

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Mac 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans Kemalangan Diri Pembantu Rumah?

Insurans Kemalangan Diri Pembantu Rumah memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan semata-mata oleh kemalangan.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan bayaran sebanyak RM75.00 setahun (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan) bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan, anda akan mendapat perlindungan berikut:

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
- Kematian akibat kemalangan – RM35,000 - Hilang upaya kekal akibat kemalangan – sehingga RM35,000 - Perbelanjaan perubatan akibat kemalangan (lebih RM50) – sehingga RM1,000 - Bayaran ambulans – sehingga RM100 - Perbelanjaan penghantaran pulang akibat kecederaan badan – sehingga RM5,000 - Perbelanjaan hospital dan pembedahan – sehingga RM5,000 - Manfaat mingguan – RM100 seminggu, sehingga maksimum 10 minggu - Liabiliti vikarius (Liabiliti Pihak Ketiga) – sehingga RM5,000	- Risiko peperangan - Risiko nuklear - HIV/AIDS - Kecederaan diri sendiri yang disengajakan - Membunuh diri - Sebarang jenis penyakit (kecuali keadaan yang dinyatakan secara khusus di bawah Seksyen 3 – Perbelanjaan Hospital dan Pembedahan dan Seksyen 4 – Manfaat Mingguan) - Melahirkan anak, keguguran dan kehamilan - Keadaan kecacatan fizikal atau mental yang sedia ada - Di bawah pengaruh alkohol dan dadah - Operasi polis atau tentera - Aktiviti udara selain sebagai penumpang dalam pesawat yang berlesen - Sukan profesional atau semi-profesional - Sukan bermotor - Persembahan berisiko tinggi - Pekerjaan tertentu yang melibatkan aktiviti berisiko tinggi - Melakukan aktiviti jenayah, menyalahi undang-undang atau berniat jahat <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan diri, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Insurans Kemalangan Diri Pembantu Rumah ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	RM75.00 setahun
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah RM75.00 setiap Orang Yang Diinsuranskan.	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	RM10.00 (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2028 dengan syarat jika pemegang polisi adalah seorang individu, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM150; atau ialah MSME dengan syarat sijil MSME yang sah mesti diserahkan, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM250.)
Komisen	25% daripada premium atau RM18.75 (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM6.00

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Adalah menjadi asas dan syarat kontrak insurans ini bahawa The Pacific Insurance Berhad mesti menerima pembayaran premium sebelum tarikh kuat kuasa polisi/pengendorsan/pembaharuan ini.
- Had wilayah yang dilindungi di bawah polisi ini adalah dalam Malaysia sahaja.
- Kelayakan: Pada tarikh kuat kuasa perlindungan ini,
 - (a) Orang Yang Diinsuranskan mestilah merupakan seorang pembantu rumah:
 - (i) berumur di antara 18 hingga 66 tahun;
 - (ii) di bawah penggajian yang sah oleh Pemegang Polisi; dan
 - (iii) merupakan seorang warganegara Malaysia, penduduk tetap Malaysia, pemegang permit kerja, pemegang pas, sebuah syarikat berdaftar di Malaysia atau bekerja secara sah atau ditubuhkan di Malaysia.
 - (b) Pemegang Polisi mestilah merupakan:
 - (i) agensi pembantu rumah yang berdaftar secara sah di Malaysia atau majikan sah Orang Yang Diinsuranskan; dan
 - (ii) merupakan seorang warganegara Malaysia, penduduk tetap Malaysia, pemegang permit kerja, pemegang pas, atau bekerja secara sah di Malaysia.
- Jumlah diinsuranskan untuk semua manfaat di atas adalah terpakai untuk tempoh insurans.
- Anda hendaklah memberitahu kami dalam masa 14 hari selepas berlakunya kejadian itu, dan melengkapkan borang tuntutan kami dan memberikan kami semua maklumat yang kami mungkin perlukan secara munasabah.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Pemegang Polisi boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memaklumkan kami secara bertulis dan kami akan membayar balik sebarang premium bagi tempoh insurans yang belum tamat, dikira mengikut kadar tempoh pendek kami, dengan syarat tiada tuntutan yang timbul dalam tempoh insurans. Tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM35 yang akan disimpan oleh kami.

Kami boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi Pemegang Polisi notis bertulis selama 7 hari melalui surat berdaftar di alamat Pemegang Polisi yang terakhir diketahui oleh kami, dan kami akan membayar balik kepada Pemegang Polisi bahagian berkadar premium yang bersamaan dengan tempoh insurans yang belum tamat, dengan syarat tiada tuntutan timbul sepanjang tempoh insurans.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Mac 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans Kemalangan Diri Pembantu Rumah?

