

## RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

### Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Mac 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### 1. Apakah Insurans Kemalangan Diri Pacific X'tra?

Insurans Kemalangan Diri Pacific X'tra memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan semata-mata oleh kemalangan.

### 2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan bayaran sebanyak RM120.00 setahun (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan) bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan, anda akan mendapat perlindungan berikut:

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kematian disebabkan kemalangan – <b>RM20,000</b></li><li>• Hilang upaya kekal menyeluruh dan separa – <b>sehingga RM20,000</b></li><li>• Perbelanjaan perubatan – <b>sehingga RM3,000</b></li><li>• Repatriasi mayat atau orang yang hilang upaya kekal menyeluruh – <b>sehingga RM3,000</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Risiko peperangan</li><li>• Risiko nuklear</li><li>• Aktiviti udara selain sebagai penumpang dalam pesawat berlesen</li><li>• Sukan profesional</li><li>• Persembahan berisiko tinggi</li><li>• Di bawah pengaruh alkohol dan dadah</li><li>• Sebarang jenis penyakit atau wabak</li><li>• Kehamilan atau kelahiran anak</li><li>• Kecacatan atau kerengsaan fizikal</li><li>• Pembunuhan atau serangan yang diprovokasi</li><li>• Melakukan perbuatan yang menyalahi undang-undang</li><li>• AIDS</li><li>• Kecederaan diri sendiri yang disengajakan</li><li>• Membunuh diri</li></ul> <p><i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i></p>

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan diri, anda boleh:



Hubungi kami di  
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:  
[The Pacific Insurance Berhad](http://The Pacific Insurance Berhad)



E-mel kami di:  
[customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my)

### 3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Insurans Kemalangan Diri Pacific X'tra ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	<b>RM120.00 setahun</b>
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah <b>RM120.00 setiap Orang Yang Diinsuranskan.</b>	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	<b>RM10.00</b> (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2028, dengan syarat premium kasar tahunan tidak melebihi RM150)
Komisen	25% daripada premium atau <b>RM30.00</b> (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau <b>RM9.60</b>

### 4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Ia merupakan syarat penting dan mutlak khusus bagi kontrak insurans ini ialah tiada perlindungan akan diberikan melainkan premium penuh telah dibayar dan diterima oleh syarikat sebelum tarikh bermula/berkuat kuasa polisi ini atau pengendorsan yang disertakan atau pembaharuan seterusnya.
- Kelayakan – Pada tarikh kuat kuasa polisi ini, Orang Yang Diinsuranskan mestilah berumur di antara 16 hingga 65 tahun.
- Anda atau Orang Yang Diinsuranskan mesti memaklumkan The Pacific Insurance Berhad dalam tempoh 14 hari selepas berlakunya kemalangan dan menyerahkan borang tuntutan yang lengkap serta dokumen yang berkenaan kepada The Pacific Insurance Berhad.

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.*

### 5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Polisi ini boleh dibatalkan pada bila-bila masa oleh Orang Yang Diinsuranskan dengan memberi 7 hari notis kepada Syarikat dan dalam keadaan itu Orang Yang Diinsuranskan berhak kepada premium yang dikembalikan pada kadar jangka pendek Syarikat bagi tempoh polisi yang telah berkuat kuasa bagi tempoh insurans semasa.

Syarikat hendaklah pada bila-bila masa memberi 7 hari notis kepada Orang Yang Diinsuranskan dengan surat berdaftar kepada alamat terakhir Orang Yang Diinsuranskan pada pengetahuannya untuk menentukan dan membatalkan polisi, dengan syarat Syarikat dalam keadaan itu memulangkan kepada Orang Yang Diinsuranskan sebahagian besar premium yang sejajar dengan tempoh insurans yang belum tamat.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

#### Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.  
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)  
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: [customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my)

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

- Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**  
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: [bnm.gov.my/BNMLINK](http://bnm.gov.my/BNMLINK)
- Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**  
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur  
Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: [www.fmos.org.my](http://www.fmos.org.my)

## Lampiran

### Jadual Manfaat dan Premium

SEKSYEN	MANFAAT		JUMLAH YANG DIINSURANSKAN (RM)
1.	Kematian disebabkan Kemalangan	Jumlah Prinsipal Diinsuranskan	20,000
2.	Hilang Upaya Kekal Menyeluruh dan Separa		
3.	Perbelanjaan Perubatan		3,000
4.	Repatriasi Mayat atau Orang yang Hilang Upaya Kekal Menyeluruh		3,000
<b>Premium setiap Orang Yang Diinsuranskan (RM)</b> (Tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan)			<b>120</b>