaraan** untuk lebih daripada 5 hari berturut-turut kerana **Kecederaan** atau **Penyakit** dan ia tidak dinilai dari segi perubatan yang sesuai untuk menggerakkan **Anda** ke lokasi yang lain atau untuk kembalikan **Anda** ke Bandar Kediaman **Anda** untuk rawatan perubatan, dan tiada ahli keluarga dewasa bersama **Anda**, Kami akan membayar, sehingga jumlah yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi**, berikut;

- a) Caj pentadbiran yang disebabkan oleh penangguhan perjalanan pulang ke **Bandar Kediaman Anda**; dan
- b) Perbelanjaan penginapan hotel yang berpatutan yang perlu ditanggung oleh ahli dewasa dari **ahli keluarga Anda yang terdekat** untuk tinggal bersama **Anda** untuk tempoh **Anda** Dimasukkan ke Hospital. Bagi mengelakkan keraguan, perbelanjaan penginapan hanya dapat dilindungi dari hari ke-6 **Anda** Dimasukkan ke Hospital.

Tiada perlindungan akan disediakan di bawah Seksyen ini jika **ahli keluarga Anda yang terdekat** berhak kepada bayaran balik semua atau sebahagian daripada perbelanjaan tersebut daripada sumber yang lain, termasuk di bawah mana-mana **polisi** insurans lain yang sedia ada atau di bawah Pemendekan Perjalanan Seksyen **Polisi** ini.

#### 4.2 Kematian Orang yang Diinsuranskan

Sekiranya berlaku Kematian kepada **Anda** akibat Kemalangan atau Penyakit semasa **Pengembaraan** dan tidak ada anggota keluarga dewasa **Anda** yang hadir pada Kematian, **Kami** akan membayar balik, sehingga jumlah yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi**, perbelanjaan perjalanan (tiket penerbangan kelas ekonomi, tambang kereta api atau pengangkutan laut) dan penginapan hotel yang munasabah yang dilakukan oleh seorang **ahli keluarga terdekat** untuk membantu dalam pengaturan akhir di destinasi **Anda**.

**Polisi** ini hanya akan membayar tuntutan sama ada di bawah seksyen ini atau di bawah Seksyen Kemasukan ke Hospital, tetapi tidak kedua-duanya.

### SEKSYEN 5 – PEMINDAHAN PERUBATAN KECEMASAN

Apabila **Kecederaan** atau **Penyakit** bermula **ketika Anda** berada di **Pengembaraan** dan jika pada pendapat **kami** atau pada pendapat **Syarikat Bantuan Perjalanan** kami, ia dinilai dari segi perubatan yang sesuai untuk menggerakkan **Anda** ke lokasi yang lain atau untuk kembalikan **Anda** ke Bandar Kediaman **Anda** untuk rawatan perubatan, **Syarikat Bantuan Perjalanan** kami, akan mengaturkan pemindahan menggunakan cara-cara yang paling sesuai untuk berbuat demikian, berdasarkan tahap keadaan perubatan **Anda**. Kami akan membayar **Syarikat Bantuan Perjalanan** secara langsung untuk perbelanjaan yang dilindungi untuk pemindahan itu, sehingga jumlah Manfaat yang berkaitan yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

Cara-cara pemindahan diatur oleh **Syarikat Bantuan Perjalanan**

mungkin termasuk ambulans udara, ambulans darat, pengangkutan udara biasa, kereta api atau apa-apa cara lain yang sesuai. Semua keputusan tentang cara pengangkutan dan destinasi terakhir akan

CPE\_V2.1\_20 JAN 2026

dibuat oleh **Syarikat Bantuan Perjalanan**, dan semata-mata berdasarkan keperluan perubatan.

Perbelanjaan yang dilindungi adalah perbelanjaan untuk perkhidmatan yang disediakan dan / atau diatur oleh **Syarikat Bantuan Perjalanan** untuk pengangkutan anda dan termasuk perkhidmatan perubatan dan bekalan perubatan yang perlu ditanggung akibat daripada pemindahan perubatan kecemasan.

#### Pengecualian:

Selain Pengecualian Am yang tersenarai dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan membuat pembayaran untuk:

- a) Apa-apa perbelanjaan yang ditanggung untuk perkhidmatan yang disediakan oleh pihak lain yang **Anda** tidak bertanggungjawab untuk membayar, atau apa-apa perbelanjaan yang telah dimasukkan ke dalam kos Perjalanan yang dijadualkan, termasuk tetapi tidak terhad kepada bahagian yang tidak digunakan daripada tiket penerbangan pergi balik untuk **Pengembaraan** yang dijadualkan ; dan / atau
- b) Apa-apa perbelanjaan untuk perkhidmatan yang tidak diluluskan dan diatur oleh **Syarikat Bantuan Perjalanan**, melainkan Kami memutuskan bahawa perbelanjaan tersebut perlu ditanggung dan atas sebab-sebab di luar kawalan **Anda**, **ahli keluarga terdekat** **Anda** atau Teman Melancong dan **Syarikat Bantuan Perjalanan** tidak dapat dihubungi semasa kecemasan. Dalam apa jua keadaan, **Kami** berhak untuk membayar balik kepada **Anda** hanya bagi perbelanjaan orang yang ditanggung untuk perkhidmatan **Syarikat Bantuan Perjalanan** yang akan diperuntukkan di bawah keadaan yang sama dan sehingga had yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

### SEKSYEN 6 – PENGHANTARAN BALIK

Apabila akibat **Kecederaan** atau **Penyakit** bermula semasa **Anda** bercuti, mengalami kematian dalam tempoh 30 hari dari tarikh **kecederaan** atau bermula **sakit**, **Syarikat Bantuan Perjalanan** akan membuat persiapan yang diperlukan bagi pemulangan jasad **Anda** ke **Bandar Kediaman Anda**. Kami juga akan membayar perbelanjaan yang berkaitan yang perlu ditanggung bagi perkhidmatan dan bekalan yang disediakan oleh pengurus mayat, termasuk tetapi tidak terhad pada kos keranda asas, pengawetan dan pembakaran mayat jika dipilih demikian. Ini tidak termasuk perbelanjaan yang berkaitan dengan upacara keagamaan.

**Kami** akan membayar **Syarikat Bantuan Perjalanan** secara langsung untuk perbelanjaan yang dilindungi untuk penghantaran balik itu, sehingga jumlah Manfaat yang berkaitan yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

Segala persiapan untuk penghantaran balik mesti diluluskan dan diatur melalui **Syarikat Bantuan Perjalanan** melainkan terdapat apa-apa perkiraan melalui **Syarikat Bantuan Perjalanan** yang tidak mungkin dalam keadaan atas alasan di luar kawalan harta **Anda** dan apa-apa perkiraan alternatif yang difikirkan munasabah oleh **Kami**.

