

DRIVERS AND PASSENGERS PERSONAL ACCIDENT INSURANCE POLICY POLISI INSURANS KEMALANGAN DIRI PEMANDU DAN PENUMPANG

The benefit(s) payable under eligible certificate/policy/product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact The Pacific Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/poliisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

INTRODUCING THE PACIFIC INSURANCE BERHAD

The Pacific Insurance Berhad has its roots going back to the 1950s when it was the Malayan business arm of The Netherlands Insurance Company, then the 12th largest insurance company in the world. Since March 2011, The Pacific Insurance Berhad, has become a member of the Fairfax Group of Company. The Pacific Insurance Berhad offers all classes of general insurance and is known for being a pioneer and a quality provider of medical insurance. The Pacific Insurance Berhad is currently ranked as one of the largest individual medical insurance provider among general insurance companies in Malaysia.

MEMPERKENALKAN THE PACIFIC INSURANCE BERHAD

The Pacific Insurance Berhad mempunyai asal-usul sejak dari tahun 1950 apabila ia menjadi cawangan perniagaan Malaya untuk The Netherlands Insurance Company, pada masa itu syarikat insurans kedua-belas terbesar di dunia. Sejak Mac 2011, The Pacific Insurance Berhad, telah menjadi ahli kumpulan Syarikat Fairfax. The Pacific Insurance Berhad menawarkan semua jenis insurans am dan terkenal kerana menjadi perintis dan pembekal yang berkualiti bagi insurans perubatan. Diantara syarikat-syarikat insurans di Malaysia, The Pacific Insurance Berhad pada masa ini dinobatkan sebagai pembekal insurans perubatan perseorangan yang terbesar.

BRANCH NETWORK / RANGKAIAN CAWANGAN

The Pacific Insurance Berhad

Co. Reg (New) 198201011878 (Old: 91603-K)

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, KL Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia. (P.O.Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: 03-2633 8999 Fax: 03-2633 8998 Toll-free line: 1-800-88-1629 Email: customerservice@pacificinsurance.com.my

Website: www.pacificinsurance.com.my

NORTHERN REGION KAWASAN UTARA

Alor Setar

No 15, Ground & First Floor,
Kompleks Perniagaan Long
Island Trade Centre,
Seberang Jalan Putra, Mergong,
05150 Alor Setar, Kedah
Tel : 04 - 732 4377
Fax : 04 - 731 5869

Penang

A-3-7 & 8, Vantage Desiran
Tanjung
10470 Tanjung Tokong,
Penang
Tel : 04 - 893 1757
Fax : 04 - 893 1077

Ipoh

No 12 & 12A, Persiaran
Greentown 1,
Pusat Perdagangan Greentown,
30450 Ipoh, Perak.
Tel : 05 - 241 9933
Fax : 05 - 241 9393

Taiping

31 Jalan Medan Taiping 2
Medan Taiping
34000 Taiping, Perak
Tel : 05 - 806 3388
Fax : 05 - 806 2666

CENTRAL REGION KAWASAN TENGAH

Petaling Jaya

Wisma MCIS, Level B1 & Level 3A
Tower 2, Jalan Barat,
46200 Petaling Jaya,
Selangor.
Tel : 03 - 7453 8222
Fax : 03 - 7453 8221

Klang

No. 42, Pelangi Avenue,
Jalan Kelicap 42A/KU1,
41050 Klang, Selangor.
Tel : 03 - 3341 0115
Fax : 03 - 3341 0103

EAST COAST PANTAI TIMUR

Kuantan

Ground Floor,
B36 Lorong Tun Ismail 11,
Jalan Tun Ismail 1,
25000 Kuantan, Pahang
Tel : 09 - 514 2882
Fax : 09 - 514 2953

SOUTHERN REGION KAWASAN SELATAN

Seremban

Lot 2, Jalan Era Square 2,
Era Square,
70200 Seremban, Negeri Sembilan.
Tel : 06-767 5066
Fax : 06-767 5068

Melaka

Lot 20,
Jalan Kota Laksamana 3/14,
Pangsapuri Kota Laksamana,
75200 Melaka
Tel : 06 - 288 8710
Fax : 06 - 288 8721

