

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Januari 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans Liabiliti Awam Komprehensif?

Polisi ini melindungi liabiliti undang-undang anda terhadap pihak ketiga akibat daripada kemalangan yang disebabkan oleh pelaksanaan Kontrak dalam tempoh perlindungan dan berlaku di dalam Had Wilayah.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Bagi insurans ini, anda akan mendapat perlindungan berikut:

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
<p>Kesemua jumlah yang menjadi liabiliti undang-undang anda under membayar pampasan berhubung dengan:</p> <p>(1) kecederaan badan atau penyakit terhadap mana-mana orang</p> <p>(2) kerugian atau kerosakan harta terhadap mana-mana orang</p> <p>akibat daripada pelaksanaan Kontrak dan berlaku di dalam Had Wilayah</p> <p>Kesemua kos dan perbelanjaan terhadap tindakan undang-undang</p> <p>(3) yang diperolehi semula oleh mana-mana pihak menuntut terhadap anda</p> <p>(4) yang dibelanjakan dengan kebenaran bertulis pihak kami</p> <p>Tempoh perlindungan ialah selama satu tahun (kecuali risiko projek). Anda dikehendaki membaharui polisi insurans anda setiap tahun.</p>	<ul style="list-style-type: none">Liabiliti untuk membayar pampasan di bawah Akta Pampasan PekerjaLiabiliti berhubung dengan kerugian atau kerosakan ke atas harta sendiri atau harta di bawah penjagaan, pemeliharaan dan pengawalan andaRisiko perang dan mana-mana tindakan keganasanRisiko radioaktif dan tenaga nuklearLiabiliti yang timbul akibat asap dan pencemaranPenggunaan atau operasi Pesawat Air atau Pesawat Udara <p><i>Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk sampul kontrak polisi untuk senarai penuh bagi pengecualian di bawah polisi ini.</i></p>

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans Liabiliti Awam, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
[Insurans Liabiliti Awam Komprehensif](#)



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah berbeza bergantung kepada keperluan pengunderaitan pihak kami. Faktor-faktor berikut akan mempengaruhi premium tersebut:

- Nilai Kontrak
- Jangka Masa Kontrak
- Perincian Skop Pekerjaan
- Lokasi Risiko
- Had Indemniti
- Pengalaman dalam perniagaan
- Sejarah kerugian
- Harta sekeliling milik pihak ketiga
- Liabiliti yang ditanggung Pihak Diinsuranskan

Sebagai ilustrasi, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perniagaan	Penyelenggaraan Teknologi Maklumat
Had Indemniti	RM500,000 mana-mana satu kejadian dan dalam agregat
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah RM1,000.00 .	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	RM10.00 (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2028 dengan syarat jika pemegang polisi adalah seorang individu, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM150; atau ialah MSME dengan syarat sijil MSME yang sah mesti diserahkan, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM250)
Komisen	15% daripada premium atau RM150.00 (termasuk dalam Jumlah Premium yang perlu dibayar)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM80.00

4. Terma-terma penting yang lain

- Kecuali untuk risiko projek yang kurang daripada 60 hari, polisi tahunan ini tertakluk kepada Waranti Premium. Sila pastikan anda membayar premium dalam tempoh 60 hari dari tarikh polisi ini mula berkuatkuasa.
- Premium mesti dibayar dan diterima oleh kami dalam masa 60 hari dari hari perlindungan bermula, jika tidak perlindungan ini adalah dibatalkan secara automatik dan anda masih bertanggungjawab bagi premium pro rata pada tempoh hari-hari yang kami masih menanggung risiko.
- Anda dikehendaki mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan dan apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam keadaan itu boleh dijangka tahu sebagai berkaitan.
- Anda mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Anda tidak harus mengakui, menawar, menjanjikan atau membayar kepada pihak menuntut tanpa kebenaran bertulis daripada pihak kami.
- Anda tidak harus mengakui, menawar, menjanjikan atau membayar kepada pihak menuntut tanpa kebenaran bertulis daripada pihak kami.
- Kecuali untuk risiko projek yang kurang daripada 60 hari, polisi tahunan ini tertakluk kepada Waranti Premium. Sila pastikan anda membayar premium dalam tempoh 60 hari dari tarikh polisi ini mula berkuatkuasa.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini dengan memberi notis bertulis kepada pihak kami. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan premium ditolak premium pada kadar tempoh singkat bagi tempoh polisi yang telah berkuatkuasa, tertakluk kepada premium minimum yang ditahan oleh pihak kami. Tiada pemulangan premium dibenarkan jika timbulnya tuntutan di bawah polisi ini.

The Pacific Insurance Berhad boleh membatalkan polisi ini atau insurans berkenaan dengan mana-mana Orang Yang Diinsuranskan pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis selama 7 hari kepada anda. The Pacific Insurance Berhad akan membayar balik kepada anda bahagian berkadar premium yang bersamaan dengan tempoh insurans yang belum tamat, dengan syarat tiada tuntutan timbul semasa tempoh insurans.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my