

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Ogos 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans PA PRO?

Insurans PA PRO memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan semata-mata oleh kemalangan.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan bayaran sebanyak RM248.00 setahun (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan) bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan, anda akan mendapat perlindungan berikut:

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
- Kematian akibat kemalangan – RM100,000 - Hilang upaya kekal – sehingga RM100,000 - Perbelanjaan perubatan – sehingga RM5,000 - Pendapatan harian hospital – RM80 sehari, sehingga 180 hari - Liabiliti diri – sehingga RM150,000 - Manfaat mingguan – RM75 seminggu, sehingga 52 minggu - Indemniti berganda – RM100,000 - Transfusi darah – RM10,000 - Pembetulan gigi dan pembedahan pembetulan kosmetik – sehingga RM5,000 - Hilang upaya kekal pada genitalia – RM10,000 - Manfaat penculikan – RM5,000 untuk perbelanjaan; sehingga RM25,000 untuk ganjaran - Bayaran ambulans – sehingga RM1,000 - Perbelanjaan pengebumian – sehingga RM5,000 - Elaun perkabungan – RM10,000 - Bonus pembaharuan – 10% setahun, sehingga 100% - Prostesis/kerusi roda – sehingga RM1,000 - Perbelanjaan repatriasi – sehingga RM10,000 - Manfaat kemasukan dan keluar hospital tanpa tunai – sehingga RM3,000 - Keguguran akibat kemalangan kenderaan bermotor – sehingga RM1,000 - Penjagaan ihsan – RM200 seminggu, sehingga RM1,000 - Ragut – RM300 - Pelindung pinjaman – sehingga RM3,000 - Penjagaan kejururawatan di rumah – RM250 sebulan, sehingga RM3,000 - Kemalangan lecur teruk – RM1,000 - Kematian atau hilang upaya kekal akibat ragut/rompakan – RM5,000	- Risiko peperangan - Membunuh diri - Kecederaan diri sendiri yang disengajakan - Sebarang bentuk penyakit, jangkitan atau parasit, HIV/AIDS. Walau bagaimanapun, penyakit yang disebut secara khusus di bawah Manfaat Perbelanjaan Perubatan, Manfaat Transfusi Darah, dan Manfaat Elaun Perkabungan boleh dilindungi bawah keadaan khusus sebagaimana diperincikan di dalamnya - Melahirkan anak, keguguran atau kehamilan - Pembunuhan atau serangan yang diprovokasi - Polis atau operasi tentera - Penerbangan atau sebarang aktiviti udara, selain sebagai penumpang yang mempunyai tiket sah dalam pesawat penerbangan biasa yang berlesen penuh - Pekerjaan tertentu yang melibatkan aktiviti berisiko tinggi - Semasa melakukan aktiviti jenayah, menyalahi undang-undang atau berniat jahat - Sukan profesional atau semi-profesional - Persembahan berisiko tinggi - Risiko nuklear <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda perlu merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Dengan membayar premium tambahan, anda boleh memperluaskan perlindungan untuk merangkumi:

- Manfaat Pilihan Ahli Keluarga
- Manfaat Pilihan COVID-19 atau Demam Denggi: Pendapatan Harian Hospital
- Manfaat Pilihan Boleh Diperbaharui hingga Umur 85 Tahun

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan diri anda, anda boleh:



Hubungi kami di:
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Insurans PA PRO ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	RM248.00 setahun
Perlindungan Tambahan	1. Manfaat Pilihan Ahli Keluarga – Pasangan sah dan 1 orang anak (RM272.80) 2. COVID-19 atau Demam Denggi: Manfaat Pilihan Pendapatan Harian Hospital (RM22.00 untuk Pelan A)
Jumlah premium yang perlu anda bayar ialah RM542.80 setiap Orang Yang Diinsuranskan.	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	RM10.00 (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2028, dengan syarat premium kasar tahunan tidak melebihi RM150)
Komisen	25% daripada premium atau RM135.70 (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM43.42

