

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri perjalanan anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Mac 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans Travel Pro – Antarabangsa (Keluarga)?

Insurans Travel Pro – Antarabangsa (Keluarga) memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan semata-mata oleh kemalangan.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, sebuah keluarga seramai 5 orang bagi perjalanan selama 5 hari ke Australia yang memilih Pelan Perak, dengan bayaran sebanyak RM59.00 (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan) bagi setiap Keluarga, anda akan mendapat perlindungan berikut:

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
- Kematian akibat kemalangan – RM450,000 - Hilang upaya kekal – sehingga RM450,000 - Perbelanjaan perubatan dan lain-lain – sehingga RM450,000 - Rawatan susulan untuk kecederaan atau penyakit yang dialami semasa perjalanan (dalam tempoh 1 bulan) – sehingga RM5,000 - Perbelanjaan pengebumian – sehingga RM2,500 - Perubatan alternatif – sehingga RM600 - Manfaat perubatan semasa kesusahan – RM200 sehari, sehingga RM15,000 - Lawatan ihsan – sehingga RM7,500 - Manfaat asuhan kanak-kanak – RM500 sehari, sehingga RM7,500 - Pemindahan perubatan kecemasan – sehingga RM1,000,000 - Penghantaran balik – sehingga RM150,000 - Liabiliti peribadi – sehingga RM1,500,000 - Kehilangan deposit atau pembatalan perjalanan – sehingga RM30,000 - Memendekkan perjalanan – sehingga RM30,000 - Kelewatan perjalanan dan pembatalan separa perjalanan – RM150 setiap 6 jam penuh berturut-turut, sehingga RM4,500 - Terlepas sambungan perjalanan (sekurang-kurangnya 6 jam) – sehingga RM300 - Terlepas perlepasan – sehingga RM3,000 - Hak milik peribadi: i. Kehilangan dan/atau kerosakan bagasi peribadi – sehingga RM15,000 (satu atau sepasang atau satu set barangan yang dihadkan kepada RM300) ii. Kelambatan bagasi – RM150 setiap 6 jam penuh berturut-turut, sehingga RM900 iii. Dokumen pengembaraan – sehingga RM7,500 iv. Wang peribadi – sehingga RM900 - Manfaat penjagaan rumah – sehingga RM1,000	- Risiko peperangan - Pekerjaan tertentu yang melibatkan aktiviti berisiko tinggi - Aktiviti udara selain sebagai penumpang dalam pesawat yang berlesen - Sukan professional - Persembahan berisiko tinggi - Membunuh diri atau kecederaan diri sendiri yang disengajakan - Mana-mana gangguan mental, emosi, mental dan/atau saraf - Melahirkan anak, keguguran dan kehamilan - AIDS - Di bawah pengaruh alkohol dan dadah - Keadaan yang sedia ada - Perjalanan bertentangan dengan nasihat doktor anda <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Dengan membayar premium tambahan, anda boleh memperluaskan perlindungan untuk merangkumi:

- Manfaat Pilihan Sukan Musim Sejuk
- Manfaat Pilihan Elaun Kuarantin Wajib Luar Negara akibat Jangkitan COVID-19
- Manfaat Pilihan Perubatan Perjalanan Luar Negara (Berkenaan jangkitan COVID-19 yang memerlukan kemasukan ke hospital)

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans pelancongan, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
[The Pacific Insurance Berhad](http://ThePacificInsuranceBerhad.com)



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Insurans Travel Pro – Antarabangsa (Keluarga) ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	RM59.00
Perlindungan Tambahan	1. Manfaat Pilihan Sukan Musim Sejuk (RM29.50) 2. Manfaat Pilihan Elaun Kuarantin Wajib Luar Negara akibat Jangkitan COVID-19 (RM9.05 untuk keluarga 5 orang, jika memilih Pelan Perak) 3. Manfaat Pilihan Perubatan Perjalanan Luar Negara (RM55.90 untuk keluarga 5 orang, jika memilih Pelan Perak)
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah RM153.45 setiap Keluarga .	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	RM10.00 (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2028, dengan syarat premium kasar tahunan tidak melebihi RM150.)
Komisen	25% daripada premium atau RM38.36 (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	Tidak dikenakan