Johor Bahru

G-01-07, Komersial Southkey Mozek,
Persiaran Southkey 1, Kota Southkey,
80150 Johor Bahru, Johor.
Tel : 07 - 338 3365
Fax : 07 - 336 4441

EAST MALAYSIA MALAYSIA TIMUR

Kota Kinabalu

Unit B-0-5, Ground Floor,
Blok B, Karamunsing Capital,
88300, Kota Kinabalu, Sabah
Tel : 088 - 233 292
Fax : 088 - 232 195

Kuching

C149 & C249, Ground Floor & First Floor,
L2116, 4422, 7029 & 7030,
Jalan Pending, Icom Square Block C,
93450 Kuching, Sarawak.
Tel : 082 - 552 421
Fax : 082 - 552 402

IMPORTANT NOTICE

This Policy is the contract of insurance between you and us. It is important that this Policy with the attaching Schedule and any endorsements or subsequent amendments attaching thereto be read together as one single document. To ensure that your interest is protected, you are advised to read through the entire Policy carefully and to make sure that all the information contained therein are in accordance with your understanding of insurance protection you have purchased. Should you find that there is any alteration or amendment required, please advise us immediately to make the appropriate correction.

OUR PROMISE OF SERVICE

We care about the services that we provide to our customers and we make every effort to maintain a high standard of service to meet your expectation. If you need any assistance or have any enquiry, please do not hesitate to contact your intermediary (agent or broker). If you do not have one, please contact our nearest branch offices to attend to your needs.

COMPLAINTS PROCEDURES

Step 1

To speak to the Intermediary or our Branch Manager first. If you are still not satisfied, you should then complete the complaint form (a copy can be obtained from our website <http://www.pacificinsurance.com.my>) and channel the completed complaint form to our Branch Manager or directly to us at:

Complaint Monitoring Unit,
40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2,
Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Fax: +603-2633 8998
E-mail: customerservice@pacificinsurance.com.my

Step 2

Our Officer handling your complaint shall revert to you no later than 14 days from the date of receipt of the complaint.

If the case is complicated or involves complex issue that requires further investigation, our Officer shall inform you of the reasons for the delay and the need for additional time to resolve the complaint which shall not exceed 30 days from the date the complaint was first lodged.

Where a decision cannot be made within 30 days due to the need to obtain material information or document from third party (e.g., medical, forensic or police investigation reports), our Officer shall follow up with the relevant third party for the information/document required, and provide you updates on the progress of the case at least on a monthly basis.

Once complete information/document is received, our Officer shall finalise the investigation and be in touch with you within 14 days.

Step 3

In the event that you are still not satisfied, you could address your complaint to the following bureaux:

- (a) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK)
Bank Negara Malaysia
4th Floor, Podium Bangunan AICB
No. 10, Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Fax: +603-2174 1515
Web Form: bnm.gov.my/BNMLINK
- (b) Financial Markets Ombudsman Service
(formerly known as Ombudsman for Financial Services)
Company No: 200401025885
Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811
Website: www.fmos.org.my

NOTIS PENTING

Polisi ini adalah kontrak insurans diantara anda dan kami. Adalah penting iaitu Polisi ini dengan jadual dan sebarang pengendoursan atau perubahan seterusnya dibaca bersama-sama sebagai satu dokumen. Untuk memastikan faedah anda dilindungi, anda dinasihatkan membaca keseluruhan Polisi dengan teliti dan memastikan kesemua butiran terkandung didalamnya bertepatan dengan pengertian perlindungan insurans yang anda beli. Sekiranya anda mendapati perlu ada sebarang pengubahan atau pindaan, sila beritahu kami dengan segera untuk pembetulan yang sewajarnya.

PERJANJIAN KAMI UNTUK PERKHIDMATAN

Kami prihatin dengan perkhidmatan yang diberikan kepada anda sebagai pelanggan dan pegawai kami berusaha untuk mengekalkan piawai perkhidmatan setinggi mungkin untuk menepati harapan anda. Sekiranya anda memerlukan sebarang bantuan atau mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi pengantara anda (agen atau broker). Sekiranya anda tiada pengantara, sila hubungi cawangan-cawangan terdekat kami (lihat alamat tertera di belakang) untuk melayan keperluan anda.