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Ia adalah syarat penting dan mutlak khusus bagi kontrak insurans ini ialah tiada perlindungan akan diberikan melainkan premium penuh telah dibayar dan diterima oleh kami sebelum tarikh bermula/berkuatkuasa polisi ini atau pengendorsan yang disertakan atau pembaharuan seterusnya.
- Kelayakan:
 - Pada tarikh kuat kuasa perlindungan ini, Orang Yang Diinsuranskan mestilah berumur antara 18 hingga 70 tahun, boleh diperbaharui sehingga 80 tahun.
 - Tidak terpakai bagi Warganegara Malaysia/Asing yang menetap di luar negara.
 - Anda hanya boleh membeli satu polisi sahaja bagi insurans ini.
 - Manfaat mingguan tidak digunapakai untuk suri rumah, pelajar, pesara atau penganggur.
 - Pemegang Polisi hendaklah dalam masa 30 hari selepas berlakunya kemalangan itu memberi notis kepada kami dengan butiran penuh tentang kemalangan dan kecederaan dan hendaklah secepat mungkin mencari dan bertindak mengikut nasihat perubatan atau pembedahan yang betul.
- Anda boleh menghubungi Pentadbir Pihak Ketiga (MiCare) kami yang beroperasi 24/7 untuk bantuan Surat Jaminan bagi Kemasukan Hospital Tanpa Tunai:
Talian Bantuan : 1800-88-7940
E-mel : callcenter@micaresvc.com
Laman Web : <https://eclaims.micaresvc.com/>

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda perlu merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Jika Pemegang Polisi memberi notis kepada kami untuk menamatkan polisi ini, penamatan demikian hendaklah berkuatkuasa pada tarikh notis diterima atau pada tarikh yang ditetapkan di dalam notis demikian, yang mana lebih dahulu. Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh melewati tarikh penamatan polisi ini, kadar tempoh pendek syarikat hendaklah diguna pakai, tertakluk kepada premium minimum syarikat, dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat semasa tempoh insurans semasa.

Kami boleh memberi notis penamatan melalui surat berdaftar kepada Pemegang Polisi di alamat terakhirnya. Penamatan tersebut hendaklah bermula 7 hari berikutan tarikh notis tersebut. Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh selepas tarikh penamatan polisi, premium pro-rata akan dikembalikan kepada Pemegang Polisi dengan syarat tiada tuntutan dibuat dalam tempoh insurans semasa.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

- Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK
- Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Ogos 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Manfaat Pilihan Ahli Keluarga?

Manfaat Pilihan Ahli Keluarga menyediakan perlindungan untuk ahli keluarga Orang Yang Diinsuranskan yang dinamakan secara khusus dalam jadual polisi, yang merangkumi Pasangan Sah dan Anak-anak Orang Yang Diinsuranskan.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, premium tahunan sebanyak RM223.20 (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan) melindungi pasangan sah Orang Yang Diinsuranskan, dan RM49.60 setahun (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan) melindungi seorang anak dengan manfaat seperti yang dinyatakan di bawah:

Manfaat Pilihan ini melindungi:	Manfaat Pilihan ini mengecualikan:
- Kanak-kanak – 50% daripada jumlah diinsuranskan di bawah Pelan 1 - Pasangan sah – berdasarkan pelan yang dipilih oleh pasangan sah (Jumlah Prinsipal Diinsuranskan tidak boleh melebihi jumlah yang dipilih oleh Pemegang Polisi)	Manfaat mingguan untuk anak <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan diri, anda boleh:



Hubungi kami di:
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Untuk Manfaat Pilihan Ahli Keluarga ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Manfaat Pilihan	RM272.80 setahun bagi pasangan sah dan seorang anak, jika anda memilih Pelan 1
Jumlah premium Manfaat Pilihan yang anda perlu bayar ialah	RM272.80 untuk pasangan sah dan seorang anak.

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	Tidak Berkenaan
Komisen	25% daripada premium atau RM68.20 (termasuk dalam jumlah premium Manfaat Pilihan)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM21.82