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang permohonan.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Adalah syarat kontrak insurans ini bahawa premium penuh perlu dijelaskan dan diterima oleh pihak kami sebelum perlindungan bermula.
- Kelayakan – Pada tarikh kuat kuasa perlindungan ini:
 - (a) Orang Yang Diinsuranskan mestilah berumur antara 18 hingga 79 tahun;
 - (b) anak mestilah bermaksud orang yang belum berkahwin atau mereka yang tidak melebihi 18 tahun atau di bawah 23 tahun jika mendaftar untuk pengajian sepenuh masa di institusi yang diiktiraf bagi pembelajaran atau pengajian tinggi dalam tempoh polisi;
 - (c) negara tempat tinggal Orang Yang Diinsuranskan mestilah Malaysia dan mesti menetap di Malaysia.
- Polisi ini melindungi anda semasa dalam perjalanan dan sebarang lanjutan, sama ada sebelum atau selepas perjalanan, seperti yang dinyatakan dalam polisi.
- Keluarga merujuk kepada ibu bapa yang melancong bersama atau tanpa anak(-anak) terdekat mereka dan terhad kepada 2 orang dewasa dan 3 orang kanak-kanak.
- Anda mestilah memberikan notis bertulis mengenai apa-apa tuntutan atau apa-apa kejadian yang boleh menimbulkan tuntutan di bawah polisi ini dengan segera dalam tempoh 30 hari selepas berlakunya apa-apa kejadian yang boleh menimbulkan tuntutan.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Untuk Perjalanan Tunggal:

- Bayaran balik premium tidak dibenarkan selepas polisi dikeluarkan.

Untuk Perjalanan Tahunan:

- Jika Pemegang Polisi memberi notis kepada Syarikat untuk menamatkan polisi ini, penamatan demikian hendaklah berkuatkuasa pada tarikh notis diterima atau pada tarikh yang ditetapkan di dalam notis demikian, yang mana lebih dahulu. Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh melewati tarikh polisi ini, Syarikat akan mengekalkan premium tempoh pendek seperti dalam jadual bayaran balik premium, dengan syarat tiada tuntutan dibuat semasa tempoh insurans semasa.
- Syarikat boleh memberi notis penamatan melalui surat berdaftar kepada Pemegang Polisi di alamat terakhirnya. Penamatan tersebut hendaklah bermula 7 hari berikutan tarikh notis tersebut. Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh selepas tarikh penamatan polisi, premium pro-rata akan dikembalikan kepada Pemegang Polisi dengan syarat tiada tuntutan dibuat dalam tempoh insurans semasa.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

- (a) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK
- (b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri perjalanan anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Mac 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Manfaat Pilihan Sukan Musim Sejuk?

Manfaat Pilihan Sukan Musim Sejuk memberikan pampasan di bawah manfaat yang relevan dalam polisi ini sekiranya kerugian yang anda alami adalah disebabkan atau secara langsung berpunca daripada aktiviti sukan musim sejuk yang dilakukan semasa perjalanan.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, sebuah keluarga seramai 5 orang bagi perjalanan selama 5 hari ke Australia yang memilih Pelan Perak bagi Insurans Travel Pro, dengan bayaran sebanyak RM29.50 (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan) bagi setiap Keluarga, anda akan mendapat perlindungan berikut:

Manfaat Pilihan ini melindungi:	Manfaat Pilihan ini mengecualikan:
Lanjutan untuk merangkumi aktiviti sukan musim sejuk	Tidak mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah dan tidak mematuhi semua keperluan keselamatan semasa melakukan aktiviti sukan musim sejuk. <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbahari polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans pelancongan, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Manfaat Pilihan Sukan Musim Sejuk ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Manfaat Pilihan	RM29.50
Jumlah premium Manfaat Pilihan yang anda perlu bayar ialah RM29.50 setiap Keluarga.	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	Tidak berkenaan
Komisen	25% daripada premium atau RM7.38 (termasuk dalam jumlah premium Manfaat Pilihan)
Cukai Perkhidmatan	Tidak berkenaan