#### Pengecualian

Sebagai tambahan kepada Pengecualian Am disenaraikan dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan membayar:

- a) Apa-apa perbelanjaan yang ditanggung untuk perkhidmatan yang disediakan oleh pihak lain yang **Anda** tidak bertanggungjawab untuk membayar, atau apa-apa perbelanjaan yang telah dimasukkan ke dalam kos Perjalanan berjadual termasuk tetapi tidak terhad kepada bahagian yang tidak digunakan daripada tiket penerbangan pergi balik untuk **Pengembaraan** yang dijadualkan; dan / atau
- b) Apa-apa perbelanjaan yang dilakukan untuk pengangkutan jenazah **Anda** tidak diluluskan dan diatur oleh **Syarikat Bantuan Perjalanan**.

### LIABILITI PERIBADI

### SEKSYEN 7 – LIABILITI PERIBADI

**Kami** akan melindungi **Anda**, sehingga had yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**, bagi liabiliti undang-undang kepada pihak ketiga yang timbul semasa **Perjalanan** akibat daripada:

- a) Kematian atau **kecederaan** kepada mana-mana pihak ketiga; atau
- b) Kerugian akibat kemalangan atau kerosakan kepada harta mana-mana pihak ketiga.

#### Pengecualian

Selain Pengecualian Am disenaraikan dalam Polisi ini, Tiada manfaat akan diperuntukkan kepada:

- a) harta yang dimiliki oleh ahli keluarga atau Majikan anda atau disifatkan oleh undang-undang untuk menjadi pekerja **Anda**;
- b) liabiliti kepada mana-mana orang yang menjadi anggota keluarga atau Majikan **Anda** atau disifatkan oleh undang-undang untuk menjadi pekerja anda;
- c) harta yang dimiliki oleh **Anda** atau dalam jagaan atau kawalan **Anda**;
- d) apa-apa liabiliti diambil alih di bawah kontrak;
- e) liabiliti yang timbul secara langsung atau tidak langsung, berkenaan dengan, atau kerana, tindakan yang berniat jahat atau menyalahi undang-undang sengaja **Anda**;
- f) liabiliti yang timbul secara langsung atau tidak langsung, berkenaan dengan, atau disebabkan oleh pemilikan, pemilikan atau penggunaan kenderaan, pesawat udara, kapal, senjata api atau binatang;
- g) liabiliti yang timbul secara langsung atau tidak langsung, berkenaan dengan, atau kerana pemunyaan atau pendudukan tanah atau bangunan (selain daripada pekerjaan hanya mana-mana kediaman sementara);
- h) liabiliti yang timbul secara langsung atau tidak langsung, berkenaan dengan, atau kerana aku janji atau mengejar apa-apa perdagangan, perniagaan atau profesion;
- i) liabiliti yang timbul secara langsung atau tidak langsung, berkenaan dengan, atau kerana apa-apa perbuatan jenayah;
- j) kos undang-undang akibat daripada apa-apa prosiding jenayah;
- k) Penyertaan **Anda** dalam mana-mana perhimpunan motor atau kereta, motosikal, kapal atau perlumbaan udara;
- l) Pertimbangan yang tidak pada mulanya diberikan oleh atau diterima daripada mahkamah yang mempunyai bidang kuasa di dalam Malaysia; dan / atau
- m) punitif, ganti rugi atau teladan teruk.

Sebagai prasyarat tanggungan kami, **Anda** tidak perlu membuat apa-apa tawaran atau janji untuk membayar atau menerima apa-apa liabiliti atau kerosakan kepada mana-mana pihak lain, atau melibatkan diri dalam apa-apa tindakan undang-undang tanpa kelulusan bertulis daripada **kami**.

#### **KESUSAHAN SEMASA PENGEMBARAAN**

#### **SEKSYEN 8 – MEMENDEKKAN PENGEMBARAAN**

Sekiranya Pengembaraan **Anda** terganggu dan **Anda** perlu memendekkan **Pengembaraan Anda** dan kembali terus ke Bandar Kediaman Anda;

- a) disebabkan oleh **Peristiwa Utama Perjalanan** yang menghalang **Anda** daripada meneruskan lawatan berjadual **anda**;
- b) kerana **Anda** mengalami Kecederaan Serius atau Penyakit Teruk dan menerima nasihat perubatan untuk berbuat demikian;
- c) kerana pesawat di mana Anda di atas kapal dirampas sebagai penumpang;
- d) akibat kematian yang tidak dijangka atau **Kecederaan Serius** atau **Penyakit Teruk** ahli keluarga terdekat anda atau Teman Pengembara, atau

Sekiranya perjalanan **anda** terganggu,

- a) disebabkan oleh kuarantin atas nasihat perubatan yang menghalang **Anda** daripada meneruskan lawatan berjadual anda; atau
- b) disebabkan oleh **Anda** atau ahli keluarga terdekat Anda berada di bawah pengawasan Hospital semasa Pengembaraan untuk lebih dari 5 hari berturut-turut atau

CPE\_V2.1\_20 JAN 2026

Dimasukkan ke Hospital kurang dari 5 hari, atas nasihat perubatan terhadap Pengembaraan, sehingga mengakibatkan **Anda** tidak dapat kembali ke Bandar Kediaman Anda mengikut Jadual Pengembaraan **Anda**.

**Kami** akan membayar, sehingga amaun yang ditetapkan di dalam **Jadual Polisi**, untuk: -

- a) mana-mana tambang tambahan pengangkutan udara, darat atau laut yang ditanggung akibat dinyatakan diatas dihadkan kepada kelas ekonomi. Walau bagaimana, jika tiket perjalanan asal boleh dipinda pada kos yang lebih rendah daripada pembelian tiket ekonomi, tiket perjalanan asal perlu dipinda untuk proses membayar dan / atau;
- b) membayar perbelanjaan penginapan tambahan ditanggung akibat daripada sebab diatas dan / atau;
- c) apa-apa kehilangan perbelanjaan perjalanan dan / atau penginapan yang dibayar terlebih dahulu oleh atau terlucut hak daripada Anda selepas permulaan kuat kuasa Pengembaraan akibat daripada mana-mana sebab yang dinyatakan di atas, ditolak apa-apa bayaran balik yang boleh diperolehi oleh **Anda**.

#### **NOTA :**

- a) Perlindungan ini berkuat kuasa hanya jika insurans ini dibeli sebelum Anda menyedari sebarang keadaan yang dinyatakan di atas yang boleh membawa pada gangguan Pengembaraan Anda.
- b) Polisi ini hanya akan membayar apa-apa tuntutan dibawah mana-mana satu seksyen iaitu Pembatalan Separa Perjalanan atau Memendekkan Pengembaraan, untuk acara yang sama tetapi tidak lebih daripada salah satu daripada Seksyen tersebut.

