

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans jaminan setia anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Januari 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Apakah Insurans Jaminan Setia?

Polisi Insurans Jaminan Setia menanggung rugi anda sebagai seorang majikan daripada mana-mana kerugian kewangan yang langsung akibat kelakuan pekerja-pekerja yang pecah amanah, seperti kejadian pemalsuan, penggelapan wang, larseni atau penukaran fraud. Perlindungan ini tidak terhad kepada kerugian wang tetapi juga melindungi kerugian harta sebenar dan stok perniagaan anda.

Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, premis hotel dengan jumlah diinsurans sebanyak RM500,000.00, anda akan mendapat perlindungan berikut dengan bayaran sebanyak RM2,500.00 setiap tahun (tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem):

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
<ul style="list-style-type: none">Polisi ini melindungi kerugian kewangan atau barangan kepunyaan anda yang disebabkan oleh perbuatan fraud atau ketidakjujuran yang dilakukan oleh pekerja-pekerja anda:Sepanjang Tempoh InsuransSepanjang penggajian yang berterusan tanpa berhenti bagi pekerja tersebutBerkaitan dengan pekerjaan dan tugas bagi pekerja tersebut; danDiketahui sepanjang Tempoh Insurans seperti dinyatakan atau dalam masa 6 bulan selepas itu atau dalam masa 6 bulan selepas kematian, pembuangan atau persaraan bagi pekerja tersebut, bergantung kepada yang mana berlaku terlebih dahulu.Tempoh perlindungannya ialah selama satu tahun. Anda dikehendaki membaharui polisi insurans anda setiap tahun.	<ul style="list-style-type: none">Sebarang kerugian tidak langsung atau kerugian turutan.Sebarang kerugian pihak ketiga.Pemerasan.Sebarang kerugian yang dialami sebelum tempoh insurans atau diketahui sebelum tempoh insurans atau diketahui pada masa perberhentian polisi termasuk tempoh ketahui.Pengambilan stok atau kehilangan inventori.Kerugian yang terbit daripada pengionan radiasi atau kontaminasi oleh radioaktif daripada sebarang tenaga nuklear, bahan buangan nuklear atau sebarang senjata nuklear.Kerugian akibat sebarang tindakan keganasan. <p><i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i></p>

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans Jaminan Setia, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

Ketahui Kewajipan Anda

Bagi insurans ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	RM2,500.00 setiap tahun
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah RM1,250.00 .	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	RM10.00 (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2028 dengan syarat jika pemegang polisi adalah seorang individu, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM150; atau ialah MSME dengan syarat sijil MSME yang sah mesti diserahkan, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM250)
Komisen	25% daripada premium atau RM625.00 (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM200.00

Terma-terma penting yang lain

- Kepentingan pendedahan – anda dikehendaki mendedahkan semua fakta material yang anda tahu atau patut tahu; jika tidak, polisi ini akan dianggap tidak sah.
- Jika polisi ini terus berkuatkuasa melebihi satu tempoh insurans, liabiliti pihak kami berhubung dengan mana-mana satu tuntutan tidak akan terkumpul atau bertambah dengan cara itu, dan liabiliti agregat pihak kami sepanjang mana-mana bilangan tempoh insurans dan untuk mana-mana bilangan kerugian yang membentuk dasar kepada mana-mana satu tuntutan tidak kira di bawah polisi ini atau mana-mana polisi yang serupa sebagai pengganti untuk atau digantikan oleh polisi ini, tidak boleh melebihi Amaun Jaminan di bawah polisi yang sedia ada.
- Jika pada masa mana-mana kerugian berlaku, terdapat mana-mana jaminan sekuriti yang lain atau insurans sedia ada yang memberi perlindungan yang sama, maka pihak kami tidak akan menanggung liabiliti untuk membayar atau menyumbang melebihi bahagian mengikut kadar bagi mana-mana jumlah patut bayar yang berkaitan dengan kerugian sedemikian.
- Anda mestilah memberitahu pengantara insurans anda atau pihak kami secara bertulis apa-apa perubahan penting semasa dalam tempoh insurans supaya perubahan yang sepatutnya boleh diendors ke atas polisi anda.
- Premium mesti dibayar dan diterima oleh kami dalam masa 60 hari dari hari perlindungan bermula, jika tidak perlindungan ini adalah dibatalkan secara automatik dan anda masih bertanggungjawab bagi premium pro rata pada tempoh hari-hari yang kami masih menanggung risiko.
- Anda dikehendaki mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan dan apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam keadaan itu boleh dijangka tahu sebagai berkaitan
- Anda mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun. Anda perlu memperbaharui insurans Polisi anda setiap tahun.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada The Pacific Insurance Berhad tanpa sebarang tuntutan yang timbul semasa tempoh insurans semasa. Walau bagaimanapun, bayaran balik premium tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan dalam polisi ini.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my