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Adalah syarat kontrak insurans ini bahawa bayaran premium penuh perlu dijelaskan dan diterima oleh pihak kami sebelum perlindungan bermula.
- Kelayakan – Pada tarikh kuat kuasa perlindungan ini:
 - (a) Orang Yang Diinsuranskan mestilah berumur antara 18 hingga 79 tahun;
 - (b) anak mestilah bermaksud orang yang belum berkahwin atau mereka yang tidak melebihi 18 tahun atau di bawah 23 tahun jika mendaftar untuk pengajian sepenuh masa di institusi yang diiktiraf bagi pembelajaran atau pengajian tinggi dalam tempoh polisi;
 - (c) negara tempat tinggal Orang Yang Diinsuranskan mestilah Malaysia dan mesti menetap di Malaysia.
- Bayaran tambahan sebanyak 50% dikenakan ke atas pelan asas yang dipilih bagi peluasan perlindungan untuk Manfaat Pilihan Sukan Musim Sejuk.
- Anda mestilah memberikan notis bertulis mengenai apa-apa tuntutan atau apa-apa kejadian yang boleh menimbulkan tuntutan di bawah polisi ini dengan segera dalam tempoh 30 hari selepas berlakunya apa-apa kejadian yang boleh menimbulkan tuntutan.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan Manfaat Pilihan saya?

Bayaran balik premium tidak dibenarkan selepas Manfaat Pilihan dikeluarkan.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

- (c) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK
- (d) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri perjalanan anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Mac 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Manfaat Pilihan Elaun Kuarantin Wajib Luar Negara akibat Jangkitan COVID-19?

Manfaat Pilihan Elaun Kuarantin Wajib Luar Negara akibat Jangkitan COVID-19 membayar elaun kuarantin berdasarkan pembayaran balik apabila anda didiagnosis positif dengan jangkitan COVID-19 dan diwajibkan untuk menjalani kuarantin oleh pihak berkuasa yang sah di negara tersebut semasa melancong ke luar negara sepanjang perjalanan anda.

Nota: Manfaat Pilihan ini tidak terpakai untuk Perjalanan Tahunan.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, sebuah keluarga seramai 5 orang bagi perjalanan selama 5 hari ke Australia yang memilih Pelan Perak bagi Manfaat Pilihan ini, dengan bayaran sebanyak RM9.05 (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan) bagi setiap Keluarga, anda akan mendapat perlindungan berikut:

Manfaat Pilihan ini melindungi:	Manfaat Pilihan ini mengecualikan:
Elaun kuarantin wajib luar negara – sehingga RM1,000 setiap Orang Yang Diinsuranskan	- Belum divaksinasi sepenuhnya seperti yang ditakrifkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia pada masa permulaan polisi - Positif COVID-19 pada masa pembelian manfaat pilihan ini <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbahuri polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans pelancongan, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Manfaat Pilihan Elaun Kuarantin Wajib Luar Negara akibat Jangkitan COVID-19 ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Manfaat Pilihan	RM9.05 jika anda memilih Pelan Perak
Jumlah premium Manfaat Pilihan yang anda perlu bayar ialah	RM9.05 setiap Keluarga.

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	Tidak dikenakan
Komisen	25% daripada premium atau RM2.26 (termasuk dalam jumlah premium Manfaat Pilihan)
Cukai Perkhidmatan	Tidak dikenakan

