

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Mac 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans Kemalangan Diri Berkelompok Pekerja Asing?

Insurans Kemalangan Diri Berkelompok Pekerja Asing memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan semata-mata oleh kemalangan.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan bayaran sebanyak RM45.00 setahun (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan) bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan, anda akan mendapat perlindungan berikut:

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
- Kematian akibat kemalangan – RM25,000 - Hilang upaya kekal akibat kemalangan – sehingga RM25,000 - Perbelanjaan perubatan dan pembedahan akibat kemalangan – sehingga RM1,000 - Perbelanjaan penghantaran pulang akibat kemalangan – sehingga RM5,000	- Risiko peperangan - Risiko nuklear - HIV/AIDS - Kecederaan diri sendiri yang disengajakan - Membunuh diri - Sebarang jenis penyakit - Melahirkan anak, keguguran dan kehamilan - Keadaan yang sedia ada, kecacatan fizikal atau mental - Di bawah pengaruh alkohol dan dadah - Polis atau operasi tentera - Aktiviti udara selain sebagai penumpang dalam pesawat yang berlesen - Sukan profesional atau semi-profesional - Sukan bermotor - Persembahan berisiko tinggi - Pekerjaan tertentu yang melibatkan aktiviti berisiko tinggi - Melakukan aktiviti jenayah, menyalahi undang-undang atau berniat jahat <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Dengan membayar premium tambahan, anda boleh memperluaskan perlindungan untuk merangkumi:

- Elaun Kesulitan bagi Kehilangan atau Pelarian Pekerja

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan diri, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Insurans Kemalangan Diri Berkelompok Pekerja Asing ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	RM45.00 setahun
Perlindungan Tambahan	Elaun Kesulitan bagi Kehilangan atau Pelarian Pekerja (RM13.00 untuk Pelan 1)
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah RM58.00 setiap Orang Yang Diinsuranskan .	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	RM10.00 (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2028, dengan syarat siji MSME yang sah mesti diserahkan, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM250)
Komisen	25% daripada premium atau RM14.50 (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM4.64

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Ia merupakan syarat utama dan mutlak kontrak insurans ini bahawa The Pacific Insurance Berhad mesti menerima premium yang perlu dibayar dalam tempoh 60 hari dari tarikh kuat kuasa polisi/pengendorsan/sijil pembaharuan.
- Had wilayah yang dilindungi di bawah polisi ini adalah dalam Malaysia sahaja.
- Kelayakan – Pada tarikh kuat kuasa perlindungan ini, Orang Yang Diinsuranskan mestilah:
 - (a) merupakan seorang pemegang permit kerja, pemegang pas, atau bekerja secara sah di Malaysia;
 - (b) di bawah pengajian yang sah oleh Pemegang Polisi; dan
 - (c) berumur di antara 18 hingga 65 tahun.Sekurang-kurangnya 2 pekerja ("Orang Yang Diinsuranskan") diperlukan untuk layak mendapat perlindungan di bawah polisi ini.
- Jumlah diinsuranskan dan/atau had untuk semua manfaat di atas adalah terpakai untuk tempoh insurans.
- Manfaat Pilihan yang dibeli akan diguna pakai untuk semua Orang Yang Diinsuranskan dalam kumpulan.
- Peningkatan atau penurunan pelan untuk Manfaat Pilihan hanya dibenarkan semasa pembaharuan sahaja.
- Penambahan atau pembatalan Manfaat Pilihan semasa tempoh insurans adalah tidak dibenarkan. Manfaat Pilihan hanya boleh dibatalkan sama ada pada waktu pembaharuan atau apabila keseluruhan polisi Insurans Kemalangan Diri Berkelompok Pekerja Asing dibatalkan.
- Pemegang Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan hendaklah memberitahu kami dalam masa 14 hari selepas berlakunya kemalangan itu, dan melengkapkan borang tuntutan kami dan memberikan kami semua maklumat yang kami mungkin perlukan secara munasabah.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Pemegang Polisi boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memaklumkan kami secara bertulis dan kami akan membayar balik sebarang premium bagi tempoh insurans yang belum tamat, dikira mengikut kadar tempoh pendek kami, dengan syarat tiada tuntutan yang timbul dalam tempoh insurans. Tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM60 yang akan disimpan oleh kami.

Kami boleh membatalkan polisi ini atau insurans berkenaan dengan mana-mana Orang Yang Diinsuranskan pada bila-bila masa dengan memberi Pemegang Polisi notis bertulis selama 7 hari melalui surat berdaftar di alamat Pemegang Polisi yang terakhir diketahui oleh kami, dan kami akan membayar balik kepada Pemegang Polisi bahagian berkadar premium yang bersamaan dengan tempoh insurans yang belum tamat untuk polisi atau Orang Yang Diinsuranskan, mengikut mana yang berkenaan, dengan syarat tiada tuntutan timbul semasa tempoh insurans.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Mac 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Manfaat Pilihan Elaun Kesulitan bagi Kehilangan atau Pelarian Pekerja?

