

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Mac 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans Kemalangan Diri Warga Tua?

Insurans Kemalangan Diri Warga Tua memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan semata-mata oleh kemalangan.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan bayaran sebanyak RM120.00 setahun (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan) bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan, anda akan mendapat perlindungan berikut:

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
<ul style="list-style-type: none">Kematian akibat kemalangan – RM25,000Hilang upaya kekal – sehingga RM100,000Perbelanjaan perubatan – sehingga RM750Pendapatan hospital – RM525 setiap minggu, sehingga 4 mingguJagaan kejururawatan – RM250 setiap minggu, sehingga 4 mingguElaun tunai tambahan – RM2,000Bayaran ambulans – sehingga RM200Perbelanjaan pengebumian, pembakaran mayat & repatriasi – sehingga RM3,000	<ul style="list-style-type: none">Pengambilan minuman keras, dadah atau halusinogenSukan profesionalPersembahan berisiko tinggiPenerbangan atau perjalanan udara melainkan sebagai penumpang dalam pesawat udara yang berlesenKehamilan atau kelahiran anakKecacatan atau kelemahan fizikal atau mental yang sedia adaMembunuh diriPendedahan kepada bahaya yang tidak perlu dengan sengajaAIDS atau Kompleks Berkaitan AIDSRisiko peperanganRisiko nuklearSebarang jenis jangkitan, sakit atau penyakit <p><i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i></p>

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan diri, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Insurans Kemalangan Diri Warga Tua ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	RM120.00 setahun
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah RM120.00 setiap Orang Yang Diinsuranskan.	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	RM10.00 (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2028, dengan syarat premium kasar tahunan tidak melebihi RM150)
Komisen	25% daripada premium atau RM30.00 (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM9.60

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Syarat penting dan mutlak khusus bagi kontrak insurans ini ialah tiada perlindungan akan diberikan melainkan premium penuh telah dibayar dan diterima oleh syarikat sebelum tarikh bermula/berkuatkuasa polisi ini atau pengendorsan yang disertakan atau pembaharuan seterusnya.
- Kelayakan – Pada tarikh kuat kuasa polisi ini, Orang Yang Diinsuranskan mestilah berumur di antara 55 hingga 70 tahun, boleh diperbaharui sehingga umur 75 tahun.
- Diskaun keluarga: Diskaun 10% ke atas jumlah premium jika kedua-dua suami isteri diinsuranskan bersama.
- Anda atau wakil diri anda hendaklah memaklumkan The Pacific Insurance Berhad dalam tempoh 14 hari selepas berlakunya kemalangan dan menyerahkan borang tuntutan yang lengkap kepada The Pacific Insurance Berhad.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Polisi ini boleh dibatalkan oleh Pengambil Insurans pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada Syarikat, dan dengan syarat bahawa tiada tuntutan dibuat pada tahun polisi semasa, Pengambil Insurans adalah berhak ke atas bayaran balik premium mengikut kadar tempoh pendek biasa kami.

Syarikat boleh memberi notis bertulis selama 14 hari kepada Pengambil Insurans dengan surat berdaftar ke alamat terakhirnya yang diketahui tentang niat Syarikat untuk menamatkan polisi ini dan membayar balik sebahagian premium untuk tempoh polisi yang belum berkuatkuasa.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

- Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK
- Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

Lampiran

Jadual Manfaat dan Premium

MANFAAT	JUMLAH YANG DIINSURANSKAN (RM)		
	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3
Hilang Upaya kekal	100,000	200,000	275,000
Kematian akibat Kemalangan	25,000	75,000	150,000
Perbelanjaan Perubatan	750	1,250	2,000
Pendapatan Hospital (maksimum 4 minggu)	525	525	525
Jagaan Kejurawatan (maksimum 4 minggu)	250	250	250
Elaun Tunai Tambahan	2,000	2,000	2,000
Bayaran Ambulans	200	200	200
Perbelanjaan Pengebumian, Pembakaran Mayat & Repatriasi	3,000	3,000	3,000
Premum setiap Orang Yang Diinsuranskan (RM) (Tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan)	120.00	240.00	360.00