#### **SEKSYEN 9 – KELEWATAN PENGEMBARAAN DAN PEMBATALAN SEPARA PERJALANAN**

Sekiranya **Pengangkutan** yang dijadualkan di mana **Anda** telah mengatur untuk pengembaraan terlewat sekurang-kurangnya 6 jam, dari masa yang dinyatakan dalam jadual tetapi Anda masih meneruskan perjalanan, **Kami** akan membayar amaun seperti yang dinyatakan dalam **jadual polisi** untuk setiap 6 jam penuh berterusan seperti yang dinyatakan dalam **jadual polisi**.

Sebagai tambahan, sekiranya mana-mana bahagian Perjalanan dibatalkan sebagai akibat langsung daripada kelewatan itu, tetapi anda masih boleh meneruskan perjalanan yang selebihnya, Kami akan membayar balik Anda untuk deposit atau caj yang tidak dibayar semula dimana telah dibayar terlebih dahulu atau dikontrak untuk dibayar bahagian-bahagian yang dibatalkan, dan yang tidak dapat diperolehi dari mana-mana sumber lain.

Jumlah yang perlu dibayar adalah had amaun seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** untuk Seksyen 9.

#### Pengecualian

Selain Pengecualian Am yang disenaraikan dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk: -

- a) Sebarang kelewatan yang dilindungi oleh mana-mana skim insurans, program kerajaan yang lain sedia ada atau yang akan dibayar atau dibayar balik oleh hotel, syarikat penerbangan, ejen pelancongan atau mana-mana pembekal lain perjalanan dan/atau penginapan;
- b) Sebarang kelewatan yang timbul dari sebarang masa berlepas baru yang dikeluarkan oleh Pengangkutan yang telah disahkan atau disampaikan kepada **Anda** lebih daripada 48 jam sebelum waktu berlepas yang dijadualkan;
- c) Kelewatan ketibaan **Anda** di terminal Pengangkutan selepas masa daftar masuk atau tempahan (kecuali kelewatan ketibaan akibat mogok atau tindakan industri);
- d) Kegagalan **Anda** untuk mendaftar masuk mengikut jadual yang diberikan kepada Anda, atau kegagalan untuk mendapatkan untuk mendapatkan pengesahan bertulis daripada **Pengangkutan** atau agen pengendali untuk bilangan jangka masa kelewatan dan sebab penangguhan itu; dan / atau
- e) Sebarang tindakan **Mogok** atau tindakan perindustrian yang sedia ada pada tarikh perjalanan dijadualkan.

### 10.1 Kehilangan dan/atau kerosakan Bagasi Peribadi

**Kami** akan membayar **Anda**, sehingga jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**, bagi kehilangan bagasi peribadi yang telah diambil atau kerosakan yang dialami semasa dalam pengembaraan untuk bagasi peribadi yang dibeli di mana kerugian atau kerosakan itu adalah disebabkan oleh keadaan yang di luar kawalan **Anda** di destinasi yang dirancang termasuk Bencana Alam. Ini termasuk pampasan bagi Pakaian **Anda** dan barang peribadi yang disimpan dalam bagasi peribadi yang hilang atau yang dipakai atau dibawa oleh **Anda**. Semua ruangan yang berkaitan perlu dimiliki oleh **Anda** atau dalam jagaan **Anda** atau yang dipinjamkan atau diamanahkan kepada **Anda**.

Sekiranya mana-mana artikel bagasi peribadi **Anda** terbukti tidak mudah diperbaiki, tuntutan di bawah **Polisi** ini akan dianggap seolah-olah artikel itu telah hilang.

Sepasang atau set barangan dianggap sebagai satu item (contohnya sepasang kasut, kamera dan lensa yang disertakan dan apa-apa aksesori walaupun dibeli secara berasingan dan jenama yang berbeza, satu set barangan menyelam dan sebarang aksesori walaupun dibeli secara berasingan dan jenama adalah berbeza).

**Kami** boleh, mengikut budi bicara dan pilihan Kami, membuat bayaran atau membaik pulih atau membaiki bagasi peribadi yang rosak.

Semua penyelesaian tuntutan akan tertakluk pada elau untuk haus dan lusuh dan susut nilai. Susut nilai tidak boleh digunakan untuk barangan elektronik yang dibeli kurang dari 1 tahun dari tarikh kejadian itu jika **Anda** boleh mengemukakan dokumen sokongan (iaitu resit asal atau kad jaminan asal) untuk tuntutan.

Kerugian ini mesti dilaporkan kepada pihak berkuasa polis atau yang berkaitan seperti pengurusan hotel dan syarikat penerbangan atau pembekal perkhidmatan lain yang mempunyai bidang kuasa di tempat kejadian dalam tempoh 24 jam selepas kejadian itu. Sebarang tuntutan mestilah disertakan dengan dokumentasi bertulis daripada pihak berkuasa. **Anda** mesti mengambil setiap langkah yang mungkin dan langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk memastikan: -

- bahawa bagasi dan peribadi **Anda** tidak ditinggalkan tanpa jagaan di tempat awam; dan
- keselamatan semua harta peribadi dan bagasi.

Tuntutan yang dihasilkan daripada kehilangan atau kerosakan bagasi **Anda** semasa ditahan oleh penyedia penerbangan atau perkhidmatan hendaklah dibuat kepada syarikat penerbangan atau pembekal perkhidmatan yang pertama. Apa-apa bayaran di bawah **Polisi** ini hendaklah dibuat apabila bukti pampasan yang diterima daripada syarikat penerbangan atau pembekal perkhidmatan atau sekiranya pampasan itu ditolak, disertakan bukti penafian tersebut.

#### Pengecualian

Selain Pengecualian Am yang disenaraikan dalam Polisi ini, Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas:

- Jenis harta yang berikut yang dikecualikan daripada liputan: haiwan, kenderaan bermotor (termasuk aksesori), motosikal, kapal, motor, mana-mana pengangkutan lain, ski salji, papan atau tobogan, buah-buahan, bahan mudah rosak dan guna habis, kesan rumah, barangan antik, artifak, lukisan, objek seni, komputer (termasuk komputer telapak tangan, perisian dan aksesori dengan pengecualian Laptop Komputer seperti yang disediakan di atas), telefon bimbit, manuskrip, barang

kemas, batu-batu permata, jam tangan, kanta mata atau kanta lensa, sekuriti, alat muzik, jambatan untuk gigi atau gigi, gigi palsu;

- Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh haus dan lusuh, kemerosotan beransur-ansur, rama-rama, vermin,

keburukan sedia ada atau kerosakan yang dialami disebabkan oleh apa-apa proses atau semasa sebenarnya sedang dikerjakan mengakibatkan kerugian atau kerosakan itu;

