

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Mac 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans Kemalangan Diri Pacific Shield Essential?

Insurans Kemalangan Diri Pacific Shield Essential memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan semata-mata oleh kemalangan.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan bayaran sebanyak RM110.00 setahun (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan) bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan, anda akan mendapat perlindungan berikut:

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
- Kematian akibat kemalangan – RM100,000 - Hilang upaya kekal – sehingga RM100,000 - Indemniti berganda – RM100,000 - Elaun belas ihsan – RM2,000 - Perbelanjaan penghantaran pulang – sehingga RM5,000 - Bonus pembaharuan – 5% setahun, sehingga 40%	- Risiko peperangan - Risiko nuklear - Perjalanan di dalam pesawat terbang selain sebagai penumpang dalam pesawat terbang yang berlesen - Sebarang jenis wabak, jangkitan, sakit atau penyakit - Sebarang keadaan sedia ada, kecacatan atau kelemahan fizikal atau mental - Melahirkan anak, keguguran dan kehamilan - Kecederaan diri yang disengajakan dan membunuh diri - Pendedahan sengaja kepada bahaya - Di bawah pengaruh narkotik atau dadah - Pembunuhan atau serangan yang diprovokasi - Melakukan perbuatan yang menyalahi undang-undang, perbuatan niat jahat atau perbuatan sengaja - Sukan perofesional - Persembahan berisiko tinggi - Pekerjaan tertentu yang melibatkan aktiviti berisiko tinggi - Sebarang penyakit yang dijangkiti melalui hubungan kelamin - HIV atau AIDS <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Dengan membayar premium tambahan, anda boleh memperluaskan perlindungan untuk merangkumi:

- Perbelanjaan Perubatan
- Manfaat Mingguan
- Manfaat Pilihan Boleh Diperbaharui hingga Umur 85 Tahun

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan diri, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Insurans Kemalangan Diri Pacific Shield Essential ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	RM110.00 setiap tahun
Perlindungan Tambahan	1. Perbelanjaan Perubatan (RM30.00) 2. Manfaat Pilihan Boleh Diperbaharui hingga Umur 85 Tahun (RM27.50)
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah RM167.50 setiap Orang Yang Diinsuranskan.	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	RM10.00 (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2028, dengan syarat premium kasar tahunan tidak melebihi RM150)
Komisen	25% daripada premium atau RM41.88 (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM13.40

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Ia adalah suatu syarat yang asas dan khusus yang mutlak bagi kontrak insurans ini bahawa premium yang terhutang mesti dibayar dan diterima oleh Syarikat sebelum perlindungan bermula atau diperbaharui.
- Kelayakan – Pada tarikh kuat kuasa polisi ini, Orang Yang Diinsuranskan mestilah berumur antara 16 hingga 65 tahun, boleh diperbaharui sehingga umur 70 tahun.
- Anda atau wakil diri sah anda mesti memaklumkan The Pacific Insurance Berhad dalam tempoh 14 hari selepas berlakunya kemalangan dan menyerahkan borang tuntutan yang lengkap kepada The Pacific Insurance Berhad.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi kami notis 7 hari. Sebarang bayaran balik premium jika perlu dibuat kepada anda akan dibayar, tolak premium yang dikenakan menurut kadar tempoh pendek kami. Tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM60 yang akan disimpan oleh kami.

Kami boleh, pada bila-bila masa, memberi anda notis 7 hari ke alamat terakhir anda yang diketahui untuk membatalkan polisi ini. Jika kami berbuat demikian, kami akan mengembalikan sebahagian daripada premium bagi tempoh perlindungan yang belum digunakan.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

- (a) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK
- (b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Mac 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Manfaat Pilihan Perbelanjaan Perubatan?

Manfaat Pilihan Perbelanjaan Perubatan membayar balik perbelanjaan perubatan dan pembedahan jika Orang Yang Diinsuranskan mengalami kecederaan badan yang semata-mata dan bebas daripada sebab lain dan disebabkan oleh kemalangan.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan bayaran sebanyak RM30.00 setahun (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan) bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan, anda akan mendapat perlindungan berikut:

Manfaat Pilihan ini melindungi:	Manfaat Pilihan ini mengecualikan:
Perbelanjaan perubatan – sehingga RM1,000	- Rawatan dijalankan selepas 12 bulan kalendar selepas tarikh kemalangan - Perbelanjaan pertama ditanggung 26 minggu selepas tarikh kemalangan <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan diri, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Manfaat Pilihan Perbelanjaan Perubatan ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Manfaat Pilihan	RM30.00 setahun
Jumlah premium Manfaat Pilihan yang anda perlu bayar ialah RM30.00 setiap Orang Yang Diinsuranskan.	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	Tidak berkenaan
Komisen	25% daripada premium atau RM7.50 (termasuk dalam jumlah premium Manfaat Pilihan)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM2.40