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang permohonan.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Adalah syarat kontrak insurans ini bahawa bayaran premium penuh perlu dijelaskan dan diterima oleh pihak kami sebelum perlindungan bermula.
- Manfaat Pilihan ini mesti dibeli sekurang-kurangnya 72 jam sebelum tarikh berlepas perjalanan anda.
- Kelayakan – Pada tarikh kuat kuasa perlindungan ini:
 - (a) Orang Yang Diinsuranskan mestilah berumur antara 18 hingga 79 tahun;
 - (b) anak mestilah bermaksud orang yang belum berkahwin atau mereka yang tidak melebihi 18 tahun atau di bawah 23 tahun jika mendaftar untuk pengajian sepenuh masa di institusi yang diiktiraf bagi pembelajaran atau pengajian tinggi dalam tempoh polisi;
 - (c) negara tempat tinggal Orang Yang Diinsuranskan mestilah Malaysia dan mesti menetap di Malaysia.
- Anda mestilah memberikan notis bertulis mengenai apa-apa tuntutan atau apa-apa kejadian yang boleh menimbulkan tuntutan di bawah polisi ini dengan segera dalam tempoh 30 hari selepas berlakunya apa-apa kejadian yang boleh menimbulkan tuntutan.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan Manfaat Pilihan saya?

Bayaran balik premium tidak dibenarkan selepas Manfaat Pilihan dikeluarkan.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

- (a) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK
- (b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri perjalanan anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Mac 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Manfaat Pilihan Perubatan Perjalanan Luar Negara?

Manfaat Pilihan Perubatan Perjalanan Luar Negara menyediakan pampasan sekiranya anda disahkan positif jangkitan COVID-19.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, sebuah keluarga seramai 5 orang bagi perjalanan selama 5 hari ke Australia yang memilih Pelan Perak bagi Manfaat Pilihan ini, dengan bayaran sebanyak RM55.90 (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan) bagi setiap Keluarga, anda akan mendapat perlindungan berikut:

Manfaat Pilihan ini melindungi:	Manfaat Pilihan ini mengecualikan:
- Rawatan perubatan untuk kemasukan ke hospital semasa di luar negara – sehingga RM150,000 setiap Orang Yang Diinsuranskan - Pemindahan perubatan kecemasan semasa di luar negara – sehingga RM200,000 setiap Orang Yang Diinsuranskan - Penghantaran balik semasa di luar negara – sehingga RM50,000 setiap Orang Yang Diinsuranskan - Kerugian deposit atau pembatalan pengembaraan yang berlaku dalam tempoh 72 jam sebelum waktu berlepas sebenar – sehingga RM5,000 setiap Orang Yang Diinsuranskan - Pemendekan perjalanan – sehingga RM5,000 setiap Orang Yang Diinsuranskan <i>Nota: Tertakluk kepada had manfaat pilihan agregat maksimum sebanyak RM200,000 di bawah pelan ini.</i>	- Belum divaksinasi sepenuhnya seperti yang ditakrifkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia pada masa permulaan polisi - Positif COVID-19 pada masa pembelian manfaat pilihan ini <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbahuri polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans pelancongan, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Manfaat Pilihan Perubatan Perjalanan Luar Negara ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Manfaat Pilihan	RM55.90 jika anda memilih Pelan Perak
Jumlah premium Manfaat Pilihan yang anda perlu bayar ialah	RM55.90 setiap Keluarga.

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	Tidak berkenaan
Komisen	25% daripada premium atau RM13.98 (termasuk dalam jumlah premium Manfaat Pilihan)
Cukai Perkhidmatan	Tidak berkenaan

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang permohonan.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Adalah syarat kontrak insurans ini bahawa bayaran premium penuh perlu dijelaskan dan diterima oleh pihak kami sebelum perlindungan bermula.
- Manfaat Pilihan ini mesti dibeli sekurang-kurangnya 72 jam sebelum tarikh berlepas perjalanan anda.
- Kelayakan – Pada tarikh kuat kuasa perlindungan ini:
 - (a) Orang Yang Diinsuranskan mestilah berumur antara 18 hingga 79 tahun;
 - (b) anak mestilah bermaksud orang yang belum berkahwin atau mereka yang tidak melebihi 18 tahun atau di bawah 23 tahun jika mendaftar untuk pengajian sepenuh masa di institusi yang diiktiraf bagi pembelajaran atau pengajian tinggi dalam tempoh polisi;
 - (c) negara tempat tinggal Orang Yang Diinsuranskan mestilah Malaysia dan mesti menetap di Malaysia.
- Anda mestilah memberikan notis bertulis mengenai apa-apa tuntutan atau apa-apa kejadian yang boleh menimbulkan tuntutan di bawah polisi ini dengan segera dalam tempoh 30 hari selepas berlakunya apa-apa kejadian yang boleh menimbulkan tuntutan.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan Manfaat Pilihan saya?