- Kerugian atau kerosakan pada peralatan disewa atau dipajak dan kerugian atau kerosakan pada harta yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung daripada pemberontakan, revolusi, perang saudara, rampasan kuasa, atau tindakan yang diambil oleh pihak berkuasa kerajaan dalam menghalang, memerangi atau mempertahankan terhadap kejadian sedemikian, penyitaan atau dimusnahkan di bawah kuarantin atau peraturan kastam, rampasan melalui perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam atau risiko seludup atau pengangkutan haram atau perdagangan;
- Kerugian atau kerosakan pada harta yang diinsuranskan di bawah mana-mana **polisi** insurans lain, atau dibayar balik oleh mana-mana syarikat penerbangan, hotel yang lain atau mana-mana pihak lain;
- Kerugian atau kerosakan pada Bagasi **Anda** yang telah dihantar terlebih dahulu, dihantar melalui mel atau dihantar secara berasingan;
- Kerugian atau kerosakan pada Bagasi **Anda** yang ditinggalkan tanpa jagaan di mana-mana tempat awam;
- Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kegagalan **Anda** untuk teliti dan mengambil langkah berjaga-jaga untuk melindungi dan menjaga keselamatan harta itu;
- Kehilangan atau kerosakan yang dialami daripada perbuatan sengaja, peninggalan, kecuai atau kelalaian;
- Kerugian atau kerosakan yang timbul daripada penyitaan atau penahanan oleh kastam atau pegawai-pegawai lain;
- Kerugian atau kerosakan barang-barang perniagaan atau bekalan atau peralatan dalam sebarang bentuk;
- Kerugian atau kerosakan kepada data dalam bentuk pita, kad, cakera atau selainnya;
- Kerugian atau kerosakan kepada tunai dan kesetaraan tunai, nota bank, cip kasino, baucar, kad tunai, Kad Transit bernilai, bon, kupon, setem, surat cara boleh niaga, surat hak milik, manuskrip, sekuriti dalam apa jua bentuk, kehilangan kad kredit atau penggantian kad kredit, kad Pengenaln (IC) dan lesen memandu, dokumen perjalanan kecuali sebagaimana yang diperuntukkan dalam Seksyen 18.3;
- Kerugian kerosakan atau gangguan atau kerosakan barang mudah pecah atau rapuh; dan / atau
- Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kehilangan misteri harta itu.

#### Kerosakan /Kehilangan Peralatan Golf

**Kami** akan membayar **Anda**, sehingga jumlah yang dinyatakan di dalam **jadual polisi** untuk kehilangan atau kerosakan yang dialami semasa Pengembaraan untuk **Peralatan Golf** yang diambil atau dibeli dengan syarat bahawa peristiwa yang membawa pada kehilangan atau kerosakan yang berlaku di tempat awam dan adalah disebabkan oleh keadaan di luar Kawalan **Anda**. Peralatan Golf mesti dimiliki oleh **Anda** atau dalam jagaan **Anda** atau yang dipinjamkan atau diamanahkan kepada **Anda**. Kami tidak akan bertanggung jawab keatas lebih daripada had seperti dijadualkan, berkenaan dengan mana-mana satu pasangan atau set barang.

Jika akibat daripada apa-apa kerosakan, **Peralatan Golf** terbukti tidak mudah diperbaiki, **Kami** akan menerima tuntutan di bawah **Polisi** ini seolah-olah artikel itu telah hilang. Kami boleh, mengikut budi bicara dan pilihan Kami, membuat bayaran atau membaik pulih atau membaiki Peralatan Golf.

Semua penyelesaian tuntutan adalah tertakluk pada elau untuk haus dan lusuh dan susut nilai.

Kerugian ini mesti dilaporkan kepada pihak berkuasa polis atau yang berkaitan seperti pengurusan hotel dan syarikat penerbangan atau pembekal perkhidmatan lain yang mempunyai bidang kuasa di tempat kejadian dalam tempoh **24 jam** selepas kejadian itu. Sebarang tuntutan mestilah disertakan dengan dokumentasi bertulis daripada pihak berkuasa.

**Anda** mesti mengambil setiap langkah yang mungkin untuk memastikan bahawa Peralatan Golf anda tidak ditinggalkan tanpa jagaan di Tempat Awam dan selamat pada setiap masa.

Tuntutan yang dihasilkan daripada kehilangan Peralatan Golf **Anda** atau kerosakannya semasa ditahan oleh penyedia penerbangan atau perkhidmatan hendaklah dibuat kepada syarikat penerbangan atau pembekal perkhidmatan yang pertama. Apa-apa bayaran di bawah

**Polisi** ini hendaklah dibuat apabila bukti pampasan yang diterima daripada syarikat penerbangan atau pembekal perkhidmatan atau di mana pampasan itu ditolak, bukti penafian tersebut.

### **Pengecualian Untuk Peralatan Golf**

**Kami** tidak akan bertanggungjawab ke atas :

- a) Kerugian atau kerosakan bola dan kayu golf semasa di dalam permainan atau Latihan.
- b) Kerugian atau kerosakan akibat haus dan lusuh atau kerosakan yang disebabkan oleh apa-apa proses pembaikan atau ketika sedang dikerjakan yang berbangkit daripadanya.
- c) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh perbuatan sengaja atau kecuai pihak **anda**.
- d) Kerugian atau kerosakan yang timbul daripada penyitaan atau penahanan oleh kastam atau pegawai-pegawai lain.
- e) Kerugian atau kerosakan yang dilindungi oleh Polisi lain.

### **10.2 Kelambatan Bagasi**

Sekiranya bagasi yang telah didaftar bersama **Anda** telah lambat/lewat tiba, salah arah atau salah letak oleh pengangkut, **Kami** akan membayar sehingga amaun yang dinyatakan dalam jadual polisi untuk setiap kelewatan 6 jam penuh berterusan selepas ketibaan anda di kawasan pengambilan bagasi di destinasi yang dijadualkan semasa **perjalanan** atau selepas tiba di Bandar Kediaman Anda pada akhir **pengembaraan anda**. Bagi mengelakkan keraguan, jumlah yang dinyatakan di bawah Seksyen ini adalah berdasarkan pada setiap tuntutan dan bukan di atas setiap bagasi. Laporan ketidakteraturan atau laporan setaraf yang dikeluarkan oleh **Pengangkutan** perlu menunjukkan tarikh dan masa kerugian dan tarikh dan masa bagasi dihantar kepada **anda**.

### **PENGECEUALIAN UMUM**

Pengecualian umum berikut dikenakan kepada semua bahagian **Polisi** ini. Selain Pengecualian Am, sila rujuk pada Pengecualian tertentu yang terpakai di bahagian tertentu dalam **Polisi**.