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Ia adalah suatu syarat yang asas dan khusus yang mutlak bagi kontrak insurans ini bahawa premium yang terhutang mesti dibayar dan diterima oleh Syarikat sebelum perlindungan bermula atau diperbaharui.
- Kelayakan – Pada tarikh kuat kuasa polisi ini, Orang Yang Diinsuranskan mestilah berumur antara 16 hingga 65 tahun, boleh diperbaharui sehingga umur 70 tahun.
- Anda atau wakil diri sah anda mesti memaklumkan The Pacific Insurance Berhad dalam tempoh 14 hari selepas berlakunya kemalangan dan menyerahkan borang tuntutan yang lengkap kepada The Pacific Insurance Berhad.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan Manfaat Pilihan saya?

Pembatalan Manfaat Pilihan Perbelanjaan Perubatan semasa tempoh insurans adalah tidak dibenarkan. Manfaat Pilihan hanya boleh dibatalkan sama ada pada waktu pembaharuan atau apabila keseluruhan polisi Insurans Kemalangan Diri Pacific Shield Essential dibatalkan.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Mac 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Manfaat Pilihan Perbelanjaan Perubatan dan Manfaat Mingguan?

Manfaat Pilihan Perbelanjaan Perubatan membayar balik perbelanjaan perubatan dan pembedahan jika Orang Yang Diinsuranskan mengalami kecederaan badan yang semata-mata dan bebas daripada sebab lain dan disebabkan oleh kemalangan.

Manfaat Pilihan Manfaat Mingguan membayar amaun mingguan jika Orang Yang Diinsuranskan mengalami kecederaan badan akibat kemalangan, yang merupakan satu-satunya sebab dan bebas daripada sebab lain menyebabkan Orang Yang Diinsuranskan mengalami Hilang Upaya Menyeluruh Sementara yang berlaku dalam tempoh 21 hari dari tarikh kemalangan.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan bayaran sebanyak RM90.00 setahun (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan) bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan, anda akan mendapat perlindungan berikut:

Manfaat Pilihan ini melindungi:	Manfaat Pilihan ini mengecualikan:
- Perbelanjaan perubatan – sehingga RM1,000 - Manfaat mingguan – RM100 seminggu, sehingga 104 minggu	Terpakai untuk perbelanjaan perubatan: - Rawatan dijalankan selepas 12 bulan kalendar selepas tarikh kemalangan - Perbelanjaan pertama ditanggung 26 minggu selepas tarikh kemalangan Terpakai untuk manfaat mingguan: - Hilang Upaya Menyeluruh Sementara berlaku selepas 21 hari dari tarikh kemalangan - Hilang Upaya Menyeluruh Sementara melebihi 104 minggu <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan diri, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Manfaat Pilihan Perbelanjaan Perubatan dan Manfaat Mingguan ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Manfaat Pilihan	RM90.00 setahun
Jumlah premium Manfaat Pilihan yang anda perlu bayar ialah RM90.00 setiap Orang Yang Diinsuranskan.	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	Tidak dikenakan
Komisen	25% daripada premium atau RM22.50 (termasuk dalam jumlah premium Manfaat Pilihan)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM7.20

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Ia adalah suatu syarat yang asas dan khusus yang mutlak bagi kontrak insurans ini bahawa premium yang terhutang mesti dibayar dan diterima oleh Syarikat sebelum perlindungan bermula atau diperbaharui.
- Kelayakan – Pada tarikh kuat kuasa polisi ini, Orang Yang Diinsuranskan mestilah berumur antara 16 hingga 65 tahun, boleh diperbaharui sehingga umur 70 tahun.
- Anda atau wakil diri sah anda mesti memaklumkan The Pacific Insurance Berhad dalam tempoh 14 hari selepas berlakunya kemalangan dan menyerahkan borang tuntutan yang lengkap kepada The Pacific Insurance Berhad.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan Manfaat Pilihan saya?

Pembatalan Manfaat Pilihan Perbelanjaan Perubatan dan Manfaat Mingguan semasa tempoh insurans adalah tidak dibenarkan. Manfaat Pilihan hanya boleh dibatalkan sama ada pada waktu pembaharuan atau apabila keseluruhan polisi Insurans Kemalangan Diri Pacific Shield Essential dibatalkan.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Mac 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Manfaat Pilihan Boleh Diperbaharui sehingga Umur 85 Tahun?

