

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Mac 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans Kemalangan Diri Pelajar Berkumpulan?

Insurans Kemalangan Diri Pelajar Berkumpulan memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan semata-mata oleh kemalangan.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan bayaran sebanyak RM10.00 setahun (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan) bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan, anda akan mendapat perlindungan berikut:

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
- Kematian akibat kemalangan – RM15,000 - Hilang upaya kekal akibat kemalangan – sehingga RM50,000 - Manfaat ihsan kematian akibat kemalangan – RM2,500 - Elaun wang tunai bagi setiap hari semasa tempoh dimasukkan ke Hospital Kerajaan Malaysia – RM50 setiap hari, sehingga 60 hari berturut-turut - Bayaran balik perbelanjaan perubatan akibat kemalangan – sehingga RM1,500	- Risiko peperangan - HIV/AIDS - Jangkitan atau penyakit - Kecacatan fizikal atau mental yang sedia ada - Di bawah pengaruh alkohol dan dadah - Melahirkan anak, keguguran dan kehamilan - Membunuh diri - Kecederaan diri yang dilakukan dengan sengaja - Melakukan perbuatan yang menyalahi undang-undang - Risiko nuklear - Aktiviti udara selain sebagai penumpang dalam pesawat yang berlesen - Persembahan berisiko tinggi - Kecederaan tubuh badan yang disebabkan oleh perbuatan keganasan <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan diri, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Insurans Kemalangan Diri Pelajar Berkumpulan ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	RM10.00 setahun
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah RM10.00 setiap Orang Yang Diinsuranskan.	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	RM10.00 (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2028, dengan syarat sijil MSME yang sah mesti diserahkan, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM250)
Komisen	25% daripada premium atau RM2.50 (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM0.80

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
 - Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
 - Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
 - Ia adalah syarat penting dan mutlak kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh Pihak Diinsuranskan dalam masa 60 hari dari tarikh permulaan polisi/pengendorsan/sijil pembaharuan.
 - Kelayakan – Pada tarikh kuat kuasa perlindungan ini, Orang Yang Diinsuranskan mestilah:
 - (a) berumur 3 tahun keatas dan dibawah 19 tahun yang sedang belajar di tadika, sekolah, kolej atau insitituti pengajian tinggi yang lain; atau
 - (b) berumur 19 tahun keatas tetapi dibawah 24 tahun jika belajar sepenuh masa di institusi pengajian tinggi dan tidak bekerja.
- Minimum Premium untuk setiap polisi ialah RM35.
- Notis bertulis tentang sebarang kejadian yang mungkin menimbulkan tuntutan hendaklah dikemukakan kepada Syarikat secepat mungkin yang sewajarnya dan dalam apa jua keadaan tidak lewat daripada 14 hari selepas kemalangan yang menyebabkan kecederaan tersebut.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Jika Pihak Diinsuranskan memberi notis kepada Syarikat untuk menamatkan polisi ini, penamatan itu hendaklah mula berkuatkuasa pada tarikh notis itu diterima atau pada tarikh yang dinyatakan dalam notis itu, yang mana lebih awal. Sekiranya premium telah dibayar bagi apa-apa tempoh selepas tarikh penamatan polisi ini, kadar jangka pendek Syarikat hendaklah terpakai dengan syarat tiada tuntutan dibuat dalam tempoh insurans.

Syarikat boleh memberi notis penamatan melalui pos berdaftar kepada pihak diinsuranskan di alamat terakhirnya yang diketahui. Penamatan sedemikian hendaklah berkuatkuasa 7 hari selepas tarikh notis itu. Sekiranya premium telah dibayar bagi apa-apa tempoh selepas tarikh penamatan polisi ini, premium pro-rata hendaklah dibayar balik kepada Pihak Diinsuranskan dengan syarat tiada tuntutan dibuat dalam tempoh insurans.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

- (a) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK
- (b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

Lampiran

Jadual Manfaat dan Premium

NO.	MANFAAT	JUMLAH DIINSURANSKAN (RM)	
		PELAN A	PELAN B
1.	Kematian akibat Kemalangan	7,500	15,000
2.	Hilang upaya kekal akibat kehilangan penggunaan satu atau kedua-dua tangan, atau suatu atau kedua-dua kaki, atau kehilangan penghilatan satu mata atau kedua-dua mata akibat kemalangan	25,000	50,000
3.	Hilang upaya kekal akibat sebab lain daripada kehilangan anggota badan atau mata akibat daripada kemalangan	25,000	50,000
4.	Manfaat ihsan kematian akibat kemalangan	1,000	2,500
5.	Elaun wang tunai bagi setiap hari semasa tempoh dimasukkan ke hospital kerajaan Malaysia sehingga maksima 60 hari berturut-turut dari tarikh kemalangan	25 sehari	50 sehari
6.	Bayaran balik perbelanjaan perubatan akibat kemalangan yang disokong oleh bil-bil asal	1,000	1,500
Premium setiap Orang Yang Diinsuranskan (RM) (Tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan)		5.00	10.00