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Ia adalah syarat penting dan mutlak khusus bagi kontrak insurans ini ialah tiada perlindungan akan diberikan melainkan premium penuh telah dibayar dan diterima oleh kami sebelum tarikh bermula/berkuatkuasa polisi ini atau pengendorsan yang disertakan atau pembaharuan seterusnya.
- Kelayakan:
 - (a) Bagi Pasangan Orang Yang Diinsuranskan, beliau mestilah pasangan sah kepada Orang Yang Diinsuranskan dan berumur antara 18 hingga 70 tahun, boleh diperbaharui sehingga 80 tahun.
 - (b) Bagi Anak Orang Yang Diinsuranskan, beliau mestilah anak yang belum berkahwin termasuk anak angkat yang sah di sisi undang-undang, berumur antara 12 bulan hingga 18 tahun atau anak tanggungan berumur di bawah 26 tahun yang sedang mengikuti pengajian sepenuh masa di institusi pembelajaran atau institusi pengajian tinggi yang diiktiraf semasa tempoh polisi.
 - (c) Tidak terpakai kepada Warganegara Malaysia/Asing yang menetap di luar negara.
- Perlindungan untuk Anak Orang yang Diinsuranskan adalah terhad kepada Pelan 1 sahaja. Anak tersebut tidak layak mendapat Manfaat Mingguan dan berhak mendapat 50% daripada semua faedah lain di bawah Pelan 1. Kadar premium yang berkenaan ialah 20% daripada premium untuk Pelan 1. (Jumlah Prinsipal Diinsuranskan tidak boleh melebihi jumlah yang dipilih oleh Pemegang Polisi)
- Pasangan Orang yang Diinsuranskan berhak mendapat diskaun 10% ke atas pelan premium yang dipilih.
- Pemegang Polisi hendaklah dalam masa 30 hari selepas berlakunya kemalangan itu memberi notis kepada kami dengan butiran penuh tentang kemalangan dan kecederaan dan hendaklah secepat mungkin mencari dan bertindak mengikut nasihat perubatan atau pembedahan yang betul.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan Manfaat Pilihan saya?

Pembatalan Manfaat Pilihan Ahli Keluarga semasa tempoh insurans adalah tidak dibenarkan. Manfaat Pilihan hanya boleh dibatalkan sama ada pada waktu pembaharuan atau apabila keseluruhan polisi Insurans PA PRO dibatalkan.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Ogos 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Manfaat Pilihan COVID-19 atau Demam Denggi: Manfaat Pendapatan Harian Hospital?

Manfaat Pilihan COVID-19 atau Demam Denggi: Mmembayar Pendapatan Harian Hospital kepada Orang Yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam jadual polisi untuk tempoh kemasukan ke hospital sehingga maksimum 30 hari bagi setiap tempoh insurans.

2. Ketahui Perlindungan anda

Sebagai ilustrasi, dengan bayaran sebanyak RM22.00 setahun (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan) bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan, anda akan menerima perlindungan berikut:

Manfaat Pilihan ini melindungi:	Manfaat Pilihan ini mengecualikan:
COVID-19 atau Demam Denggi: Pendapatan Harian Hospital – RM100 sehari, sehingga 30 hari	- Dimasukan ke hospital kurang daripada 12 jam - Sebarang penyakit atau keadaan perubatan selain daripada COVID-19 atau Demam Denggi - Didiagnosis atau disyaki secara munasabah telah dijangkiti COVID-19 dan/atau Demam Denggi, atau sedang menjalani Cuti Rehat, Notis Duduk Di Rumah atau Perintah Kuarantin, pada atau sebelum permulaan tempoh insurans, yang mana lebih awal - Melancong ke luar negara walaupun terdapat nasihat perjalanan, amaran perjalanan atau peringatan perjalanan kecuali perjalanan tersebut mendapat kelulusan daripada kami - Sebarang keadaan perubatan yang sedia ada <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan diri, anda boleh:



Hubungi kami di:
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi COVID-19 atau Demam Denggi: Manfaat Pilihan Pendapatan Harian Hospital ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Manfaat Pilihan	RM22.00 setahun jika anda memilih Pelan A
Jumlah premium Manfaat Pilihan yang perlu anda bayar ialah	RM22.00 setiap Orang Yang Diinsuranskan.