TATACARA ADUAN

Langkah 1

Rujuk perkara ini kepada Perantara atau Pengurus Cawangan kami terlebih dahulu. Sekiranya anda masih tidak puas hati, anda hendaklah mengisi borang aduan (salinan boleh didapati dari laman sesawang kami di <http://www.pacificinsurance.com.my>) dan menghantar borang aduan yang lengkap kepada Pengurus Cawangan atau hantar terus kepada Unit Pengawasan Aduan kami di:

Unit Pengawasan Aduan,
40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2,
Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998
Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Langkah 2

Pegawai kami yang mengendalikan aduan anda akan membalas dalam masa tidak lebih dari 14 hari dari tarikh penerimaan aduan.

Sekiranya kes menyulitkan atau melibatkan isu rumit yang memerlukan siasatan lanjut, Pegawai kami akan memberitahu anda sebab-sebab kelewatan dan perlu masa tambahan untuk menyelesaikan aduan tetapi tidak melebihi 30 hari dari tarikh pertama aduan dibuat.

Sekiranya keputusan tidak dapat dibuat dalam masa 30 hari disebabkan perlu mendapatkan maklumat penting atau dokumen dari pihak ketiga (seperti, laporan perubatan, forensik atau siasatan polis), Pegawai kami akan mengambil tindakan susulan dengan pihak ketiga berkenaan untuk maklumat/dokumen yang diperlukan, dan memberitahu perkembangan terkini kes sekurang-kurangnya pada setiap bulan.

Jika maklumat/dokumen lengkap diterima, Pegawai kami akan mengakhiri penyiasatan dan berhubung dengan anda dalam masa 14 hari.

Langkah 3

Sekiranya anda masih tidak berpuas hati, anda boleh mengutarakan aduan anda kepada biro berikut:

- (a) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK)
Bank Negara Malaysia
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB
No. 10, Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Faks: +603-2174 1515
Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK
- (b) Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)
(dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)
No Syarikat: 200401025885
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811
Laman Sesawang: www.fmos.org.my

DRIVERS AND PASSENGERS PERSONAL ACCIDENT INSURANCE POLICY

WHEREAS the Insured described in the Schedule of this Policy has by a proposal which shall be the basis of this contract and be held as incorporated herein applied to **THE PACIFIC INSURANCE BERHAD** (hereinafter called "the Company") for the insurance hereinafter contained.

In consideration of the Insured having paid or has agreed to pay the premium stated in the Schedule, for such insurance afforded with respect to such injuries applies only while the driver and/or passenger with the permission of the named Insured is driving or riding as a passenger boarding or alighting from the vehicle named in the Policy, the Company will, subject to the terms, conditions and exclusions herein or endorsed hereon, pay to the Insured and/or such persons as the case may be, the sum of compensation as set forth in the Table of Benefits.

EXCLUSIONS

The insurance shall not apply:

- (a) to bodily injury or loss caused directly or indirectly, wholly or partly
 - (1) by bacterial infections (except pyogenic infections which shall occur through an accidental cut or wound);
 - (2) by any other kind of disease;
 - (3) by medical or surgical treatment (except such as may be necessary as a result of injuries covered by this policy and performed within the time provided in the policy);
 - (4) by childbirth or miscarriage;
 - (5) while the driver in under the influence of alcohol or narcotics;
 - (6) while the vehicle is used for illegal business pursuit as an unlicensed common carrier.
- (b) to any bodily injury which shall result in hernia;
- (c) to suicide or any attempt thereat (sane or insane);
- (d) to loss occasioned by war, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), mutiny, riot, strike, civil commotion, civil war, rebellion, revolution, insurrection, conspiracy, military or usurped power, martial law, or state of siege, or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance or martial law or state of siege, seizure, quarantine, or customs regulations or nationalization, by or under the order of any government or public or local authority, or any weapon or instrument employing atomic fission or radioactive force, whether in time of peace or war. This exclusion shall not be affected any endorsement which does not specifically refer to it, in whole or in part. The Insured shall, if so required, and a condition precedent to any liability of the Company, prove that the loss did not in any way arise under or through any of the above exception, circumstances or causes;
- (e) to loss occasioned while the vehicle is used for hire, racing, road rally, pacemaking, speed-testing or use for any purpose in connection with motor trade;
- (f) to the driver, if such driver does not hold a valid driver's licence to drive the automobile or if not qualified for holding or obtaining such a valid driver's licence under the regulations of the Malaysian/Singapore Road Transport Department;
- (g) to persons under the age of 3 and over the age of 70.