Manfaat Pilihan Elaun Kesulitan bagi Kehilangan atau Pelarian Pekerja membayar elaun kesulitan kepada Pemegang Polisi sekiranya berlaku Kehilangan atau Pelarian Orang Yang Diinsuranskan, terhad kepada satu kejadian bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan dalam Tempoh Insurans.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan bayaran sebanyak RM13.00 setahun (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan) bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan, anda akan mendapat perlindungan berikut:

Manfaat Pilihan ini melindungi:	Manfaat Pilihan ini mengecualikan:
Elaun Kesulitan bagi Kehilangan atau Pelarian Pekerja – RM300	- Polisi dibeli lebih daripada 30 hari berturut-turut selepas tarikh pengeluaran permit kerja oleh Jabatan Imigresen Malaysia - Diskriminasi, layanan yang tidak adil atau tidak wajar oleh Pemegang Polisi. Contohnya, tidak membayar atau pemotongan gaji yang menyalahi undang-undang, waktu kerja yang berlebihan, penderaan secara fizikal atau psikologi - Semasa terlibat dalam pekerjaan atau tugas di luar skop kontrak pekerjaan <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan diri, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Manfaat Pilihan Elaun Kesulitan bagi Kehilangan atau Pelarian Pekerja ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Manfaat Pilihan	RM13.00 setahun jika anda memilih Pelan 1
Jumlah premium Manfaat Pilihan yang anda perlu bayar ialah RM13.00 setiap Orang Yang Diinsuranskan.	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	Tidak berkenaan
Komisen	25% daripada premium atau RM3.25 (termasuk dalam jumlah premium Manfaat Pilihan)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM1.04

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
 - Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
 - Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
 - Ia merupakan syarat utama dan mutlak kontrak insurans ini bahawa The Pacific Insurance Berhad mesti menerima premium yang perlu dibayar dalam tempoh 60 hari dari tarikh kuat kuasa polisi/pengendorsan/sijil pembaharuan.
 - Had wilayah yang dilindungi di bawah polisi ini adalah dalam Malaysia sahaja.
 - Kelayakan – Pada tarikh kuat kuasa perlindungan ini, Orang Yang Diinsuranskan mestilah:
 - (a) merupakan seorang pemegang permit kerja, pemegang pas, atau bekerja secara sah di Malaysia;
 - (b) di bawah penggajian yang sah oleh Pemegang Polisi; dan
 - (c) berumur di antara 18 hingga 65 tahun.
- Sekurang-kurangnya 2 pekerja ("Orang Yang Diinsuranskan") diperlukan untuk layak mendapat perlindungan di bawah polisi ini.
- Jumlah diinsuranskan dan/atau had untuk semua manfaat di atas adalah terpakai untuk tempoh insurans.
 - Manfaat Pilihan yang dibeli akan diguna pakai untuk semua Orang Yang Diinsuranskan dalam kumpulan.
 - Peningkatan atau penurunan pelan untuk Manfaat Pilihan hanya dibenarkan semasa pembaharuan sahaja.
 - Pemegang Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan hendaklah memberitahu kami dalam masa 14 hari selepas berlakunya kemalangan itu, dan melengkapkan borang tuntutan kami dan memberikan kami semua maklumat yang kami mungkin perlukan secara munasabah.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan Manfaat Pilihan saya?

Pembatalan Manfaat Pilihan Elaun Kesulitan bagi Kehilangan atau Pelarian Pekerja semasa tempoh insurans adalah tidak dibenarkan. Manfaat Pilihan hanya boleh dibatalkan sama ada pada waktu pembaharuan atau apabila keseluruhan polisi Insurans Kemalangan Diri Berkelompok Pekerja Asing dibatalkan.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

- (a) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK
- (b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

Lampiran

Jadual Manfaat dan Premium

SEKSYEN	MANFAAT ASAS		JUMLAH DIINSURANSKAN (RM)
1.	Kematian akibat Kemalangan	Jumlah Prinsipal Diinsuranskan	25,000
2.	Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan		
3.	Perbelanjaan Perubatan dan Pembedahan akibat Kemalangan		Sehingga 1,000
4.	Perbelanjaan Penghantaran Pulang akibat Kemalangan		Sehingga 5,000
Premium setiap Orang Yang Diinsuranskan (RM) (Tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan)			45.00

NO.	MANFAAT PILIHAN	JUMLAH DIINSURANSKAN (RM)		
		Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3
1.	Elaun Kesulitan bagi Kehilangan atau Pelarian Pekerja	Sehingga 300	Sehingga 500	Sehingga 1,000
Premium setiap Orang Yang Diinsuranskan (RM) (Tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan)		13.00	22.00	44.00