

# RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK



A member of the Fairfax Group

## Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kaca anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Januari 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

## Apakah Insurans Kaca?

Polisi Insurans Kaca direka untuk melindungi kerosakan kaca secara tidak sengaja di premis Pihak Diinsuranskan. Jumlah Diinsuranskan untuk kelas insurans ini boleh diatur berdasarkan "Kerugian Pertama" jika diperlukan.

## Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, premis hotel dengan jumlah diinsurans sebanyak RM500,000.00, anda akan mendapat perlindungan berikut dengan bayaran sebanyak RM2,500.00 setiap tahun (tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem):

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Skop perlindungan Polisi Kaca adalah berasaskan dasar perlindungan "Semua Risiko" dengan tertakluk kepada pengecualian yang dinyatakan dalam polisi. Polisi ini akan menanggung rugi anda terhadap mana-mana kaca pecah oleh retakan ke seluruh ketebalan kaca itu sebagai akibat daripada sesuatu kemalangan atau kecelakaan yang tidak dikecualikan dengan cara lain. Premis yang disebutkan dalam jadual tidak akan termasuk sebarang halaman, kebun, bangunan luar yang berasingan atau perlengkapan-perengkapan lain, kecuali jika ditetapkan agar ia termasuk dalam jadual.</li><li>• Keterangan mengenai perlindungan yang tersedia hanyalah ringkasan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Sila rujuk kepada Borang Cadangan dan / atau kontrak Polisi untuk butiran lengkap Rancangan dan perlindungan / manfaat yang ada di bawah Polisi ini.</li><li>• Tempoh perlindungan adalah selama satu tahun. Anda dikehendaki memperbaharui polisi insurans anda pada setiap tahun tertakluk kepada penerimaan The Pacific Insurance Berhad.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kerugian atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau melalui atau akibat:<ul style="list-style-type: none"><li>• Perang, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi perang seperti (sama ada perang diisytiharkan atau tidak);</li><li>• Peperangan sivil, pemberontakan, kekecohan awam dengan menganggap perkadaran atau jumlah meningkatnya tentera yang meningkat, pemberontakan, pemberontakan, revolusi, konspirasi, kuasa tentera atau rampasan;</li><li>• Undang-undang tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab yang menentukan pengisytiharan atau penyelenggaraan undang-undang tentera atau keadaan pengepungan;</li><li>• Apa-apa tindakan mana-mana orang yang bertindak bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi dengan aktiviti yang diarahkan ke atas penggulingan mana-mana de jure atau de facto Kerajaan atau untuk mempengaruhinya oleh keganasan atau keganasan atau rampasan atau rompak dalam sambungan dengan mana-mana kejadian yang disebutkan di atas.</li><li>• Apa-apa akibat mogok atau rusuhan.</li><li>• Kerosakan oleh atau yang timbul daripada operasi kebakaran atau pencegahan atau menyelamatkan akibat gempa bumi letupan, letusan gunung berapi atau banjir.</li><li>• Pecah huruf yang tidak disertakan dengan pecahan kaca.</li><li>• Kerosakan atau kerosakan pada bingkai atau rangka kerja apa-apa keterangan.</li><li>• Kos mengeluarkan atau menggantikan lekapan atau kelengkapan.</li><li>• Kerosakan disebabkan oleh kerangka bingkai atau rangka kerja.</li><li>• Sebarang kerugian atau kerosakan atau kerosakan atau perbelanjaan yang timbul atau timbul akibat daripadanya atau sebarang kerugian turutan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau disumbangkan oleh atau yang timbul daripada radiasi pengionan atau pencemaran oleh radioaktiviti dari mana-mana bahan api nuklear atau dari mana-mana sisa nuklear dari pembakaran bahan api nuklear semata-mata untuk tujuan pembakaran pengecualian ini hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear sendiri.</li><li>• Sebarang kerugian atau kerosakan atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau disumbangkan oleh atau timbul daripada bahan senjata nuklear.</li></ul></li></ul>

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian...*

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans Kaca, anda boleh:



Hubungi kami di  
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:  
[The Pacific Insurance Berhad](#)



E-mel kami di:  
[customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my)

### Ketahui Kewajipan Anda

Bagi insurans ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	<b>RM2,500.00</b> setiap tahun
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah <b>RM2,500.00</b> .	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	<b>RM10.00</b> (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2028 dengan syarat jika pemegang polisi adalah seorang individu, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM150; atau ialah MSME dengan syarat sijil MSME yang sah mesti diserahkan, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM250)
Komisen	25% daripada premium atau <b>RM625.00</b> (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau <b>RM200.00</b>

### Terma-terma penting yang lain

- Kepentingan pendedahan – anda dikehendaki mendedahkan semua fakta material yang anda tahu atau patut tahu; jika tidak, polisi ini akan dianggap tidak sah.
- Semua kaca harus dianggap berkeadaan kosong dan tiada lukisan, perkataan, cetak timbul, bengkokan, saduran perak atau kerja hiasan di atas kaca boleh dianggap telah diinsuranskan, melainkan informasi sedemikian telah diisytiharkan dan dipersetujui oleh pihak kami.
- Anda harus mengambil segala langkah pencegahan yang munasabah untuk mencegah apa-apa kerosakan/pecah pada kaca.
- Anda boleh menginsuranskan harta anda berasaskan dasar Nilai Pasaran atau Nilai Penggantian:
  - a) **Dasar Nilai Pasaran** – pihak kami akan membayar kos pembaikan ke atas harta yang hilang atau rosak setelah ditolak amaun susut nilai.
  - b) **Nilai Penggantian** – pihak kami akan mengembalikan semula membaiki atau mengganti harta yang hilang atau rosak tanpa menolak susut nilai, dengan syarat jumlah perlindungan adalah mencukupi untuk menampung jumlah kos penggantian harta anda.
- Sekiranya jumlah diinsuranskan bagi harta anda adalah kurang daripada nilai sebenar pada waktu kerugian berlaku (contohnya insurans terkurang), anda dianggap harus menanggung sendiri terhadap perbezaannya.
- Lebihan, seabgai amaun yang harus anda tanggung sendiri sebelum pihak kami menanggung rugi anda.
- Premium mesti dibayar dan diterima oleh kami dalam masa 60 hari dari hari perlindungan bermula, jika tidak perlindungan ini adalah dibatalkan secara automatik dan anda masih bertanggungjawab bagi premium pro rata pada tempoh hari-hari yang kami masih menanggung risiko.
- Anda dikehendaki mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan dan apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam keadaan itu boleh dijangka tahu sebagai berkaitan
- Anda mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun. Anda perlu memperbaharui insurans Polisi anda setiap tahun.

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.*

### Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada The Pacific Insurance Berhad tanpa sebarang tuntutan yang timbul semasa tempoh insurans semasa. Walau bagaimanapun, bayaran balik premium tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan dalam polisi ini.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

#### Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.  
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)  
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: [customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my)

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

- (a) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**  
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: [bnm.gov.my/BNMLINK](http://bnm.gov.my/BNMLINK)
- (b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**  
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur  
Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: [www.fmos.org.my](http://www.fmos.org.my)