Anda juga perlu dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	Tidak berkenaan
Komisen	25% daripada premium atau RM5.50 (termasuk dalam jumlah premium Manfaat)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM1.76

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Ia adalah syarat penting dan mutlak khusus bagi kontrak insurans ini ialah tiada perlindungan akan diberikan melainkan premium penuh telah dibayar dan diterima oleh kami sebelum tarikh bermula/berkuatkuasa polisi ini atau pengendorsan yang disertakan atau pembaharuan seterusnya.
- Kelayakan:
 - (a) Pada tarikh berkuat kuasa perlindungan ini, Orang Yang Diinsuranskan mestilah berumur antara 18 hingga 70 tahun, boleh diperbaharui sehingga 80 tahun.
 - (b) Tidak terpakai bagi Warganegara Malaysia/Asing yang menetap di luar negara.
- Sebarang tuntutan bagi manfaat Pendapatan Harian Hospital di bawah peluasan ini akan tertakluk kepada tempoh menunggu 14 hari dari tarikh berkuat kuasa manfaat pilihan ini.
- Manfaat ini hanya akan dibayar jika Orang Yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital serta-merta selepas disahkan menghidap penyakit COVID-19 atau demam denggi.
- Pemegang Polisi hendaklah dalam masa 30 hari selepas berlakunya kemalangan itu memberi notis kepada kami dengan butiran penuh tentang kemalangan dan kecederaan dan hendaklah secepat mungkin mencari dan bertindak mengikut nasihat perubatan atau pembedahan yang betul.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda perlu merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan Manfaat Pilihan saya?

Pembatalan COVID-19 atau Demam Denggi: Manfaat Pilihan Pendapatan Harian Hospital semasa tempoh insurans adalah tidak dibenarkan. Manfaat Pilihan hanya boleh dibatalkan sama ada pada waktu pembaharuan atau apabila keseluruhan polisi Insurans PA PRO dibatalkan.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) **Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia**

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans kemalangan diri anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 1 Ogos 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Manfaat Pilihan Boleh Diperbaharui hingga Umur 85 Tahun?

Manfaat Pilihan Boleh Diperbaharui hingga Umur 85 Tahun melanjutkan had umur Orang Yang Diinsuranskan bagi polisi ini dari umur 80 tahun hingga 85 tahun.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan bayaran sebanyak RM62.00 setahun (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan) bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan, anda akan mendapat perlindungan berikut:

Manfaat Pilihan ini melindungi:	Manfaat Pilihan ini mengecualikan:
Manfaat pilihan ini melanjutkan perlindungan hingga umur 85 tahun, dengan manfaat yang sama seperti pelan asas	- Sebarang keadaan sedia ada - Perlindungan manfaat mingguan <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan diri, anda boleh:



Hubungi kami di:
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Manfaat Pilihan Boleh Diperbaharui hingga Umur 85 Tahun ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Manfaat Pilihan	RM62.00 setahun jika anda memilih Pelan 1
Jumlah premium Manfaat Tambahan yang anda perlu bayar ialah	RM62.00 bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan.

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	Tidak dikenakan
Komisen	25% daripada premium atau RM15.50 (termasuk dalam jumlah premium Manfaat Pilihan)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM4.96

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Ia adalah syarat penting dan mutlak khusus bagi kontrak insurans ini ialah tiada perlindungan akan diberikan melainkan premium penuh telah dibayar dan diterima oleh kami sebelum tarikh bermula/berkuatkuasa polisi ini atau pengendorsan yang disertakan atau pembaharuan seterusnya.
- Bayaran tambahan tahunan sebanyak 25% dikenakan dan perlu dibayar ke atas pelan yang dipilih.
- Kelayakan:
 - (a) Pada tarikh kuat kuasa perlindungan ini, Orang Yang Diinsuranskan mestilah berumur antara 81 hingga 85 tahun.
 - (b) Orang Yang Diinsuranskan mesti mengemukakan pengisytiharan kesihatan yang memuaskan dan laporan perubatan asas yang membuktikan bahawa Orang Yang Diinsuranskan tidak menghadapi sebarang penyakit dan/atau keadaan sedia ada.
- Pemegang Polisi hendaklah dalam masa 30 hari selepas berlakunya kemalangan itu memberi notis kepada kami dengan butiran penuh tentang kemalangan dan kecederaan dan hendaklah secepat mungkin mencari dan bertindak mengikut nasihat perubatan atau pembedahan yang betul.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan Manfaat Pilihan saya?