Insurans Kemalangan Diri Pembantu Rumah memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan semata-mata oleh kemalangan.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan bayaran sebanyak RM100.00 setiap dua tahun (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan) bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan, anda akan mendapat perlindungan berikut:

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
- Kematian akibat kemalangan – RM35,000 - Hilang upaya kekal akibat kemalangan – sehingga RM35,000 - Perbelanjaan perubatan akibat kemalangan (lebih RM50) – sehingga RM1,000 - Bayaran ambulans – sehingga RM100 - Perbelanjaan penghantaran pulang akibat kecederaan badan – sehingga RM5,000 - Perbelanjaan hospital dan pembedahan – sehingga RM5,000 - Manfaat mingguan – RM100 seminggu, sehingga maksimum 10 minggu - Liabiliti vikarius (Liabiliti Pihak Ketiga) – sehingga RM5,000	- Risiko peperangan - Risiko nuklear - HIV/AIDS - Kecederaan diri sendiri yang disengajakan - Membunuh diri - Sebarang jenis penyakit (kecuali keadaan yang dinyatakan secara khusus di bawah Seksyen 3 – Perbelanjaan Hospital dan Pembedahan dan Seksyen 4 – Manfaat Mingguan) - Melahirkan anak, keguguran dan kehamilan - Keadaan kecacatan fizikal atau mental yang sedia ada - Di bawah pengaruh alkohol dan dadah - Operasi polis atau tentera - Aktiviti udara selain sebagai penumpang dalam pesawat yang berlesen - Sukan profesional atau semi-profesional - Sukan bermotor - Persembahan berisiko tinggi - Pekerjaan tertentu yang melibatkan aktiviti berisiko tinggi - Melakukan aktiviti jenayah, menyalahi undang-undang atau berniat jahat <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Tempoh perlindungan adalah selama 2 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap dua tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan diri, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Insurans Kemalangan Diri Pembantu Rumah ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	RM100.00 setiap dua tahun
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah RM100.00 setiap Orang Yang Diinsuranskan.	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	RM10.00 (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2028 dengan syarat jika pemegang polisi adalah seorang individu, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM150; atau ialah MSME dengan syarat sijil MSME yang sah mesti diserahkan, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM250.)
Komisen	25% daripada premium atau RM25.00 (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM8.00

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Adalah menjadi asas dan syarat kontrak insurans ini bahawa The Pacific Insurance Berhad mesti menerima pembayaran premium sebelum tarikh kuat kuasa polisi/pengendorsan/pembaharuan ini.
- Had wilayah yang dilindungi di bawah polisi ini adalah dalam Malaysia sahaja.
- Kelayakan: Pada tarikh kuat kuasa perlindungan ini,
 - (a) Orang Yang Diinsuranskan mestilah merupakan seorang pembantu rumah:
 - (i) berumur di antara 18 hingga 66 tahun;
 - (ii) di bawah penggajian yang sah oleh Pemegang Polisi; dan
 - (iii) merupakan seorang warganegara Malaysia, penduduk tetap Malaysia, pemegang permit kerja, pemegang pas, sebuah syarikat berdaftar di Malaysia atau bekerja secara sah atau ditubuhkan di Malaysia.
 - (b) Pemegang Polisi mestilah merupakan:
 - (i) agensi pembantu rumah yang berdaftar secara sah di Malaysia atau majikan sah Orang Yang Diinsuranskan; dan
 - (ii) merupakan seorang warganegara Malaysia, penduduk tetap Malaysia, pemegang permit kerja, pemegang pas, atau bekerja secara sah di Malaysia.
- Jumlah diinsuranskan akan terpakai sebagai had tahunan untuk setiap tempoh 12 bulan. Walau bagaimanapun, polisi ini akan tamat serta-merta sekiranya tuntutan untuk kematian Orang Yang Diinsuranskan atau 100% daripada jumlah prinsipal diinsuranskan telah dituntut pada bila-bila masa sepanjang tempoh insurans.
- Anda hendaklah memberitahu kami dalam masa 14 hari selepas berlakunya kejadian itu, dan melengkapkan borang tuntutan kami dan memberikan kami semua maklumat yang kami mungkin perlukan secara munasabah.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Pemegang Polisi boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memaklumkan kami secara bertulis dan kami akan membayar balik sebarang premium bagi tempoh insurans yang belum tamat, dikira mengikut kadar tempoh pendek kami, dengan syarat tiada tuntutan yang timbul dalam tempoh insurans. Tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM35 yang akan disimpan oleh kami.

Kami boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi Pemegang Polisi notis bertulis selama 7 hari melalui surat berdaftar di alamat Pemegang Polisi yang terakhir diketahui oleh kami, dan kami akan membayar balik kepada Pemegang Polisi bahagian berkadar premium yang bersamaan dengan tempoh insurans yang belum tamat, dengan syarat tiada tuntutan timbul sepanjang tempoh insurans

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

Lampiran

Jadual Manfaat dan Premium

SEKSYEN	MANFAAT		JUMLAH DIINSURANSKAN TAHUNAN (RM)
1.	Kemalangan Diri		
	(a) Kematian Akibat Kemalangan	Jumlah Prinsipal Diinsuranskan	35,000
	(b) Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan		
	(c) Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan (Lebih RM50.00)		Sehingga 1,000
	(d) Bayaran Ambulans		Sehingga 100
2.	Perbelanjaan Penghantaran Pulang akibat Kecederaan Badan		Sehingga 5,000
3.	Perbelanjaan Hospital dan Pembedahan		Sehingga 5,000
4.	Manfaat Mingguan (sehingga maksimum sepuluh (10) minggu)		Sehingga 100 seminggu
5.	Liabiliti Vikarius (Liabiliti Pihak Ketiga)		Sehingga 5,000
Premium setiap Orang Yang Diinsuranskan (RM) (Tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan)			Satu Tahun: 75.00 Dua Tahun: 100.00