

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Mac 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans Kemalangan Diri Berkelompok?

Insurans Kemalangan Diri Berkelompok memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan semata-mata oleh kemalangan.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan bayaran sebanyak RM104.50 setahun (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan) bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan, anda akan mendapat perlindungan berikut:

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
- Kematian akibat kemalangan – RM50,000 - Hilang upaya kekal akibat kemalangan – sehingga RM50,000 - Manfaat mingguan untuk hilang upaya menyeluruh sementara – RM50 seminggu, sehingga 104 minggu - Manfaat mingguan untuk hilang upaya separa sementara – RM25 seminggu, sehingga 104 minggu - Perbelanjaan perubatan – sehingga RM5,000	- Risiko peperangan - Risiko nuklear - HIV/AIDS - Kecederaan diri yang dilakukan dengan sengaja - Membunuh diri - Sebarang jenis penyakit - Kecacatan fizikal atau mental yang sedia ada - Melahirkan anak, keguguran dan kehamilan atau komplikasi daripadanya - Di bawah pengaruh alkohol dan dadah - Polis atau operasi tentera - Aktiviti udara selain sebagai penumpang dalam pesawat yang berlesen - Sukan profesional atau semi-profesional - Sukan bermotor - Pekerjaan tertentu yang melibatkan aktiviti berisiko tinggi - Melakukan aktiviti jenayah, menyalahi undang-undang atau berniat jahat <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Dengan membayar premium tambahan (bebanan), anda boleh memperluaskan perlindungan dengan memasukkan lanjutan berikut:

Lanjutan Perlindungan	Bebanan
(a) Risiko Perkayuan	25%
(b) Penerbangan Tidak Berjadual	15%
(c) Memburu	15%
(d) Seni Mempertahankan Diri	10%

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan diri, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Insurans Kemalangan Diri Berkelompok ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	RM104.50 setahun
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah RM104.50 setiap Orang Yang Diinsuranskan .	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	RM10.00 (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2028, dengan syarat siji MSME yang sah mesti diserahkan, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM250)
Komisen	25% daripada premium atau RM26.13 (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM8.36

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Ia merupakan syarat utama dan mutlak kontrak insurans ini bahawa premium perlu dibayar dan diterima oleh penanggung insurans dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan polisi/pengendorsan/sijil pembaharuan.
- Peratusan pampasan yang akan dibayar bagi Hilang Upaya Kekal yang tidak dinyatakan di dalam Jadual Pampasan hendaklah ditentukan atas budi bicara mutlak kami.
- Kelayakan:
 - (a) Pada tarikh kuat kuasa perlindungan ini, Orang Yang Diinsuranskan mestilah berumur di antara 16 hingga 70 tahun.
 - (b) Sekurang-kurangnya 5 pekerja ("Orang Yang Diinsuranskan") diperlukan untuk layak mendapat perlindungan di bawah polisi ini.
- Anda atau wakil sah anda hendaklah memaklumkan The Pacific Insurance Berhad dalam tempoh 14 hari selepas berlakunya kemalangan itu dan menyerahkan borang tuntutan yang lengkap serta dokumen yang berkenaan kepada The Pacific Insurance Berhad.
- Diskaun premium untuk kumpulan:

Bilangan Orang Yang Diinsuranskan	Diskaun
10 hingga 19	10%
20 hingga 39	15%
40 hingga 49	20%
50 hingga 59	25%
60 hingga 99	30%
100 dan ke atas	Rujuk kepada Syarikat

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami dan dengan syarat tiada tuntutan yang timbul dalam tempoh semasa insurans, kami akan mengembalikan sebarang premium bagi tempoh yang belum tamat dikira mengikut kadar jangka pendek kami.

Kami boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila dengan memberi 7 hari notis melalui surat berdaftar ke alamat terakhir dalam pengetahuan kami. Setelah pembatalan polisi, kami akan mengembalikan bahagian premium yang sejajar dengan tempoh insurans yang belum tamat.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

- (a) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK
- (b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

Lampiran

1. Jadual Manfaat dan Kadar Skala

NO.	MANFAAT		JUMLAH DIINSURANSKAN (bagi setiap RM)	PREMIUM TAHUNAN (RM)		
				Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3
1.	Kematian akibat Kemalangan	Jumlah Prinsipal Diinsuranskan	1,000	1.125	1.35	2.50
2.	Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan					
3.	(a) Hilang Upaya Menyeluruh Sementara	Manfaat Mingguan	10	1.85	2.40	4.80
	(b) Hilang Upaya Separa Sementara					
4.	Perbelanjaan Perubatan Had Pampasan bagi setiap kemalangan		500	7.50	9.75	18.00
			1,000	11.00	13.50	28.00
			2,000	16.50	19.50	39.00
			3,000	22.50	25.50	50.00
			5,000	39.00	45.00	Tidak Berkenaan

Nota: Premium tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan.

2. Klasifikasi Pekerjaan

Kelas 1	Kategori Profesional dan Perdagangan yang tidak terlibat dalam penyeliaan atau dalam kerja buruh manual, iaitu individu yang lazimnya berkhidmat dalam bidang profesional, pentadbiran, pengurusan, atau pengkeranian.
Kelas 2	Kategori pekerjaan yang melibatkan penyeliaan tanpa kerja buruh manual, termasuk mereka yang terlibat dalam perdagangan borong atau runcit serta perjalanan bagi urusan perniagaan atau tujuan profesional.
Kelas 3	Individu yang terlibat dalam pekerjaan manual, sama ada secara insidental atau umum, yang tidak melibatkan risiko berbahaya yang ketara tetapi memerlukan penggunaan peralatan atau jentera.

Pekerjaan yang Dikecualikan

Akrobatik, pelumba kenderaan, juruterbang & krew kapal terbang, penyelam, pekerja perobohan, pengendali letupan, ahli bomba, polis, atlet profesional, penghibur profesional, pelaut, tentera, pekerja bawah tanah, pembersih tingkap, pekerja pembalakan dan penggergajian kayu, pemandu kenderaan komersial, individu yang menggunakan jentera kerja kayu atau gergaji bulat, dan krew kapal atau nelayan.