Pembatalan Manfaat Pilihan Boleh Diperbaharui hingga Umur 85 Tahun adalah tidak dibenarkan. Manfaat Pilihan ini hanya boleh dibatalkan sama ada pada waktu pembaharuan atau apabila keseluruhan polisi Insurans PA PRO dibatalkan.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

Lampiran

1. Jadual Manfaat dan Premium

Manfaat Asas

MANFAAT	HAD PERLINDUNGAN (RM)				
	PELAN 1	PELAN 2	PELAN 3	PELAN 4	PELAN 5
Kematian akibat Kemalangan/Hilang Upaya Kekal	100,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
Perbelanjaan Perubatan (Termasuk Rawatan Tradisional/Sinseh)	5,000	7,500	9,000	10,000	11,000
Pendapatan Harian Hospital (maksima 180 hari)	80	100	175	200	225
Liabiliti Diri	150,000	450,000	750,000	1,125,000	1,500,000
Manfaat Mingguan (maksima 52 minggu) (tidak digunakan untuk suri rumah, pelajar, pesara atau penganggur)	75	150	250	375	500
Indemniti Berganda dalam Pengangkutan Awam dan/atau semasa perjalanan di luar negara	100,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
Transfusi Darah (10% dari Jumlah Prinsipal Diinsuranskan)	10,000	30,000	50,000	75,000	100,000
Pembetulan Gigi dan Pembedahan Pembetulan Komedik	5,000				
Hilang Upaya Kekal pada Genitalia	10,000	30,000	50,000	75,000	100,000
Manfaat Penculikan	5,000 Perbelanjaan; 25,000 Ganjaran				
Bayaran Ambulans	Sehingga 1,000				
Perbelanjaan Pengebumian	5,000				
Elaun Perkabungan	10,000	30,000	50,000	75,000	100,000
Bonus Pembaharuan (10% Peningkatan Jumlah Prinsipal Diinsuranskan setiap tahun sehingga)	100%				
Prostesis/Kerusi Roda	Sehingga 1,000				
Perbelanjaan Repatriasi	Sehingga 10,000				
Manfaat Kemasukan dan Keluar Hospital Tanpa Tunai	Sehingga 3,000 (Terpakai untuk hospital swasta sahaja)				
Keguguran akibat Kemalangan Kenderaan Bermotor	1,000				
Penjagaan Ihsan	200 seminggu, sehingga 1,000				
Ragut	300				
Pelindung Pinjaman	3,000	5,000	7,500	7,500	7,500
Penjagaan Kejururawatan di Rumah	250 sebulan, sehingga 3,000				
Elaun Penjagaan Keluarga Harian	Tidak Berkenaan	100	150	180	200
Perbelanjaan Pemulihan/Fisioterapi		2,000	2,000	3,000	4,000
Kemalangan Lecur Teruk	1,000	2,000	3,000	4,000	5,000
Kematian atau Hilang Upaya Kekal akibat Ragut/Rompakan	5,000	10,000	20,000	30,000	50,000
Premium setiap Orang Yang Diinsuranskan (RM)					
Kelas I & Kelas II	248	482	788	1,022	1,356
Kelas III	391	874	Tidak Berkenaan		

Manfaat Pilihan

COVID-19 atau Demam Denggi: Manfaat Pendapatan Harian Hospital

MANFAAT	HAD PERLINDUNGAN (RM)		
	PELAN A	PELAN B	PELAN C
Manfaat Pendapatan Harian Hospital (Maksima sehingga 30 hari bagi setiap tempoh insurans)	100	200	300
Premium setiap Orang Yang Diinsuranskan (RM)	22.00	38.00	50.00

Nota: Premium tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan.

2. Klasifikasi Pekerjaan

Kelas 1	Pekerjaan bukan tenaga buruh, yang melibatkan pengurusan atau pekerjaan yang hanya di pejabat sahaja atau di tempat yang tidak berbahaya.
Kelas 2	Pekerjaan yang melibatkan kerja-kerja penyeliaan atau di luar pejabat untuk tujuan perniagaan, tetapi tidak terlibat dengan kerja-kerja yang menggunakan tenaga buruh.
Kelas 3	Pekerjaan yang kadangkala atau biasa menggunakan tenaga buruh untuk kerja-kerja yang tidak berbahaya tetapi terlibat dengan kerja-kerja yang menggunakan peralatan dan mesin (tidak menggunakan mesin pertukangan kayu).