**Polisi** ini kepada tidak terpakai bagi apa-apa tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung mulai daripada:

1. Mana-mana tindakan **perang**, atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), **perang** saudara, Kekacauan, serangan, pemberontakan, revolusi, pemberontakan, tindakan bermusuhan berdaulat atau entiti kerajaan, kekecohan awam yang mengandaikan kadar atau yang untuk pemberontakan, ketenteraan atau rampasan kuasa atau undang-undang tentera atau rampasan melalui perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam
2. Orang yang Diinsuranskan yang digunakan oleh Tentera atau Angkatan Udara, Tentera Laut, Polis, Bomba, Jabatan Pertahanan Awam, atau semasa terlibat dalam kerja-kerja bawah tanah atau di luar pesisir kerja atau operasi; atau semasa memandu atau menunggang di dalam apa-apa jenis kenderaan bermotor di laut, tanah atau udara; atau semasa dalam pelanggaran atau percubaan untuk melanggar undang-undang atau menentang daripada ditahan.
3. **Anda** terlibat dalam apa-apa aktiviti udara, (kecuali sebagai penumpang berbayar dalam penerbangan yang dijadualkan secara tetap pada pesawat komersial berlesen), atau Anda adalah seorang juruterbang atau anak kapal di dalam kapal terbang atau kapal pelayaran.
4. Penyertaan atau latihan dalam mana-mana **sukan profesional**. Penyertaan aktif dalam aktiviti mendaki gunung, pendakian pengembaraan, mengharung jeram, menyelam, dan perlumbaan. Penyertaan aktif secara peribadi dalam mana-mana aktiviti berbahaya termasuk tetapi tidak terhad kepada kerja-kerja bawah tanah, kerja-kerja luar pesisir, kerja-kerja pembinaan, kerja yang dilakukan di luar bangunan atau kerja-kerja pemasangan melebihi 30 kaki tinggi atau kerja yang melibatkan jentera berat, bahan letupan atau bahan-bahan berbahaya.
5. Bunuh diri atau percubaan membunuh diri atau **kecederaan** diri sendiri yang disengajakan atau daripada pendedahan sengaja kepada bahaya yang luar biasa (kecuali dalam usaha

untuk menyelamatkan nyawa manusia) atau daripada tindakan jenayah **Anda** sendiri;

6. Mana-mana gangguan mental, emosi, mental dan / atau saraf termasuk tekanan, kebimbangan atau kemurungan, gangguan tidur, pemulihan penjagaan rehat, ketagihan arak dan rawatan berkaitan dadah;
8. Kehamilan, keguguran (kecuali jika keguguran adalah disebabkan oleh **Kemalangan**), keguguran, melahirkan anak, pensterilan, perancang keluarga dan juga rawatan bagi kemandulan;
9. Sebarang **Penyakit** atau jangkitan bakteria atau kecederaan yang timbul daripada atau yang diakibatkan oleh atau disumbangkan oleh Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC), tidak kira bagaimana sindrom ini telah dijangkiti atau mungkin dinamakan;
10. Pengaruh alkohol, atau minuman lain yang memabukkan atau halusinogen atau dadah melainkan jika ditetapkan dengan betul oleh **Doktor** dan diambil sebagai suatu kewajiban;
11. Keadaan sedia ada; anomali kongenital dan syarat-syarat yang timbul daripada atau akibat daripadanya atau kecacatan fizikal;
12. Apa-apa **kerugian, kecederaan**, kerosakan atau liabiliti undang-undang yang dialami secara langsung atau tidak langsung oleh mana-mana pegganas atau ahli pertubuhan pegganas, narkotik pengedar atau pembekal senjata nuklear, kimia atau biologi
13. Perjalanan bertentangan dengan nasihat doktor atau tujuan **perjalanan** anda adalah untuk mendapatkan rawatan perubatan, penjagaan atau nasihat sama ada ianya semata-mata tujuan untuk perjalanan anda atau tidak.
13. Apa-apa kejadian yang **kamu** dikehendaki atau perlu mengetahui atau sebarang keadaan yang sudah wujud atau diketahui orang ramai sebelum atau pada masa untuk membuat tempahan perjalanan anda atau membeli **polisi**.
14. Sebarang kerugian atau kerosakan, disebabkan oleh, atribut kepada atau berkaitan dengan ahli keluarga Anda tanpa mengira peranan mereka dalam Perjalanan Anda.

### **SYARAT-SYARAT AM**

#### **1. Keseluruhan Kontrak**

**Polisi, Jadual Polisi, Pengendorsan**, Borang Permohonan, Deklarasi dan lampiran bersama-sama dengan kenyataan lain secara bertulis hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak. Apa-apa perkataan atau pernyataan yang mempunyai makna tertentu telah dikatakan di mana-mana bahagian dalam **Jadual Polisi** dilampirkan hendaklah menanggung makna tertentu apabila ia tercatat. Dalam kejadian yang konflik, terma, syarat atau peruntukan dalam **Jadual Polisi** yang dilampirkan akan diguna pakai. Tiada pernyataan yang dibuat oleh pemohon untuk insurans yang tidak termasuk dalam ini boleh membatalkan perlindungan insurans atau digunakan dalam apa-apa prosiding undang-undang di bawah ini. Ejen tidak mempunyai kuasa untuk mengubah atau membatalkan mana-mana peruntukan insurans. Tiada perubahan peruntukan sah melainkan yang diluluskan oleh pegawai yang diberi kuasa oleh kami dan kelulusan itu disahkan

#### **2. Pertukaran dari segi risiko atau pekerjaan**

Jika **Orang yang Diinsuranskan** terlibat dalam apa-apa pekerjaan di mana risiko yang lebih besar mungkin ditanggung berbanding pendudukan dinyatakan dalam cadangan bagi **Polisi** ini tanpa memberitahu **Kami** terlebih dahulu dan mendapatkan perjanjian bertulis kepada pindaan Polisi (tertakluk pada pembayaran apa-apa tambahan yang munasabah premium yang **Kami** perlukan sebagai balasan bagi perjanjian itu), maka tidak ada tuntutan akan dibayar berkenaan dengan apa-apa kecederaan yang timbul daripada atau dalam perjalanan pekerjaan tersebut.

Sekiranya terdapat sebarang perubahan ketara dalam mana-mana maklumat yang dikemukakan kepada **Kami** atau hal keadaan yang boleh meningkatkan kemungkinan sesuatu tuntutan di bawah **Polisi** ini, khususnya jenis pekerjaan **Anda** atau mana-mana perubahan dalam **negara tempat tinggal Anda**, Anda hendaklah memberi notis bertulis kepada **Kami** dan hendaklah membayar apa-apa premium tambahan jika diperlukan oleh **Kami**. **Kami** mempunyai

hak untuk terus menyambung perlindungan atas terma dan syarat yang **kami** anggap sesuai atau menamatkan perlindungan di bawah Polisi ini.