PARTICULARS OF VEHICLE

Type and Make of Vehicle	Registration Number of Vehicle	Seating Capacity (including Driver)
--------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

(AS SPECIFIED IN THE SCHEDULE)

TABLE OF BENEFITS

The insurance afforded is only with respect to injuries which, directly and independently of all other causes, results in death, dismemberment or medical expenses as stated hereunder, within the time limits indicated, but only against the benefits as are specifically indicated hereunder.

	COMPENSATION (Amount Payable per Person)
1. For DEATH	RM 10,000.00
2. For DISMEMBERMENT AND LOSS OF SIGHT	
(i) Loss of Both Hands or Both Feet or Sight of Both Eyes	RM 10,000.00
(ii) Loss of One Hand and One Foot	RM 10,000.00
(iii) Loss of Either Hand or Foot and Sight of One Eye	RM 5,000.00
(iv) Loss of Either Hand or Foot	RM 5,000.00
(v) Loss of Sight of One Eye	RM 5,000.00

"Loss" as above used with reference to hand or foot means complete severance through or above the wrist or ankle joint, and as used with reference to eyes, means the entire and irrecoverable loss of sight.

3. MEDICAL EXPENSES: When by reasons of injury, the Insured shall require treatment by a legally qualified physician or surgeon, confinement in hospital or the employment of a licensed or graduate nurse, the Company will pay subject to presentation of medical bills the actual expenses incurred within fifty-two (52) weeks from the date of accident for such treatment, hospital charges and nurses fees. RM 500.00

PROVIDED ALWAYS THAT:-

1. No compensation shall be payable under Benefits 1 & 2 of this Schedule unless death or loss take place within six (6) calendar months from the date of the occurrence of the accident
2. No one person shall be entitled to receive compensation under more than one of the aforesaid Benefits 1 & 2.
3. No compensation shall be payable under any circumstances for more than one losses under Benefit 2.
4. The occurrence of any loss for which compensation is payable under Benefits 1 & 2 of the Schedule shall at once terminate all insurance under this Policy, but such termination shall be without prejudice to any claim originating out of the accident causing such loss.
5. In the event that the actual number of passengers exceeds the number stated in this Schedule, the Company's limit of liability per person under Benefits 1, 2 & 3 will be reduced by the ratio of the number of passenger to that of the number of passenger declared. This limitation shall not apply to driver.
6. Passenger aged 3 to 15 shall be entitled only to 50% of all Benefits in the Schedule.