Manfaat Pilihan Boleh Diperbaharui hingga Umur 85 Tahun melanjutkan had umur Orang Yang Diinsuranskan bagi polisi ini daripada umur 70 tahun sehingga 85 tahun.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan bayaran sebanyak RM27.50 setahun (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan) bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan, anda akan mendapat perlindungan berikut:

Manfaat Pilihan ini melindungi:	Manfaat Pilihan ini mengecualikan:
Manfaat Pilihan ini melanjutkan perlindungan hingga umur 85 tahun, dengan manfaat sama seperti pelan asas	Sebarang keadaan sedia ada <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan diri, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Manfaat Pilihan Boleh Diperbaharui hingga Umur 85 Tahun ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Manfaat Pilihan	RM27.50 setahun
Jumlah premium Manfaat Pilihan yang anda perlu bayar ialah RM27.50 setiap Orang Yang Diinsuranskan.	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	Tidak berkenaan
Komisen	25% daripada premium atau RM6.88 (termasuk dalam jumlah premium Manfaat Pilihan)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM2.20

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Ia adalah suatu syarat yang asas dan khusus yang mutlak bagi kontrak insurans ini bahawa premium yang terhutang mesti dibayar dan diterima oleh Syarikat sebelum perlindungan bermula atau diperbaharui.
- Bayaran tambahan tahunan sebanyak 25% dikenakan dan perlu dibayar ke atas pelan yang dipilih.
- Kelayakan:
 - (a) Pada tarikh kuat kuasa perlindungan ini, Orang yang Diinsuranskan mestilah berumur antara 71 hingga 85 tahun.
 - (b) Orang Yang Diinsuranskan mesti mengemukakan pengisytiharan kesihatan yang memuaskan dan laporan perubatan asas yang membuktikan bahawa Orang Yang Diinsuranskan tidak menghadapi sebarang penyakit dan/atau keadaan sedia ada.
- Anda atau wakil diri sah anda mesti memaklumkan The Pacific Insurance Berhad dalam tempoh 14 hari selepas berlakunya kemalangan dan menyerahkan borang tuntutan yang lengkap kepada The Pacific Insurance Berhad.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan Manfaat Pilihan saya?

Pembatalan Manfaat Pilihan Boleh Diperbaharui hingga Umur 85 Tahun semasa tempoh insurans adalah tidak dibenarkan. Manfaat Pilihan hanya boleh dibatalkan sama ada pada waktu pembaharuan atau apabila keseluruhan polisi Insurans Kemalangan Diri Pacific Shield Essential dibatalkan.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

- (a) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK
- (b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

Lampiran

Jadual Manfaat dan Premium

Pelan A: AD/PD

JUMLAH DIINSURANSKAN (RM)			PREMIUM TAHUNAN (RM)					
Kematian atau Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan (AD/PD)	Perbelanjaan Perubatan (ME)	Manfaat Mingguan (WB)	Pekerjaan					
			Kelas 1 & 2		Kelas 3		Kelas 4	
			Pelan	(RM)	Pelan	(RM)	Pelan	(RM)
100,000	N/A	N/A	1A	110	1A3	200	1A4	300
200,000			2A	220	2A3	400	2A4	600
250,000			3A	275	3A3	500	N/A	
500,000			4A	550	N/A			
750,000			5A	825				
1,000,000			6A	1,100				

Pelan B: AD/PD + ME

JUMLAH DIINSURANSKAN (RM)			PREMIUM TAHUNAN (RM)					
Kematian atau Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan (AD/PD)	Perbelanjaan Perubatan (ME)	Manfaat Mingguan (WB)	Pekerjaan					
			Kelas 1 & 2		Kelas 3		Kelas 4	
			Pelan	(RM)	Pelan	(RM)	Pelan	(RM)
100,000	1,000	N/A	1B	140	1B3	240	1B4	350
200,000	2,000		2B	270	2B3	480	2B4	700
250,000	2,500		3B	320	3B3	580	N/A	
500,000	5,000		4B	610	N/A			
750,000	7,500		5B	900				
1,000,000	10,000		6B	1,180				

Pelan C: AD/PD + ME + WB

JUMLAH DIINSURANSKAN (RM)			PREMIUM TAHUNAN (RM)					
Kematian atau Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan (AD/PD)	Perbelanjaan Perubatan (ME)	Manfaat Mingguan (WB)	Pekerjaan					
			Kelas 1 & 2		Kelas 3		Kelas 4	
			Pelan	(RM)	Pelan	(RM)	Pelan	(RM)
100,000	1,000	100	1C	200	1C3	320	1C4	450
200,000	2,000	150	2C	360	2C3	600	2C4	850
250,000	2,500	200	3C	440	3C3	740	N/A	
500,000	5,000	300	4C	790	N/A			
750,000	7,500	400	5C	1,140				
1,000,000	10,000	500	6C	1,480				