

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**



**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Mac 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans Kemalangan Diri Pelan75?

Insurans Kemalangan Diri Pelan75 memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan semata-mata oleh kemalangan.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan bayaran sebanyak RM75.00 setahun (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan) bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan, anda akan mendapat perlindungan berikut:

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
- Kematian akibat kemalangan – RM100,000 - Hilang upaya kekal akibat kemalangan – sehingga RM100,000 - Elaun pengebumian atau pembakaran untuk kematian akibat kemalangan – RM2,000 - Kematian akibat Demam Denggi – RM10,000 - Pendapatan hospital harian – RM75 sehari, sehingga 60 hari	- Risiko peperangan - Risiko nuklear - HIV/AIDS - Kecederaan diri sendiri yang disengajakan - Membunuh diri - Sebarang jenis penyakit (kecuali penyakit yang dinamakan di bawah Manfaat 4 – Kematian akibat Demam Denggi) - Keadaan yang sedia ada, kecacatan fizikal atau mental atau kelemahan - Melahirkan anak, keguguran, kehamilan - Di bawah pengaruh alkohol dan dadah - Persembahan berisiko tinggi - Melakukan aktiviti jenayah, menyalahi undang-undang atau berniat jahat <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan diri, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Insurans Kemalangan Diri Pelan75 ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	RM75.00 setahun
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah RM75.00 setiap Orang Yang Diinsuranskan.	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	RM10.00 (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2028, dengan syarat premium kasar tahunan tidak melebihi RM150)
Komisen	25% daripada premium atau RM18.75 (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM6.00

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Adalah menjadi asas dan syarat kontrak insurans ini bahawa The Pacific Insurance Berhad mesti menerima pembayaran premium sebelum tarikh kuat kuasa polisi/pengendorsan/pembaharuan ini.
- Kelayakan – Pada tarikh kuat kuasa polisi ini, Orang Yang Diinsuranskan mestilah merupakan seorang warganegara Malaysia dan berumur antara 18 hingga 65 tahun.
- Pemberitahuan tuntutan anda boleh dibuat melalui e-mel atau melalui penyerahan fizikal di ibu pejabat kami, mana-mana cawangan kami atau kepada ejen insurans anda.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis.

Jika anda membatalkan polisi anda dalam tempoh 15 hari “tempoh semakan percuma” dari tarikh polisi diterima, kami akan mengembalikan keseluruhan premium yang anda bayar.

Walau bagaimanapun, jika anda membatalkan polisi anda selepas “tempoh semakan percuma” selama 15 hari, kami akan membayar balik sebahagian daripada premium untuk tempoh perlindungan yang belum luput secara pro-rata.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

- Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK
- Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

Lampiran

Jadual Manfaat dan Premium

NO.	MANFAAT	JUMLAH YANG DIINSURANSKAN (RM)
1.	Kematian , jika berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh Kemalangan	100,000
	ATAU	
2.	Hilang Upaya Kekal , jika berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh kemalangan: (a) Lumpuh sepenuhnya atau tidak siaman atau kecederaan menyebabkan terlarat secara kekal; atau (b) Hilang menyeluruh akibat pemutusan fizikal atau hilang guna kekal dan tidak boleh pulih bagi bahagian anggota badan yang disebut di bawah ini: i. Hilang lengan atau tangan di pergelangan tangan – satu atau kedua-duanya; atau ii. Hilang kaki – satu atau kedua-duanya; atau iii. Hilang penglihatan keseluruhan - satu atau kedua-dua belah mata	
3.	Elaun Pengebumian atau Pembakaran untuk Kematian akibat Kemalangan	2,000
4.	Kematian Akibat Demam Denggi	10,000
5.	Pendapatan Hospital Harian	75 sehari (sehingga 60 hari)
Premium setiap Orang Yang Diinsuranskan (RM) (Tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan)		75.00