Bayaran balik premium tidak dibenarkan selepas Manfaat Pilihan dikeluarkan.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

Lampiran

1. Jadual Manfaat dan Premium

Manfaat Asas

NO.	MANFAAT	HAD	PELAN DAN JUMLAH DIINSURANSKAN (RM)		
			Platinum	Emas	Perak
1.	Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal	Setiap Dewasa (Sehingga umur 70 tahun)	500,000	300,000	200,000
		Setiap Dewasa (Melebihi umur 70 tahun)	300,000	150,000	75,000
		Setiap Kanak-kanak	125,000	75,000	50,000
		Setiap Keluarga	1,500,000	900,000	450,000
2.	Manfaat Pengajian Kanak-kanak	Setiap Keluarga	15,000	10,000	N/A
3.	Perbelanjaan Perubatan dan Lain-lain	Setiap Dewasa (Sehingga umur 70 tahun)	1,000,000	500,000	150,000
		Setiap Dewasa (Melebihi umur 70 tahun)	150,000	100,000	75,000
		Setiap Keluarga	3,000,000	1,500,000	450,000
	Tertakluk kepada sub-had berikut:				
	• Rawatan kecemasan pergigian disebabkan kemalangan	Setiap Orang Yang Diinsuranskan	1,000	400	Tidak Berkenaan
	• Rawatan susulan untuk kecederaan atau penyakit yang dialami semasa perjalanan (dalam tempoh 1 bulan)	Setiap Orang Yang Diinsuranskan	50,000	20,000	5,000
	• Perbelanjaan pengebumian	Setiap Orang Yang Diinsuranskan	5,000	2,500	2,500
4.	Perubatan Alternatif	Setiap Orang Yang Diinsuranskan	1,000	500	200
		Setiap Keluarga	3,000	1,500	600
5.	Manfaat Perubatan semasa Kesusahan	Sehari	250	250	200
		Setiap Orang Yang Diinsuranskan	10,000	8,000	5,000
		Setiap Keluarga	30,000	24,000	15,000
6.	Lawatan Ihsan	Setiap Orang Yang Diinsuranskan	10,000	7,500	2,500
		Setiap Keluarga	30,000	22,500	7,500
7.	Manfaat Asuhan Kanak-kanak	Sehari	800	500	500
		Setiap Orang Yang Diinsuranskan	10,000	5,000	2,500
		Setiap Keluarga	30,000	15,000	7,500
8.	Pemindahan Perubatan Kecemasan	Setiap Orang Yang Diinsuranskan	Tiada Had	2,500,000	1,000,000
9.	Penghantaran Balik	Setiap Orang Yang Diinsuranskan	Tiada Had	150,000	50,000
		Setiap Keluarga	Tiada Had	450,000	150,000
10.	Liabiliti Peribadi	Setiap Orang Yang Diinsuranskan	1,000,000	1,000,000	500,000
		Setiap Keluarga	3,000,000	3,000,000	1,500,000
11.	Kehilangan Deposit atau Pembatalan Perjalanan	Setiap Orang Yang Diinsuranskan	25,000	15,000	10,000
		Setiap Keluarga	75,000	45,000	30,000
12.	Memendekkan Perjalanan	Setiap Orang Yang Diinsuranskan	25,000	15,000	10,000
		Setiap Keluarga	75,000	45,000	30,000
13.	Kelewatan Perjalanan dan Pembatalan Separa Perjalanan	Setiap 6 jam penuh berturut-turut	250	150	150
		Setiap Orang Yang Diinsuranskan	5,000	3,000	1,500
		Setiap Keluarga	15,000	9,000	4,500