CONDITIONS

1. This Policy and the Schedule shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of this Policy or of the Schedule shall bear such specific meaning wherever it may appear.
2. The Company will not be liable in respect of any injury or death occurring before the actual receipt of the premium by the Company or its duly authorized representatives and no payment in respect of any premium shall be deemed to be payment to the Company unless a printed form of receipt signed by a duly authorized representative of the Company shall have issued thereof.
3. All notices required to be given by the Insured to the Company must be in writing addressed to the Company and no alteration in the terms of this Policy nor any Endorsement hereon will be held valid unless the same is signed or initialed by an authorised representative of the Company.
4. No agent has the authority to change this policy or to waive any of its provisions. No change in this policy shall be valid unless approved by an authorized representative of the company and such approval be endorsed hereon.
5. Written notice of injury on which claim may be based must be given to the Company within thirty days after the date of the accident causing such injury. In the event of accidental death, immediate notice thereof must be given to the Company.
6. Such notice by or on behalf of the Insured or Beneficiary, as the case may be, given to the Company with particulars sufficient to identify the Insured shall be deemed to be notice to the Company.
7. All certificates affidavits information and evidence required by the Company shall be furnished at the expense of the Insured or any Claimant hereunder and shall be in such form and of such nature as the Company shall prescribe.
8. The Company shall have the right and opportunity to examine the person of the Insured when as often as it may reasonably require during the pendency of claim hereunder, and also the right an opportunity to make an autopsy in case of death where it is not forbidden by law.
9. If the Insured shall at any time cancel the vehicle registration or transfer the car which is specified on the policy, the Company upon written request of the Insured, and surrender of the policy, will cancel the same and will return to the Insured the unearned premium. However, the earned premium shall be computed in accordance with the Company's rules, short rates, applicable to this insurance. Likewise the Company may cancel this policy at any time by written notice delivered to the Insured or mailed to his last address as shown by the records of the Company stating when thereafter such cancellation shall be effective. In the event of such cancellation, the Company will return the pro-rata unearned portion of any premium actually paid by the Insured. Such cancellation shall be without prejudice to any claim originating prior thereto.
10. All claims shall be submitted through the named Insured.
11. Compensation for loss of life of the Insured is payable to the legal personal representative of the Insured. All other Compensation Benefits of this policy which are payable other than to the Insured shall be payable only with the approval of the Insured and directly to the injured person or to his legal representative whose receipt shall be a full discharge of the injury of such person.
12. Failure to comply with any of the conditions contained in this policy shall invalidate all claims hereunder.
13. The Company shall not be bound to accept any renewal or to send any notice of the premium becoming due.
14. The Company shall not be bound to notice or be effected by any notice of any trust, charge, lien, assignment or other dealing with or relating to this Policy, but the receipt of the Insured or his legal personal representatives shall in all cases be an effectual discharge to the Company.
15. All differences arising out of this Policy shall be referred to the decision of an Arbitrator to be appointed in writing by the parties in difference or if they cannot agree upon a single Arbitrator to the decision of two Arbitrators one to be appointed in writing by each of the parties within one calendar month after having been required in writing by the Arbitrators before entering upon the reference. The Umpire shall sit with the Arbitrators and preside at their meetings and the making of an Award shall be a condition precedent to any right of action against the Company.
16. If the Company shall disclaim liability to the Insured for any

claim hereunder and such contained then the claim shall for all purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.

This policy is written in English and Bahasa Malaysia. In the event of any inconsistency between the English and Bahasa Malaysia version the English version shall prevail.

POLISI INSURANS KEMALANGAN DIRI PEMANDU DAN PENUMPANG

BAHAWASANYA Orang Yang Diinsuranskan yang dinamakan dan dihuraikan di dalam Jadual Polisi ini melalui cadangan yang mana hendaklah menjadi asas kontrak dan akan dianggap digabungkan di dalam ini telah memohon kepada **THE PACIFIC INSURANCE BERHAD** (selepas ini dipanggil "Syarikat") bagi insurans terkandung selepas ini.

Sebagai balasan kepada pembayaran oleh Orang Yang Diinsuranskan atau telah bersetuju untuk membayar premium seperti yang dinyatakan di dalam Jadual, bagi insurans yang disediakan hanya untuk kecederaan yang berkaitan semasa pemandu dan/atau penumpang, dengan izin Orang Yang Diinsuranskan semasa memandu atau menunggang sebagai penumpang yang menaiki atau turun dari kenderaan yang dinamakan di dalam Polisi, Syarikat akan, tertakluk kepada terma, syarat-syarat dan pengecualian di dalam ini atau diendoskan selepas ini, membayar kepada Orang Yang Diinsuranskan dan/atau orang yang mungkin disebut, jumlah pampasan seperti yang ditetapkan di dalam Jadual Manfaat.