Perubahan dalam **negara asal** akan dianggap bermakna **Anda** tinggal atau bercadang untuk tinggal di negara lain selain daripada

negara tempat tinggal **Anda** pada **Tarikh Berkuat kuasa Polisi** ini yang melebihi 182 hari berturut-turut.

### 3. Pelepasan Liabiliti

Kami tidak akan terikat dengan apa-apa notis atau apa-apa amanah, gadaian, lien, tugasan atau urusan lain dengan Polisi dan resit penerimaan Orang yang Diinsuranskan untuk apa-apa pampasan yang dibayar dan hendaklah melepaskan liabiliti Kami.

### 4. Kontrak (Hak pihak ketiga)

Seseorang yang bukan pihak kontrak **Polisi** ini tidak mempunyai hak di bawah Akta Kontrak (Hak Pihak Ketiga) untuk menguat kuasakan mana-mana terma dan syarat **Polisi** ini.

### 5. Bukti Kehilangan

Apabila menerima notis tuntutan, **Kami** akan memberi **Anda** borang tuntutan seperti yang biasanya diberikan oleh Kami untuk memfail bukti kehilangan. **Anda** mesti mengembalikan borang tuntutan itu dengan butir-butir lengkap dalam tempoh 15 hari selepas penerimaan borang tuntutan itu daripada **Kami**. **Anda** juga hendaklah pada masa yang sama apabila mengembalikan borang tuntutan diselesaikan dalam tempoh 15 hari tersebut, hantar kepada **Kami** bukti-bukti bertulis yang meliputi kejadian, keadaan dan tahap kerugian yang mana tuntutan dibuat. **Anda** juga hendaklah pada bila-bila masa atas permintaan **kami** mengemukakan apa sahaja dokumen yang diperlukan oleh **Kami** untuk menyokong tuntutan ini secepat mungkin dan dalam apa-apa keadaan hendaklah dalam tempoh 60 hari selepas menerima notis itu.

### 6. Masa untuk notis Tuntutan

**Anda** mestilah memberikan notis bertulis mengenai apa-apa tuntutan atau apa-apa kejadian yang boleh menimbulkan tuntutan di bawah **Polisi** ini dengan segera dalam tempoh 30 hari selepas berlakunya apa-apa kejadian yang boleh menimbulkan tuntutan. Apa-apa notis yang diberikan oleh **Anda** atau bagi pihak **Anda** dengan maklumat yang mencukupi untuk mengenal pasti **Anda** akan disifatkan sebagai notis kepada **Kami**.

### 7. Had Masa untuk pemfailan bukti kehilangan

Bukti yang mengesahkan kehilangan mesti diberikan kepada **Kami** di pejabat kami untuk tuntutan bagi **kehilangan** masa dari Hilang Upaya dalam tempoh 90 hari selepas penamatan tempoh yang mana **Kami** adalah bertanggungjawab, dan dalam apa-apa tuntutan kehilangan, dalam masa 180 hari selepas tarikh kehilangan tersebut.

### 8. Had Masa untuk pemfailan guaman

Tiada tindakan undang-undang atau ekuiti yang boleh dibawa untuk menuntut ke atas **Polisi** ini sebelum tamat tempoh 60 hari selepas bukti kerugian telah difailkan mengikut keperluan **Polisi** ini, dan tiada apa-apa tindakan dapat diambil melainkan dibawa dalam tempoh dua tahun dari tamat tempoh masa yang mana bukti kerugian diperlukan oleh **Polisi** ini.

### 9. Pemeriksaan perubatan

**Anda** hendaklah atas perbelanjaan **Anda** memberikan kepada **Kami** semua pensijilan, maklumat dan bukti yang dikehendaki oleh **Kami** dan **Anda** dikehendaki untuk, menjalani pemeriksaan perubatan oleh **Doktor** yang dilantik oleh **Kami**. Sekiranya berlaku **Kematian Akibat Kemalangan** Orang yang Diinsuranskan, di mana ia tidak dilarang oleh undang-undang, **Kami** berhak untuk mempunyai pemeriksaan bedah siasat atas perbelanjaan Kami sendiri, dan notis itu hendaklah, jika dapat dilaksanakan, diberikan kepada Kami sebelum dikebumikan atau dibakar mayat, dengan menyatakan nama dan tempat mana-mana inkuies dilantik. Sekiranya berlaku apa-apa konflik pendapat antara **Doktor Kami** dan **Doktor Orang Yang Diinsuranskan**, pendapat **Doktor Kami** CPE\_V2.1\_20 JAN 2026

dianggap mutlak dan terikat kepada **Orang Yang Diinsuranskan** atau harta / beliau mengikut mana-mana yang berkenaan

### 10. Pembayaran Indemniti

**Kami** berhak untuk menganggap **Anda, Pemegang Polisi**, sebagai pemilik mutlak **Polisi** ini dan tidak terikat untuk mengiktiraf sebarang

tuntutan ekuiti atau tuntutan lain atau kepentingan dalam **Polisi** dan

Resit **Anda** atau penerimaan wakil undang-undang **Orang yang Diinsuranskan** sahaja hendaklah menjadi pelepasan berkesan

### 11. Timbang tara

Apa-apa pertikaian, perbezaan atau soalan yang mungkin timbul pada bila-bila masa selepas ini antara **Kami, Anda** dan wakil-wakil peribadi sah anda menyentuh pembinaan sebenar **Polisi** atau hak atau liabiliti pihak-pihak kepada Perjanjian ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara dalam Malaysia yang dipersetujui oleh pihak-pihak atau jika tidak ada persetujuan untuk 14 hari untuk dilantik mengikut peruntukan undang-undang yang sedang berkuat kuasa.

### 12. Penyerahan

Penyerahan hak kepentingan di bawah **Polisi** ini hendaklah terikat dengan **Kami** melainkan jika dan sehingga yang asal atau salinan daripadanya difailkan di pejabat **Kami**. **Kami** tidak memikul sebarang tanggungjawab untuk kesahihan tugasan. Tiada perubahan orang yang mendapat faedah di bawah **Polisi** ini terikat dengan Kami, melainkan dibenarkan secara rasmi ke atasnya dan diendors oleh pegawai yang dibenarkan oleh **Kami**. Tiada peruntukan piagam kami, perlembagaan atau undang-undang kecil hendaklah digunakan dalam membela mana-mana tuntutan di bawah **Polisi** ini, melainkan jika peruntukan tersebut diperbadankan sepenuhnya dalam **Polisi** ini.