NO.	MANFAAT	HAD	PELAN DAN JUMLAH DIINSURANSKAN (RM)		
			Platinum	Emas	Perak
14.	Tempahan Berlebihan Syarikat Penerbangan	Setiap 6 jam penuh berturut-turut	250	200	Tidak Berkenaan
		Setiap Orang Yang Diinsuranskan	5,000	3,000	
		Setiap Keluarga	15,000	9,000	
15.	Terlepas Sambungan Perjalanan (Sekurang-kurangnya 6 jam)	Setiap Orang Yang Diinsuranskan	500	200	100
		Setiap Keluarga	1,500	600	300
16.	Penukaran Laluan Penerbangan	Setiap Orang Yang Diinsuranskan	300	200	Tidak Berkenaan
		Setiap Keluarga	900	600	
17.	Terlepas Perlepasan	Setiap Orang Yang Diinsuranskan	3,000	2,000	1,000
		Setiap Keluarga	9,000	6,000	3,000
18.	Hak Milik Peribadi				
	18.1 Kehilangan dan/atau Kerosakan Bagasi Peribadi	Setiap Orang Yang Diinsuranskan	10,000	7,500	5,000
		Setiap Keluarga	30,000	20,000	15,000
	Tertakluk kepada sub-had berikut:				
	• Satu atau sepasang atau satu set barangan	Setiap Orang Yang Diinsuranskan	600	500	300
	• Semua peralatan golf	Setiap Orang Yang Diinsuranskan	2,000	1,000	Tidak Berkenaan
	18.2 Kelambatan Bagasi	Setiap 6 jam penuh berturut-turut	250	200	150
		Setiap Orang Yang Diinsuranskan	1,500	1,000	600
		Setiap Keluarga	6,000	1,800	900
	18.3 Dokumen Perjalanan	Setiap Orang Yang Diinsuranskan	10,000	5,000	2,500
		Setiap Keluarga	30,000	15,000	7,500
	18.4 Wang Peribadi	Setiap Orang Yang Diinsuranskan	800	500	300
		Setiap Keluarga	2,400	1,500	900
19.	Kehilangan Kad Kredit	Setiap Orang Yang Diinsuranskan	2,000	1,000	Tidak Berkenaan
20.	Hilang Tempoh Penggunaan Tiket Hiburan	Setiap Orang Yang Diinsuranskan	500	Tidak Berkenaan	
21.	Caj Panggilan Kecemasan	Setiap Orang Yang Diinsuranskan	100	50	
22.	Caj Berlebihan Kereta Sewa	Setiap Keluarga	1,500	1,000	
23.	Penculikan/ Tebusan/ Perampasan	Sehari	500	500	
		Setiap Orang Yang Diinsuranskan	100,000	50,000	
		Setiap Keluarga	300,000	300,000	
24.	Manfaat Penjagaan Rumah	Setiap Keluarga	5,000	3,000	1,000
25.	Penjagaan Haiwan Domestik	Setiap 6 jam penuh berturut-turut	50	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan
		Setiap Keluarga	800		

PREMIUM (RM)			
Tempoh Perjalanan	Asia ¹ termasuk Australia & New Zealand		
	Platinum	Emas	Perak
1 – 5 hari	165	95	59
6 – 10 hari	208	126	84
11 – 18 hari	335	196	126
19 – 31 hari	420	250	163
Minggu tambahan	132	76	48
Tahunan	1,009	607	385
Tempoh Perjalanan	Seluruh Dunia ² termasuk USA & Canada		
	Platinum	Emas	Perak
1 – 5 hari	300	166	100
6 – 10 hari	370	224	148
11 – 18 hari	585	344	235
19 – 31 hari	750	469	335
Minggu tambahan	240	133	80
Tahunan	1,462	960	559

Manfaat Pilihan

A. Manfaat Pilihan Sukan Musim Sejuk

Perluasan untuk merangkumi aktiviti sukan musim sejuk, iaitu aktiviti rekreasi dan fizikal yang berkaitan secara khusus dan dijalankan dalam persekitaran musim sejuk. Aktiviti-aktiviti ini secara khusus terhad kepada luncur ais, papan salji, ski, luncur salji, kasut salji, kereta salji, curling dan hoki ais.