PENGECEUALIAN

INSURANS INI HENDAKLAH TIDAK DIGUNA PAKAI:

- kepada kecederaan anggota badan atau kehilangan disebabkan secara langsung atau tidak langsung, menyeluruh atau sebahagiannya:
 - oleh jangkitan bakteria (kecuali jangkitan pyogenik yang mana terjadi melalui sesuatu luka atau kecederaan yang tidak disengajakan);
 - oleh sebarang jenis wabak;
 - oleh rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali ianya perlu oleh sebab kecederaan yang dilindungi oleh polisi dan dilakukan dalam masa yang disediakan di dalam polisi);
 - oleh melahirkan anak atau keguguran;
 - semasa pemandu dibawah pengaruh alkohol atau dadah
 - semasa kenderaan digunakan untuk menjalankan perniagaan haram sebagai pembawa biasa tidak berlesen;
- kepada mana-mana kecederaan anggota badan yang menyebabkan hernia;
- kepada bunuh diri atau sebarang cubaan terhadapnya (siuman atau tidak siuman);
- kepada kehilangan disebabkan oleh perang, penaklukan, pertempuran atau operasi ala perang (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), dahagi, mogok, rusuhan, kekecohan awam, perang saudara, pemberontakan, revolusi, penderhakaan, pakatan sulit, kuasa tentera atau rampasan, undang-undang tentera, atau pengepungan, atau sebarang kejadian atau sebab yang akan menentukan pengisytiharan atau penyelenggaraan atau undang-undang tentera atau pengepungan, rampasan, kuarantin, atau peraturan kastam atau pemilik negara atau di bawah perintah mana-mana kerajaan atau awam atau penguatkuasa tempatan, atau apa-apa senjata atau alat menggunakan pembakaran atom atau kuasa radioaktif, sama ada semasa tenang atau perang. Pengecualian ini tidak digunakan dengan sebarang pengendoskan yang tidak dirujuk dengan khusus padanya, sama ada secara menyeluruh atau sebahagian. Orang Yang Diinsuranskan, jika diperlukan, dengan prasyarat sebelum sebarang liabiliti Syarikat, membuktikan bahawa kehilangan tidak dalam cara apapun timbul dari atau melalui mana-mana pengecualian, keadaan atau sebab di atas;
- kepada kehilangan yang disebabkan semasa kenderaan digunakan bagi sewa, perlumbaan, perlumbaan jalanraya, mengkadar kelajuan, ujian kelajuan atau digunakan untuk sebarang tujuan berkaitan dengan perdagangan motor;

- kepada pemandu, jika pemandu tersebut tidak mempunyai lesen memandu yang sah untuk memandu kereta atau tidak layak memiliki atau mendapatkan lesen memandu yang sah di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia/Singapura.
- Orang yang di bawah umur 3 tahun dan lebih dari 70 tahun.

KETERANGAN KENDERAAN

Jenis dan Buatan Kenderaan	Nombor Pendaftaran Kenderaan	Bilangan Tempat Duduk (termasuk Pemandu)
----------------------------	------------------------------	--

(SEPERTI YANG DINYATAKAN DI DALAM JADUAL)

JADUAL MANFAAT

Insurans yang disediakan hanya berkaitan kecederaan yang, secara langsung dan tidak bergantung pada sebab lain, menyebabkan kematian, pemutusan atau belanj perubatan seperti yang dinyatakan di bawah ini, dalam had masa yang dicatitkan, tetapi hanya terhadap manfaat seperti yang dicatitkan dengan khusus di bawah ini.

PAMPASAN (Jumlah Dibayar bagi setiap Orang)

1. Bagi KEMATIAN	RM 10,000.00
2. Bagi PEMUTUSAN DAN HILANG PENGLIHATAN	
(i) Hilang Kedua-dua Tangan atau Kedua-dua Kaki atau Penglihatan Pada Kedua-dua Mata	RM 10,000.00
(ii) Hilang satu Tangan dan Satu Kaki	RM 10,000.00
(iii) Hilang Sama ada Tangan atau Kaki dan Hilang Penglihatan Pada Satu Mata	RM 5,000.00
(iv) Hilang Sama ada Tangan atau Kaki	RM 5,000.00
(v) Hilang Penglihatan Pada Satu Mata	RM 5,000.00

"Hilang" yang digunakan di atas untuk merujuk kepada tangan atau kaki bermaksud pemutusan terus melalui atau di atas pergelangan tangan atau buku lali, dan digunakan untuk merujuk kepada mata bermaksud hilang penglihatan pada semua mata dan tidak dapat dipulihkan lagi penglihatan.

