

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai Insurans Kerosotan Stok Dalam Simpanan Sejuk anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Januari 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans Kerosotan Stok Dalam Simpanan Sejuk?

Insurans Kerosotan Stok Dalam Simpanan Sejuk menyediakan perlindungan bagi Kerosotan Stok Dalam Simpanan Sejuk atas sebab kerosakan unit penyejukan yang boleh ditanggung kerugiannya di bawah polisi kerosakan jentera yang sedang berkuat kuasa.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, produk makanan yang perlu disimpan di dalam bilik storan sejuk dengan jumlah diinsuranskan sebanyak RM 500,000.00, anda akan mendapat perlindungan Insurans Kerosotan Stok Dalam Simpanan Sejuk berikut dengan bayaran sebanyak RM 3,500.00 setiap tahun (tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem):

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
Kerosakan ke atas barang yang dinyatakan dalam jadual yang mengalami kerosotan atau pembusukan berpunca daripada "kejadian yang tidak dijangkakan".	<ul style="list-style-type: none">• Kerugian berpunca daripada pengecutan, kecacatan atau penyakit yang sedia ada, kerosotan semula jadi, pembusukan semula jadi• Penyimpanan yang tidak sempurna, kerosakan pada bahan membungkus, edaran udara yang tidak mencukupi, ketidakseragaman suhu• Pembaikan sementara ke atas jentera penyejukan yang ditetapkan dalam senarai jentera yang dijalankan tanpa izin Penanggung Insurans• Penalti kerana kelewatan, kerugian turutan• Perang atau operasi seperti perang, Perang Saudara dan sebarang tindakan keganasan• Reaksi nuklear, sinaran nuklear atau pencemaran radioaktif• Tindakan sengaja atau kecuaiian sengaja• Kebakaran, kilat secara langsung, letupan kimia, kerosakan dari pesawat udara, kecurian, keruntuhan bangunan, banjir, bencana alam <p><i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i></p>

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai Insurans Kerosotan Stok Dalam Simpanan Sejuk, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
[Insurans Kerosotan Stok Dalam
Simpanan Sejuk](#)



E-mel kami di:
[customerservice@pacificinsurance.com.
my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my)

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Insurans Kemerosotan Stok Dalam Simpanan Sejuk ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	RM 3,500.00 setiap tahun
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah RM3,500.00 .	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	RM 10.00 (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2028 dengan syarat jika pemegang polisi adalah seorang individu, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM150; atau ialah MSME dengan syarat sijil MSME yang sah mesti diserahkan, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM250)
Komisen	15% daripada premium atau RM 525.00 (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM 280.00

4. Terma-terma penting yang lain

- "Kemalangan" bermaksud kebakaran atau kejatuhan dalam suhu akibat pecahan loji penyejuk, kecuali oleh kilat kebakaran atau banjir letupan atau banjir atau kegagalan kemalangan itu daripada bekalan awam elektrik di hujung terminal Pihak Berkuasa Bekalan ini pemakan perkhidmatan di Premis ini tidak disebabkan oleh tindakan sengaja oleh kemarau Berkuasa Bekalan.
- Anda perlu memastikan bahawa jumlah yang diinsuranskan adalah sama dengan harga jualan anggaran maksimum diperolehi untuk barangan yang disimpan semasa tempoh polisi ini, harga jualan maksimum seperti yang dinyatakan di dalam Jadual yang dikemukakan oleh anda sebelum permulaan insurans.
- Pengisytiharan bulanan akan berdasarkan harga jualan yang didapati bagi barang itu.
- Amaun yang boleh ditolak / berlebihan ialah amaun yang perlu anda tanggung sebelum kami membayar tuntutan.
- Premium anda adalah bergantung kepada jumlah diinsuranskan, risiko pendedahan dan keperluan pengunderaitan pihak kami.
- Sekiranya jumlah diinsuranskan dinyatakan bagi harta anda adalah kurang daripada jumlah nilai sebenar yang telah diinsuranskan pada waktu kerugian berlaku, anda dianggap menanggung sendiri terhadap perbezaannya
- Syarat sumbangan – sekiranya pada masa apa-apa tuntutan yang timbul terbit di bawah polisi ini terdapat mana-mana insurans yang serupa terhadap kehilangan, kerosakan dan liabiliti, maka kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar atau menyumbangkan lebih banyak daripada kadar sepatutnya bahagian keadaan mana-mana tuntutan ke atas kerosakan atau liabiliti.
- Premium mesti dibayar dan diterima oleh kami dalam masa 60 hari dari hari perlindungan bermula, jika tidak perlindungan ini adalah dibatalkan secara automatik dan anda masih bertanggungjawab bagi premium pro rata pada tempoh hari-hari yang kami masih menanggung risiko.
- Anda dikehendaki mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan dan apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam keadaan itu boleh dijangka tahu sebagai berkaitan.
- Anda mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Tempoh perlindungan ialah selama satu tahun. Anda dikehendaki memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Di atas pembatalan, sebarang pemulangan premium akan tertakluk kepada syarat-syarat yang termaktub dalam kontrak polisi.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my