- Premium: Bayaran tambahan sebanyak 50% dikenakan ke atas pelan asas yang dipilih.

B. Manfaat Pilihan Elaun Kuarantin Wajib Luar Negara akibat Jangkitan COVID-19

MANFAAT	PELAN DAN JUMLAH DIINSURANSKAN (RM)		
	Platinum	Emas	Perak
Elaun Kuarantin Wajib Luar Negara	Sehingga 5,000	Sehingga 3,000	Sehingga 1,000

PREMIUM (RM)			
Tempoh Perjalanan	Asia ¹ termasuk Australia & New Zealand		
	Platinum	Emas	Perak
1 – 18 hari	4.61	3.71	1.81
19 – 30 hari	6.92	5.58	2.72
Minggu tambahan	2.05	1.61	0.73
Tempoh Perjalanan	Seluruh Dunia ² termasuk USA & Canada		
	Platinum	Emas	Perak
1 – 18 hari	14.44	11.39	4.07
19 – 30 hari	21.66	17.09	6.11
Minggu tambahan	6.33	5.02	1.85

C. Manfaat Pilihan Perubatan Perjalanan Luar Negara akibat Jangkitan COVID-19

MANFAAT			PELAN DAN JUMLAH DIINSURANSKAN (RM)		
			Platinum	Emas	Perak
(A)	Rawatan Perubatan untuk Kemasukan ke Hospital semasa di luar negara	SUB HAD	500,000	300,000	150,000
(B)	Pemindahan Perubatan Kecemasan semasa di luar negara		500,000	300,000	200,000
(C)	Penghantaran Balik semasa di luar negara		500,000	150,000	50,000
(D)	Kerugian Deposit atau Pembatalan Perjalanan yang berlaku dalam tempoh 72 jam sebelum waktu berlepas sebenar		15,000	7,500	5,000
(E)	Pemendekan Perjalanan		15,000	7,500	5,000
Tertakluk kepada Had Manfaat Pilihan Agregat Maksimum			500,000	300,000	200,000

PREMIUM (RM)			
Tempoh Perjalanan	Asia ¹ termasuk Australia & New Zealand		
	Platinum	Emas	Perak
1 – 18 days	25.16	16.00	11.18
19 – 30 days	37.74	23.98	16.77
Minggu tambahan	10.98	7.02	4.86
Tempoh Perjalanan	Seluruh Dunia ² termasuk USA & Canada		
	Platinum	Emas	Perak
1 – 18 days	51.86	31.30	23.30
19 – 30 days	77.79	46.97	34.95
Minggu tambahan	22.83	13.68	10.33

Nota:

1. Rantau Asia bermaksud Singapura, Indonesia, Jepun, Brunei, Filipina, Thailand, Vietnam, Kemboja, Hong Kong, Taiwan, Republik Rakyat China, Korea Selatan, Sri Lanka, India, Pakistan, Laos, Myanmar, Macau, Bangladesh, Nepal, Maldives, Australia dan New Zealand.
2. Seluruh Dunia bermaksud Rantau Asia dan negara-negara lain, kecuali Afghanistan, Iran, Syria, Belarus, Cuba, Republik Demokratik Congo, Ethiopia, Haiti, Somalia, Sudan, Sudan Selatan, Korea Utara, Yaman, Zimbabwe, Israel dan Nigeria.
3. Premium tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang dikenakan.

2. Tahap Kategori Klinikal

TAHAP KATEGORI KLINIKAL	SIMPTOM
1	Asimptomatik
2	Simptomatik, Tiada Pneumonia
3	Simptomatik, Pneumonia
4	Simptomatik, Pneumonia, Memerlukan oksigen tambahan
5	Sakit kritikal dengan penglibatan pelbagai organ

Nota: Terpakai untuk Manfaat Pilihan Perubatan Perjalanan Luar Negara (Berkenaan dengan Jangkitan COVID-19 yang Memerlukan Kemasukan ke Hospital).