RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,
Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kebakaran anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

PACIFIC INSURANCE
A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Januari 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans Kebakaran?

Polisi Insurans Kebakaran memberi perlindungan kepada harta anda daripada kerugian atau kerosakan akibat kebakaran dan letupan yang berpunca daripada gas yang digunakan untuk tujuan domestik.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, premis hotel dengan jumlah diinsurans sebanyak RM500,000.00 (kelas pembinaan 1A), anda akan mendapat perlindungan kebakaran berikut dengan bayaran sebanyak RM570.00 setiap tahun (tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem):

Polisi ini melindungi:	**Polisi ini mengecualikan:**

• Kerugian atau kerosakan harta anda akibat kebakaran, kilat dan letupan yang berpunca daripada gas yang digunakan untuk tujuan domestic.	• Kerugian akibat kecurian semasa atau selepas berlakunya kebakaran
	• Kerugian atau kerosakan kepada harta yang disebabkan oleh penapaian, kepanasan semula jadi atau pembakaran spontan
	• Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau yang disebabkan menerusi atau akibat:
	  ○ Pembakaran harta dengan printah pihak berkuasa awam
	  ○ Kebakaran bawah tanah
	• Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh pencemaran atau kontaminasi
	• Perang, Perang saudara dan apa-apa tindakan keganasan
	• Risiko radioaktif dan tenaga nuclear
	• Pengenalpastian tarikh
	• Kerosakan harta kepada data atau perisian
	
	Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.

Anda boleh melanjutkan perlindungan ke atas risiko berikut dengan membayar premium tambahan:

- Kerosakan Perlanggaran Pesawat Udara
- Pecahan atau Limpahan Radas Tangki Air atau Paip
- Kebakaran Belukar/ Lalang
- Kerosakan dari Pokok Tumbang atau dahan atau Objek darinya
- Gempa Bumi dan Letusan Gunung Berapi
- Letupan
- Banjir
- Kerosakan hentaman
- Kerosakan akibat rusuhan, mogok serta niat jahat
- Pembakaran Spontan
- Kebocoran Pemercik
- Ribut dan Angin Kencang
- Penenggelaman dan Gelinciran Tanah

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kebakaran, anda boleh:

Hubungi kami di
+603-2633 8999

Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad

E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi insurans ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	**RM570.00 setiap tahun**
Perlindungan Tambahan	1. Kerosakan Perlanggaran Pesawat Udara (RM25.00) 2. Ribut dan Angin Kencang (RM75.00)
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah **RM670.00**	

Nota: Polisi ini tertakluk kepada premium minima sebanyak RM75.00 untuk risiko komersial dan RM60.00 untuk risiko kediaman.

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	**RM10.00** (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2028 dengan syarat jika pemegang polisi adalah seorang individu, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM150; atau ialah MSME dengan syarat sijil MSME yang sah mesti diserahkan, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM250)
Komisen	15% daripada premium atau **RM100.50** (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau **RM53.60**

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda mesti memastikan bahawa jumlah yang diinsuranskan untuk harta dan kepentingan anda di bawah Seksyen Kebakaran adalah berdasarkan kos penggantian atau pengembalian semula baru, dengan mengambilkira pengubahsuaian/ penambahbaikan yang dibuat terhadap harta anda. Jika amaun yang diinsuranskan kurang daripada nilai penggantian sebenar pada masa kehilangan, syarat purata akan dikenakan sekiranya berlaku tuntutan.
- Amaun yang boleh ditolak / berlebihan ialah amaun yang perlu anda tanggung sebelum kami membayar tuntutan.
- Sekiranya ada notifikasi tuntutan daripada pihak ketiga, anda tidak boleh mengakui, menawarkan, menjanjikan atau membayar pihak menuntut tanpa persetujuan bertulis daripada kami.
- Premium mesti dibayar dan diterima oleh kami dalam masa 60 hari dari hari perlindungan bermula, jika tidak perlindungan ini adalah dibatalkan secara automatik dan anda masih bertanggungjawab bagi premium pro rata pada tempoh hari-hari yang kami masih menanggung risiko.
- Anda dikehendaki mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan dan apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam keadaan itu boleh dijangka tahu sebagai berkaitan.
- Anda mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Tempoh perlindungan ialah selama setahun. Anda dikehendaki membaharui Polisi Insurans anda setiap tahun.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada The Pacific Insurance Berhad dengan syarat tiada tuntutan yang timbul semasa tempoh insurans semasa. Walau bagaimanapun, bayaran balik premium tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan dalam polisi ini.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan
40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my