### 13. Pembatalan

#### Hanya untuk satu perjalanan polisi sahaja

- (i) Bayaran balik premium tidak dibenarkan selepas polisi atau sijil insurans dikeluarkan.

#### Hanya untuk polisi tahunan sahaja

Penamatan oleh Pemegang Polisi

- (i) Jika Pemegang Polisi memberi notis kepada Syarikat untuk menamatkan Polisi ini, penamatan demikian hendaklah berkuatkuasa pada tarikh notis diterima atau pada tarikh yang ditetapkan di dalam notis demikian, yang mana lebih dahulu. Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh melewati tarikh Polisi ini, kadar tempoh pendek Syarikat hendaklah diguna pakai, tertakluk kepada premium minimum Syarikat, dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat semasa Tempoh Insurans semasa.

Syarikat akan mengekalkan premium tempoh pendek seperti dalam Jadual Bayaran Balik Premium, dengan syarat tiada tuntutan dibuat semasa Tempoh Insurans semasa.

Skala jadual bayaran balik premium berikut hendaklah diguna pakai

| JADUAL PEMBAYARAN BALIK PREMIUM                              |                                                  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| TEMPOH INSURANS (berdasarkan tarikh pembatalan berkuatkuasa) | %PEMBAYARAN BALIK PREMIUM (dari premium tahunan) |
| Dalam tempoh 2 bulan                                         | 60%                                              |
| Dalam tempoh 3 bulan                                         | 50%                                              |
| Dalam tempoh 4 bulan                                         | 40%                                              |
| Dalam tempoh 5 bulan                                         | 30%                                              |
| Dalam tempoh 6 bulan                                         | 25%                                              |
| melebihi 6 bulan                                             | Tiada bayaran balik                              |

Penamatan oleh Syarikat

(ii) Syarikat boleh memberi notis penamatan melalui surat berdaftar kepada Pemegang Polisi di alamat terakhirnya. Penamatan tersebut hendaklah bermula tujuh (7) hari berikutan tarikh notis tersebut. Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh selepas tarikh penamatan Polisi, premium pro-rata akan dikembalikan kepada Pemegang Polisi dengan syarat tiada tuntutan dibuat dalam Tempoh insurans semasa.

(iii) Tiada pertimbangan untuk pembayaran balik premium sekiranya tuntutan di bawah Polisi ini telah diajukan kepada Kami atau dibayar oleh Kami.

#### 14. Pembaharuan

**Polisi** ini boleh diperbaharui tanpa kebenaran dari semasa ke semasa, dengan bayaran premium terlebih dahulu pada kadar premium **Kami** yang berkuat kuasa pada masa pembaharuan.

#### 15. Tindakan Undang-undang

Anugerah diberikan dalam timbang tara bersama di sini menjadi syarat terdahulu pada liabiliti **Kami** atau mana-mana hak tindakan terhadap **Kami**.

#### 16. Pematuhan dengan Peruntukan Polisi

Pematuhan dan pemenuhan terma dan syarat **Polisi** ini setakat mana ia berkaitan dengan apa-apa yang perlu dilakukan atau dipatuhi dan kebenaran sepanjang pengetahuan dan kepercayaan anda terhadap maklumat yang diberikan kepada **Kami** berkaitan dengan insurans ini sebagai syarat dahulu pada liabiliti **Kami**. Kegagalan **Anda** untuk mematuhi mana-mana peruntukan yang terkandung di dalam **Polisi** ini akan membatalkan semua tuntutan yang dibuat di bawah **Polisi** ini.

#### 17. Pentadbir Undang-undang

**Polisi** ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

#### 18. Tugas Pendedahan

##### A. Kontrak Insurans Pelanggan

Di mana **Anda** telah memohon untuk insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion, **Anda** mempunyai tanggungjawab untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) iaitu **kamu** mungkin menjawab soalan-soalan dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan tuntutan **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans mengikut remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang **Anda** tahu berkaitan pada keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai.

**Anda** juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan segera jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** telah dibuat, diubah atau diperbaharui dengan Kami apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau mempunyai perubahan.

##### B. Kontrak Insurans Bukan Pelanggan

Di mana **Anda** telah memohon untuk insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu yang berkaitan dengan keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang munasabah dalam keadaan itu mungkin dijangka untuk tahu sebagai relevan jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans **Anda**, keengganan atau pengurangan ganti rugi **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda**.

**Anda** juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** telah dibuat, diubah atau diperbaharui dengan **Kami** apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau mempunyai perubahan.

#### 19. Warranti Tunai Sebelum Perlindungan

Syarat penting dan mutlak khusus bagi kontrak insurans ini ialah tiada perlindungan akan diberikan melainkan premium penuh telah dibayar dan diterima oleh Syarikat sebelum tarikh bermula/berkuatkuasa polisi ini atau pengendorsan yang disertakan atau pembaharuan seterusnya.

#### HAD SEKATAN DAN FASAL PENGECUALIAN

Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk memberikan sebarang perlindungan dan tidak bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa faedah di bawah ini kepada tahap di mana penyediaan penutup itu, pembayaran tuntutan atau peruntukan bagi apa-apa faedah itu akan mendedahkan Syarikat kepada apa-apa sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau perdagangan atau sekatan ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

#### AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010

Dengan memberikan maklumat peribadi, **Anda** memberi Kami kebenaran untuk menggunakannya seperti yang dinyatakan di bawah:

- 1) Memproses data peribadi anda dengan niat untuk memasukkannya ke dalam kontrak insurans.
- 2) **Anda** bersetuju dan membenarkan kami untuk mengekalkan data dan berkongsi data dengan pembekal perkhidmatan kami iaitu,
  - a) Pelaras Berlesen Berdaftar,
  - b) Peguam cara, dan mana-mana badan profesional lain bagi tujuan memenuhi kontrak insurans,
  - c) Syarikat Insurans dan penginsurans semula,
  - d) ISM Insurance Services Malaysia Bhd
- 3) Data (pencadang) perlu dimaklumkan mengenai hak-hak beliau untuk mendapatkan akses pada, dan memohon pembetulan data peribadi beliau.

**Notis:** Selaras dengan peruntukan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, **Anda** boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan kami untuk butiran data peribadi anda. Maklumat tersebut hanya akan diberikan selepas pengesahan. **Anda** boleh mengemas kini/membetulkan data dengan menyediakannya kepada Kami secara bertulis.