- BELANJA PERUBATAN: Apabila atas sebab kecederaan, Orang Yang Diinsuranskan perlukan rawatan oleh doktor yang layak atau pakar bedah, dimasukkan ke hospital atau menggaji jururawat yang berlesen dan berijazah, Syarikat akan membayar tertakluk kepada penyerahan bil perubatan belanj sebenar yang ditanggung dalam masa lima puluh dua (52) minggu selepas tarikh kemalangan untuk bayaran rawatan, caj hospital dan jururawat tersebut, RM 500.00

DENGAN SYARAT BAHAWA:-

- Tiada pampasan hendaklah dibayar bawah Manfaat 1 & 2 dari Jadual melainkan kematian atau kehilangan terjadi dalam masa enam (6) bulan kalendar selepas tarikh kejadian kemalangan.
- Tiada siapapun yang berhak untuk menerima pampasan lebih dari sekali di bawah Manfaat 1 hingga 2.

3. Tiada pampasan akan dibayar dalam sebarang keadaan lebih dari satu kehilangan di bawah Manfaat 2.
4. Kejadian bagi sebarang kehilangan yang mana pampasan akan dibayar bawah Manfaat 1 atau 2 di dalam Jadual akan menamatkan insurans dengan serta-merta di bawah Polisi ini, tetapi penamatan tersebut hendaklah tanpa prasangka kepada sebarang tuntutan dari kemalangan yang menyebabkan kehilangan tersebut.
5. Sekiranya bilangan sebenar penumpang melebihi bilangan yang dinyatakan di dalam Jadual ini, had liabiliti Syarikat bagi setiap orang di bawah Manfaat 1, 2,&3 akan dikurangkan oleh nisbah bilangan penumpang dengan bilangan penumpang yang diisytiharkan. Had ini tidak diguna pakai bagi pemandu.
6. Penumpang berumur 3 hingga 15 tahun hanya berhak 50% daripada semua Manfaat di dalam Jadual.

SYARAT-SYARAT

1. Polisi ini dan Jadual hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan sebarang perkataan atau pengungkapan yang mempunyai maksud tertentu yang disertakan di dalam mana-mana bahagian Polisi atau Jadual hendaklah membawa maksud tertentu tersebut dimana mungkin ia digunakan.
2. Syarikat tidak bertanggungjawab berkenaan sebarang kecederaan atau kematian yang berlaku sebelum penerimaan sebenar premium oleh Syarikat atau wakil sahnyanya dan pembayaran berkaitan dengan sebarang premium tidak dianggap sebagai pembayaran kepada Syarikat melainkan resit bercetak yang ditandatangani oleh wakil sah Syarikat telah dikeluarkan.
3. Semua notis yang perlu diberi oleh Orang Yang Diinsuranskan kepada Syarikat mestilah secara bertulis dialamatkan kepada Syarikat dan tiada pindaan dalam terma Polisi ini mahupun sebarang Pengendorsan selepas ini sah melainkan ianya ditandatangani atau diparapi oleh wakil sah Syarikat.
4. Tidak ada agen yang mempunyai kuasa untuk menukar polisi ini atau mengetepikan mana-mana peruntukannya. Tiada pertukaran di dalam polisi ini sah melainkan diluluskan oleh wakil sah Syarikat dan kelulusan tersebut mestilah diendorskan selepas ini.
5. Notis bertulis bagi kecederaan yang mana tuntutan keatasnya dibuat mestilah diberi kepada Syarikat dalam masa tiga puluh hari selepas tarikh kemalangan yang menyebabkan kecederaan. Sekiranya kematian akibat kemalangan, notis segera mestilah diberi kepada Syarikat.
6. Notis tersebut oleh atau bagi pihak Orang Yang Diinsuranskan atau Benefisiari, yang mana mungkin, diberi kepada Syarikat dengan perincian yang memadai untuk mengenali pasti Orang Yang Diinsuranskan akan dianggap sebagai notis kepada Syarikat.
7. Semua sijil, surat sumpah, maklumat dan bukti yang diperlukan oleh Syarikat hendaklah dilengkapkan atas belangan Orang Yang Diinsuranskan atau Orang Yang Menuntut di bawah ini dan hendaklah dalam bentuk dan sifat seperti yang ditentukan oleh Syarikat.
8. Syarikat hendaklah mempunyai hak dan peluang untuk memeriksa Orang Yang Diinsuranskan sekerap mungkin yang ia perlukan semasa menunggu tuntutan, dan juga hak dan peluang untuk membuat autopsi sekiranya kematian, dimana ianya tidak dilarang oleh undang-undang.
9. Jika Orang Yang Diinsuranskan pada bila-bila masa membatalkan pendaftaran kenderaan atau pindah milik kereta yang dinyatakan di dalam polisi, Syarikat atas permohonan bertulis Orang Yang Diinsuranskan, dan penyerahan polisi, akan membatalkannya juga dan akan mengembalikan premium yang belum matang kepada Orang Yang Diinsuranskan. Bagaimanapun, premium yang matang hendaklah dikira menurut peraturan Syarikat, kadar jangka pendek, diguna pakai untuk insurans ini. Sama juga Syarikat boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan notis bertulis dihantarkan kepada Orang Yang Diinsuranskan atau diposkan ke alamat terakhir yang dicatatkan dalam rekod Syarikat menyatakan selepas ini pembatalan tersebut akan berkuat kuasa. Jika berlaku pembatalan tersebut, Syarikat akan mengembalikan bahagian premium yang belum matang secara pro-rata daripada premium sebenar yang telah dibayar oleh Orang Yang Diinsuranskan. Pembatalan tersebut hendaklah tanpa

