

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai Jaminan Insurans Pekerja Asing anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Januari 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Jaminan Insurans Pekerja Asing?

Jaminan Insurans Pekerja Asing adalah surat jaminan yang diperlukan oleh Jabatan Imigresen daripada anda sebagai deposit jaminan untuk pengambilan pekerja-pekerja asing (tidak termasuk Pembantu Rumah Asing) di bawah Peraturan 21 Peraturan-Peraturan Imigresen

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, jaminan insurans pekerja asing dengan jumlah diinsuranskan sebanyak RM500,000.00, anda akan mendapat perlindungan berikut dengan bayaran sebanyak RM7,500.00 dalam tempoh perlindungan yang ditetapkan (tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem):

Polisi ini melindungi:

Jaminan Insurans ini akan menjadi jaminan kepada Jabatan Imigresen untuk menampung perbelanjaan penghantaran balik sekiranya pekerja asing dikehendaki oleh pihak berkuasa untuk dihantar balik ke negara asal mereka semasa berada di Malaysia.

Jaminan insurans ini boleh bertindak apabila keadaan berikut timbul:

- Pelanggaran undang-undang Imigresen;
- Pekerja anda ditangkap terlibat dalam kegiatan haram dan dilarang seperti dadah, pekerjaan tidak bermoral, dan sebagainya;
- Syarikat anda dibubarkan dan tidak mampu untuk menyediakan laluan pulang untuk pekerja.

Tempoh perlindungan yang ditetapkan oleh Jabatan Imigresen bergantung kepada permit kerja sama ada tiga belas (13) bulan, lapan belas (18) bulan atau dua puluh enam (26) bulan. Majikan perlu membeli jaminan baru apabila memperbaharui permit pekerja.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai Jaminan Insurans Pekerja Asing, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
[Jaminan Insurans Pekerja Asing](#)



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Jaminan Insurans Pekerja Asing ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	RM 7,500.00
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah RM 7,500.00 .	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	RM 10.00 (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2028 dengan syarat jika pemegang polisi adalah seorang individu, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM150; atau ialah MSME dengan syarat sijil MSME yang sah mesti diserahkan, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM250)
Komisen	10% daripada premium atau RM 750.00 (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM 600.00

4. Terma-terma penting yang lain

- Sila pastikan bahawa butiran mengenai pekerja asing anda lengkap dan betul.
- Anda dikehendaki membeli polisi baru untuk memasukkan pekerja asing pada pertengahan tempoh.
- Premium anda adalah bergantung kepada, keperluan pengunderaitan pihak kami, kewarganegaraan pekerja anda dan jumlah keseluruhan pekerja.
- Polisi ini tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM50.00.
- Premium mesti dibayar dan diterima oleh kami dalam masa 60 hari dari hari perlindungan bermula, jika tidak perlindungan ini adalah dibatalkan secara automatik dan anda masih bertanggungjawab bagi premium pro rata pada tempoh hari-hari yang kami masih menanggung risiko.
- Anda dikehendaki mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan dan apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam keadaan itu boleh dijangka tahu sebagai berkaitan.
- Anda mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Tidak, jika jaminan insurans itu telah diserahkan kepada Jabatan Imigresen

Ya, jika jaminan insurans itu tidak diserahkan kepada Jabatan Imigresen dan jaminan insurans asal dikembalikan kepada kami untuk pembatalan

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my