#### FASAL PENGECUALIAN PENYAKIT BERJANGKIT (LMA 5394)

1. Walau apa pun peruntukan yang bertentangan dalam polisi ini, polisi ini mengecualikan sebarang kerugian, kerosakan, liabiliti, tuntutan, kos atau apa sahaja perbelanjaan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh atau berhubung dengan penyakit berjangkit atau ketakutan atau ancaman (sama ada benar atau dirasakan) daripada penyakit berjangkit tanpa mengira sebab atau kejadian lain yang menyumbang secara serentak atau mengikut urutan lain.
2. Seperti yang digunakan disini, penyakit berjangkit bermaksud penyakit yang ditularkan melalui apa-apa bahan atau ejen dari mana-mana organisma ke organisma lain dimana :
  - 2.1 Bahan atau ejen termasuk tetapi tidak terhad kepada, virus, bakteria, parasit atau organisma lain atau sebarang variasi, sama ada dianggap hidup atau tidak, dan
  - 2.2 Kaedah penularan sama ada secara langsung atau tidak langsung, merangkumi tetapi tidak terhad kepada, penularan melalui udara, penularan melalui cecair badan, penularan dari atau kemana-mana permukaan atau objek, pepejal, cecair atau gas atau antara organisma, dan

- 2.3 Penyakit itu, bahan atau ejen boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan pada kesihatan manusia atau kesejahteraan manusia atau boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan, kemerosotan, kehilangan nilai, kebolehpasaran atau kehilangan penggunaan harta benda.

**(LMA 5394) (diubahsuai untuk polisi insurans)**

**Keseluruhan Polisi ini (dengan dokumen dalam takrif Polisi) hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak.**

**NOTIS PENTING**

Sila baca polisi ini dan sayart-syaratnya. Jika terdapat sebarang kesilapan, sila kembalikan kepada kami dengan segera untuk dipinda.

**Polisi ini ditulis dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia tidak setara, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.**

## Privacy Notice

The personal data you have provided in this form ("**Personal Data**") will be processed for the purpose of processing your insurance application/proposal, provision of insurance related products or services or any addition, alteration, variation, cancellation, renewal or reinstatement thereof, performing statistical/actuarial research or data study, promoting products and services and other related purposes (collectively, "**Purpose**").

Although you are not obliged to provide us with your Personal Data, we will not be able to process your application for insurance cover or process your claim if you fail to provide all requested information.

Your Personal Data may be disclosed to any related company or any other company carrying on insurance or reinsurance related business or an intermediary or a claims or investigation or other service provider and to any association, federation or similar organisation of insurance companies that exists or is formed from time to time for the Purpose or to fulfil some legal or regulatory function or is reasonably required in the interest of the insurance industry.

We may also disclose your Personal Data where such disclosure is required under the law, court orders or pursuant to guidelines issued by regulatory or other relevant authorities, if we reasonably believe that we have a lawful right to disclose your Personal Data to any third party or that we would have had your consent for such disclosure if you had known of the same, and/or if the disclosure is in the public interest.

Please be informed that your Personal Data may also be transferred to any of our related companies which may be located outside Malaysia for the Purpose. In the event that we use external service providers, specific security and confidentiality safeguards have been put in place to ensure your privacy rights remain unaffected.

You may make inquiries, complaints or request for access to or correction of your Personal Data or limit the processing of your Personal Data at any time hereafter by submitting such request to our email at [customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my).

We trust that you will consent and agree to the terms above with respect to the processing of your Personal Data. *[If we do not receive any response from you on the above, we shall assume that you are agreeable to the same as otherwise we will not be able to proceed to the next steps pertaining to your matter with us.]*

---

## ACKNOWLEDGEMENT AND CONSENT

I have read and understood the terms of this Privacy Notice and consent to the processing of my Personal Data as described above.

.....  
Signature

.....  
Full Name

.....  
Date

.....  
NRIC No.

## Notis Privasi

Data peribadi yang anda sediakan dalam borang ini ("**Data Peribadi**") akan diproses untuk tujuan memproses permohonan/cadangan insurans, penyediaan produk atau perkhidmatan berkaitan insurans atau sebarang penambahan, pindaan, perubahan, pembatalan, pembaharuan dan penyambungan, pelaksanaan penyelidikan statistik/aktuari atau kajian data, promosi produk dan perkhidmatan dan untuk tujuan lain yang berkaitan (secara bersama, "**Tujuan**").

Walaupun anda tidak diwajibkan untuk memberi kami Data Peribadi anda, kami tidak dapat memproses permohonan anda untuk perlindungan insurans atau memproses tuntutan jika anda tidak memberikan semua maklumat yang diminta.

Data Peribadi Anda mungkin didedahkan kepada mana-mana syarikat berkaitan atau mana-mana syarikat lain yang menjalankan perniagaan berkaitan insurans semula atau syarikat perantara atau tuntutan atau penyiasatan atau penyedia perkhidmatan lain dan kepada mana-mana persatuan, persekutuan atau organisasi syarikat insurans serupa yang wujud atau yang ditubuhkan dari masa ke masa untuk Tujuan tersebut atau untuk memenuhi fungsi perundangan atau peraturan atau diperlukan dengan sewajarnya demi kepentingan industri insurans.

Kami juga mungkin mendedahkan Data Peribadi anda apabila pendedahan sedemikian diperlukan di bawah undang-undang, atas arahan mahkamah atau menurut garis panduan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa kawal selia atau pihak berkuasa lain, jika kami percaya bahawa kami mempunyai hak di bawah undang-undang untuk mendedahkan Data Peribadi anda kepada mana-mana pihak ketiga atau mungkin akan mendapatkan persetujuan bagi pendedahan tersebut jika anda mengetahui tentangnya, dan/atau jika pendedahan adalah berasaskan kepentingan umum.

Anda dimaklumkan bahawa Data Peribadi anda juga boleh dipindahkan kepada mana-mana syarikat berkaitan kami yang mungkin terletak di luar Malaysia untuk Tujuan tersebut. Sekiranya kami menggunakan penyedia perkhidmatan luar, langkah keselamatan dan kerahsiaan tertentu diambil untuk memastikan hak kerahsiaan anda tidak terjejas.

Anda boleh membuat pertanyaan, aduan atau permintaan untuk mendapatkan atau membetulkan Data Peribadi anda atau mengehadkan pemprosesan Data Peribadi pada bila-bila masa selepas itu dengan mengemukakan permintaan tersebut menerusi emel kami [customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my).

Kami yakin bahawa anda akan memberikan kebenaran dan bersetuju dengan terma di atas berkaitan dengan pemprosesan Data Peribadi anda. *[Jika kami tidak menerima sebarang jawapan daripada anda mengenai perkara di atas, kami mengandaikan bahawa anda bersetuju dengannya.]*

---

## PERAKUAN DAN PERSETUJUAN

Saya telah membaca dan memahami terma dan syarat Notis Privasi ini dan bersetuju membenarkan pemprosesan maklumat Data Peribadi saya seperti yang dinyatakan di atas.

.....  
Tandatangan

.....  
Nama Penuh

.....  
Tarikh

.....  
No. Kad Pengenalan