- pra-sangka kepada sebarang tuntutan yang timbul sebelumnya.
10. Semua tuntutan hendaklah diserahkan melalui Orang Yang Diinsuranskan.
 11. Pampasan bagi kematian Orang Yang Diinsuranskan akan dibayar kepada wakil diri yang sah Orang Yang Diinsuranskan. Kesemua Pampasan Manfaat lain polisi ini yang akan dibayar kepada selain daripada Orang Yang Diinsuranskan akan hanya dibayar dengan kelulusan Orang Yang Diinsuranskan dan terus kepada orang yang cedera atau kepada wakil diri yang sah yang mana penerimaannya hendaklah menjadi penyelesaian kepada kecederaan orang tersebut.
 12. Kegagalan untuk mematuhi mana-mana syarat-syarat yang terkandung di dalam Polisi ini hendaklah membatalkan tuntutan tersebut.
 13. Syarikat tidak terikat untuk menerima sebarang pembaharuan atau untuk menghantar sebarang notis untuk premium yang perlu dibayar.
 14. Syarikat tidak terikat kepada notis atau dikenakan oleh sebarang amanah, tuduhan, hak, penyerahan hak atau urusan lain dengan atau yang berkaitan kepada Polisi ini, tetapi penerimaan Orang Yang Diinsuranskan atau wakil diri yang sah hendaklah menjadi penyelesaian yang berkesan dalam semua kes kepada Syarikat.
 15. Semua perbezaan yang timbul daripada Polisi ini hendaklah dirujuk kepada keputusan Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh pihak dalam perbezaan atau jika tiada persetujuan keatas satu Penimbang Tara, maka keatas keputusan dua Penimbang Tara dilantik secara bertulis oleh setiap pihak, dalam masa satu bulan kalendar selepas diperlukan secara bertulis oleh salah satu pihak atau sekiranya Penimbang Tara tidak bersetuju seorang Pengadil hendaklah dilantik oleh Penimbang Tara secara bertulis sebelum mendengar rujukan. Pengadil akan bersama dengan Penimbang Tara dan mempengerusikan perjumpaan dan membuat Tawaran adalah prasyarat bagi sebarang tindakan yang berhak terhadap Orang Yang Diinsuranskan..
 16. Jika Syarikat hendak menafikan liabiliti kepada Orang Yang Diinsuranskan bagi sebarang tuntutan di bawah ini dan tuntutan tersebut hendaklah dalam masa dua belas bulan kalendar dari tarikh penafian tersebut telah dirujuk kepada penimbang tara di bawah peruntukan yang terkandung di sini maka tuntutan itu hendaklah bagi semua tujuan dianggap telah dilucutkan dan tidak akan selepas itu diambil semula.

Polisi ini ditulis dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia tidak setara, versi Bahasa Inggeris akan di gunapakai.